



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

ISTE kogemusseminar: „ISTE tuleviku koostöökolmapäevak“

Anu Hall

Erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus

Arendusnõunik

12.06.2024

Päevakava

10.00 – 10.30 Kogunemine, tervituskohv

10.30 – 10.40 Sissejuhatus, päevakava tutvustus

10.40 – 12.30 Sissejuhatus grupitöodesse, tulevikukohvik

12.30 – 13.30 LÕUNA

13.30 – 14.30 Tulevikukohvik jätkub

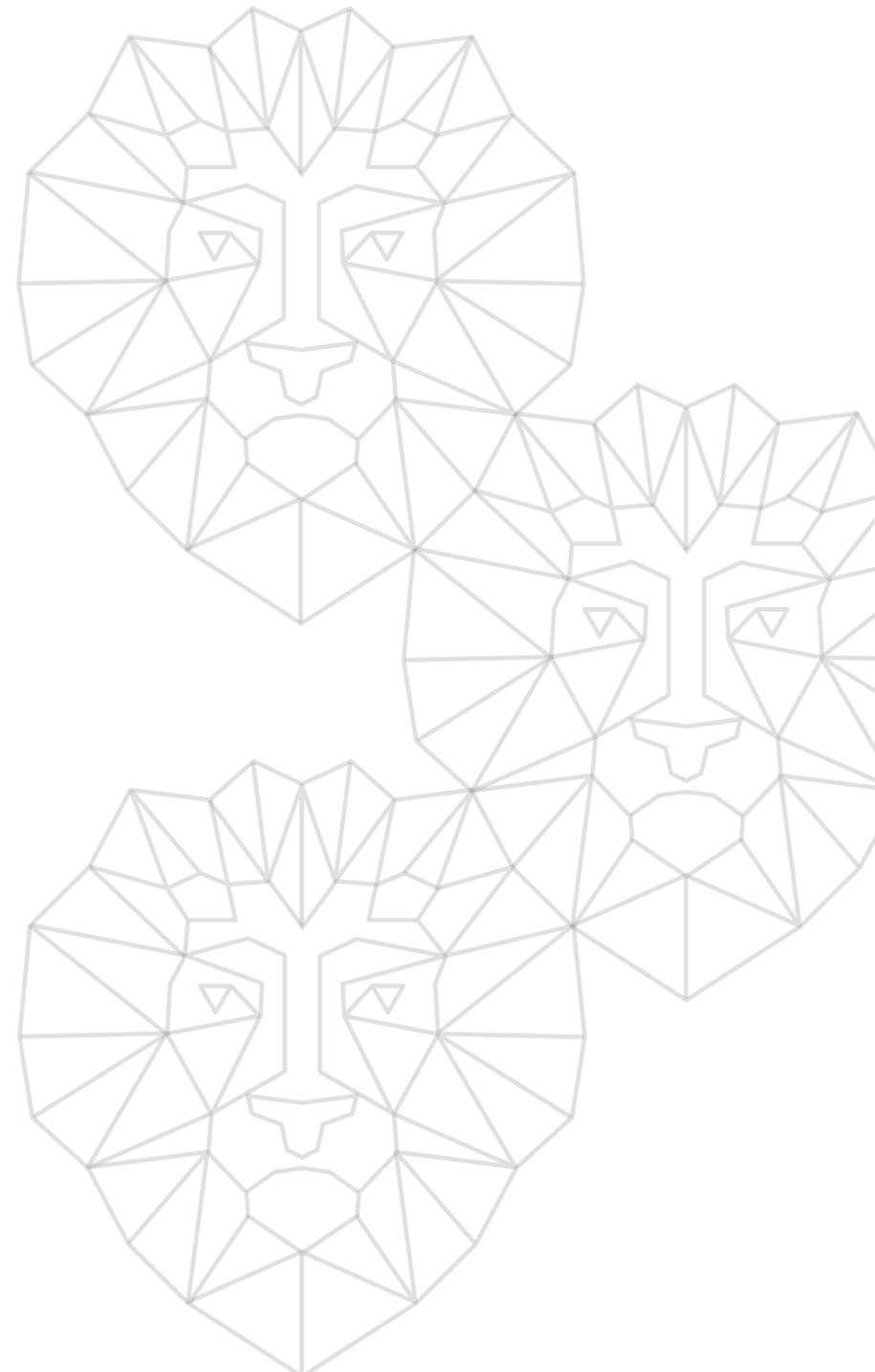
14.30 – 14.45 Kohvipaus

14.45 – 15.45 Grupitööde kokkuvõte

15.45 – 16.00 Kokkuvõte päevast



Sissejuhatus tulevikukohvikule



ISTE katsetamise stsenaariumid

✓ Lihtne ISTE KOV korraldusel

- ✓ **Eesmärk:** Jätkata **800-le** inimesele ISTE mudeli alusel teenuse osutamist **KOV korraldusel** ja **ESF rahastusel 2025-2026**.
- ✓ ISTE mudelit katsetavad **2024** aastal projektis osalevad **KOVid** ja teenust saavad **inimesed**.
- ✓ **KOV** on inimese vaates **juhtumikorralduse võtmerollis** ja hoiab tervikvaadet.
- ✓ **Sihtrühm** on piiritletud, teenus alates 18 eluaastast, madala ja äärmusliku toetusvajadusega inimeste teenuselt väljumine, abivajadus igapäevaeluga toimetuleku valdkonnas.
- ✓ 27 teenuskomponendi asemel **7 eluvaldkonna komponenti**, kirjeldatud tegevused ja spetsialistid, intervallhooldu ei ole.
- ✓ Fikseeritud **komponentide piirhinnad**.
- ✓ Teenuseosutajate **tulemuslikkuse hindamine** ja kvaliteedi tõstmise on fookuses.
- ✓ **Majutuses teenuskohtadega** piloteerimise **lõpetame** 2024 aasta lõpuga.

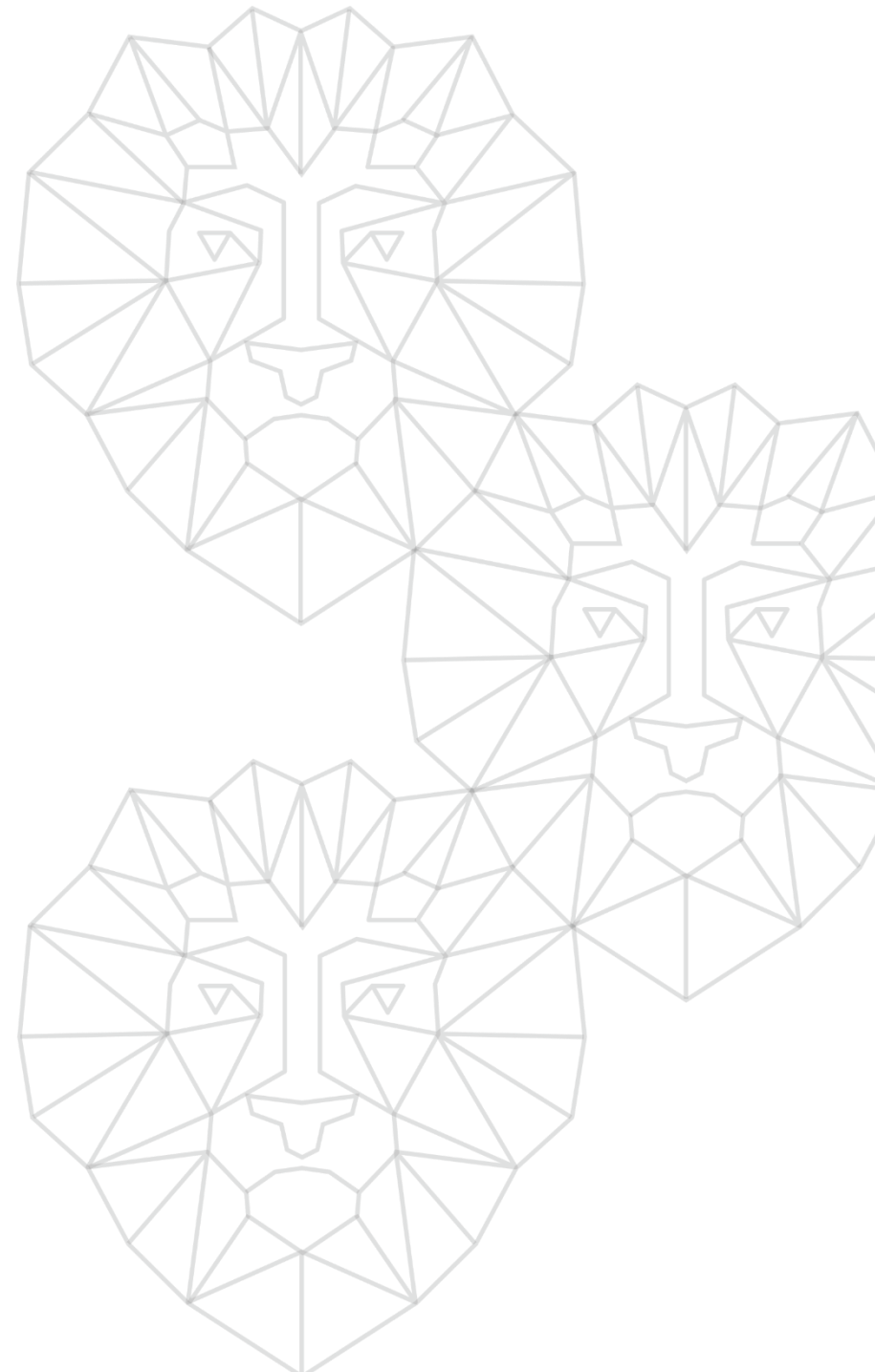
✓ Lihtne ISTE SKA korraldusel

✓ ISTE väljumine RE-le

EHT jätkusuutlikkus ja ISTE projektiga seotud tegevused

- ✓ **2025 aasta juuniks** on valmis **toetavate teenuste redisaini visioon**.
- ✓ **EHT korralduse kirjeldamine** uuel kujul tuginedes ISTE piloteerimise kogemusele.
- ✓ Võimalik 2 teenust: **toetav teenus** ja **ööpäevaringne majutusega teenus**.
- ✓ **EHT sisenemise lävendi tõstmine**.
- ✓ **EHT järjekorrad**: sihtrühma vajaduste kaardistamine, analüüs ja ettepanekud.
- ✓ Terviklik **teenuste dubleerimise vältimise** analüüs ja teenuste sisustamine.
- ✓ Teenuseosutajate ja teenuse **kvaliteedi tõstmine** ja tagamine.
- ✓ **Teenuseosutajate jätkusuutlikkus** ehk kättesaadavus üle Eesti.
- ✓ Psüühikahäirega inimene saab **rehabilitatsiooniteenuse komponendid** ühe toetava teenuse sees.
- ✓ **Õigusloome** muudatused.

Päeva eesmärk: saada sisend
ISTE piloteerimise 2025-2026
konkursi tingimusteks



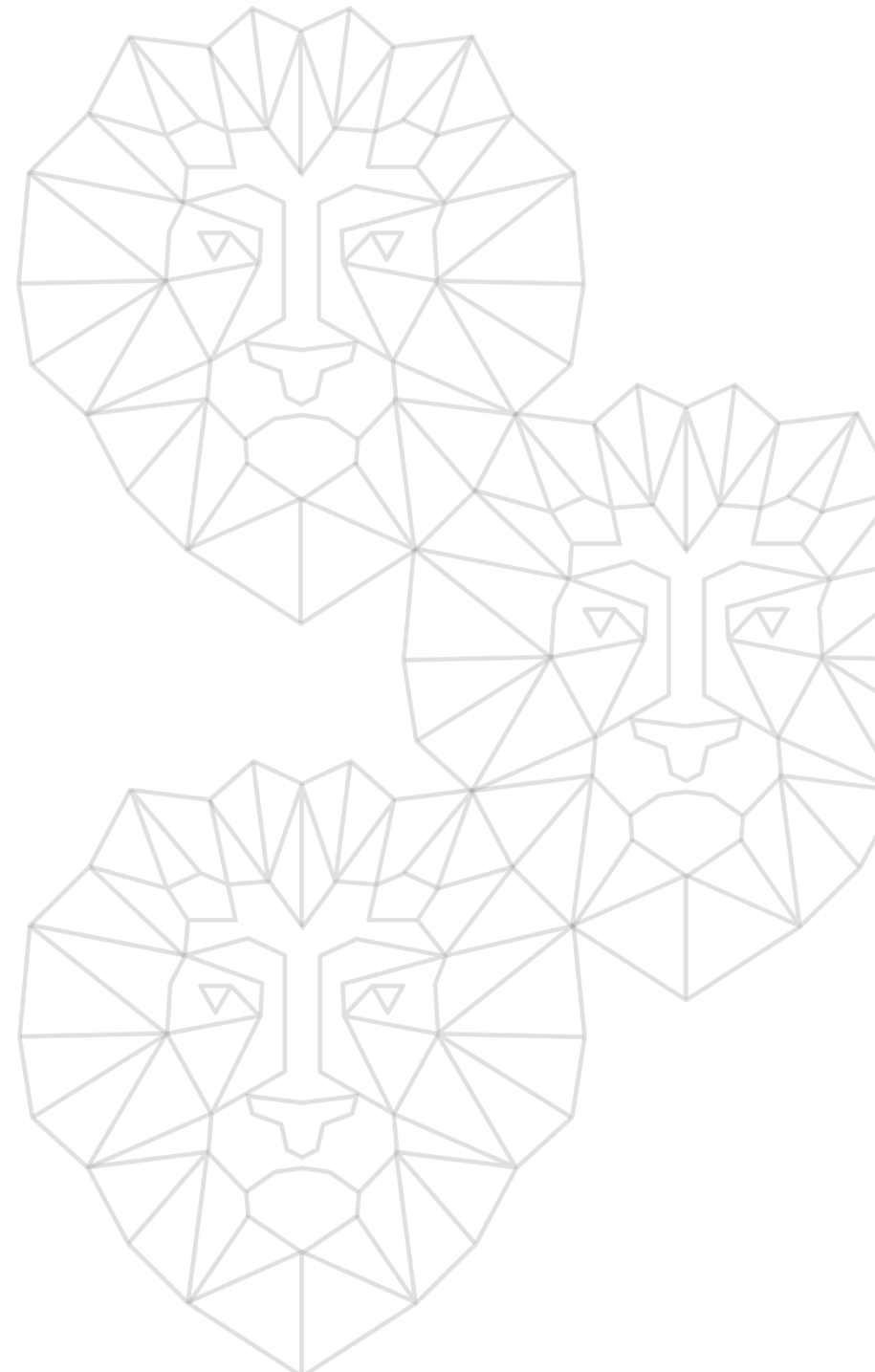
ISTE tulevikukohvik

- ✓ Maailmakohviku meetod – **tulevikukohvik**.
- ✓ SKA/ISTE/SOM tiimi inimesed on laudades teema juhid.
- ✓ Teenuseosutajad ja KOVID eraldi gruppides – sisend igale teemale.
- ✓ 5 teemat: teenuskomponendid, rahastus, ISTE tulemuslikkuse hindamine, KOV ja TO roll uues mudelis, sihtrühm.
- ✓ 15-25 minutit üks teema.
- ✓ Kokkuvõtte grupiaruteludest.

Lähtekohad

- ✓ Kuidas ISTE mudel parimal võimalikul moel toetaks inimese toimetulekut?
- ✓ Mis peab inimese vaates kindlasti alles jääma?
- ✓ Laseme lahti tänasest mudelist!
- ✓ Lihtsus ja arusaadavus!
- ✓ Vähem bürokraatiat!
- ✓ Kõik vajalik on olemas, midagi ei ole üleliigset!
- ✓ Piiratud ressursid!
- ✓ Kui ei ole nõus siis põhjendage ja pakkuge alternatiiv!
- ✓ Tooge välja + ja –.
- ✓ Mis küsimusi see mõte/idee/plaan tekitab?

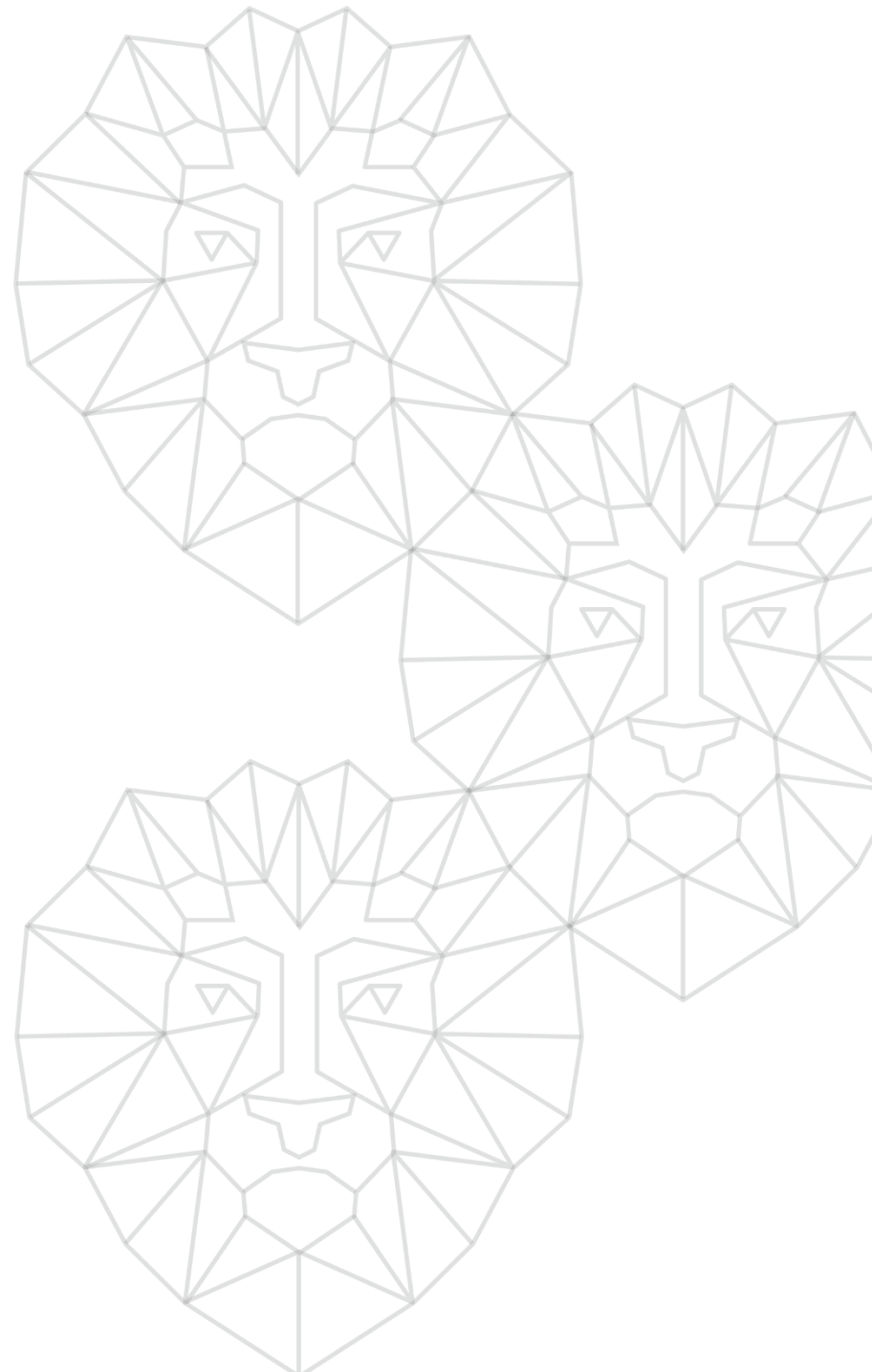
Teenuskomponendid



Millised on ISTE mudelis teenuskomponendid?

- ✓ **7 eluvaldkonna komponenti:** sotsiaalsed suhted, vaimne tervis, füüsiline tervis, hõivatus, vaba aeg ja huvitegevus, eluase, igapäevaeluga toimetulek.
- ✓ Igapäevaeluga toimetuleku komponent – kohustuslik komponent
- ✓ Personaalne toetus – kes seda teeb?
- ✓ Pere toetamine – kuhu paigutub?
- ✓ Milliseid tegevusi tehakse eluvaldkonna komponendid sees?
- ✓ Tegevusjuhendaja tegevused – peamiselt! Aga kes veel?
- ✓ Kes on teised spetsialistid ja millised on nende tegevused eluvaldkonna komponendi sees?
- ✓ Intervallhoid välja: + ja -.
- ✓ SRT komponendid välja, tervishoiusüsteemist saamine?
- ✓ Mis on absoluutne miinimum, mida teenus peaks sisaldama?
- ✓ Baastoetus on KOVi ülesanne.

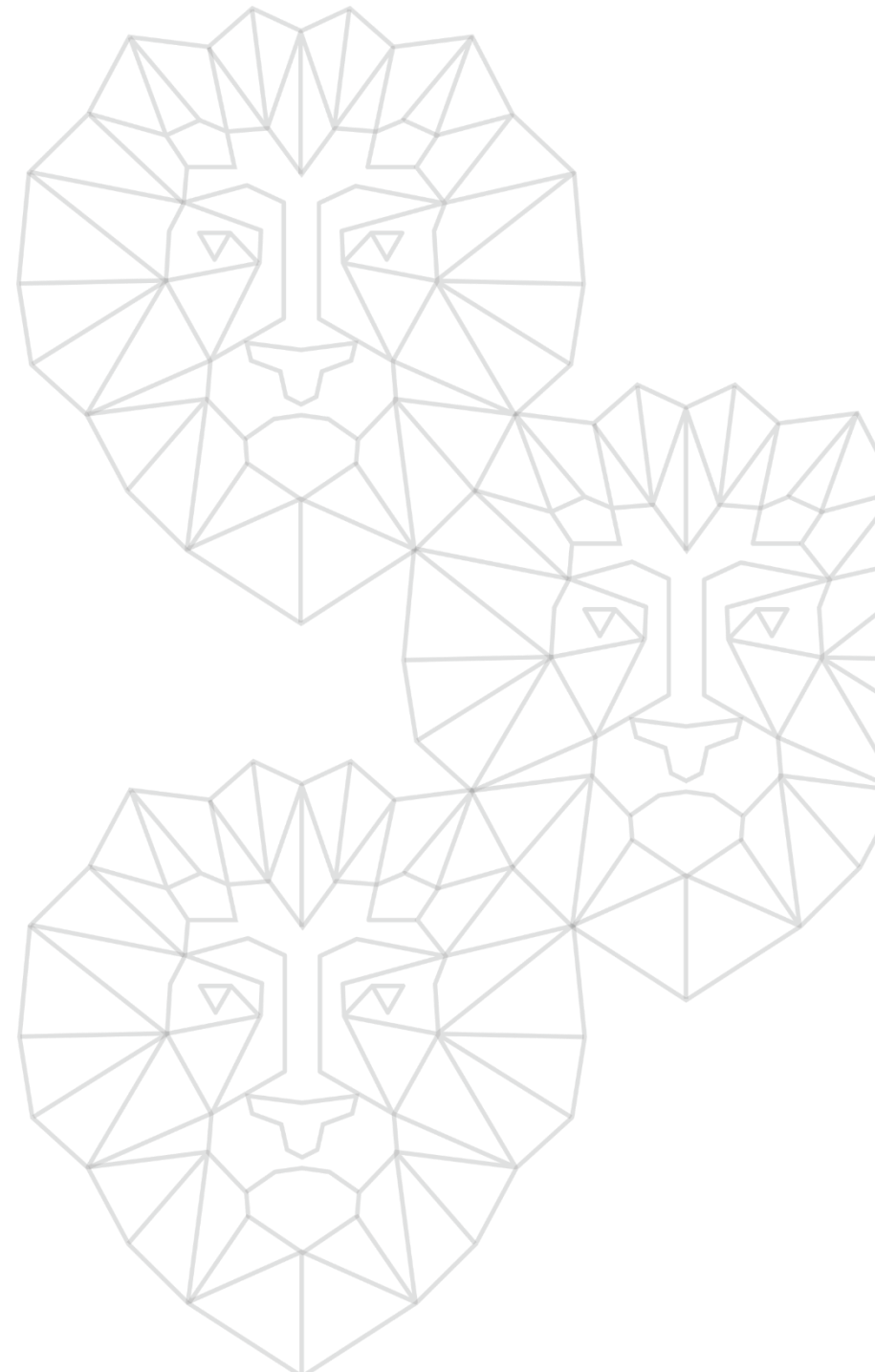
Rahastus



Milline peab olema raha ISTE mudelis?

- ✓ Teenuskomponentide piirhinnad on ette antud – tunnipõhine hind, eluvaldkonna hind, kuutasu?
- ✓ Püsitasu teenuseosutajale ja mida inimene selle eest saab?
- ✓ Isiklik eelarve inimesele KOV poolt?
- ✓ Mis on absoluutne miinimum, mida teenus peaks sisaldama?
- ✓ KOV juhtumikorraldus ja selle tasu?
- ✓ Bürokratia!

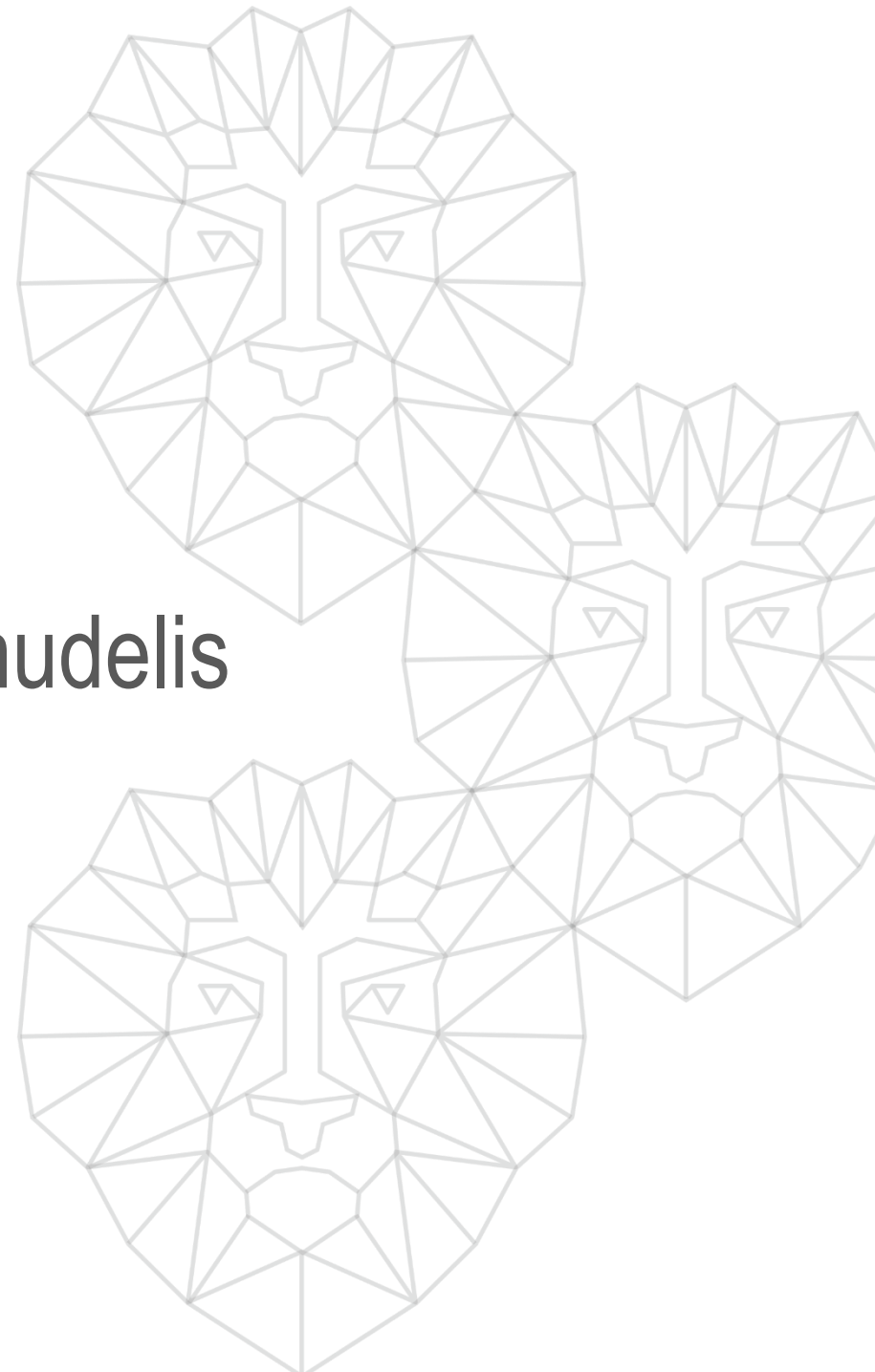
ISTE tulemuslikkuse hindamine



Kuidas hinnata ISTE mudelis inimesele teenuse osutamise tulemuslikkust?

- ✓ Kuidas hinnata inimesele teenuse osutamise tulemuslikkust?
- ✓ Tegevusplaan ja selle eesmärkide täitmise hindamine – kes, kuidas?
- ✓ Esmane hindamine, vahehindamine, mõju hindamine?
- ✓ Elukvaliteedi küsimustik + ja -.
- ✓ Tagasisideküsitlus – kas ja kuidas, kui tihti?
- ✓ Sotsiaalteenuste kvaliteedinõuete rakendamine!?
- ✓ KOVil on tervikpilt inimesest?
- ✓ Mida ei tohi kindlasti ära kaotada?

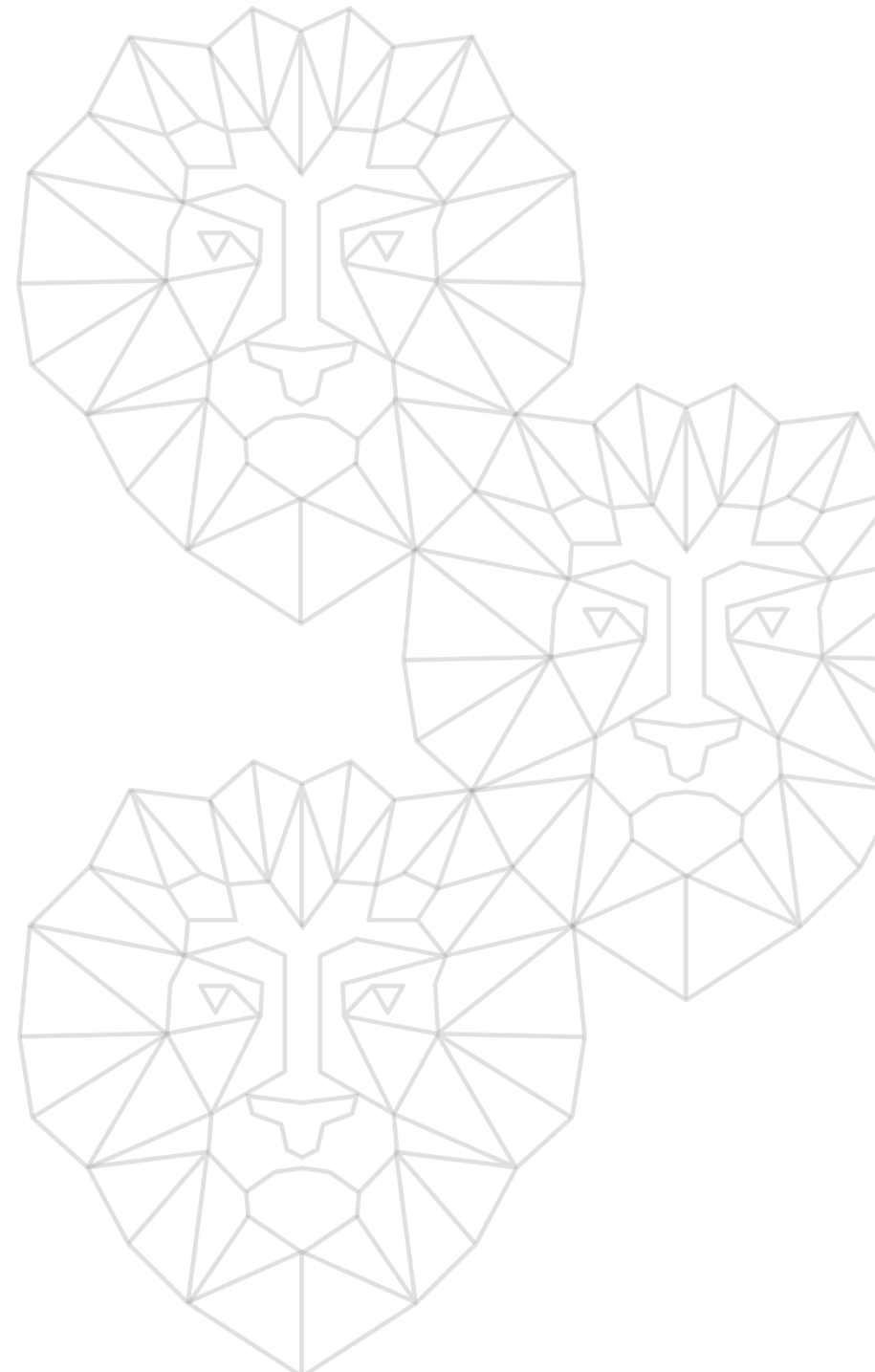
KOV ja teenuseosutaja roll uues mudelis



Millised on ISTE mudelis KOV ja teenuseosutaja rollid?

- ✓ Senine BTO roll liigub KOVi – millised on KOV ja TO rollid?
- ✓ KOV roll – ATVH, tegevusplaani põhja koostamine (sisaldab infot inimese teiste teenuste kohta), juhtumikorraldus.
- ✓ Nõuded KOV juhtumikorraldajale?
- ✓ Mitu inimest 1 juhtumikorraldaja kohta?
- ✓ Teenuseosutaja hankenõuded etteantud/piiritletud?
- ✓ Teenuseosutaja – ei ole enam BTO ja LTO vaid TO: + ja -.
- ✓ Nõuded teenuseosutajale, EHK ja/või SRT tegevusluba?
- ✓ Komponenti osutaja kvalifikatsiooni ja pädevuse kriteeriumid?

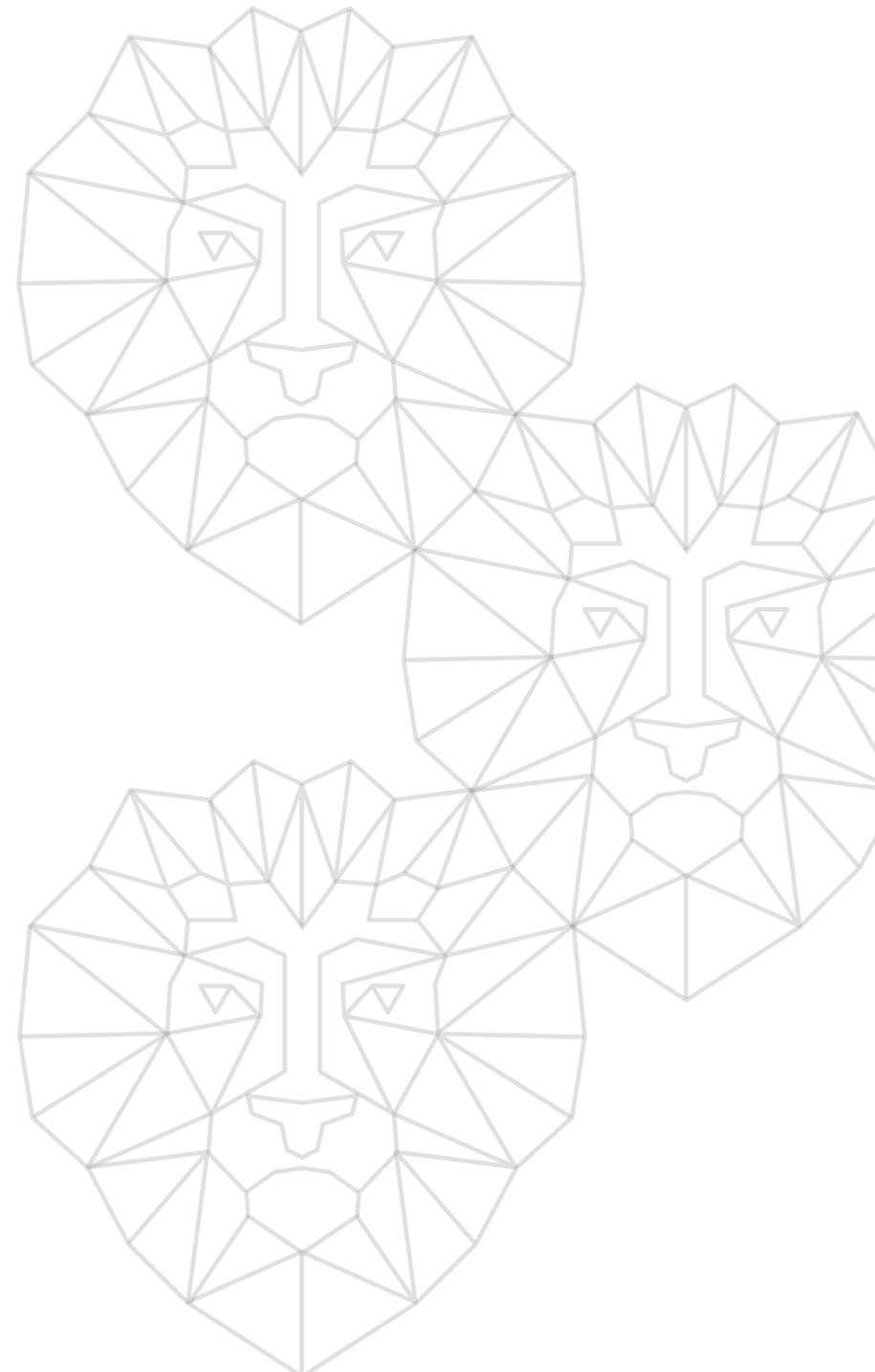
Sihtrühm



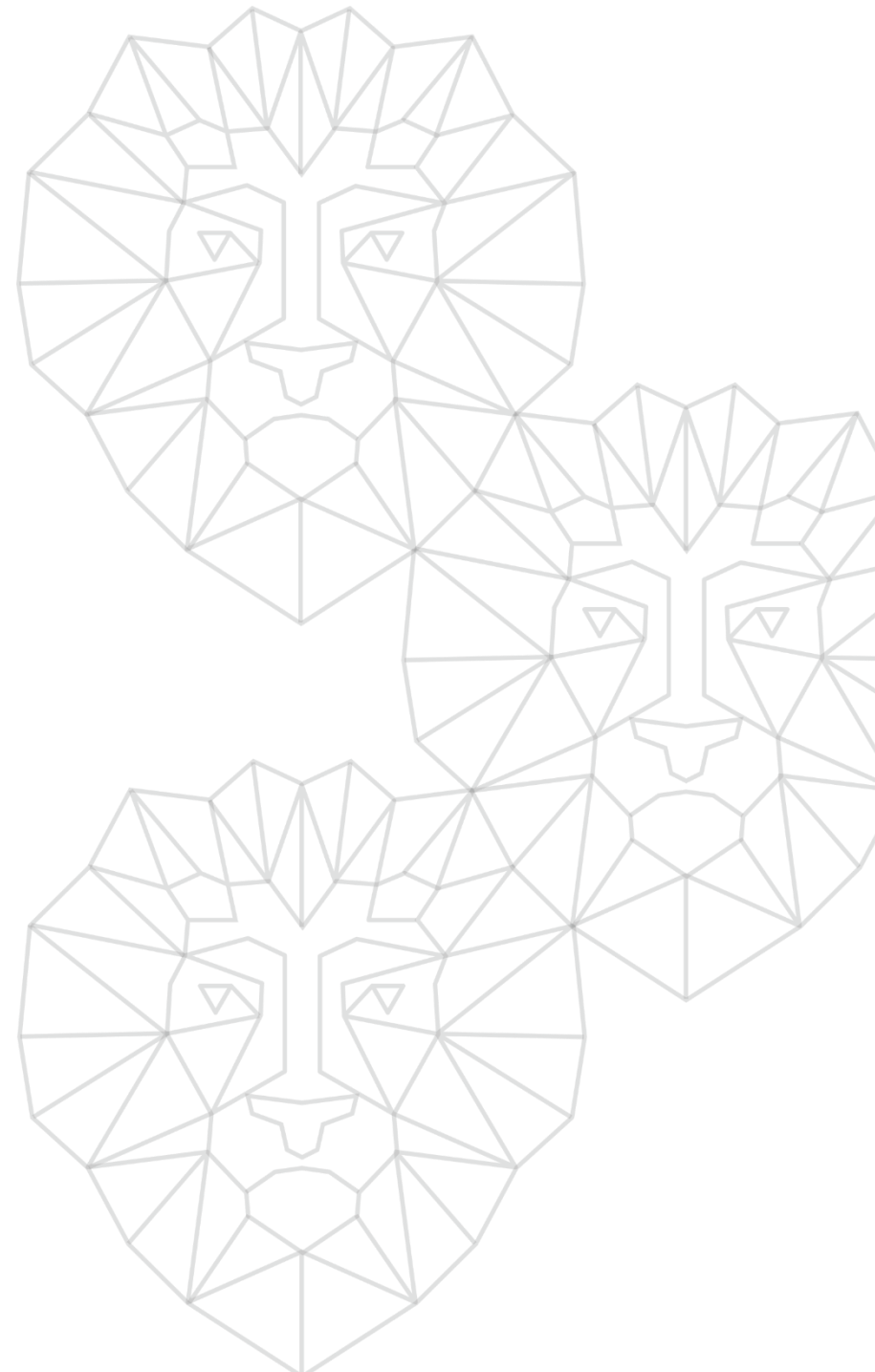
Kes on ISTE mudeli sihtrühm?

- ✓ Madala ja äärmusliku toetusvajadusega inimeste ISTE teenuselt väljumine.
- ✓ Teenusele alates 18 eluaastast.
- ✓ Teenusele saamiseks peab olema abivajadus vähemalt igapäevaeluga toimetuleku valdkonnas.
- ✓ Sõltuvusega inimesed teenusel?
- ✓ Kellele ISTE mudel ei sobi?

Kokkuvõtte



ISTE tulevik



Järgmised sammud

- ✓ ISTE piloteerimise tulevikustsenaarium ja uue perioodi pilootprojekti sisu.
- ✓ TAT pikendamine, konkursi tingimused august 2024.
- ✓ Uue ISTE piloteerimine 2025-2026.
- ✓ Ettevalmistused ISTE rakendamiseks/integreerimiseks – seadusandluse muudatused, koolitused, juhised.
- ✓ ISTE mudeli rakendumine 2027.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Täname!
Head koduteed!

