



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

II kvartal 2020

Sotsiaalkindlustusamet

Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** telefoni-intervjuud (COVID-19 eriolukorrast tulenevalt) ja Turu-uuringute AS veebipaneel 30%:70% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:** mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel soo, rahvuse ja vanuse, piirkonna ja asulatüübi järgi
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks eelnimetatud lõigetes
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 07-15.05.2020
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1004
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

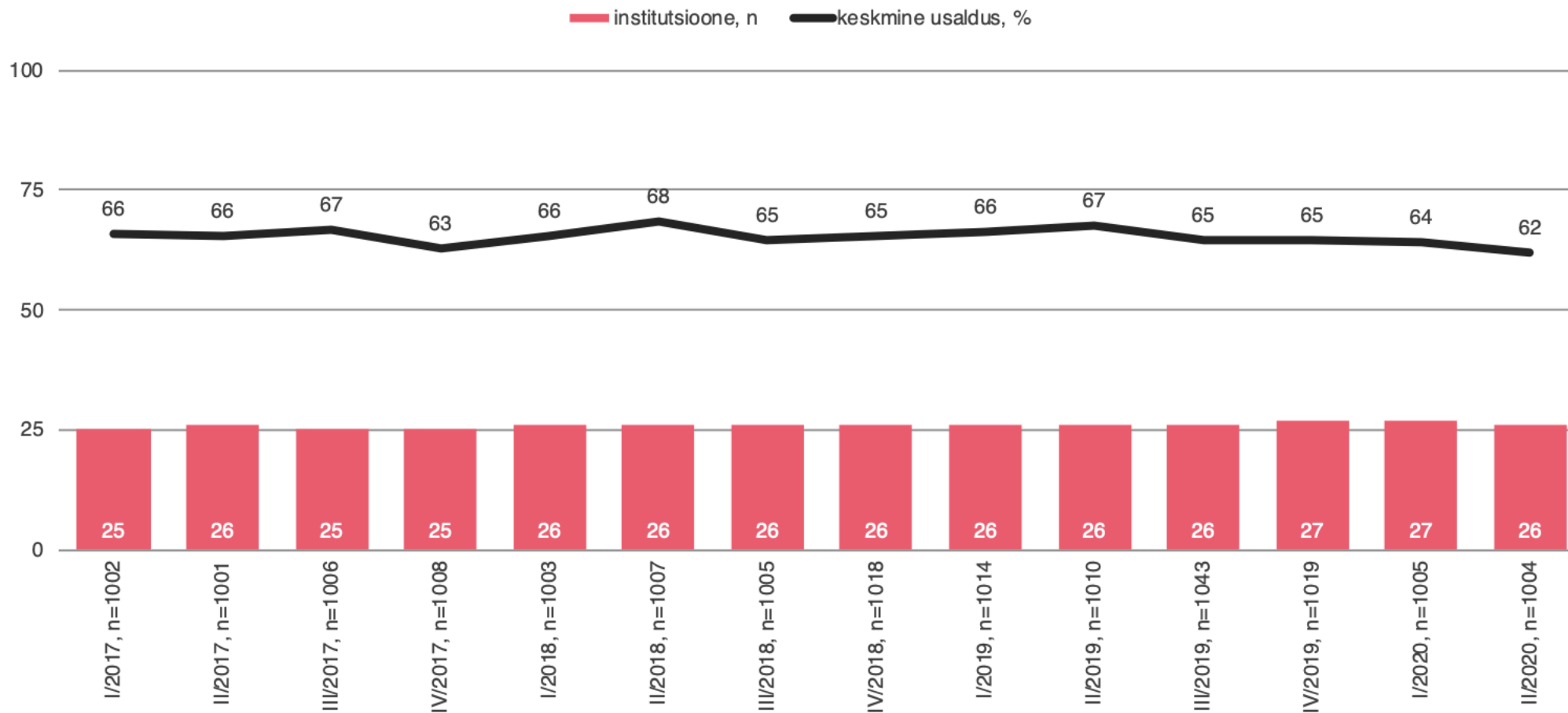
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 62%, mis on viimaste aegade madalaim, mõjutatud ilmselt eriolukorrast COVID-19 tulenevalt.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Ligi $\frac{3}{4}$ elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusvääruse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul on usaldussaldo lausa negatiivne. Sel korral on üsna madal ka presidendi, trükiajakirjanduse, eraringhäälingu ja kiriku usaldusväärsus.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine parandab enim õiguskantsleri positsiooni (saldotabelis 5 kohta kõrgemal kohal kui usaldustabelis), muudab halvemaks aga peaministri ja kohalike omavalitsuste positsiooni (-4 kohta).
- **Võrreldes eelmise kvartaliga** on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-1,0%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) tõusis see viiel institutsioonil- erakondadel, ERR-il, riigikogul, valitsusel ja peaministril; langes aga lausa 8-l institutsioonil - riigikontrollil, kohtul, Tarbijakaitseametil, Statistikaametile, Maksu- ja tolliametil, õiguskantsleril, Häirekeskusel ja Eesti Pangal.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-5,6%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud valitsusel ja peaministril; pea kõigil teistel aga langenud, sh enim kirikul, presidendil, Euroopa Liidul, eraringhäälingul ja kohalikel omavalitsustel.

Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



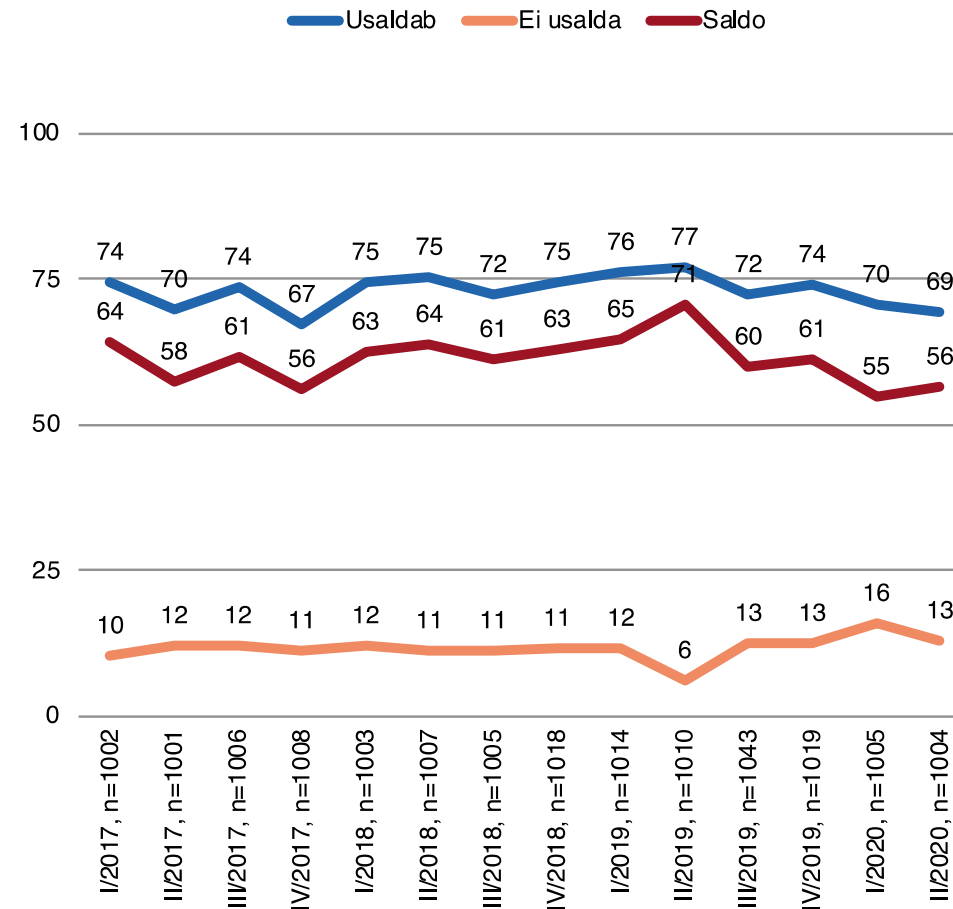
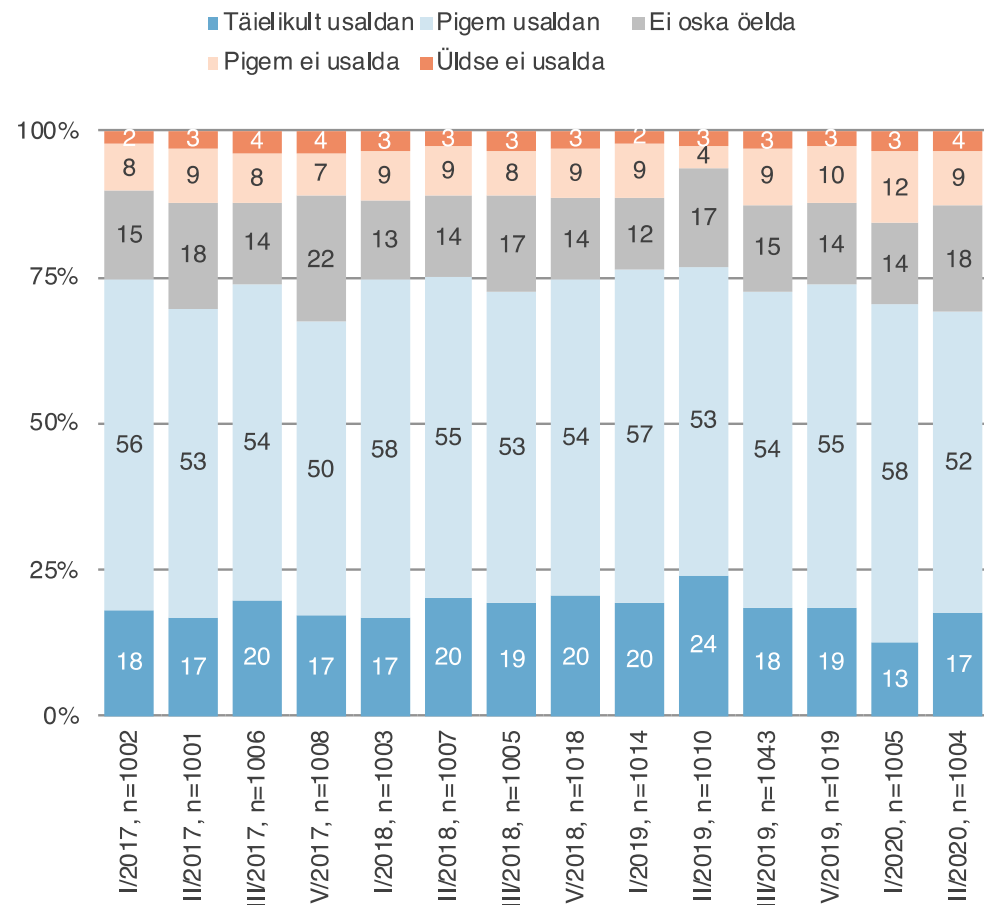
Sotsiaalkindlustusameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Sotsiaalkindlustusameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **69%**, sh väga usaldusväärseks pidajaid 17%; sarnane tulemus ERR-il;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga muutunud **-1,3%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga muutunud **-7,7%** (statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärse põhjal 26 institutsiooni seas **6. kohal**, võrreldes eelmise kvartaliga võrreldes koha võrra kõrgemal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **13%**, sh üldse ei usalda 4%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitteusaldajate vahe) **56%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **6. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes koha võrra kõrgemal.
- **Sotsiaalkindlustusameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - üle 65-aastaste, pensionäride,
 - kõrgharidusega,
 - eestikeelsete
 - Kesk-Eesti elanike,
 - kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujate seas.
- **Sotsiaalkindlustusameti** usaldajaid on keskmisest vähem:
 - 45-54-aastaste,
 - muukeelsete,
 - oskus- ja lihttöölise
 - Tallinna elanike,
 - madalaimasse sissetulekugruppi kuulujate seas.

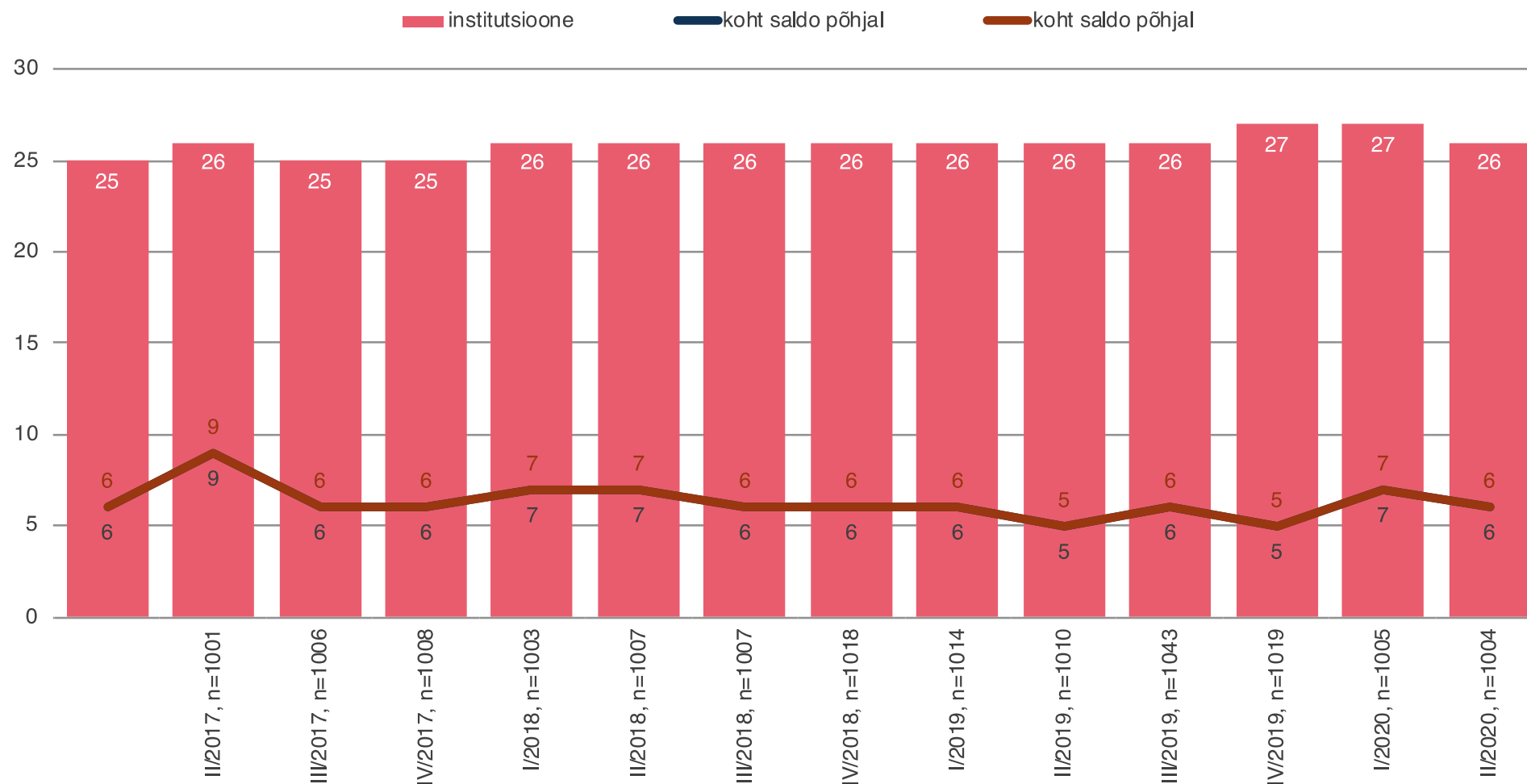
Sotsiaalkindlustusameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Sotsiaalkindlustusameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Sotsiaalkindlustusameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

