

ÕPPEKAVA

TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE NIMETUS: Sotsiaalkindlustusamet

1. Õppekava nimetus: **Baaskoolitus ohvritega töötavatele spetsialistidele**

2. Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

ÕPPEKAVARÜHM: Sotsiaaltöö ja nõustamine.

ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS: Sotsiaaltöötaja kutsestandard tase 6, ohvriabi kompetents ja ohvriabi seadus.

3. Eesmärk ja õpiväljundid

EESMÄRK: Koolituse tulemusena tunneb õppija ohvrite abistamise põhimõtteid ja ohvriabisüsteemi ning oskab luua seoseid nende teadmiste rakendamiseks oma töös.

ÕPIVÄLJUNDID: koolituse lõpuks õppija:

- Tunneb traumapõhist lähenemist (sh vägivalda mõju) ja oskab näha selle rakendamise võimalusi.
- Tunneb ohvriabisüsteemis pakutavaid abisaamise võimalusi ja teenuseid ning õiguslikke aluseid.
- Teab ohvrite abistamise põhimõtteid ning nende rakendamise võimalusi oma töös.
- Tunneb võrgustikutöö põhimõtteid ja saab aru oma rollist võrgustikutöös.
- Teab enesehoiu põhimõtteid ja mõistab nende olulisust sotsiaaltöös.

4. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

SIHTGRUPP:

Ohvriaga töötav spetsialist, kelleks võib olla naiste tugikeskuse töötaja, seksuaalvägivalda kriisiabikeskuse töötaja, inimkaubanduse ohvritele mõeldud teenuse pakkuja, toimepanijatele nõustamisteenuse osutaja, ohvriabi psühholoogilise- ja juriidilise abi teenuse pakkuja, ohvriabi vabatahtlik, lastemaja töötaja, inimkaubanduse nõuandeliini töötaja, Sotsiaalkindlustusameti ohvriabiosakonna töötaja.

ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED:

- Tingimused puuduvad.

5. Õppe kogumaht, selle ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

ÕPPE MAHT JA ÜLESEHITUS: Koolituse kogumaht on 35 akadeemilist tundi, millest 27 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 8 akadeemilist tundi on iseseisvat tööd Moodle keskkonnas.

ÕPPEKESKKOND: Auditoorne õpe viiakse läbi 20 - kohalises loenguruumis või veebikeskkonnas Zoom (kui selleks on vajadus). Ruumis olev mööbel on liigutatav (laudade eemaldamise või grupeerimise võimalus, toolid suurde ringi tõstetavad, gruppidesse jagunemise võimalus). Ruumis on data-projektor, ekraan, pabertahvel ja markerid.

ÕPPEVAHENDID: Iseseivaks õppeks peab õppijal olema olema arvuti ja internetiühendus. Koolituse korraldaja poolt antakse õppijatele koolitusel kasutatud esitlused ja töölehed paberkandjal või failina.

6. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja -materjalid

Õppe ülesehitus ja maht	Õppe sisu ja õppematerjalid	Õppemeetodid
Iseseisev töö 60 minutit Auditoorne töö 4 akadeemilist tundi	Mis on trauma? Trauma mõju. Traumaatilise sündmuse mõju esmase hindamise ehk triaazi läbiviimise põhimõtted.	Iseseisev materjalidega tutvumine Moodle keskkonnas. Lisaks loeng ning aktiivõppemeetodid.
Auditoorne töö 2 akadeemilist tundi	Traumat kogenud inimesega suhtlemine	Juhtumite arutelu gruppides.
Iseseisev töö 30 minutit	Enesekontrolli test I mooduli kohta	Iseseisev töö Moodle keskkonnas.
Iseseisev töö 30 minutit Auditoorne töö 45 minutit	Ülevaade ohvriabi valdkonda puudutavatest õigusaktidest (sh ohvri õigustest).	Iseseisev materjalidega tutvumine ja ülesande lahendamine Moodle keskkonnas. Lisaks loeng ning aktiivõppemeetodid.
Iseseisev töö 30 minutit Auditoorne töö 90 minutit	Ohvriabisüsteemi tutvustus ja teenuste omavahelised seosed.	Iseseisev materjalidega tutvumine Moodle keskkonnas. Lisaks loeng ning aktiivõppemeetodid.
Auditoorne töö 90 minutit	Minu roll ohvritega töötava spetsialistina.	Loeng ning aktiivõppemeetodid.
Iseseisev töö 30 minutit	Enesekontrolli test II mooduli kohta.	Iseseisev töö Moodle keskkonnas.
Iseseisev töö 30 minutit	Ohvrite abistamise protsess – kriisiinterventsioonimudeli baasil.	Iseseisev materjalidega tutvumine Moodle keskkonnas.
Auditoorne töö 90 minutit	Abistamise põhimõtted.	Grupitöö ja arutelud.
Auditoorne töö 90 minutit	Minu roll abistajana.	Grupitöö ja arutelud.
Auditoorne töö 45 minutit	Raskuspunktid töös ohvritega.	Grupitöö ja arutelud.
Iseseisev töö 30 minutit	Enesekontrolli test III mooduli kohta.	Iseseisev töö Moodle keskkonnas.

Auditoorne töö 90 minutit	Juhtumipõhine võrgustikutöö.	Loeng ning aktiivõppemeetodid.
Auditoorne töö 90 minutit	Võrgustikutöö partnerlus ja kokkulepe. Võrgustikukaart.	Loeng ning aktiivõppemeetodid.
Auditoorne töö 45 minutit	Juhtumikorraldaja roll juhtumipõhises võrgustikutöös.	Loeng ning aktiivõppemeetodid.
Iseseisev töö 30 minutit	Enesekontrolli test IV mooduli kohta.	Iseseisev töö Moodle keskkonnas.
Auditoorne töö 45 minutit	Sihtgrupiga töötamise eripära ja mõju töötajale.	Loeng ja aktiivõppemeetodid.
Auditoorne loeng 3 akadeemilist tundi	Kuidas ennast hoida ja aidata, teadlikkus enda vajadustest ja riskidest, toimetulekustrateegiatest.	Loeng ja aktiivõppemeetodid.
Auditoorne loeng 45 minutit	Erinevad toetusvõimalused ja nende teadlik kasutamine – supervisioon, juhendamine, kovisioon, kooolitus jm.	Loeng ja aktiivõppemeetodid.
Iseseisev töö 30 minutit	Enesehoiutesti täitmine.	Iseseisev töö Moodle keskkonnas.
Iseseisev töö 45 minutit	Juhtumianalüüs.	Iseseisev grupidöö.
Auditoorne loeng 90 minutit	Juhtumianalüüside esitlemine ja tagasisidestamine.	Grupitööde esitlemine ja tagasiside saamine lektori poolt.

7. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused

Hindamismeetod	Hindamiskriteerium
Juhtumi analüüs	Juhtumi analüüs viiakse läbi grupidööna viimase koolituspäeva lõpus. Tegemist on mitmeeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumid on: <ul style="list-style-type: none"> Rühm on kokku leppinud parimas lahenduses ning seda argumenteerinud, kasutades muuhulgas teooria argumente. Juhtumi analüüs ja lahendus on esitatud suuliselt/kirjalikult, kusjuures iga rühmaliikme panus on eristatav.
Enesekontrolli testid	Enesekontrolli testid on elektroonsed ning on koostatud õpiväljundite kaupa. Testide eesmärgiks on anda õppijale tagasisidet oma õppimisprotsessist. Enesekontrolli testide puhul on tegemist mitmeeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testide läbi tegemine.

8. Väljastatavad dokumendid

Õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus.

9. Koolitaja kvalifikatsioon

Sotsiaaltöö, sotsiaaltöö korralduse või psühholoogia alane kõrgharidus, kui ka töökogemus ohvritega töö uurimise, ennetamise või ohvrite abistamise valdkonnas. Lisaks peab koolitajal olema täiskasvanute koolitamise kogemus.

LISA 1

ÕPPEKORRALDUSE ALUSED

1. Õppijate täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ning kord:

- Vastu võetakse õppijad, kes on ohvritega töötava spetsialisti rollis (sh vabatahtlikud, kes on läbinud värbamisprotsessi). Vabade kohtade olemasolul võidakse vastu võtta õppijaid, kes soovivad hakata ohvritega töötavaks spetsialistiks, kuid pole hetkel veel selles rollis.
- Koolitusgrupp avatakse, kui on vähemalt 8 soovijat.
- Koolitus loetakse edukalt lõpetatuks neil, kes on sooritanud õppekava täies mahus etteantud kuupäevaks.
- Õppijale, kes ei saa mõjuval põhjusel osaliselt auditoorses õppes osaleda (nt tervislikul või mõnel muul temast mitteolenevast põhjusest), võib koolituse korraldaja erandkorras pakkuda välja alternatiivse õppemeetodi õppe-eesmärkide saavutamiseks või arvata järgmise baaskoolituse grupi koosseisu.
- Koolituse korraldaja jätab endale õiguse koolituselt välja arvata õppija, kes korduvalt seab ohtu kaasõppijate tervise ja ohutuse või takistab õppeprotsessi läbiviimist.

2. Baaskoolituse eest õppetasu maksmine, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ning kord:

Baaskoolitus on osalejatele tasuta.

3. Teised õppe korraldamiseks olulised tingimused:

- Koolitusele registreerumise järel saadetakse osalemise kinnitus.
- Osalejal peab olema arvuti kasutamise võimalus, et sooritada iseseisvat õpet Moodle e-õppe keskkonnas.
- Õppekeeleks on eesti keel.
- Koolituse korraldaja tagab ligipääsu Moodle e-õppe keskkonnale.
- Tunnistuse saamiseks on nõutav õpiväljundite saavutamine täies mahus.
- Õpiväljundite saavutamist hinnatakse koolituse korraldaja poolt juhtumi analüüsi ja enesekontrollitestide lahendamise kaudu.
- Tunnistus saadetakse registreerumisel märgitud e-posti aadressile nädala jooksul peale koolituse läbimist digitaalselt.
- Tunnistuste üle peab arvestust koolituse korraldaja.

LISA 2

TÄIENDKOOLITUSASUTUSE TEGEVUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

1. Baaskoolituse läbiviimise aluseks on Ohvriabi seadus ja Kutsekoja poolt kinnitatud Sotsiaaltöötaja kutsestandardis tase 6 välja toodud ohvriabi kompetents. Õppekava täiendatakse, kui selleks peaks vajaduse ilmnema.
2. Nõuded koolitajatele on määratletud õppekavas. Koolitajatelt eeldatakse nii kõrghariduse olemasolu, kui töökogemust ohvritega töö uurimise, ennetamise või ohvrite abistamise valdkonnas.
3. Auditoorne õppetöö toimub koolituse läbiviimiseks sobivates õpperuumides, mis on varustatud vajaliku õppetehnikaga ja mis vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõutele. Iseseisev õpe viiakse läbi Moodle e-õppe keskkonnas, millele tagab juurdepääsu õppe korraldaja.
4. Baaskoolituse kohta kogutakse tagasisidet iga koolituspäeva lõpus. Kogutud infot kasutatakse järgmistel aastatel läbiviidavate koolituste kvaliteedi tõstmiseks, sh koolitajate valikuks.