

Как осуществляется посредничество в конфликте?

Медиаторы, действующие на основе восстановительного права, свяжутся со сторонами и встретятся со всеми в индивидуальном порядке. На встрече они познакомят с принципами восстановительного права и ролями сторон. Поговорят о том, что случилось, какие мысли и чувства это вызвало, кто повлиял на произошедшее и что необходимо сделать, чтобы исправить совершенное и чтобы подобное больше не повторялось.



После этого, если все стороны согласны, происходит общая встреча. На ней стороны говорят между собой о том, что случилось, какие мысли и чувства возникли во время произошедшего и после него. Общая встреча дает сторонам возможность обсудить, как исправить произошедшее и какие договоренности сторон необходимы, чтобы подобная ситуация не повторилась в будущем.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



JUSTIITSMINISTEERIUM



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Контакты:

Palunabi.ee/taastavoigus
<https://sotsiaalkindlustusamet.ee/et/taastav-oigus>
taastavoigus@sotsiaalkindlustusamet.ee

Аннегрете Йохансон
Сервис-менеджер

Отдел помощи жертвам
и профилактических услуг
Департамент социального страхования
annegrete.johanson@sotsiaalkindlustusamet.ee
Telefon +372 5919 5182

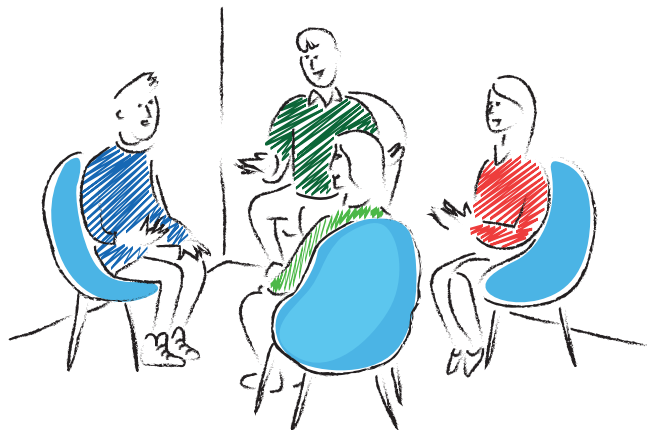


Процесс медиации по принципам восстановительного правосудия - Сторонам конфликта



Приходите на посредничество в конфликте на основе восстановительного права, если хотите...

- побеседовать о случившемся в присутствии нейтрального лица
- чтобы вас выслушали, не давая никаких оценок
- рассказать о своих чувствах и мыслях оправиться от предыдущих событий
- задать вопросы другой стороне
- взять на себя ответственность за свой поступок
- договориться о том, как исправить свой поступок



Что такое восстановительное право?

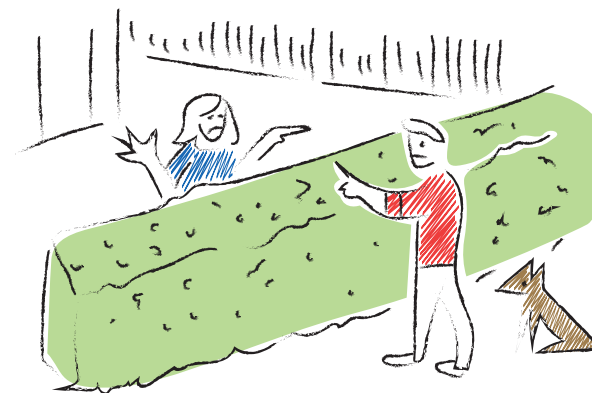
Подход на основе восстановительного правосудия позволяет сторонам конфликта или правонарушения поговорить о произошедшем и его последствиях в безопасной и благоприятной обстановке. В ходе такой беседы вы можете выразить свои потребности, найти способы исправить ущерб и повысить свое чувство безопасности и благополучия.

Восстановительное право помогает уменьшить эмоциональный и материальный ущерб, сопутствующий поступку, привлечь виновного к ответственности за его поступок, снизить напряженность между сторонами и вероятность новых конфликтов, а также повысить удовлетворенность.



Восстановительное право не подходит, если вы...

- желаете найти виновного
- хотите получить рекомендации
- не согласны встречаться с другой стороной



Кто и как может обратиться?

- Стороны правонарушения или конфликта
- Порекорендовать участие может полицейский, учитель, работник по защите детей, консультант, представитель и др.
- Необходимо письменное согласие всех сторон на участие в процессе

Для обращения нужно связаться по электронной почте:
taastavoigus@sotsiaalkindlustusamet.ee

