

PAKKUMUSKUTSE

Alla lihthanke piirmäärä hange (väikeost)

1. Üldandmed

1.1	Hankija	Sotsiaalkindlustusamet Registrikood 70001975 Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn info@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.2	Hanke nimetus ja maksumus	„Taastava õiguse vabatahtlike konfliktivahendajate kogemuste ja vajaduste analüüs” Hanke eeldatav maksumus KM-ta: 23 000 eurot Analüüsi rahastatakse Euroopa Majanduspiirkonna ja Norra finantsmehhanismi 2014-2021 programmi „Kohalik areng ja vaesuse vähendamine” projekti „Alaealiste erikohtlemise süsteemi loomine” alaprojekti „Taastava õiguse vabatahtlike süsteemi arendamine” vahenditest ja riigieelarvest.
1.3	E-posti aadress teabe saamiseks ja <u>pakkumuste esitamiseks</u>	liis.sild-harutsi@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.4	Pakkumuste esitamise tähtaeg	Hiljemalt 21.03.2024 kell 23:59 . Pärast nimetatud tähtaega esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
1.5	Pakkumuse jõusoleku tähtaeg (pakkumuste esitamise tähtajast arvates)	30 päeva . Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt nimetatud ajavahemikul ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima (võib märkida, kui see on eelnimetatust pikem).
1.6	Hanke eeldatav ajakava ja hankelepingu täitmise tähtaeg	Alljärgnevas ajakavas esitatud tähtajad on indikatiivsed ja ei oma õiguslikku tähendust, st juhul, kui hankelepingut mistahes põhjusel ei ole võimalik sõlmida märgitud tähtajaks, lükkuvad järgnevalt loetletud tähtajad edasi vastava aja võrra. 1. Pakkumuste esitamine – punktis 1.4. sätestatud tähtajaks. 2. Hankelepingu sõlmimine – 29.03.2024. 3. Hankelepingu täitmine – 30.04.2024.
1.7	Pakkumuskutse lisad	Lisa 1 – hankelepingu projekt; Lisa 2 – tehniline kirjeldus; Lisa 3 – pakkumuse vorm.
1.8	Dokumentide ja andmete loetelu, mille pakkuja esitab pakkumuse koosseisus	1. Pakkumuse vorm sh meeskonnaliikmete CV-d. 2. Teave ärisaladuse kohta, kui pakkumus sisaldab ärisaladust (vt p 2.8).
1.9	Pakkujale ja pakkumusele kehtestatavad nõuded	Pakkuja peab olema viinud viimase kahe aasta jooksul läbi vähemalt 3 avaliku sektori analüüsi.
1.10	Hindamiskriteeriumid	Majanduslikult soodsaim pakkumus hindamiskriteeriumide alusel: 1) pakkumuse maksumus (40%); 2) tööde läbiviimise meetodika kirjeldus (30%);

		3) tegevus- ja ajakava detailsus ja realistlikkus (30%). Täpsem hindamismetoodika ja kriteeriumid on toodud punktis 3.5.
--	--	---

2. Juhised pakkumuse koostamiseks ja esitamiseks

- 2.1. Töömahtude kontrollimine. Pakkuja kohustub kontrollima pakkumuskutses sätestatud teenuste ja tööde kirjeldust, koguseid ja mahtusid ning koostama pakkumuse arvestusega, et pakkumuse maksumus sisaldaks kõiki töid ja teenuseid (sh vajadusel asju), mis on vajalikud hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks ning pakkumuskutses kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 2.2. Pakkumuse koostamise kulud. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ja esitamisega seotud kulud.
- 2.3. Pakkumuskutse kohta täiendava teabe saamine. Pakkumuskutse kohta saab selgitusi ja täiendavat teavet, edastades küsimuse punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. Hankija esitab selgitused pakkumuskutse kohta e-posti teel kõikidele pakkumuskutse saanud isikutele 3 (kolme) tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Hankija ei ole kohustatud vastama selgitustaotlustele, kui selgitustaotluse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.
- 2.4. Ärisaladus. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, esitab pakkuja teabe selle kohta, millist pakkumuses sisalduvat teavet loeb pakkuja enda ärisaladuseks ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist kooskõlas RHS § 46¹ lõikega 1. Kui pakkuja ei ole pakkumuses esitanud teavet selle kohta, kas ja milline osa tema pakkumisest on ärisaladus, ei käsitle hankijal pakkumuses sisalduvat teavet ärisaladusena.

3. Väikeostu menetlus

- 3.1. Pakkumuste avamine. Pakkumuste avamine ei ole avalik ning pakkumuste avamise kohta protokoll ei koostata.
- 3.2. Läbirääkimised. Hankijal on õigus vajadusel pidada pakkujatega pakkumuste üle läbirääkimisi. Läbirääkimiste pidamine ei ole hankija jaoks kohustuslik ning juhul, kui hankijal pakkumuse osas küsimusi ei teki, võib hankija teha hankealased otsused ilma läbirääkimisi pidamata. Kui hankija peab läbirääkimiste pidamist vajalikuks, tagab hankija läbirääkimiste pidamisel pakkujate võrdse kohtlemise ja lähtub järgnevast korrast:
 - 3.2.1. Läbirääkimiste vorm. Hankijal on õigus läbirääkimisi pidada e-posti teel või suuliselt. Suuliste läbirääkimiste korral koostatakse läbirääkimiste kohta protokoll, mille allkirjastavad vähemalt üks hankija esindaja ja vähemalt üks pakkuja esindaja.
 - 3.2.2. Läbirääkimiste sisu. Läbirääkimiste esemeks olevad tingimused määrab hankija, seejuures on läbirääkimisi lubatud pidada nii pakkumuse sisu kui pakkumuse maksumuse üle. Hankijal on õigus loobuda ühest või mitmest pakkumuses kirjeldatud teenusest, tööst või asjast või vähendada nende mahtusid või koguseid, sõltumata põhjusest (näiteks, pakkumuse kogumaksumus ületab hankija eelarvelised võimalused vm põhjused), seejuures ka täielikult loobuda selliste teenuste, tööde või asjade tellimisest või ostmisest või vajadusel tellida sellised teenused, tööd või asjad kolmandatelt isikutelt.
 - 3.2.3. Konfidentsiaalsus. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed ning nende sisu ei avaldata teistele pakkujatele ega muudele isikutele, välja arvatud õigusaktides sätestatud juhtudel.
 - 3.2.4. Korrigeeritud pakkumuse esitamine. Läbirääkimiste käigus on hankijal õigus teha pakkujatele ettepanek korrigeeritud pakkumuse esitamiseks. Juhul, kui pakkuja ei esita hankija määratud tähtajaks korrigeeritud pakkumust, loetakse, et kehtib pakkuja poolt esialgselt esitatud pakkumus.

- 3.3. Pakkuja kõrvaldamine. Hankijal on õigus kõrvaldada pakkuja hankemenetlusest ja tunnistada pakkumus mittevastavaks juhul kui pakkuja on esitanud hankijale valeandmeid.
- 3.4. Pakkumuste vastavuse kontroll. Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab pakkumuskutses sätestatud nõuetele või kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid pakkumuskutses sätestatud tingimustest. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui pakkumus sisuliselt ei vasta pakkumuskutses sätestatud tingimustele:
- 3.4.1. Hankija lükkab kõik pakkumused tagasi, kui kõigi pakkumuste maksumused ületavad hankija eelarvelisi võimalusi.
- 3.4.2. Hankija lükkab tagasi pakkumuse, mille maksumus ületab RHS-is sätestatud lihtanke piirmäära või sotsiaal- ja eriteenuste riigihanke piirmäära.
- 3.4.3. Hankijal on õigus lükata tagasi pakkumus, mille maksumus ületab pakkumuskutses avaldatud hanke maksumust, sh eeldatavat maksumust.
- 3.5. Pakkumuste hindamine. Pakkumuse edukaks tunnistamine. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi ja tunnistab edukaks pakkumuse, mis sai kõige rohkem hindamispunkte majandusliku soodsuse alusel/VÕI mille kogumaksumus (*koos käibemaksuga*) on madalaim. Kui esitatakse vaid üks nõuetele vastav pakkumus, siis hindamist läbi ei viida.

3.5.1. Hindamiskriteeriumid.

Pakkumuste hindamine majandusliku soodsuse alusel toimub järgmiste kriteeriumide kohaselt vastavalt esitatud osakaalule:

- **Teenuse maksumus, osakaal 40%, maksimaalselt 40 punkti:**
Madalaima maksumusega pakkumus saab maksimaalsed punktid. Järgmiste pakkumuste hindamispunktid arvutatakse valemiga: madalaim väärtus" / "pakkumuse väärtus" * "osakaal.
- **Metoodika kirjeldus, osakaal 30%, maksimaalselt 30 punkti:**
Pakkuja esitab hindamiseks pakkumuse vormil tööde läbiviimise metoodika kirjelduse. 30 punkti saab pakkumus, mis kõige täpsemalt vastab tellija ootustele: metoodika on põhjalikult läbi mõeldud, eesmärgipärane ja võimaldab tehnilises kirjelduses kirjeldatud eesmärgi parimal võimalikul moel saavutada.
 - Kui pakkumuses on metoodika kirjeldatud detailselt ja kõikehõlmavalt, põhjalikult läbi mõeldud, eesmärgipärane ja võimaldab lähteülesandes kirjeldatud eesmärgi parimal võimalikul moel saavutada, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas 30 punkti.
 - Kui pakkumuses on esitatud metoodika kirjeldus, kuid info on sisuliselt pealiskaudne, ühekülgsest põhjendatud, madala detailsuse astmega ja/või üksnes kordab tehnilises kirjelduses sätestatud, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas 10 punkti.
 - Kui pakkumuses esitatud metoodika kirjeldus ei ole arusaadav ja/või ei toeta tehnilises kirjelduses toodud töö eesmärgi saavutamist, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas 0 (null) punkti.
- **Tegevus- ja ajakava detailsus ja realistlikkus, osakaal 30%, maksimaalselt 30 punkti:**
 - kui pakkumuses toodud ajakava on detailne ja realistlik, näitab selgelt kuidas pakkuja tagab hankelepingu täitmise eesmärgipäraselt ja tähtaegselt, saab pakkumus 30 punkti;
 - kui pakkumuses toodud ajakava on vähe detailne ja sellest ei selgu kuidas pakkuja tagab hankelepingu täitmise eesmärgipäraselt ja tähtaegselt, saab pakkumus 10 punkti;
 - Kui pakkumuses esitatud tegevus- ja ajakava ei ole arusaadav ja/või ei toeta tehnilises kirjelduses toodud töö eesmärgi saavutamist märgitud tähtjaks, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas 0 (null) punkti.

3.6. Pakkujate teavitamine. Hankija teavitab pakkujaid hanke tulemustest 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates, RHS § 47 sätestatud korras.