

Lisa 1
Tehniline kirjeldus

Tugiteenused perepõhise asendushoolduse pakkujatele

1. Taustakirjeldus ja mõisted:

Laste- ja perede arengukava aastateks 2012-2020 loob arengusuunad Eesti asendushoolduses ning tõstab esile perepõhist asendushooldust pakkuvate perede tähtsust. Vastavalt strateegiadokumentidele „Asendushoolduse kontseptsiooni alusanalüüs“ (2013)¹ ja „Vanemliku hoolitsuseta laste asendushoolduse poliitika roheline raamat“ (2014, edaspidi *asendushoolduse roheline raamat*²) on kavandatud rida asendushoolduse tegevusi, mille tulemusel paraneb perepõhise asendushoolduse kvaliteet ning väheneb asendushoolduse teistele vormidele ümberpaigutatud laste arv. Hooldus-, eestkostja- ja lapsendajaperedele nii eel- kui järelteenuseid hõlmava tugisüsteemi loomine on üks tegevustest, mida rahastatakse Euroopa Struktuurifondide 2014-2020 programmiperioodist ESF projekti „Asendushoolduse kvaliteedi tõstmine“ (edaspidi *asendushoolduse TAT*) toel.

2017. aasta lõpu seisuga oli Eestis asendushooldusel kokku 2520 isikut: asenduskoduteenusel 968 last ja perekonnas hooldamisel 161, lisaks kasvas eestkostja perekonnas 1391 last³. Asendushooldusel laste jaotus Eesti siseselt piirkonniti on ligikaudu järgmine: põhja piirkonnast 40%, ida piirkonnas 25%, lääne piirkonnas 10% ja lõuna piirkonnas 25% asendushooldusel viibivatest lastest. 2017. aastal lapsendati uude perre 33 last. 1. jaanuari 2018. a seisuga oli Eestis 0-19-aastaste isikute arv 275 399⁴.

Asendushooldus – lapse hooldamine ja kasvatamine väljaspool tema bioloogilist perekonda: lapse paigutamine eestkostja perekonda või asendushooldusteenusele suunamine (hoolduspere, perekodu, asenduskodu) ning lapsendamine. Asendushooldus peab olema lapse parimates huvides ning valitud hoolduse vorm peab vastama individuaalsetele vajadustele (Asendushoolduse Roheline raamat, 2014)

Asendushooldusteenus – kohaliku omavalitsuse üksuse korraldatav sotsiaalteenus, mille eesmärk on pika- või lühiajaliselt lapse heaolu ja õiguste tagamine, lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaste elutingimuste võimaldamine, lapsele turvalise ja arenguks soodsa elukeskkonna loomine ning lapse ettevalmistamine võimetekohaseks toimetulekuks täisealisena (Sotsiaalhoolekandeseadus, § 45⁵ lg 1)

Perepõhine asendushooldus – lühi- või pikaajalise hoolduse korraldus, mille puhul laps on paigutatud peresse, mille vanem(ad) on valitud ja ette valmistatud asjakohast hooldust pakkuma. Perepõhise asendushoolduse vormid on asendushooldusteenus hooldusperes, eestkoste määramine ja lapsendamine.

- **Asendushooldusteenus hooldusperes** – lapse hooldamine pere, kelle liikmete hulka ta ei kuulu ning mis toimub kohaliku omavalitsuse ja hoolduspere vahel sõlmitud kirjaliku lepingu alusel.
- **Eestkoste määramine** – lapsele, kelle kummalgi vanemal ei ole esindusõigust, määrab kohus eestkostja. Eestkostja ülesanne on eestkostetava lapse seaduslik esindamine ning eestkostetava isiku ja vara eest hoolitsemine oma ülesannete piires.

¹ https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/Lapsed_ja_pered/ahk_alusanalyys_dets_2013.pdf

² https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/Lapsed_ja_pered/Asendushooldus/ah_rr_dets_2014.pdf

³ Hoolekandestatistika 2016, EV Sotsiaalministeerium. Allikad: STAR ja SKA register

⁴ Eesti Statistikaamet

- **Lapsendamine** – toimub perekonnaseaduse alusel kohtu otsusega. Lapsendamise tulemusel tekivad lapsendaja ja lapsendatu vahel samad õigused ja kohustused, mis bioloogilise lapse sünni korral.

Kasupere on perekond, kus last tegelikult kasvatatakse ja kuhu ei kuulu lapse vanem ega vanemaga abielus olev isik. Käesolevas dokumendis kasutatakse terminit üldmõistena tähistamaks nii lapsendaja-, hooldus- kui eestkosteperesid.

Institutsionaalne asendushooldus – asendushooldusteenuse osutamine perekodus või asenduskodus.

- **Asendushooldusteenus perekodus** – teenuse osutamine kuni kolme perevanemaga peres, kus on samal ajal kuni kuus last.
- **Asendushooldusteenus asenduskodus** – teenuse osutamine kasvatajatega peres, kus on samal ajal kuni kuus last.

Perede ettevalmistamisel lapsendamiseks või hoolduspereks olemisel on viimastel aastatel ellu viidud olulised muudatused.

Kuni 2016. aasta lõpuni tegelesid lapsendamise korraldamisega maavalitsused. Ühtset perede registrit ega süsteemset infovahetust perede hindamisel ei olnud, mistõttu esitasid pered tihti lapsendamise avalduse mitmes maavalitsuses, et oma võimalusi tõsta. Samuti olid maavalitsuste lähenemised perede hindamisele ja ettevalmistamisele erinevad. 2017. aasta algusest kehtima hakanud sotsiaalhoolekande seaduse muudatustega viidi lapsendamise korraldamine üle Sotsiaalkindlustusametisse. Lapsendada soovija võib pöörduda avaldusega ükskõik millisesse Sotsiaalkindlustusameti piirkondlikku osakonda, lapsendada soovijatest on ühtne üleriigiline register. Perede ettevalmistamine, vajalike dokumentide kontrollimine ja pere-uuringu läbiviimine toimuvad ühtsete põhimõtete alusel ning on perele tasuta.

Hooldusperede hindamine kuulus 2017. aasta lõpuni kohaliku omavalitsuse pädevusse, Seejuures ei olnud ühtseid standardeid, millest omavalitsus peaks pere hindamisel lähtuma. 2018. aasta alguses jõustunud sotsiaalhoolekande seaduse muudatustega viidi ka hooldusperede hindamine SKAsse, et saavutada ühtlasem ja kvaliteetsem perede hindamine ja ettevalmistamine.

Eestkosteperede osas täna seadus ühtseid ettevalmistamise või hindamise põhimõtteid ei sea, lapsele füüsilisest isikust eestkostja kohta teeb otsuse kohus.

Tervise Arengu Instituut korraldab PRIDE eelkoolitust, mis on mõeldud lapsendaja- või hooldusperede ettevalmistamiseks. Hooldusperedele on PRIDE koolituse läbimine kohustuslik, hooldusperedele soovituslik. Ka eestkosteperedel on KOV suunamisel võimalik läbida koolitust.

Lisaks TAI korraldatavatele koolitustele ei ole üheselt reguleeritud konkreetseid teenuseid, millele hooldusperel vajadusel õigus on. Järelole puudumine lapse hooldusperre paigutamise või ka lapsendamise järel tähendab aga riski, et pere ei pruugi oma ülesannetega iseseisvalt ja kõrvalise toeta hakkama saada.

Asendushoolduse eesmärgiks on tagada lapsele võimalikult stabiilne ja püsiv hooldus ning vältida laste korduvat ümberpaigutamist.⁵ Eesmärgiks on võetud perepõhise asendushoolduse osatähtsuse kasv. Selleks on vajalik stabiilne, kättesaadav ja kvaliteetne tugisüsteem perepõhise asendushoolduse pakkujatele.

⁵ *Ibid.*

Lapsendajaperede vajadusi arvestades koostas MTÜ Oma Pere 2011. aastal Sotsiaalministeeriumi tellimisel "Lapsendamise eelsete ja järgsete teenuste arendamise kontseptsiooni"⁶. Kontseptsioonist lähtuvalt piloteeris MTÜ Oma Pere riigi ja eraorganisatsioonide rahalisel toel alates 2013. aastast kontseptsioonis kirjeldatud nõustamisteenuseid ja mentorlust⁷. Alates 2016. aastast on Sotsiaalkindlustusamet korraldanud Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest tugiteenuseid hooldus-, eestkoste- ja lapsendajaperedele. Selleks on riigihankega leitud lepingupartner, kes teenuseid osutab. Kehtiv leping MTÜga Oma Pere lõpeb 30.06.2019.

2. Hanke eesmärk, lühikirjeldus:

- 2.1.** Käesolevas hankes soovib hankija järgmiste teenuste osutamist hooldus-, eestkoste- ja lapsendaja peredele:
 - 2.1.1. Individuaalne nõustamine perele
 - 2.1.1.1. Psühholoogiline nõustamine
 - 2.1.1.2. Supervisioon
 - 2.1.2. Grupinõustamine
 - 2.1.2.1. Grupitöö meetodil põhinev toetusgrupp
 - 2.1.2.2. Ühekordne grupinõustamine
 - 2.1.3. Mentorlus
- 2.2.** Teenused on vajalikud, et toetada asendushooldust pakkuvaid perekondi valmistumisel lapse perre tulekuks ning lapse kasvatamise ajal, et toetada pere toimetulekut ning ennetada ja lahendada võimalikke probleeme.

Teenuste kirjeldus

3. Teenuse osutamise korraldamine

- 3.1.** Täitjal peab olema teenuse korraldamiseks projektijuht.
- 3.2.** Projektijuht peab vastutama kõikide Teenuse pakkumisega seotud toimingute eest, sh täpsete arvete, graafikute ja aruannete tähtaegse ja nõuetekohase esitamise eest. Projektijuhi vahetumisel või ajutisel eemal olemisel peab olema tagatud teise vastutaja olemasolu, kes vastab hanke alusdokumentides ja lepingus toodud nõuetele ja on pakkumuses toodud isikuga vähemalt samaväärse kogemusega.

3.3. Täitja projektijuhile esitatavad nõuded:

- 3.3.1. Vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);
- 3.3.2. Projektijuhtimise kogemus viimase 5 aasta jooksul arvates hanke algusest. Kogemuseks loetakse, kui pakutav projektijuht on teostanud projektis projektijuhi rollis töid vähemalt 160 inimtöötunni ulatuses;
- 3.3.3. Töökogemus Euroopa Sotsiaalfondi struktuuritoetuste valdkonnas struktuuritoetuste perioodil 2007-2013 ja/või 2014-2020. Juhul kui isikul puudub nimetatud kogemus, peab tal olema valmisolek osaleda struktuuritoetuste valdkonna koolitustel ja kohtumistel, mille korraldab tellija, ilma et täitjal oleks kohustust sellistel koolitustel ja kohtumistel osalemise eest tasuda.
- 3.3.4. teda ei ole kõrvaldatud eestkostja ega hooldaja kohustuste täitmisest ja tema osas ei ole kohus piiranud või ära võtnud hooldusõigust;

⁶ Lapsendamise eelsete ja järgsete teenuste arendamise kontseptsioon, MTÜ Oma Pere 2011

⁷ Riigihange „Lapsendamise eelsete ja järgsete teenuste piloteerimine“, EV Sotsiaalministeerium 2012

- 3.3.5.vastab lastekaitse seaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;
- 3.3.6.väga hea eesti keele oskus;
- 3.3.7.hea analüüsi- ja üldistusvõime, korrektsus, hea suhtlemisoskus ning pingetaluvus.

- 3.4. Teenused on kliendile tasuta.
- 3.5. Täitja korraldab teenuse osutamise spetsialisti poolt, kes vastab hanke alusdokumentides kirjeldatud kvalifikatsiooninõuetele.
- 3.6. Täitja võib kaasata raamlepingu täitmisse isikuid, kes ei ole pakkumuse esitamise ajal pakkuja meeskonnas. Täitja esitab enne täiendava isiku kaasamist raamlepingu täitmisse hankijale vastava isiku kvalifikatsiooni tõendavad dokumendid. Isik võib asuda raamlepingu alusel teenuseid osutama pärast hankijalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse saamist.
- 3.7. Grupinõustamiste osas teeb Täitja koostööd SKA projektijuhiga, SKA vastava piirkonna asendushoolduse koordinaatori ja vajadusel teiste SKA lastekaitse osakonna töötajatega/ametnikega teenuste planeerimiseks, perede teavitamiseks teenustest ja teenuste korraldamiseks.
- 3.8. Täitja tagab, et spetsialistid ei avalikusta konfidentsiaalset infot pere kohta ilma vajaduseta, ning samas ka tunnevad ja järgivad lastekaitse põhimõtteid ning abivajavast lapsest teatamise kohustust.
- 3.9. Individuaalteenuseid (sh mentorlust) osutatakse vastavalt vajadusele.

Hanke osad 1-4

4. Individuaalne nõustamine perele

- 4.1. Individuaalse nõustamisena osutatakse psühholoogilist nõustamist ja supervisiooni.
- 4.2. Individuaalse nõustamise sihtgrupiks on lapsendaja-, hooldus- ja eestkostepereid. Lapsendaja ja hoolduspere sihtgruppi arvatakse ka isikud, kes on pöördunud Sotsiaalkindlustusameti poole sooviga saada lapsendajaks või hoolduspereks, Teenust osutatakse korraga ühele või mitmele sama pere liikmele.
- 4.3. Individuaalse nõustamise teenuseid osutatakse silmast silma kohtumisena.
- 4.4. Individuaalse nõustamise teenuseid rahastatakse akadeemilise tunni (45 minutit) põhisel. Ühe teenusetunni hind selgub hanke tulemusena.
- 4.5. Individuaalse nõustamise teenuste maksimaalne maht pere kohta on kirjeldatud vastava teenuse tingimuste juures. Teenust võib osutada suuremas mahus vaid juhul kui Tellija on andnud nõusoleku teenuse mahu suurendamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

5. Psühholoogiline nõustamine perele

- 5.1. Teenuse eesmärk on aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele. Teenus sisaldab ühe või mitme pereliikme nõustamist, sh probleemi olemuse väljaselgitamist, pere ressursside leidmist, psühholoogilise abi kavandamist ja vajadusel erialaspetsialistide konsultatsioonile suunamist või teraapia soovitamist. Nõustamist viib läbi psühholoogi ettevalmistusega inimene
- 5.2. Teenust osutatakse kuni 6 akadeemilist tundi ühe pere kohta.

5.3. Psühholoogilise nõustamise teenust osutav isik peab vastama kõigile järgmistele nõuetele

- 5.3.1. vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus) psühholoogias
- 5.3.2. varasem kokkupuude perepõhise asendushoolduse valdkonnaga;
- 5.3.3. teda ei ole kõrvaldatud eestkostja ega hooldaja kohustuste täitmisest ja tema osas ei ole kohus piiranud või ära võtnud hooldusõigust;
- 5.3.4. vastab lastekaitse seaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;

- 5.3.5. ei tohi olla kohaliku omavalitsuse ametnik, kes osutab olemuslikult sama teenust samas kohalikus omavalitsuses;
- 5.3.6. valdab teenuse osutamiseks piisaval tasemel vastavalt kas eesti või vene keelt

6. Supervisioon

- 6.1. Supervisioon on nõustamine, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni käigus leitakse uusi lahendusi keerulistele olukordadele, jõustatakse inimest läbi ressursside leidmise ja toetatakse muutuste tegemist oma käitumises. Supervisiooni viib läbi vastava ettevalmistuse saanud nõustaja, osaleda võib üks või mitu pereliiget.
- 6.2. Teenust osutatakse kuni 4 korda aastas pere kohta. Ühe kohtumise pikkus on vähemalt 2 akadeemilist tundi (90 minutit)

6.3. Supervisiooniteenust vahetult osutav isik peab vastama kõigile järgmistele nõuetele:

- 6.3.1. vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);
- 6.3.2. on läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National Organisations of Supervision in Europe) standardile või mõne muu rahvusvaheliselt tunnustatud väljaõppe ning omab vastavat tunnistust
- 6.3.3. omab kogemust superviisorina ajavahemikus 2015-2019, kokku vähemalt nelja individuaalse supervisiooniprotsessi läbiviimisel, seejuures loetakse üheks supervisiooniprotsessiks protsessi, mis hõlmab individuaalset supervisiooni vähemalt nelja kohtumisega
- 6.3.4. omab varasemat kokkupuudet perepõhise asendushoolduse valdkonnaga;
- 6.3.5. vastab lastekaitseseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;
- 6.3.6. ei tohi olla kohaliku omavalitsuse ametnik, kes osutab olemuslikult sama teenust samas kohalikus omavalitsuses;
- 6.3.7. valdab teenuse osutamiseks piisaval tasemel vastavalt eesti või vene keelt

7. Grupinõustamine

- 7.1. Grupinõustamist osutatakse ühekordse grupinõustamisena või grupitöö meetodil põhineva toetusgrupina
- 7.2. Grupinõustamiste sihtgrupiks on lapsendaja-, hooldus- ja eestkostepereid, võrgustikutöötajad ning pere lähivõrgustiku liikmed. Lapsendaja ja hoolduspere sihtgruppi arvatakse ka isikud, kes on pöördunud Sotsiaalkindlustusameti poole sooviga saada lapsendajaks või hoolduspereks.
- 7.3. Grupinõustamise teenuseid osutatakse silmast silma kohtumisena.
- 7.4. Ühe grupinõustamise pikkus on vähemalt 2 akadeemilist tundi (kokku 90 minutit). Ühe grupinõustamise ühikuhind (90 minutit) selgub hanke tulemusena.

8. Ühekordne grupinõustamine

- 8.1. Grupinõustamise eesmärk on aidata perel leida oma võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus- ja kooliprobleemide lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks kasutades ekspertide nõuandeid ja grupiresurssi.
- 8.2. Grupi suurus on alates 6 inimesest, erandjuhtudel alates 4 inimesest (nt hajaasustusega piirkondades, saartel jms)
- 8.3. Grupinõustamisi viiakse läbi kas kovisioonina, supervisioonina, kogemuskohtumisena või temaatilise nõustamisena valdkonna eksperdi juhtimisel.
- 8.4. Kovisioon võimaldab leida keerulistele olukordadele süsteemselt lahendusi läbi perepõhise asendushoolduse pakkujate teadmiste koondamise ja kogemuste jagamise. Õppimine toimub läbi selle, et osalejad töötavad läbi enda isiklikud kogemused ja selle pinnalt analüüsivad lahendatavat situatsiooni ja töötavad välja lahendusstrateegiad. Kovisiooni viib kindla meetodi järgi läbi selleks vastava ettevalmistuse saanud inimene.

- 8.5.** Supervisioon on nõustamine, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni peamiseks eesmärgiks on inimese tööressursi taastamine ja areng. Supervisiooni teemadeks võivad olla konkreetsed juhtumid, inimestevahelised suhted, probleemid seoses keskkonna, rollide, eesmärkidega, elamused ja emotsioonid seoses lapse kasvatamisega. Supervisiooni viib läbi selleks vajaliku ettevalmistusega inimene.
- 8.6.** Kogemuskohtumine mentori või kogemusnõustaja osavõtul põhineb isikliku kogemuse jagamisel ning lisab väärtuslikku praktilist teavet teoreetiliste teadmiste kõrvale. Grupil on võimalus võrrelda oma kogemusi, mõista teiste osapoolte seisukohti ning leida alternatiive ja lahendusvõimalusi teiste kogemustele tuginedes. Kogemuskohtumist viib läbi mentor või kogemusnõustaja.
- 8.7.** Teemaatiline nõustamine eksperdi juhtimisel võimaldab peredel saada uusi teadmisi spetsiifilistes laste kasvatamisega seotud küsimustes, eelkõige seoses asendushoolduse eripäradega. Teemaatilist nõustamist viib läbi inimene, kes on käsitletava teema erialaspetsialist. Teemaatilist nõustamist ei korraldata samadel teemadel, milles peredel on võimalik osaleda samas piirkonnas Tervise Arengu Instituudi pakutavatel koolitustel. Kui arutelu käigus ilmneb, et piirkonnas oleks põhjalikum koolitusvajadus antud teemal, edastab Täitja projektijuht vastava info Tellija kontaktisikule.

8.8. Teenust vahetult osutav isik peab vastama kõigile järgmistele nõuetele:

- 8.8.1.** vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);
- 8.8.2.** varasem kokkupuude perepõhise asendushoolduse valdkonnaga;
- 8.8.3.** teda ei ole kõrvaldatud eestkostja ega hooldaja kohustuste täitmisest ja tema osas ei ole kohus piiranud või ära võtnud hooldusõigust;
- 8.8.4.** vastab lastekaitseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;
- 8.8.5.** ei tohi olla kohaliku omavalitsuse ametnik, kes osutab olemuslikult sama teenust samas kohalikus omavalitsuses;
- 8.8.6.** valdab teenuse osutamiseks piisaval tasemel vastavalt kas eesti või vene keelt.
- 8.9.** **Kovisiooni läbi viiv isik** peab lisaks punktis 8.8 nimetatule omama vajalikku ettevalmistust kovisiooni läbiviimiseks.
- 8.10.** **Supervisiooni läbi viiv isik** peab lisaks punktis 8.8 nimetatule
- 8.10.1.** olema läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National Organisations of Supervision in Europe) standardile või mõne muu rahvusvaheliselt tunnustatud väljaõppe ning omab vastavat tunnistust ja
- 8.10.2.** omama kogemust superviisorina ajavahemikus 2015-2019, kokku vähemalt nelja individuaalse supervisiooniprotsessi läbiviimisel, seejuures loetakse üheks supervisiooniprotsessiks protsessi, mis hõlmab individuaalset supervisiooni vähemalt nelja kohtumisega.
- 8.11.** **Kogemuskohtumist läbi viiv isik** peab lisaks punktis 8.8 nimetatule vastama punktis 10.5. nimetatud mentori kvalifikatsiooninõuetele.
- 8.12.** **Teemaatilist nõustamist läbi viiv isik** peab lisaks punktis 8.8 nimetatud nõuetele olema nõustamise teema erialaekspert.

9. Grupitöö meetodil põhinev toetusgrupp

- 9.1.1. Soovituslikult moodustatakse eraldi toetusgrupid hooldusperedele, eestkosteperedele ja lapsendajaperedele, et grupiliikmete kogemused ja neid puudutavad teemad oleksid sarnased ning seeläbi oleks grupikohtumiste kasutegur võimalikult kõrge.
- 9.1.2. Sama liikmeskonnaga grupp kohtub korduvalt. Kohtumiste arv lepatakse kokku vastavalt vajadusele, kohtutakse vähemalt 2 korda aastas. Soovitatav kohtumiste arv ühele grupile on 4-6 korda aastas. Grupi suurus on 6-12 inimest (erandjuhtudel on lubatud ka suurem grupp, kuid mitte rohkem kui 16 inimest grupis).

9.1.3. Kohtumise pikkus on vähemalt 2 akadeemilist tundi (90 minutit), soovitatavalt 4 akadeemilist tundi (180 minutit).

9.1.4. Toetusgrupi kohtumisi korraldab grupijuht. Grupijuht peab vastama järgmistele nõuetele:

9.1.4.1. vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);

9.1.4.2. eelnev kokkupuude perepõhise asendushoolduse valdkonnaga;

9.1.4.3. ettevalmistus ja/või kogemus grupi juhtimiseks või nõustamistegevuseks või koolituste läbi viimiseks;

9.1.4.4. teda ei ole kõrvaldatud eestkostja ega hooldaja kohustuste täitmisest ja tema osas ei ole kohus piiranud või ära võtnud hooldusõigust;

9.1.4.5. vastab lastekaitseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;

9.1.4.6. ei tohi olla kohaliku omavalitsuse ametnik, kes osutab olemuslikult sama teenust samas kohalikus omavalitsuses;

9.1.4.7. valdab teenuse osutamiseks piisaval tasemel vastavalt kas eesti või vene keelt.

9.1.5. Toetusgrupi kohtumisi viiakse läbi kas kosisioonina, supervisioonina, kogemuskohtumisena või temaatilise nõustamisena valdkonna eksperdi osavõtul.

9.1.6. Grupijuht kaasab grupikohtumiste läbiviimise isiku, kes vastab vastavale punktis 8.8-8.12 nimetatud nõudmisele. Grupijuht võib ka ise läbi viia grupikohtumisi, kui ta vastab vastavatele kvalifikatsiooninõuetele.

Hanke osa 5

10. Mentorlus

10.1. Mentorluse abil pakutakse perele kogemuslikku ja professionaalset nõustamist. Mentor vahendab teadmisi ja isiklikku kogemust, soovib alternatiive, vajadusel annab informatsiooni olemasolevatest teenustest piirkonnas.

10.2. Teenust rahastatakse akadeemilise tunni põhiselt. Ühe teenusetunni hind selgub hanke tulemusena.

10.3. Arvesse lähevad silmast-silma kohtumised ning kuni 50% teenuse ajalise mahu ulatuses muud kontaktid (telefon, internet jms). 50% arvestatakse ühele teenuse saajale kulunud teenusemahust kumulatiivselt. Esmane kohtumine mentori ja teenuse saaja vahel peab toimuma silmast silma.

10.4. Teenuse maksimaalne maht ühe teenuse saaja kohta on 80 akadeemilist tundi kvartalis.

10.5. Mentor peab vastama kõigile järgmistele nõuetele:

10.5.1. vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);

10.5.2. isiklik kogemus lapsendajana, perekonnas hooldajana või eestkostjana;

10.5.3. teda ei ole kõrvaldatud eestkostja ega hooldaja kohustuste täitmisest ja tema osas ei ole kohus piiranud või ära võtnud hooldusõigust;

10.5.4. vastab lastekaitseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele;

10.5.5. ei tohi olla kohaliku omavalitsuse ametnik, kes osutab olemuslikult sama teenust samas kohalikus omavalitsuses;

10.5.6. omab kas (a) haridust sotsiaalvaldkonna, kasvatusteaduste, psühholoogia alal või lähedases valdkonnas või (b) omab kogemust nõustamise või koolitamisega või (c) on läbinud nõustamisalaseid täienduskoolitusi;

10.5.7. valdab teenuse osutamiseks piisaval tasemel vastavalt kas eesti või vene keelt;

10.5.8. sobib isikuomadustelt ja väärtushinnangutelt mentoriks.

- 10.6.** Mentor ja teenuse saaja kohtuvad vastavalt vajadusele. Kohtumiste kohta täidetakse kliendipäevikut, milles märgitakse kohtumise/kontakti kuupäev ja lühiülevaade teemade kohta, mida arutati.
- 10.7.** Täitja peab tagama mentoritele temaatilise lühikoolituse. Mentor peab läbima koolituse enne mentorlusega alustamist või hiljemalt 3 kuu jooksul mentorlusega alustamisest. Koolituse maht peab olema vähemalt 8 akadeemilist tundi ning koolitusel tuleb käsitleda vähemalt järgmisi teemavaldkondi:
- 10.7.1. mentori roll ja ülesanded
 - 10.7.2. suhte loomine
 - 10.7.3. aktiivne kuulamine, peegeldamine ja küsimuste esitamine
 - 10.7.4. nõustamise alused
 - 10.7.5. eetika ja konfidentsiaalsus ning lastekaitse põhimõtted (abivajavast lapsest teavitamise kohustus)
- 10.8.** Tellijal on õigus nõuda koolituste läbiviimist tõendavate dokumentide ja andmete esitamist.
- 10.9.** Täitja peab korraldama mentoritele supervisioone sagedusega vähemalt üks kord kvartalis.