

Erihoolekandeteenuse, sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse ja isikukeskse erihoolekande teenusmudeli uuring (teenuseosutaja) Küsitlus teenuseosutajatele

Psüühilise erivajadusega inimestele osutatakse Eestis abi erihoolekandeteenuste (EHT) ja sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse (SRT) süsteemide kaudu, aga ka isikukeskset erihoolekande teenusmudelit (ISTE) rakendades. Veebruaris 2024 on Sotsiaalkindlustusamet koostöös Sotsiaalministeeriumiga läbi viimas uuringut, mille raames neid teenussüsteeme võrreldakse. Uuringu eesmärk on analüüsida võrdlevalt nende süsteemide kaudu saadud abi mõju psüühilise erivajadusega inimestele. Oluliseks uuringu osaks on ISTE mudelit katsetavate omavalitsuste ja teenuskomponente osutavate teenuseosutajate küsitlus. Palume Teil küsitlusele vastata. Teie vastused on oluliseks sisendiks erihoolekande tulevikusuundade kujunemisel.

Küsitlusele vastamine võtab aega umbes 45 minutit ja seda on võimalik täita osade kaupa ehk salvestada ja hiljem täitmist jätkata. Selleks vajutage paremal üleval servas "Jätka hiljem". **Soovitan vahepeal niimoodi küsitlus salvestada, sest on ette tulnud vastuste kadumist sessiooni aegumise tõttu.**

Vastuseid ootame kuni 01.03.2024.a.

Küsitluse kontaktisikuks on Anu Hall, anu.hall@sotsiaalkindlustusamet.ee

Andmed teenuseosutaja kohta

(See küsimus on kohustuslik)

1. Millist teenuseosutajat (asutust) esindate?

(See küsimus on kohustuslik)

2. Palun sisestage juriidilise isiku (teenuseosutaja) registrikood.

(See küsimus on kohustuslik)

3. Mis ametikohal töötate selle teenuseosutaja juures?

(See küsimus on kohustuslik)

4. Milline on teenuseosutaja õiguslik vorm?

Märkige palun kõik, mis sobivad

- KOV allasutus
- Äriühing (AS, OÜ)
- Vabaühendus (MTÜ)
- Sihtasutus (SA)
- Füüsilisest isikust ettevõtja (FIE)
- Muu:

(See küsimus on kohustuslik)

5. Palun valige enda asutuse roll ISTE mudelis.

Märkige palun kõik, mis sobivad

- Baastoetuse osutaja (BTO) ehk baastoetuse teenuskomponentide osutaja
- Lisatoetuse osutaja (LTO) ehk lisatoetuse teenuskomponentide osutaja
- Muu:

(See küsimus on kohustuslik)

6. Milliseid teenuseid on Teie asutus osutanud perioodil 2019-2023? Palun valige kõik teenused, mida osutasite.

Märkige palun kõik, mis sobivad

- Isikukeskne erihoolekande teenusmudel (ISTE)
- Erihoolekandeteenus (EHT)
- Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)
- KOV teenused
- Muu:

(See küsimus on kohustuslik)

7. Teenuse osutamise kogemus aastates?

Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.

- ISTE
- EHT
- SRT

Palun märkige reaalne teenuste osutamise kogemus kokku sellel perioodil.

(See küsimus on kohustuslik)

8. Mis aastatel Teie organisatsioon ISTE raames teenuskomponente osutas?

Märkige palun kõik, mis sobivad

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

Palun valige kõik aastad, millal teenuskomponente osutasite.

(See küsimus on kohustuslik)

9. Milliseid teenuskomponente osutasite? Palun valige kõik komponendid, mida olete perioodil 2019-2023 osutanud.

Märkige palun kõik, mis sobivad

- BT. Teenuse planeerimine
- BT. Tegevusplaani elluviimise tagamine
- BT. Välise spetsialisti/eksperti konsultatsioon teenuse planeerimiseks
- Personaalne toetamine erakorralistes eluolukordades
- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia perele
- Pere nõustamine ja koolitus
- Kogemusnõustamine perele
- Intervallhoid
- Sotsiaalsete suhete toetamine
- Taastumise ja vaimse tervise haigusega toimetuleku toetamine
- Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine
- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia
- Kogemusnõustamine
- Riski- ja probleemse käitumise juhtimine

- Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus
- Füüsilise aktiivsuse toetamine
- Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks
- Liikumine eluruumides
- Liikumine väljaspool eluruume
- Töötamise toetamine
- Töösarnase või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas
- Õppimise toetamine
- Rakendus kogukonnas
- Vaba aja ja huvitegevuse toetamine
- Toetus elukoha vahetusel
- Igapäevaelu toetamine
- Ettevalmistus iseseisvumiseks
- Muu:

(See küsimus on kohustuslik)

10. Kas Teie asutus on mõnda ISTE teenuskomponenti sisse ostnud (allhanke korras) teiselt teenusepakkujalt?

Valige üks järgnevatest vastustest

- Ei
- Jah, nimetage milliseid komponente

Palun lisage oma kommentaar siia:

(See küsimus on kohustuslik)

11. Kui olete ISTE mudeli katsetamise ajal midagi enda tegevuses (näiteks teenuse korralduses, dokumenteerimises) muutnud, siis palun kirjeldage, mida ja miks?

EHT, SRT ja ISTE süsteemide tugevused ja arengukohad

Järgmiste küsimustega tahame välja selgitada EHT, SRT ja ISTE süsteemide tugevused ja arengukohad. Palume Teil mõelda oma kokkupuudetele ja kogemustele eri süsteemides ja avaldada arvamust selle pinnalt. Vastamisel palume lähtuda sellest, et märkides tugevusi näiteks EHT süsteemis ei tähenda see, et tegemist on teiste süsteemide arengukohaga – sama tugevus või arengukoht võib esineda mitmes või ka kõikides süsteemides.

Järgmiste küsimustega tahame välja selgitada EHT, SRT ja ISTE süsteemide tugevused ja arengukohad teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

12. Palun mõelge läbi, miks on praegune EHT süsteem teenuse saaja jaoks hea (sobiv, sihtrühma vajadustele vastav vmt). Nimetage kolm peamist EHT süsteemi tugevust teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

13. Palun mõelge läbi, miks on praegune ISTE süsteem teenuse saaja jaoks hea (sobiv, sihtrühma vajadustele vastav vmt). Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi tugevust teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

14. Palun mõelge läbi, miks on praegune SRT süsteem teenuse saaja jaoks hea (sobiv, sihtrühma vajadustele vastav vmt). Nimetage kolm peamist SRT süsteemi tugevust teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

15. Nimetage kolm peamist EHT süsteemi arengukohta teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

16. Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi arengukohta teenuse saaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

17. Nimetage kolm peamist SRT süsteemi arengukohta teenuse saaja vaates.

Eelmises küsimusteblokis soovisime teada, millised on teenuse saaja jaoks ühe või teise teenussüsteemi tugevused ja arengukohad. Siin palume mõelda eri süsteemide tugevustele ja arengukohtadele teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

18. Nimetage kolm peamist EHT süsteemi tugevust teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

19. Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi tugevust teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

20. Nimetage kolm peamist SRT süsteemi tugevust teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

21. Nimetage kolm peamist EHT süsteemi arengukohta teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

22. Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi arengukohta teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

23. Nimetage kolm peamist SRT süsteemi arengukohta teenuseosutaja vaates.

Eelmises küsimusteblokis soovisime teada, millised on teenuseosutaja jaoks ühe või teise teenussüsteemi tugevused ja arengukohad. Siin palume mõelda eri süsteemide tugevustele ja arengukohtadele kohaliku omavalitsuse vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

24. Nimetage kolm peamist EHT süsteemi tugevust KOV vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

25. Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi tugevust KOV vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

26. Nimetage kolm peamist SRT süsteemi tugevust KOV vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

27. Nimetage kolm peamist EHT süsteemi arengukohta KOV vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

28. Nimetage kolm peamist ISTE süsteemi arengukohta KOV vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

29. Nimetage kolm peamist SRT süsteemi arengukohta KOV vaates.

Järgmiste küsimustega tahame koguda Teie arvamust ISTE süsteemile rahalises vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

30. Kas ISTE süsteemis on teenuskomponentide hinna kujunemine läbipaistev ja arusaadav? Palun põhjendage oma vastust.

Valige üks järgnevatest vastustest

- Ei
 Jah

Palun lisage oma kommentaar siia:

(See küsimus on kohustuslik)

31. Kas ISTE süsteemis on võimalik abistada raske ja äärmusliku toetusvajadusega inimesi? Palun põhjendage oma vastust.

Valige üks järgnevatest vastustest

- Ei
 Jah
 Ei oska vastata

Palun lisage oma kommentaar siia:

(See küsimus on kohustuslik)

32. Kas ja milliseid muudatusi on vaja teha ISTE süsteemis teenuse osutamise eest tasu maksimises (näiteks seoses teenuskomponentide hindadega, isikustatud eelarvega vms)?

Järgmiste küsimustega tahame välja selgitada, mida Teie arvates peaks EHT, SRT ja ISTE süsteemide juures säilitama ja muutma, et psüühilise erivajadusega inimeste abistamine oleks tulemuslik.

(See küsimus on kohustuslik)

33. Mida tuleks igal juhul EHT süsteemis säilitada?

(See küsimus on kohustuslik)

34. Millest tuleks igal juhul EHT süsteemis loobuda?

(See küsimus on kohustuslik)

35. Mida peaks muutma EHT süsteemis, et teenuse saaja oleks paremini toetatud ja tema toimetulek paraneks või säiliks?

(See küsimus on kohustuslik)

36. Mida tuleks igal juhul ISTE süsteemis säilitada?

(See küsimus on kohustuslik)

37. Millest tuleks igal juhul ISTE süsteemis loobuda?

(See küsimus on kohustuslik)

38. Mida peaks muutma ISTE süsteemis, et teenuse saaja oleks paremini toetatud ja tema toimetulek paraneks või säiliks?

(See küsimus on kohustuslik)

39. Mida tuleks igal juhul SRT süsteemis säilitada?

(See küsimus on kohustuslik)

40. Millest tuleks igal juhul SRT süsteemis loobuda?

(See küsimus on kohustuslik)

41. Mida peaks muutma SRT süsteemis, et teenuse saaja oleks paremini toetatud ja tema toimetulek paraneks või säiliks?

Järgmiste küsimustega soovime täpsustada ISTE mudeli korraldust teenuseosutaja vaates.

(See küsimus on kohustuslik)

42. ISTE mudeli kohaselt koostab baastoe osutaja inimesele tegevusplaani. Kes otsustab, milliseid teenuskomponente inimene vajab? Kuidas KOV selle plaani kooskõlastab (allkirjastab, meili teel vms)? Kui KOVil on ettepanekuid plaani täiendamiseks/muutmiseks siis kas ja kuidas need tegevusplaani jõuavad?

Lisatoetuse osutaja võib jätta küsimusele vastamata kirjutades vastuseks LTO.

(See küsimus on kohustuslik)

43. Kas ja kuidas arvestatakse inimese soovidega tegevusplaani koostamisel? Lisatoetuse osutaja võib jätta küsimusele vastamata kirjutades vastuseks LTO.

(See küsimus on kohustuslik)

44. Palun kirjeldage, kuidas toimub teenuskomponentide osutamine (inimese juures kodus, mobiilselt, ainult teenuseosutaja juures, telefoni teel, Skype vahendusel, kombineeritult vms)?

(See küsimus on kohustuslik)

45. Kuidas on teenuseosutaja välja selgitanud, et teenuse osutamine ISTE-s on olnud tulemuslik, kuidas inimese elu on muutunud ja kas ta on saanud abi? Kas ja millisel moel on teenuseosutaja saanud tagasisidet teenuse kasutajatelt? Kuidas toimub teenuseosutajal tagasiside kogumine?

Lõpetuseks

(See küsimus on kohustuslik)

46. Palun märkige, millistele sihtrühmadele ISTE mudel sobib? Palun põhjendage oma vastust.

Intellektipuudega inimesed

Psüühikahaigusega inimesed (nt skisofreenia diagnoosiga inimesed)

16-17 aastased psüühikahäirega inimesed

Kaasuvate sõltuvustega inimesed

Toetavate EHT sihtgrupp

Ööpäevaringsete EHT sihtgrupp

Muu:

(See küsimus on kohustuslik)

47. Kui on valida, kas jätkata psüühilise erivajadusega inimeste toetamist praeguse EHT, SRT või ISTE süsteemi abil, siis millist eelistate? Palun põhjendage oma vastust.

[Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.](#)

Praegune EHT

Praegune SRT

Praegune ISTE

Muu, palun kirjeldage sobiv süsteem

(See küsimus on kohustuslik)

48. Millist tuge vajab teenuseosutaja riigilt ISTE süsteemi rakendamiseks, et teenuse saaja oleks paremini toetatud ja tema toimetulek paraneks või säiliks?

49. Kui soovite midagi lisada, mida eelnev küsimustik ei võimaldanud avaldada.