

**Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse (AKK) täienduskoolituse õppekava**

1. Õppeka-va nime-tus	<b>REHABILITATSIOONISPETSIALISTIDE BAASKOOLITUS</b>
Kinnita-tud:	Kinnitatud AKK direktori 05.07.2017 käskkirjaga nr 1-3/89
2. Õppeka-va rühm	<input checked="" type="checkbox"/> Sotsiaaltöö ja nõustamine
3. Õppeka-va koos-tamise alus:	Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määrus nr 67 „Rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti koolituskava“ lisa 1. Määruses toodud õppekavas on erinevused õpiväljundites ja sisus, mis Astangu KRK kinnitatud õppekavas on ühtlustatud selliselt, et määruses sisalduvad õpiväljundid ja õppe sisu on koondatud õppesisu alla p 11. Õpiväljundid on määrusega vastavuses ning suurema üldistusastmega.
4. Eesmärk:	Õppija on läbinud sotsiaalkaitseministri määruse alusel kehtestatud rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti täienduskoolituse, saavutanud õpiväljundid ning täidab sotsiaalhoolekande seaduse § 68 lõikes 6 rehabilitatsioonimeeskonnale esitatud nõuet.
5. Õpiväl-jundid:	Õppekava läbinud õppija: <ul style="list-style-type: none"> <li>• oskab kujundada ja administreerida kliendikeskset rehabilitatsiooniprotsessi ning rakendada kogukonna ressursse rehabilitatsiooni eesmärgi saavutamiseks;</li> <li>• eesmärgistab ja planeerib rehabilitatsiooni, juhib isiku rehabiliteerimise protsessi, tehes koostööd isiku pereliikmete ja võrgustikuga, hindab rehabilitatsiooni tulemuslikkust;</li> <li>• tegutseb usaldusväärse ja meeskonda analüüsiva liikmena, kasutades meeskonna ressursse oskuslikult isiku rehabilitatsiooni eesmärkide saavutamiseks;</li> <li>• valib asjakohased meetmed isiku tööle rakendumiseks, töö säilitamiseks ja isiku jõustamiseks, kaasates võrgustikupartnereid, ning hindab meetmete tulemuslikkust;</li> <li>• rakendab oma töös sotsiaalteenuste kvaliteedi juhtimise põhimõtteid ning seostab oma tegevuse teenuse kvaliteediga.</li> </ul>
6. Siht-grupp:	Rehabilitatsioonimeeskondades töötavad spetsialistid, kes vastavad sotsiaalhoolekande seaduse § 68 lõigetes 1, 2 või 4 kehtestatud nõuetele või omandavad kõrgharidust ühel sotsiaalhoolekande seaduse § 68 lõikes 1 või 2 nimetatud erialal.  Sotsiaalhoolekande seaduse § 68 alusel kuuluvad rehabilitatsioonimeeskonda nõutud kutsetunnistuse või haridusega sotsiaaltöötaja, psühholoog, füsioterapeut, logopeed, arst, õde, tegevusterapeut, loovterapeut, eripedagoog ja kogemusnõustaja.
7. Õppe	Rehabilitatsioonimeeskond on registreeritud majandustegevuse registris ning sellega



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus

alustamise tingimused:	on tagatud nende vastavus sotsiaalhoolekande seaduses kehtestatud nõuetele. Rehabilitatsioonimeeskond on valinud ja registreerib õppegruppi 1 kuni 2 spetsialisti.			
8. Õppe maht (akadeemilist tundi) ja ülesehitus:	88	68	0	<b>156</b>
	Auditoorne töö	Iseseisev töö	Praktika	<b>Kokku</b>
9. Õppekeskkond	Õppekava kohase koolituse korraldamisel lähtutakse AKK teenuse kvaliteedi põhimõtetest. <input checked="" type="checkbox"/> Ruumis olev mööbel on liigutatav (laudade eemaldamise või grupeerimise võimalus, toolid suurde ringi tõstetavad, gruppidesse jagunemise võimalus) <input checked="" type="checkbox"/> Ruumis on data-projektor ja ekraan <input checked="" type="checkbox"/> Ruumis on pabertahvel ja markerid Koolitusgrupi minimaalne suurus on 14 inimest ning maksimaalne suurus 22 inimest.			
10. Õppevahendid osaleja jaoks	Koolitusel osalemiseks on vajalik: <input checked="" type="checkbox"/> Iseseisvalt arvuti kasutamise võimalus koolitusruumist väljaspool Koolituse korraldaja poolt antakse osalejatele õppevahendid: <input checked="" type="checkbox"/> Digitaalselt koolitusel kasutatud esitlused <input checked="" type="checkbox"/> Töölehed paberkandjal koolitusel kohapeal			
11. Õppeprotsessi kirjeldus	<input checked="" type="checkbox"/> Õppekava koosneb 6 moodulist Õpimeetoditena on kasutusel loeng, arutelu, praktilised ülesanded, grupitöö, õppijate ettekanded, aktiivõppe meetodid, kogemuste vahetus.			
Õppe ülesehitus ja maht	Õppe sisu (õppekava aluseks olevas määruses kajastuvad õppeaine sisu ja õpiväljundite all) ja õppematerjalid.			
Moodul 1: Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni alused ja õigus Auditoorne	1. Rehabilitatsiooniga seotud põhimõisted ning Maailma Terviseorganisatsiooni soovitusel mõistete ja keelekasutuse kohta. 2. Rehabilitatsiooni peamised eesmärgid ning rehabilitatsiooni kujunemine (sh rehabilitatsiooni meditsiiniline, funktsionaalne, sotsiaalne ja inimõiguste põhine käsitlus). 3. Väärtused ja eetika rehabilitatsioonis. 4. Rehabilitatsioonivaldkonna arengud ja arengut mõjutanud ühiskondlikud protsessid			



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus

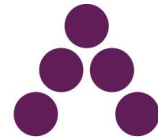
<p>töö: 16 ak.t. Iseseisev töö: 10 ak.t.</p>	<p>(sh Rahvusvahelise Funktsioneerimisvõime Klassifikatsiooni kasutamine rehabilitatsioonis, ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsioon, kogukonnapõhise rehabilitatsiooni peamised põhimõtted).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Rehabilitatsiooniteenuse õiguslikud alused Eestis (sotsiaalne ja tööalane rehabilitatsioon, eesmärgid, sihtgrupid, teenusele suunamine).</li><li>6. Rehabilitatsiooniasutuste töö korraldamise alused Eestis (sh toimingud Sotsiaalkindlustusameti ja/või Töötukassa ning teenuseosutaja vahelise lepingu sõlmimisel, järelevalve korraldamisel ja vaidemenetlus rehabilitatsiooniteenuse osutamisel).</li><li>7. Abivahendite regulatsioon (abivahendite peagruppide liigitus ja ISO klassifikaatorid) ning teenuse korraldus.</li></ol> <p><b>Iseseisva tööna:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) tutvub õppija järgmiste materjalidega:<ul style="list-style-type: none"><li>• Sotsiaalhoolekandeseadus (<a href="#">Riigi Teatajas</a>)</li><li>• Tööturuteenuste ja toetuste seadus (<a href="#">Riigi Teatajas</a>)</li><li>• Sotsiaalne rehabilitatsioon, Sotsiaalkindlustusameti veebilehel (<a href="http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/sotsiaalne-rehabilitatsioon#Sotsiaalne%20rehabilitatsioon">http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/sotsiaalne-rehabilitatsioon#Sotsiaalne%20rehabilitatsioon</a>).</li><li>• Tööalane rehabilitatsioon, Eesti Töötukassa veebilehel (<a href="https://www.tootukassa.ee/content/toovoimereform/tooalane-rehabilitatsioon">https://www.tootukassa.ee/content/toovoimereform/tooalane-rehabilitatsioon</a>).</li><li>• Abivahendid, Sotsiaalkindlustusameti veebilehel (<a href="http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/abivahendid">http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/abivahendid</a>).</li><li>• Rahvusvaheline funktsioneerimisvõime, vaeguste ja tervise klassifikatsioon (<a href="#">Sotsiaalministeeriumi veebilehel</a>).</li><li>• ÜRO Puuetega inimeste õiguste konventsioon ja puuetega inimeste õigused Eestis (<a href="#">Eesti Puuetega Inimeste Koja veebilehel</a>).</li><li>• <i>Community-based rehabilitation guidelines</i> (<a href="#">Maailma Tervishoiu Organisatsiooni veebilehel</a>).</li></ul></li><li>2) esitab vastavalt lektori poolt antud juhistele iseseisva töö, milles hinnatakse antud mooduli õpiväljundite saavutamist.</li></ol>
<p>Moodul 2: Rehabilitatsiooni protsess Auditoorne töö: 16 ak.t. Iseseisev töö: 10 ak.t.</p>	<p>Sotsiaalse rehabilitatsiooni kolm põhietappi ja nende omavahelised seosed:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Isiku rehabiliteerimise ettevalmistamine:<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. koostöösuhte loomine,</li><li>1.2. isiku orienteerimine/ orientatsioon,</li><li>1.3. muutuseks valmisoleku hindamine,</li><li>1.4. isiku motivatsiooni arendamine,</li><li>1.5. isiku aktiveerimine muutuste saavutamise planeerimiseks (sh partnerlussuhe ja jõustamine),</li><li>1.6. lühi- ja pikaajaliste eesmärkide püstitamine isiku poolt, rehabilitatsiooni eesmärgistamine.</li></ol></li><li>2. Isiku rehabiliteerimise vajaduse eesmärgist lähtuv hindamine ning interventsiooni ja lahenduste planeerimine:</li></ol>



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus

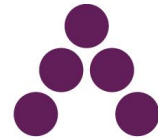
	<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. isiku olukorra ja vajaduste (sealhulgas abivahendivajaduse ja keskkonna kohanduse) hindamise alused meeskonnas kasutades RFK-põhist hindamist ning lähtudes pikaajalisest eesmärgist;</li><li>2.2. hetkeolukorra kohta hinnangu andmise, inimese olukorra kirjelduse koostamise põhimõtted,</li><li>2.3. sekkumise lühi- ja pikaajaliste eesmärkide püstitamine;</li><li>2.4. meetmete planeerimine ja tegevuskava koostamine, rehabilitatsiooni planeerimine;</li><li>2.5. tegevuste planeerimisel läbirääkimiste pidamine isiku, lähivõrgustiku liikmete, teenuseosutajate ja teiste osapooltega;</li><li>2.6. juhtumikorralduse põhimõtted inimese seostamiseks temale vajalike teenuste ja ressurssidega.</li></ol> <p>3. Isiku eesmärgi (inimese funktsioneerimisvõime) saavutamine, kasutades rehabilitatsioonimeetmeid, keskkonna ja kogukonna ressursse ning neid arendades:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3.1. sekkumiste läbiviimine, teenuste osutamine;</li><li>3.2. kogukonna ressurssidega seostamine, abivahendite kasutamise juhendamine, keskkonnakohanduste tegemine;</li><li>3.3. rehabiliteerimise protsessi seire, teenuseosutajate ja teiste osapoolte, sealhulgas tööandjate konsulteerimine;</li><li>3.4. isikust või teenuseosutajast lähtuvate probleemide ja barjääride lahendamine;</li><li>3.5. rehabilitatsiooni tulemuste saavutamise hindamine;</li><li>3.6. protsessi lõpetamine või järgmise rehabiliteerimise perioodi alustamine.</li></ol> <p><b>Iseseisva tööna</b> tutvub õppija järgmiste materjalidega:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rahvusvaheline funktsioneerimisvõime, vaeguste ja tervise klassifikatsioon, <a href="#">Sotsiaalministeeriumi veebilehel</a>.</li><li>• Sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani tegevuskava andmed: <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/129122015036?leiaKehtiv">https://www.riigiteataja.ee/akt/129122015036?leiaKehtiv</a>.</li><li>• Rehabilitatsiooni protsess. Õppematerjal. Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus, 2016.a.</li><li>• Rehabilitatsioonivajaduse hindamine (2015). Kokkuvõtte pilootprojekti tegevustest ja tulemustest. Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus (<a href="#">Astangu keskuse veebilehel</a>).</li></ul> <p>2) esitab vastavalt lektori poolt antud juhistele iseseisva töö, milles hinnatakse antud mooduli õpiväljundite saavutamist.</p>
<p>Moodul 3: Erialaspetsialistide funktsioonid ja meeskonna koostöö rehabilitatsioonis</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Erialaspetsialistide kompetents ja funktsioonid rehabilitatsioonimeeskonnas lähtudes sotsiaalkaitseministri määrusest, tööülesannetest ja kohustustest.</li><li>2. Meeskonnatöö kompetentsid ja nende arendamine, koostöökompetentsi eripärad, koostöö printsiibid meeskonnas.</li><li>3. Meeskondade tüübid (sh multi-, inter- ja transdistsiplinaarne meeskond) ja eduka meeskonna tunnused.</li><li>4. Meeskonnatöö arenguetapid ja meeskonnas toimuvate arengute mõjud rehabilitatsiooni klienditööle.</li></ol>



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus

<p>Auditoorne töö: 16 ak.t. Iseseisev töö: 10 ak.t.</p>	<p>5. Meeskonna koostööd takistavad tegurid.</p> <p><b>Iseseisva tööna</b> tutvub õppija lektori poolt antud materjalidega ning esitab vastavalt lektori poolt antud juhistele iseseisva töö, milles hinnatakse antud mooduli õpiväljundite saavutamist.</p>
<p>Moodul 4: Töölane rehabilitatsioon</p> <p>Auditoorne töö: 16 ak.t. Iseseisev töö: 10 ak.t.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kutse- ja töölase rehabilitatsiooni mõisted, eesmärk ja põhimõtted, rakendumine Eestis ning mujal maailmas.</li><li>2. Töö- ja kutsealase rehabilitatsioonivajaduse hindamine, töö- ja tegevusvõime hindamise põhimõtted.</li><li>3. Töölase rehabilitatsiooni vajalikkuse selgitamine isikule; isiku ettevalmistamine kutsealaseks rehabilitatsiooniks.</li><li>4. Töölase rehabilitatsiooni eesmärgistamine ja tegevuskava koostamine (sh rehabilitatsiooniasutuse poolt koostatud tegevuskava sobilikkuse hindamine kliendile).</li><li>5. Töölase rehabilitatsiooni tulemuslikkus ja tulemuslikkuse hindamine.</li><li>6. Karjäärinõustamise põhimõtted.</li><li>7. Toetatud töölerakendamise meetodika põhimõtete kasutamine rehabilitatsioonis. Koostöö tööandjatega.</li><li>8. Kutse- ja/või tööoskuste omandamise võimaluste loomise põhimõtteid.</li><li>9. Tööeluks ettevalmistavad programmid.</li><li>10. Töölerakendumist, sh tööellu lülitumist ja tööga kohanemist toetavad sotsiaal-, haridus- ja tööturuteenused ning meetmed, sealhulgas toetatud ja kaitstud töö, riiklikud tööturuteenused, töötamist toetavad hoolekandeteenused, töökeskkonna kohandamine, tööks vajalikud abivahendid ja muud tugiteenused.</li><li>11. Erivajaduse käsitlemine töösuhteid reguleerivates õigusaktides.</li></ol> <p><b>Iseseisva tööna</b> tutvub õppija järgmiste materjalidega:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tööturuteenuste ja toetuste seadus (<u>Riigi Teatajas</u>).</li><li>• Töövõimetoetuse seadus (<u>Riigi Teatajas</u>).</li><li>• Töötukassa veebileht: <a href="http://www.tootukassa.ee">www.tootukassa.ee</a>.</li><li>• Toetatud Töölerakendamise Euroopa Ühenduse suunised mitmekesisuse kohta (EUSE Toolkit for Diversity 2014): <a href="http://www.astangu.ee/fileadmin/media/Astangu/Dokumendid/RAKK/Toetatud_t%C3%B6%C3%B6lerakendamise_k%C3%A4siraamat_2014_eesti_keeles.pdf">http://www.astangu.ee/fileadmin/media/Astangu/Dokumendid/RAKK/Toetatud t%C3%B6%C3%B6lerakendamise k%C3%A4siraamat 2014 eesti keeles .pdf</a></li></ul> <p>2) esitab vastavalt lektori poolt antud juhistele iseseisva töö, milles hinnatakse antud mooduli õpiväljundite saavutamist.</p>
<p>Moodul 5: Rehabilitatsiooniprogrammid ja rehabilitatsiooniteenuste korraldus</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rehabilitatsiooniprogrammi väljatöötamine, sobivate sekkumismeetodite valik ja spetsialistide meeskonna kujundamine:<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. rehabilitatsiooniprogrammi üldalused.</li><li>1.2. programmi sihtrühm ja eesmärgid.</li><li>1.3. programmi keskkond.</li><li>1.4. programmi kirjeldus: programmi ettevalmistamine, hindamine ja planeerimise</li></ol></li></ol>



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus

<p>Auditoorne töö: 16 ak.t.</p> <p>Iseseisev töö: 10 ak.t.</p>	<p>ne, sekkumine, tulemuste hindamine, programmi lõpetamine, pikaajalise tagasiside planeerimine.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.5. programmi kvaliteedi täiustamine.</li><li>1.6. programmide kinnitamise protsess Sotsiaalkindlustusametis.</li><li>1.7. praktiline kogemus programmi väljatöötamisest ja ellurakendamisest.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Sotsiaalteenuse kvaliteedi põhimõtted (sh Euroopa Liidu ja kvaliteedisüsteemi EQUASS käsitlused)</li><li>3. Erinevate osapoolte rollid ja vastutus kvaliteedi tagamisel.</li><li>4. Kvaliteedijuhtimise mõju teenuste osutamise tulemuslikkusele.</li></ol> <p><b>Iseseisva tööna</b> tutvub õppija järgmiste materjalidega:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rehabilitatsiooniprogrammid, Sotsiaalkindlustusameti veebileht (<a href="http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/rehabilitatsiooniprogrammid">http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/rehabilitatsiooniprogrammid</a>)</li><li>• Rehabilitatsiooniprogrammide arendamine, Astangu KRK veebileht <a href="http://www.astangu.ee/kompetentsikeskus/rakk/toimunud/">http://www.astangu.ee/kompetentsikeskus/rakk/toimunud/</a>; <a href="http://www.astangu.ee/projektid-ja-partnerlus/programmipohine-rehabilitatsiooniteenuste-osutamine/">http://www.astangu.ee/projektid-ja-partnerlus/programmipohine-rehabilitatsiooniteenuste-osutamine/</a></li><li>• Töölesaamist toetavad rehabilitatsiooniprogrammid. Artiklite kogumik. (2011). Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus (<a href="#">Astangu veebilehel</a>).</li><li>• Euroopa vabatahtlik sotsiaalteenuste kvaliteediraamistik, 2010: <a href="http://www.equass.ee/public/Sotsiaalteenuste_vabatahtlik_kvaliteediraamistik.pdf">http://www.equass.ee/public/Sotsiaalteenuste_vabatahtlik_kvaliteediraamistik.pdf</a>.</li><li>• Sotsiaalteenuste kvaliteediraamistik, 2010: <a href="http://www.equass.ee/public/Sotsiaalteenuste_Kvaliteediraamistik_EST-1.pdf">http://www.equass.ee/public/Sotsiaalteenuste_Kvaliteediraamistik_EST-1.pdf</a>.</li><li>• Vana, T. (2013). Sotsiaalteenuste kvaliteedi analüüs ja ettepanekud tervikliku kvaliteedisüsteemi tagamise juurutamiseks: <a href="https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/Ministeerium_kontaktid/Uuringu_ja_analuusid/Sotsiaalvaldkond/sotsiaalteenuste_kvaliteet_uuringu_lõpparuanne.pdf">https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/Ministeerium_kontaktid/Uuringu_ja_analuusid/Sotsiaalvaldkond/sotsiaalteenuste_kvaliteet_uuringu_lõpparuanne.pdf</a>.</li><li>• Männik-Sepp, M (2014). EQUASS Assurance kvaliteedisüsteemi mõju uuring: <a href="http://www.equass.ee/public/Hindamise_lopparuanne_taiendatud.pdf">http://www.equass.ee/public/Hindamise_lopparuanne_taiendatud.pdf</a>.</li></ul> <p>2) esitab vastavalt lektori poolt antud juhistele iseseisva töö, milles hinnatakse antud mooduli õpiväljundite saavutamist.</p>
<p>Moodul 6: Lõputöö</p> <p>Auditoorne töö: 8 ak.t.</p> <p>Iseseisev töö: 18 ak.t.</p>	<p>Lõputöö kujuneb:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) kõikide moodulite järgsetest iseseisvatest töödest, mis on lektorite poolt tagasisidestatud ja vajaduse korral õppija poolt täiendatud;</li><li>2) eneserefleksioonist moodulites 1-5 omandatud teadmiste ja oskuste omavahelisest seostamisest ja rakendamisest igapäevases töös rehabilitatsioonimeeskonnas, keskendudes ühele järgmisele teemale:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Uute oskuste areng klienditöö protsessis.</li><li>b. Rehabilitatsiooniteenuste või -programmide areng.</li><li>c. Rehabilitatsioonimeeskonna tegevuse areng.</li></ol></li><li>3) ühisest arutelust lõputööde esitamise järgselt.</li></ol>



**ASTANGU**

AKRK Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus

	Lõputöö vormistatakse digitaalselt eeldatavalt MS Word või muus kontoritarkvara programmis, mis on mõeldud tekstide koostamiseks, A4 formaadis, Times New Roman stiilis, tähesuurusega 12 ning reavahega 1. Leheküljed on nummerdatud, kasutatud allikad peavad olema välja toodud, tekstisiselt olemas viited kasutatud materjalidele. Lõputöö esitatakse kokkulepitud tähtajaks kirjalikult ning esitletakse suuliselt auditoorse kohtumise käigus.
12. Hindamine ja õppe lõpetamise tingimused	<input checked="" type="checkbox"/> Mitteeristav hindamine (arvestatud/ mittearvestatud), nõutav 80% ulatuses kontaktõppe läbimine ja õpiväljundite saavutamine täies mahus.
13. Väljastatavad dokumendid	<input checked="" type="checkbox"/> Tunnistus
14. Koolitaja kvalifikatsioon	Nõuded haridusele: Õppejõul on vähemalt magistrikraad või sellele vastav kvalifikatsioon rehabilitatsiooni-, sotsiaal- või haridusvaldkonnas. Nõuded valdkondlikule töökogemusele: Õppejõul on õigus kaasata õppe läbiviimiseks eksperti, kes omab varasemat kogemust rehabilitatsiooniteenuse osutamise või korraldamisega.

Õppekava koostamise info:

Õppekava eest vastutav töötaja ja ametikoht	Karin Hanga, rehabilitatsioonialase kompetentsikeskuse juhataja
Õppekava koostamises osalenute nimed ja ametikohad	Karin Hanga, rehabilitatsioonialase kompetentsikeskuse juhataja Lianne Teder, koolitusspetsialist