SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Kaasrahastanud Euroopa Liit

Eesti tuleviku heaks

ISTE kogemusseminar: „ISTE – lahendused koostöös“

Anu Hall

Erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus

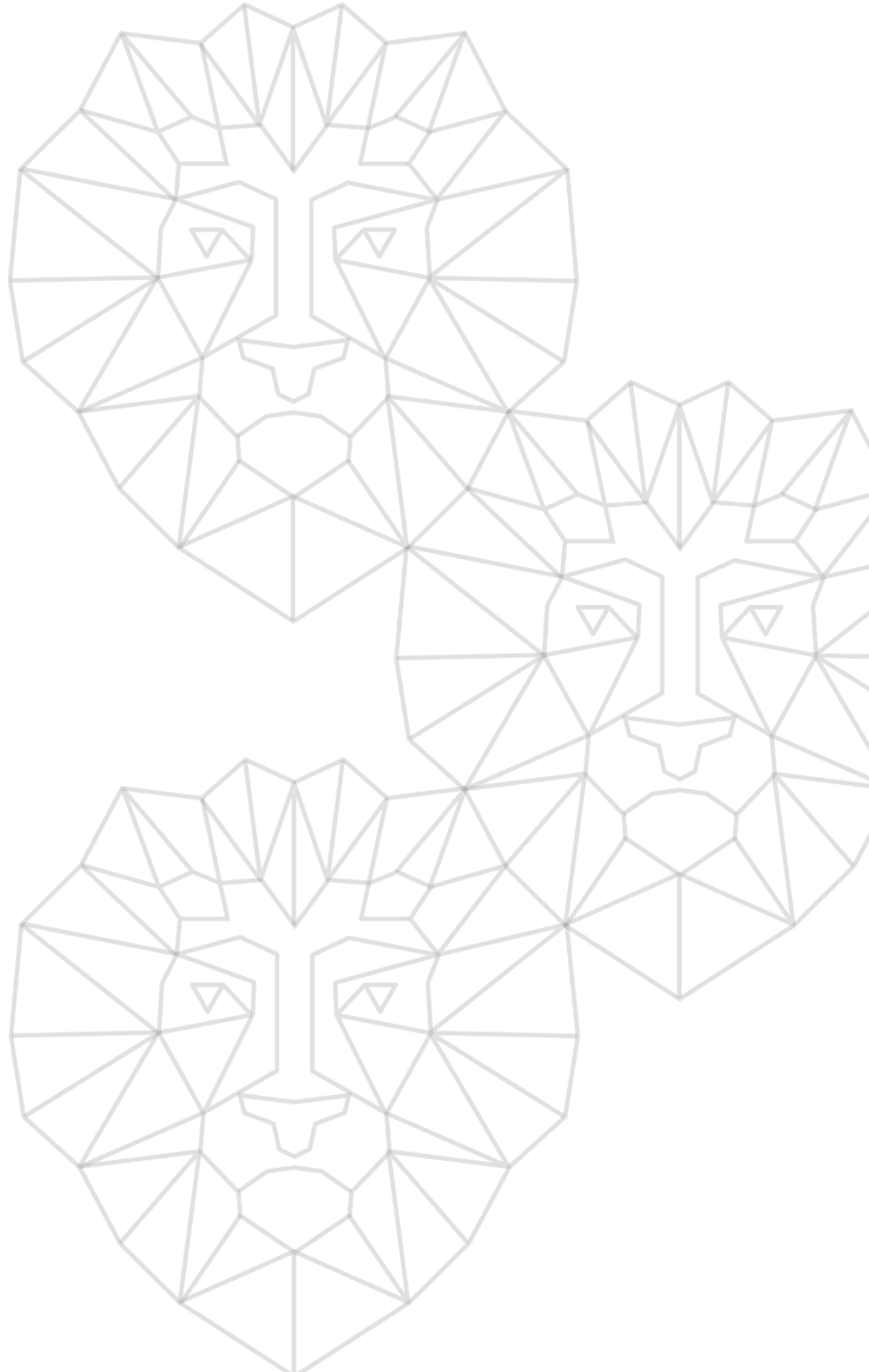
Juhtivspetsialist

24.09.2025, Pühajärve

Päevakava

10.00 – 10.25 Kogunemine, tervituskohv
10.25 – 10.30 Sissejuhatus, päevakava tutvustus
10.30 – 12.00 Koolitus enesehoiu teemal, Andero Teras
12.00 – 12.15 Koolituse kokkuvõte
12.15 – 13.15 LÕUNA
13.15 – 13.30 Sissejuhatus koostöö kogemuste jagamisse
13.30 – 14.45 Koostöö kogemused KOV ja TO vaatenurgast
14.45 – 15.00 Kohvipaus
15.00 – 16.00 Paneelarutelu ja päeva kokkuvõte

Andero Teras



Koolituse kokkuvõte

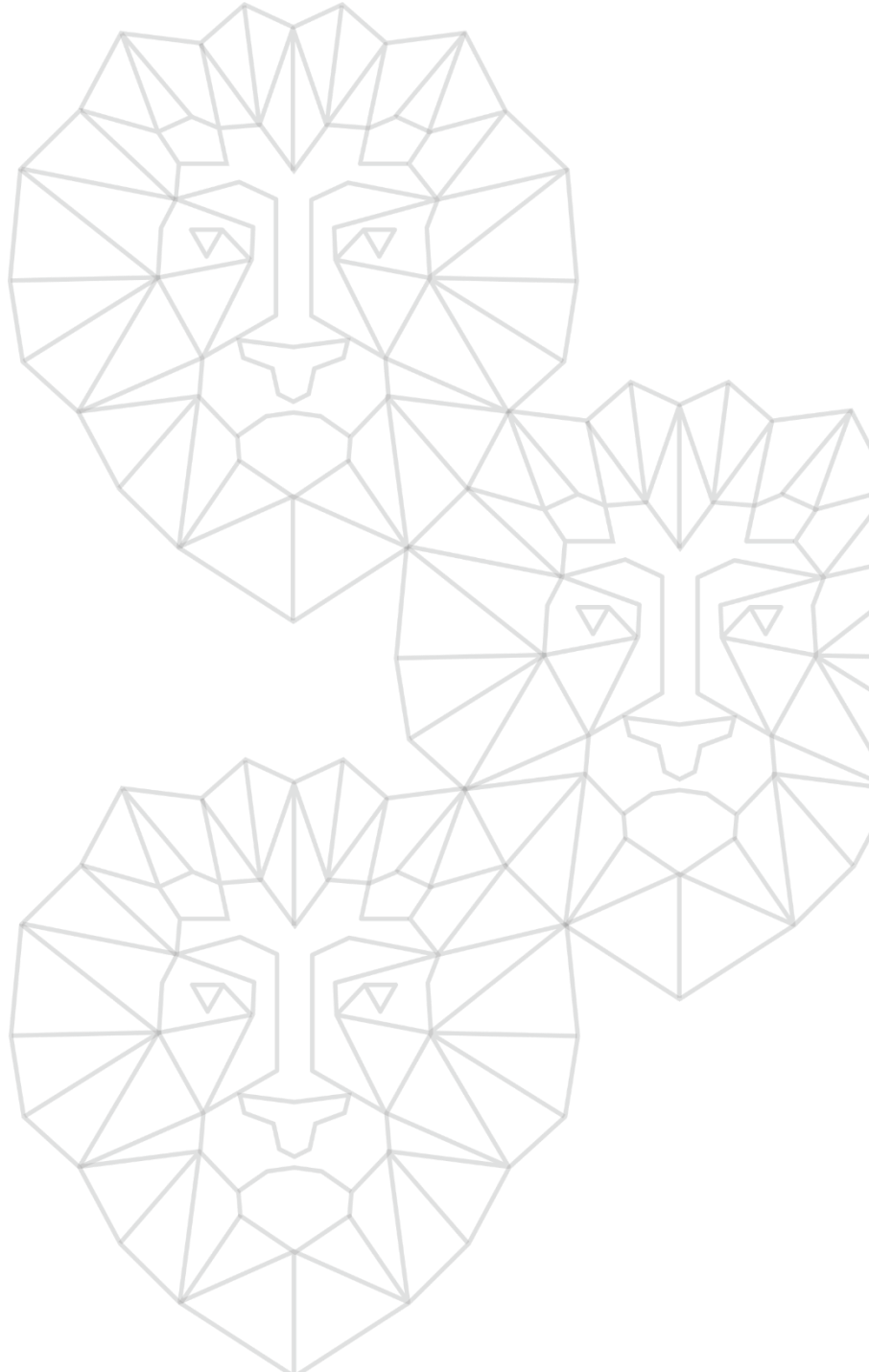
✓ Palun leia omale tuttav silmapaar,
kellega jagada Andero koolitusel kuuldut

✓ Palun pane Slidosse vähemalt üks märksõna,
mis Sind kõnetas, puudutas, mille võtad kaasa

Slido.com
#1883113

Link sõnapilve: https://SLIDO SÕNAPILV

Lõuna 12.15 – 13.15



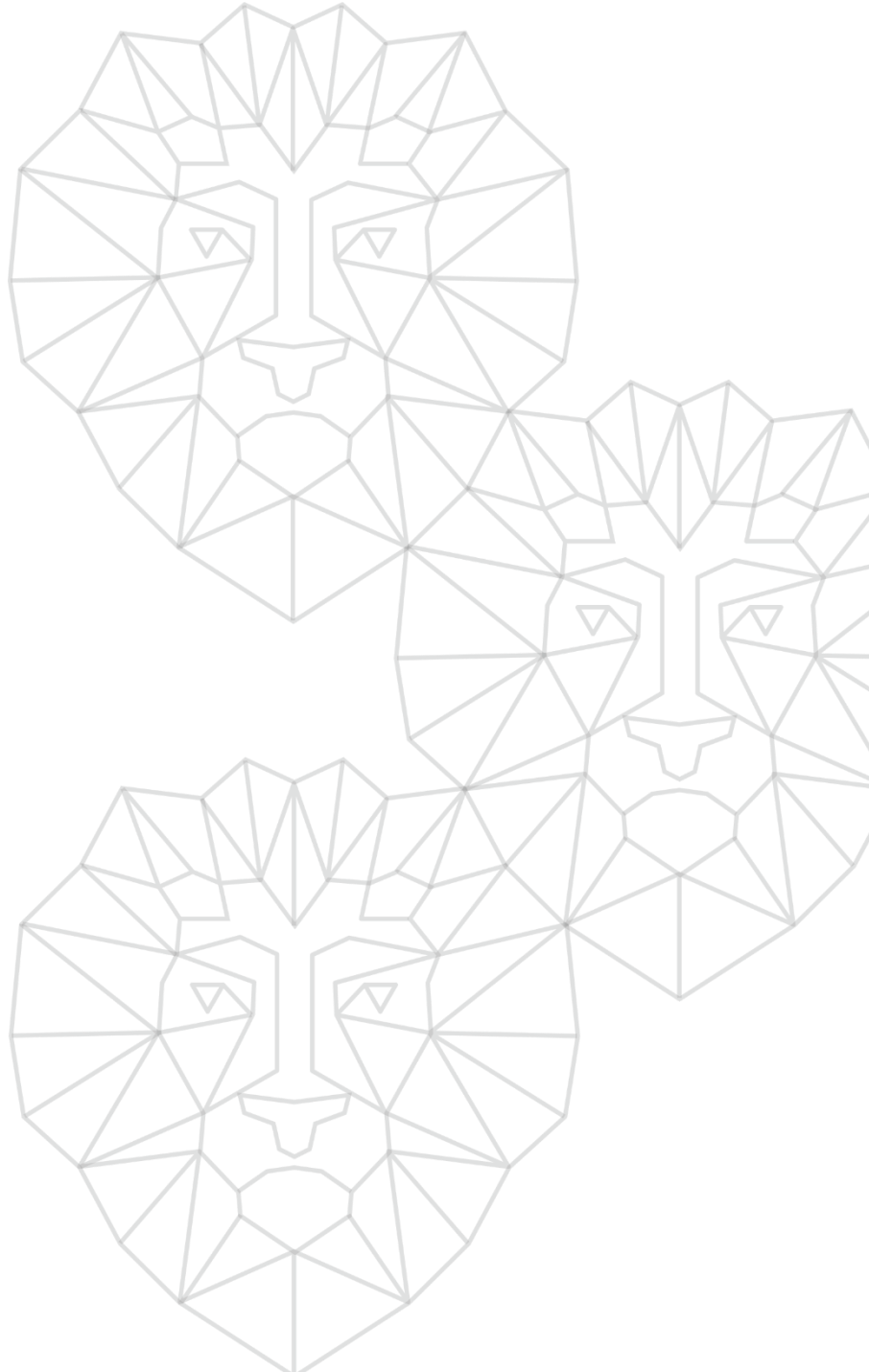
Sissejuhatus koostöö kogemuste jagamisse

- ✓ SOM sõnumid meile
- ✓ Kus me täna ISTEga oleme?
  - ✓ Projekt kestab kuni 2026 aasta lõpuni ja kokkuvõtvad tegevused 2027 esimestel kuudel
  - ✓ EHK toetavate teenuste disainiprotsess peatati kevadel 2025
  - ✓ RES taotlus 600 inimese KOV korraldusel teenuse osutamiseks 2027 – ei saanud
  - ✓ Plaan, et alates 2028 korraldavad EHK toetavate teenuste sihtgrupile teenuseid KOVid
  - ✓ SOM juhtimisel töörühm KOVi üleminekuks
- ✓ Praktiliselt:
  - ✓ Seisuga 15.09.2025 on ISTE projekti kaasatud 729 inimestest 139 EHK eelisjärjekorras, sh 20 ÖE, 13 KE, 75 IET, 18 TT ja 13 TE teenusel
  - ✓ Kõikide ISTE projekti kaasatud inimeste hindamine SKA poolt – taotlused

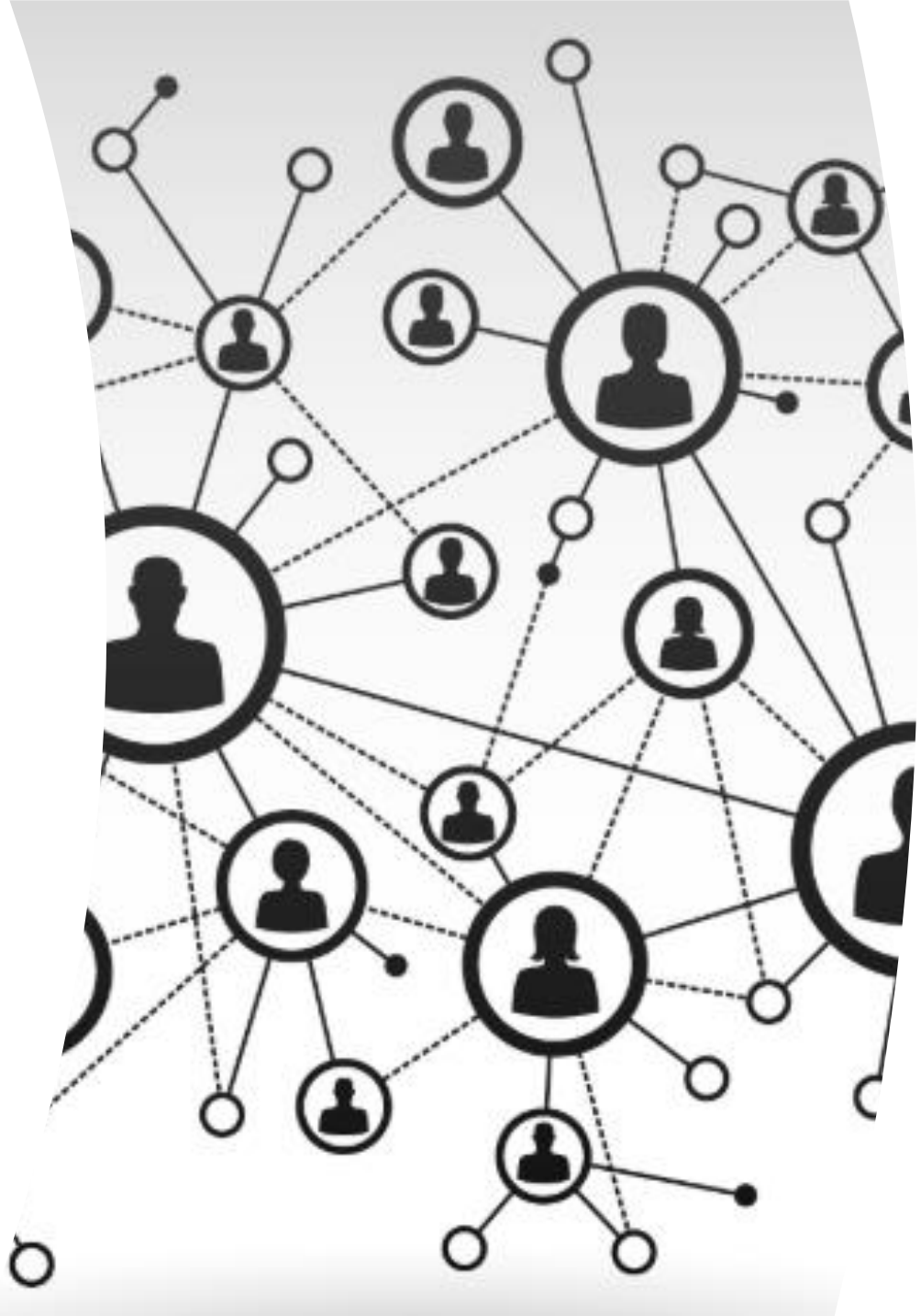
Sotsiaalkindlustusamet

Koostöö kogemused

Pille Soonmann
Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet



Koostöö
=
Võrgustikutöö



Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet

2 projektikoordinaatorit

3 põhitoetuse osutajat – juhtumikorraldajat

Kootööpartnerid

24 lepingulist

1 hallatav asutus

politsei

töötukassa

lastekaitse

LOVide sotsiaaltöötajad

koolid

haiglad

perearstid

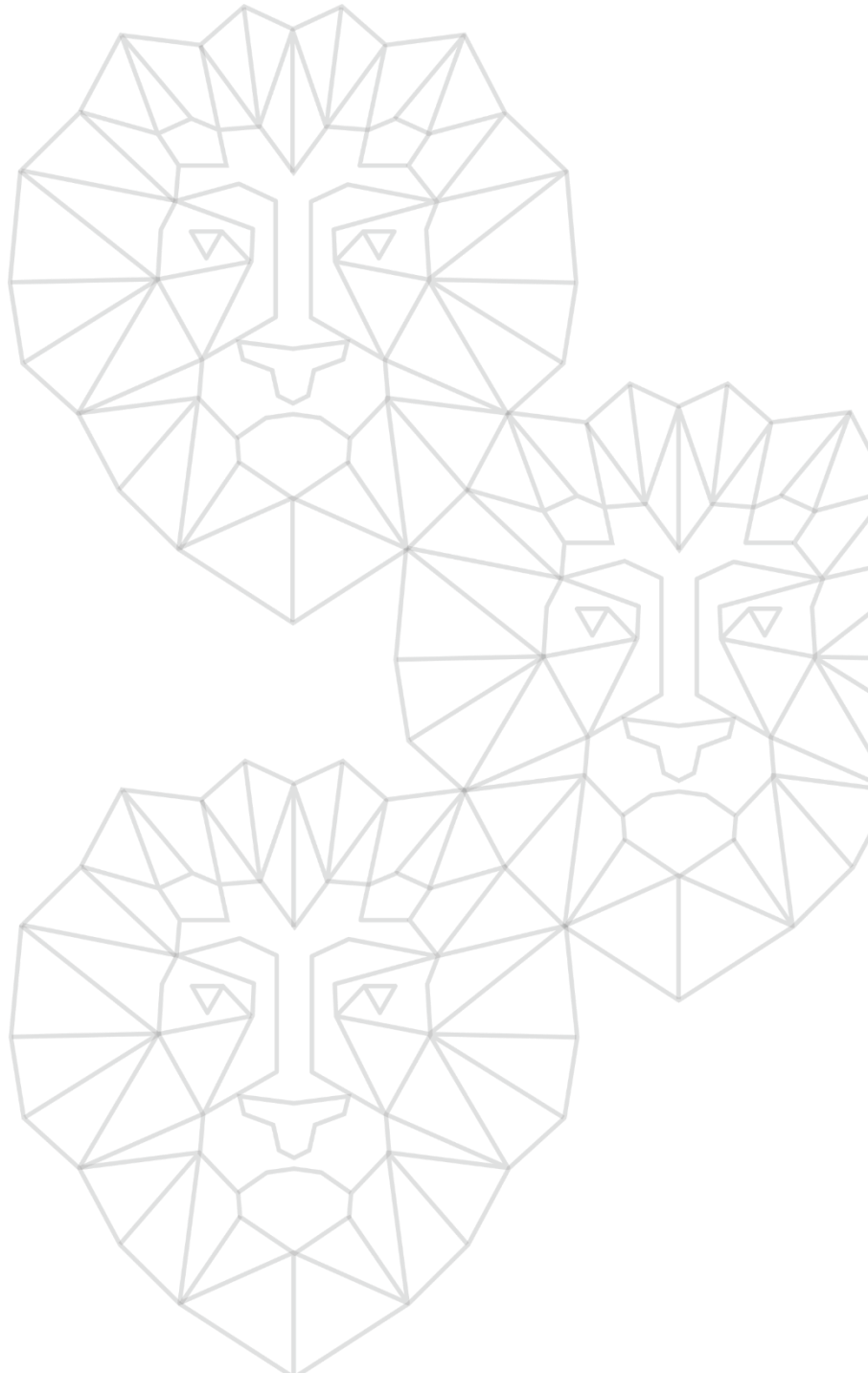
psühhiaatrid

eestkostespetsialistid

lähedased

SKA jne

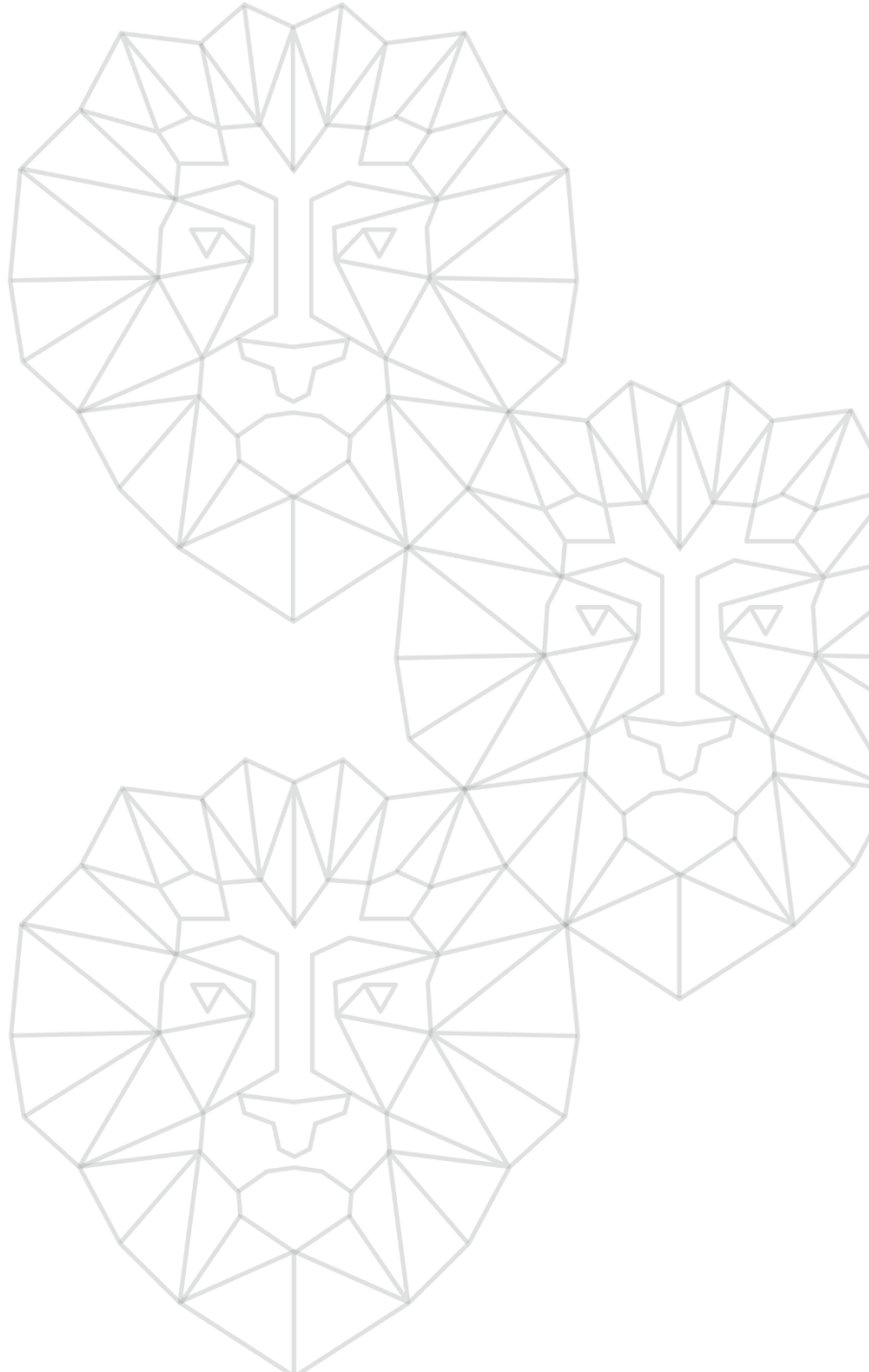
Küsimused Pillele?



Koostöö kogemused

Margit Šestakov
MTÜ Masaan

Eleri Jansen
Rapla Vallavalitsus



Kaasrahastanud Euroopa Liit

Eesti tuleviku heaks

KOOSTÖÖ

MASAAN

24.09.2025

Koostöö:

Koostöö on ühine tegevus, kus kaks või enam inimest, rühma, organisatsiooni või riiki töötavad koos, et saavutada ühine eesmärk. See põhineb suhtlemisel, usaldusel ja vastastikusel toetusel.

Masaanis:

Ühise eesmärgi nimel töötavad koos:

- tegevusjuhendaja ja tegevusjuhendaja
- tegevusjuhendaja ja terapeut
- terapeut ja terapeut
- tegevusjuhendaja/terapeut ja teenusesaaja
- tegevusjuhendaja/terapeut ja koordinaator
- koordinaator ja teenusesaaja
- koordinaator ja asutuse juht
- koordinaator ja KOV
- koordinaator ja SKA
- Masaan ja teised teenuseosutajad

Koostöö

Koostöö tähendab, et osapooled:

- Jagavad ressursse ja ideid – näiteks teadmisi, oskusi või töövahendeid.
- Koordineerivad tegevusi, et vältida segadust ja saavutada paremaid tulemusi.
- Aitavad üksteist, et lahendada probleeme ja ületada takistusi.
- Võidavad kõik – eesmärk ei ole ainult ühe osapoole edu, vaid kõigi kaasatute kasu.

Masaanis:

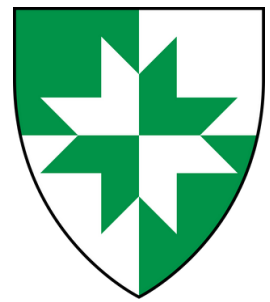
- **Jagame ressursse ja ideid:**
  - oleme välja töötanud erinevad dokumendipõhjad, mida jagame ka kolleegidele teistes organisatsioonides;
  - panustame oma ideede ja kogemustega teenuste arendamisse nii kogukondlikul kui riiklikul tasandil;
  - loome teenuse siseselt uusi võimalusi ja kaasame nendesse ka teisi teenuseosutajaid (nt grupitegevused, suvepäevad);
  - anname alati tagasisidet, kui seda küsitakse (ja ka siis, kui ei küsita).
- **Koordineerime tegevusi, et vältida segadust ja saavutada paremaid tulemusi:**
  - Iga teenuse eest vastutab kindel koordinaator;
  - Oleme loonud oma tööpere liikmetele ühised suhtlus- ja dokumendikanalid (Slack, Drive)
- **Aitame üksteist, et lahendada probleeme ja ületada takistusi:**
  - 1:1 kohtumised tööpere liikmete ja juhtide vahel
  - Kiire reageerimine kriisiolukorras, sh kriisikoosolekud, kuhu on kaasatud kõik asjassepuutuvad spetsialistid
  - Aus ja avatud suhtlus kõikide osapooltega

Masaan ja ISTE

- Masaan on ISTEs alates 2021. aastast. Esialgu ainult Tallinnas.
- 2022. aastal alustasime Rapla vallas, Türi vallas, Paide linnas, Järva vallas ja Kohila vallas. Hankesse minnes liitsime jõud **Ojaveere Teraapiakeskusega** ning saavutasime sellega kõrge võimekuse osutada kõiki teenuskomponente - sh vaimse tervise komponenti. Koostöö oli tõhus ja jätkus 2024. aasta lõpuni.
- 2023. aastal lisandusid Tartu linn, Viljandi linn, Kiili vald, Kehtna vald.
- 2025. aastal lisandus Valga vald.
- Töötasime koos välja **ühise osaluslehe süsteemi**, kus üht ja sama osaluslehte näevad ja täidavad ühiselt kõik spetsialistid, kes teenusesaajaga kokku puutuvad - see tagab kõikide jaoks ajakohase info kättesaadavuse.
- Täna on meie meeskonnas lisaks tegevusjuhendajatele 20 erinevat terapeuti, toimuvad regulaarsed grupitegevused ja ühisüritused teenusesaajatele.
- Meie ISTE-registris on hetke seisuga 75 teenusesaajat.

ISTE koostööpartnerid täna

- Osutame ISTE-teenust 8 erinevas KOVis:
  - Tallinna linn - LTO
  - Tartu linn - LTO
  - Viljandi linn - LTO
  - Valga vald - LTO
  - Rapla vald - PTO
  - Kehtna vald - PTO
  - Kohila vald - PTO
  - Kiili vald - PTO



ERINEVAD KOVid - ERINEVAD SOOVID

- Üks KOV annab ette väga konkreetse rahasumma, mida teenusesaaja heaks võib ühes kuus kasutada.
- Teine KOV tahab saada igakuiselt kokkuvõtet märkuste lahtrisse, kuidas teenusesaajal on üldiselt läinud.
- Kolmas KOV soovib iga kvartali lõpuks saada põhjalikku kokkuvõtet inimese käekäigust ja eesmärkide poole liikumisest. Neljas soovib sama kokkuvõtet aga hoopis kvartali lõpule järgneva kuu 15. päevaks.
- Viies KOV ütleb ette, millises ulatuses tohiksid teenusesaajad osaleda grupitegevustes.
- KOVidel on paika pandud erinev kuupäev, millal nad meilt aruandlust ootavad.
- Erinevad KOVid aktsepteerivad erinevat allkirjastamist - üks lubab panna kõik andmestikud ühte konteinerisse ja selle allkirjastada, teine nõuab iga andmestiku eraldi allkirjastamist.

PTO +

- Kogu info selle kohta, mida ISTE raames inimesega tehakse, on meie käes.
- Meil on vabadus ise teenuseid planeerida ja reorganiseerida ning valida sobivaid spetsialiste.
- Saame organiseerida erinevate spetsialistide kohtumisi, nt kvartalikoosolekud, kriisikoosolekud vmt.
- Meil on suurem rahastus organisatoorse töö jaoks.
- Peame tegema vähem klikke ja toodame vähem digiprügi, sest ei pea erinevaid dokumente krüpteerima ja edasi-tagasi saatma.

LTO +

- Meil on väiksem vastutus - osutame vaid konkreetseid teenuskomponente ja kogu teenuse haldus on kellegi teise käes.
- Meil on (kohati) väga kindlalt ette antud eelarve ja eesmärgid.
- Me ei pea ise tegevusplaane koostama ja teenusesaajaga eesmärke seadma ;)

Masaan eelistab igal juhul olla ise põhiteenuse osutaja, sest niimoodi saame tagada kvaliteetsema teenuse sisu.

Muutused koostöös

- ISTE on Masaani jaoks pannud aluse heale koostööle KOViga enamikes piirkondades, kus me täna teenust osutame, sest varasemalt me seal teenuseid ei osutanud.
- Tallinnas olime varasemalt osutanud kvaliteetset tugiisikuteenust ning selle tulemusena kutsuti meid sinna ka ISTEsse. Tugiisikuteenuse raames alanud koostöö muutus tänu ISTEle veelgi tugevamaks ja efektiivsemaks ning on seda tänaseni.
- Kui alguses nõuti mitmes KOVis, et iga andmestiku peab allkirjastama iga spetsialist, kes teenusesaajaga töötas, siis täna oleme jõudnud sellise usalduseni, et piisab koordinaatori allkirjast.

Kokkuvõtteks

- Meil on väga hea ja toimiv koostöö kõikide oma KOVidega olenemata sellest, kas oleme PTO või LTO - meie koostöö-KOV-idesse on sattunud kuidagi eriti normaalsed juhtumikorraldajad :)
- Aastate jooksul on meil ISTEst edukalt väljunud mitmeid teenusesaajaid põhjusel, et nad saavad iseseivalt hakkama. Kuid on ka kliente, kes on vajanud senisest enam toetust ning suunatud erihoolekande teenusele.
- Miinuseks võib tuua ISTE projekti osas, et puudub ülevaade klientidest, kes on lahkunud teenuselt ning sellest kuidas neil läheb. Puudub nö jätkutoe võimalus ja õigus teenuseosutaja jaoks.
- Meil on õnnestunud levitada mõtteviisi, et erinevate teenuseosutajatena ei ole me omavahel mitte konkurendid vaid väärtuslikud partnerid ning seeläbi leida häid partnereid just teiste teenuseosutajate hulgast.

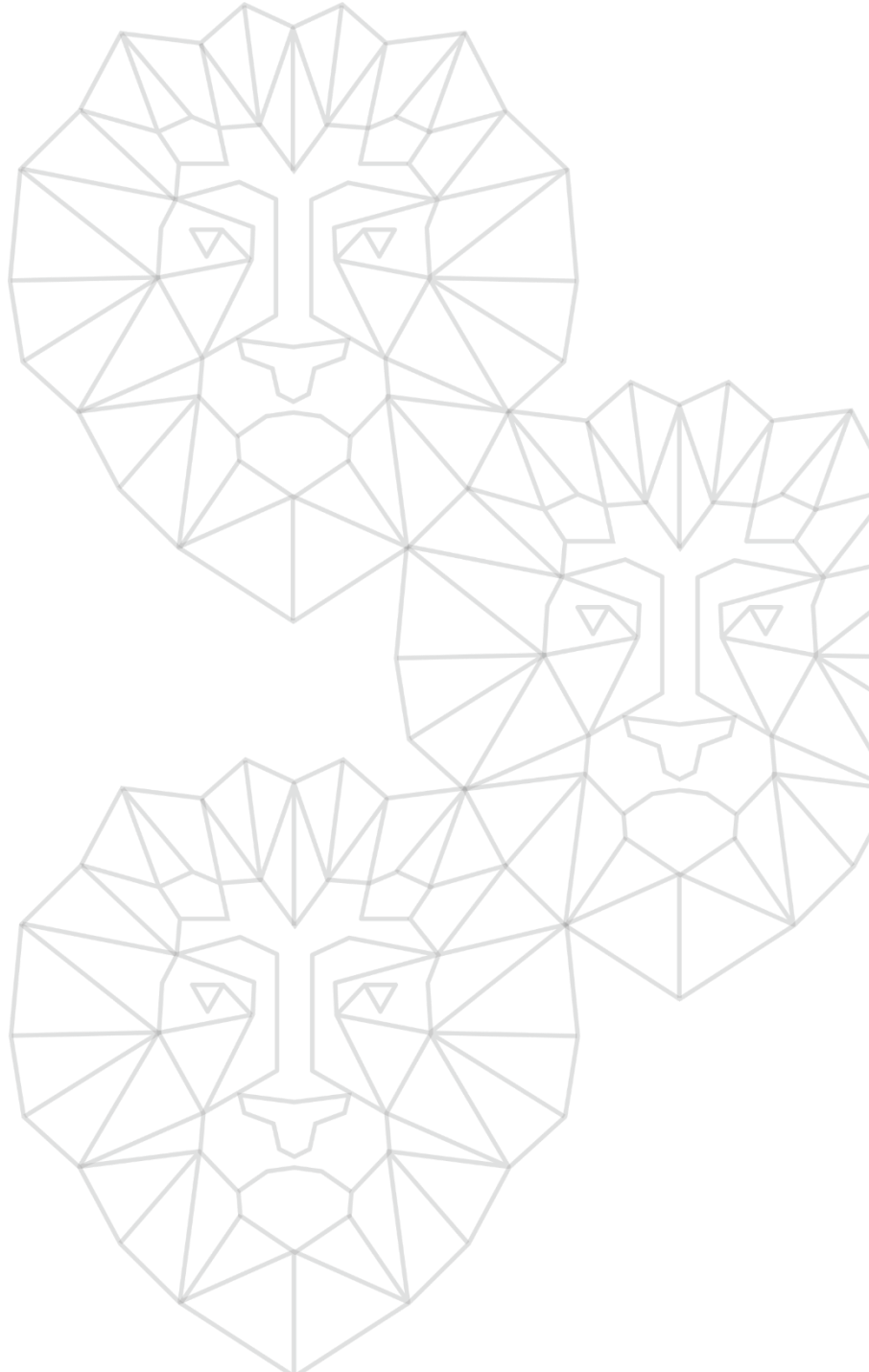
AITÄH KUULAMAST

Küsimuste ja koostöösoovidega pöörduge julgelt:

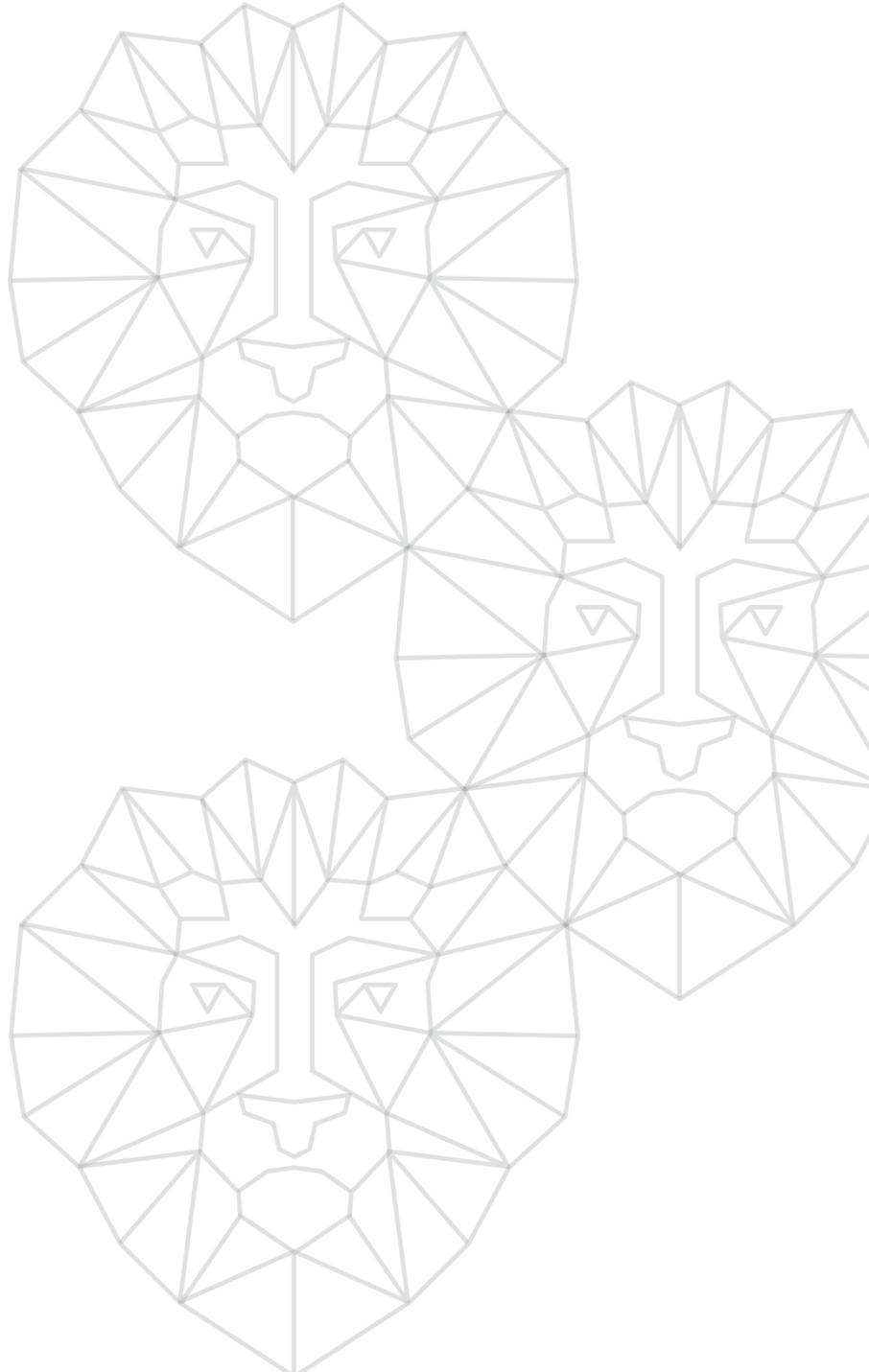
margit@masaan.ee

5177979

Küsimused Margitile ja Elerile?

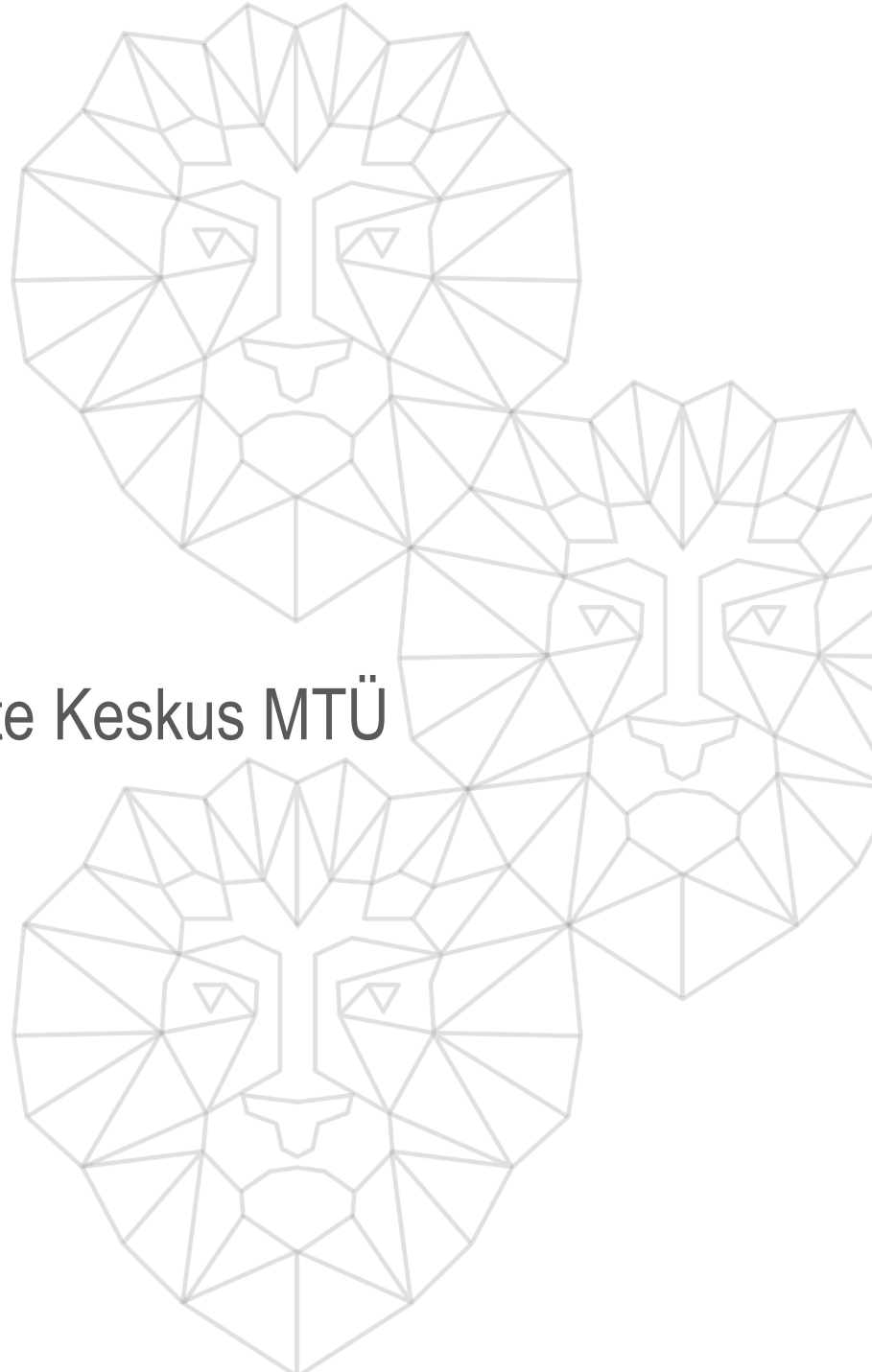


Kohvipaus kuni 15.00



Paneelarutelu

Ann Vahtramäe	Kiili Vallavalitsus
Eda Mirk	Tori Vallavalitsus
Ere Tuunas	Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskus MTÜ
Eve Ilisson	Valga Vallavalitsus
Getter Nurk	Keering OÜ



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Suur tänu, et tulid!
Head koduteed!