



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sotsiaalteenuste riigihange

TUGITEENUSED PERE- JA ASENDUSKODUDE TÖÖTAJATELE

85312320-8 (Nõustamisteenused)

85312310-5 (Juhendusteenused)

RIIGIHANKE ALUSDOKUMENDID

TALLINN
2018

1. Üldandmed

- 1.1 Hankija nimi ja andmed: Sotsiaalkindlustusamet, Endla 8, Tallinn 15092, telefon 640 8118, e-post: info@sotsiaalkindlustusamet.ee
- 1.2 Hankija interneti aadress (URL): <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee>
- 1.3 Riigihanke eest vastutav isik on lastekaitse üksuse projektijuhtjuht Kristiina Vainomäe, e-post: kristiina.vainomae@sotsiaalkindlustusamet.ee
- 1.4 Riigihanke nimetus: „**Tugiteenused pere- ja asenduskodude töötajatele**“.
- 1.5 Riigihange korraldatakse sotsiaalteenuste riigihankena, maksumusega alla sotsiaalteenuste riigihanke piirmäära.
- 1.6 Riigihange on seotud Euroopa Liidu poolt rahastatava projektiga. Euroopa Sotsiaalfond, projekti number (2014-2020.2.02.002.01.15-0003), prioriteetne suund „Sotsiaalse kaasatuse suurendamine“; toetuse andmise tingimused (TAT) „Asendushoolduse kvaliteedi tõstmise“.
- 1.7 Riigihanke alusdokumendid (RHAD) koosnevad käesolevast dokumendist (üldosa) koos järgmiste lisadega:
 - Lisa 1 – Pakkumuse esitamise vormid
 - Lisa 2 – Tehniline kirjeldus
 - Lisa 3 – Raamlepingu projekt koos lisadega (lisad loetletud Raamlepingus)
- 1.7. RHAD erinevad osad täiendavad üksteist ning moodustavad tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks.
- 1.8. Hankija teeb ettepaneku esitada pakkumusi vastavalt RHAD-s sisalduvatele tingimustele.
- 1.9. Hankija kavandab raamlepingu sõlmida ühe pakkujaga (RHS § 30 lg 3). Raamlepingu alusel teenuste tellimisel kohaldatakse raamlepingus sätestatud korda.

2. Raamlepingu ese. Tehniline kirjeldus

- 2.1 Raamlepingu esemeks on teenused pere- ja asenduskodude töötajatele, mis hõlmab juhendamisteenuseid ja tegevuskava koostamist (edaspidi Teenused):
 - 2.1.1. pere- ja **asenduskodude detailse tegevuskava koostamine juhendamisteenuste osutamiseks** RHAD-s ja selle lisades sätestatud tingimustel;
 - 2.1.2. **supervisiooni teenus** pere- ja asenduskodude laste ja noorte kasvatamise- ja arendamisega seotud töötajatele (edaspidi kasvatusala töötajad) ja juhtidele ja/või nende asetäitjatele või otseselt juhtimisega seotud töötajatele (edaspidi juhid) individuaalne ja grupi supervisioon). Hanke väljakuulutamise seisuga on teenuse sihtgrupiks kõik Eesti pere- ja asenduskodud (kokku 39, sh üks asenduskodu SOS Lasteküla Eesti Ühing asub kuues erinevas paigas) ja grupi supervisiooni osas kõik pere- ja asenduskodude kasvatusala töötajad (kokku 602). Individuaalse supervisiooni täpsem vajadus ja maht selgub juhendamisteenuste osutamise käigus, kuna teenus on vajaduspõhine ning mõeldud eelkõige äärmuslikele üksikjuhtumitele);
 - 2.1.3. **kovisiooni teenus** (koviisorite koolitamine) ning koolitusjärgsed grupikohtumised, minimaalselt 48 inimesele;
 - 2.1.4. **tööjuhendamine** pere- ja asenduskodude juhtidele, nii koolitusena kui koolitusele järgnevate grupikohtumistena (kõikide pere- ja asenduskodude juhtidele, hanke väljakuulutamise seisuga 44 inimest) (RHAD punktides 2.1.2 kuni 2.1.4 teenused ühiselt nimetatud **Juhendamisteenused**).Lisaks hõlmab hange pere- ja asenduskodude olukorra kaardistamist pärast Juhendamisteenuste osutamise lõpetamist ning teenuse osutamise seotud avaseminari ja lõppseminari korraldamist (täpsemalt kirjeldatud RHAD Lisas 2).
- 2.2 Teenust osutatakse üle-eestiliselt, kõikidele Eesti pere- ja asenduskodudele ning pere- ja asenduskodude kasvatusala töötajatele ja juhtidele, arvestades RHAD punktis 3.5 sätestatuga, sh teenuste vajaduspõhisusega.
- 2.3 Teenuse tehniline kirjeldus on esitatud RHAD Lisas 2.

3. Raamlepingu tingimused

- 3.1 Raamleping sõlmitakse ühe eduka pakkujaga Raamlepingu projektis (RHAD Lisa 3) sätestatud tingimustel.
- 3.2 Raamlepingu täitmine algab **1. jaanuarist 2019. a**, või juhul, kui Raamleping sõlmitakse hiljem eelnimetatud kuupäevast, siis alates kuupäevast, kui Raamleping on sõlmitud.
 - 3.2.1. Juhendamisteenuste osutamisega tuleb alustada hiljemalt 10 (kümne) päeva jooksul RHAD punktis 2.1.1. nimetatud tegevuskava heakskiitmisest Hankija poolt, arvestusega, et hiljemalt 31.12.2019.a. seisuga oleks samaaegselt täidetud kõik järgmised nõuded:
 - a) Juhendamisteenuseid on osutatud vähemalt 50 (viiekümne) protsendi ulatuses, tegevuskavas ette nähtud Juhendamisteenustest (arvestades tegevuskavas ettenähtud Juhendamisteenuste ajalist mahtu);
 - b) Juhendamisteenuseid on osaliselt või tervikuna osutatud vähemalt 300 (kolmesajale) kasvatusala töötajale.
- 3.3 Raamleping on sõlmitud tähtajaga **kuni 31.12.2020**. Juhul, kui Raamlepingu piirmäär täitub enne Raamlepingu tähtaja saabumist, lõpeb Raamleping Raamlepingu piirmäära täitumisel.
- 3.4 Raamlepingu eeldatav maksumus ehk **Raamlepingu piirmäär** kokku on **240 000 (kakssada nelikümmend tuhat) eurot** (koos kõikide kulude, maksude ja maksetega, sh käibemaks, juhul, kui see lisandub) ning see jaguneb hanke esemeks olevatele teenustele sõltuvalt Raamlepingu alusel tellitavate teenuste mahust.
- 3.5 Tegelikult tellitavate Teenuste rahaline maht sõltub pere- ja asenduskodude kasvatusala töötajate tegelikust vajadusest, arvestades teenuseid vajavate töötajate arvu ja teenuste maksumusest. Eeldatavalt vajavad teenuseid kõik pere- ja asenduskodud, kasvatusala töötajad ja juhid, kuid Teenuste täpsem vajadus ja maht selgub Raamlepingu täitmise käigus koostöös Hankijaga. Sellest tulenevalt võib Raamlepingu tegelik rahaline maht kujuneda väiksemaks kui RHAD punktis 3.4. märgitud Raamlepingu piirmäär. Hankijal ei ole kohustust tellida Teenuseid Raamlepingu piirmäära ulatuses.

4. Pakkumuse esitamine. Pakkumuse koosseisus nõutavad dokumendid

- 4.1. Pakkumus tuleb esitada RHAD punktis 1.3. märgitud isiku e-posti aadressile hiljemalt **18. detsembriks 2018. a kell 10:00**.
- 4.2. Pakkumus peab olema **digiallkirjastatud** pakkuja seadusliku või volitatud esindaja poolt.
- 4.3. Palume esitada pakkumus piisava ajavaruga, et vajadusel veenduda pakkumuse jõudmises Hankijani, mh arvestada e-posti mahu võimalike piirangutega ja sellest tingitud ajaliste viivitustega.
- 4.4. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad Hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu vääramatu jõud, elektrikatkestused, häired Pakkuja või Hankija telefoni või internetiühenduses või muud elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara töös.
- 4.5. Pakkuja võtab enda kanda pakkumuse õigeaegse esitamise kogu riski, kaasa arvatud ettenägematu olukorra või vääramatu jõu toime võimalus.
- 4.6. Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt 90 päeva pakkumuste esitamise tähtajast arvates ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima.
- 4.7. Kõik pakkumuse koosseisus olevad dokumendid peavad olema eesti keeles **ja sisaldama järgmiseid dokumente:**
 - 4.7.1. riigihankel osalemise avaldus (RHAD Lisa 1, Vorm I);
 - 4.7.2. volikirj (RHAD Lisa 1, Vorm II). Esitada juhul, kui pakkumuse allkirjastaja ei ole pakkuja seaduslik esindaja;
 - 4.7.3. tehniline pakkumus (RHAD Lisa 1, Vorm III). Täidetud peavad olema kõik tühjad lahtrid. Tehniline pakkumus on aluseks pakkumuste hindamisel ja võrdlemisel vastavalt RHAD punktile 11.4.3

- 4.7.4. projektimeeskonna nimekiri (RHAD Lisa 1, Vorm IV);
 - 4.7.5. pakkumuse maksumus Vormil V;
 - 4.7.6. CV vorm – projektijuht (RHAD Lisa 1, Vorm VI);
 - 4.7.7. CV vorm – superviisor (RHAD Lisa 1, Vorm VII), esitada kokku 20 (kahekümne) superviisori kohta. CV peab olema allkirjastatud vastava isiku enda poolt;
 - 4.7.8. CV vormil VII – superviisor/ kovisiooni koolitaja, esitada kokku 5 (viie) superviisori/ kovisiooni koolitaja kohta. CV peab olema allkirjastatud vastava isiku enda poolt;
 - 4.7.9. ühispakkumuse volikiri (RHAD Lisa 1, Vorm VIII). Esitada juhul, kui pakkumuse esitavad mitu pakkujat ühiselt. Ühispakkumuse volikiri peab olema allkirjastatud kõikide ühispakkujate esindajate poolt;
 - 4.7.10. väljaõppe läbimist tõendavate ja/või andragoogi kutse omandamist tõendavate tunnistuste koopiad nende isikute kohta, kelle pakkuja esitab hindamiseks RHAD punkti 11.4.2. alapunktide alusel.
- 4.8. Pakkuja **ei pea** koos pakkumusega esitama alljärgnevalt loetletud dokumente, kuid pakkuja peab arvestama, et Hankijal on **õigus nõuda** pakkujalt igal ajal riigihanke kestel selliste dokumentide esitamist, et veenduda pakkumuses esitatud andmete õigsuses ning pakkuja peab vastavad dokumendid esitama 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest arvates:
- 4.8.1. projektijuhi haridust tõendava dokumendi koopia;
 - 4.8.2. koopiad tunnistustest, mis nii superviisorite kui ka kovisiooni koolitajate puhul tõendavad RHAD punktis 7.1.2 a) nimetatud väljaõppe läbimist;
 - 4.8.3. koopiad projektimeeskonna liikmete nime muutmist tõendavatest dokumentidest, et oleks võimalik tuvastada CV-s ja tunnistustel vm dokumentidel märgitud isikute isikusamasus.
- 4.9. Selguse mõttes, koos pakkumusega peab pakkuja esitama koopiad vaid nendest dokumentidest, mis on vajalikud pakkumuste hindamiseks (RHAD p 4.7.10). Muude dokumentide koopiaid taotleb Hankija pakkujalt vastavalt vajadusele, muuhulgas lähtub Hankija võimalusest kontrollida andmeid vajadusel Hankija andmekogus (nt riigihangete registris) varem esitatud andmete alusel.

5. Selgitused ja pakkujate teavitamise kord

- 5.1. Pakkuja, kes on laadinud RHAD alla Hankija veebilehelt, registreerib enda huvi ka RHAD punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil, mis tagab hankest huvitatud isikule hanke kohta asjakohase ja õigeaegse teabe saamise, sh punktis 5.3. märgitud selgituste saamise ning RHAD muutmise korral vastava teabe saamise.
- 5.2. Täiendavat teavet RHAD sisu kohta saab, esitades küsimuse RHAD punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. **Telefoni teel küsimustele ei vastata.**
- 5.3. RHAD kohta esitatud küsimustele vastab Hankija hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava taotluse saamisest arvates, edastades vastused e-posti teel kõikidele isikutele, kes on enda huvi RHAD punkti 5.1. kohaselt registreerinud. Hankija ei ole kohustatud vastama küsimustele, mis esitatakse ajaliselt nii, et küsimuse esitamise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.
- 5.4. Pakkumuste avamise kohta protokoll ei koostata.
- 5.5. Hankija võib nõuda pakkujalt selgitusi või selgitusi võimaldavaid dokumente kvalifikatsiooni tõendamiseks esitatud andmete ja pakkumuses esitatud. Pakkuja on kohustatud nõutava teabe esitama 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest arvates.
- 5.6. Hankija võib nõuda pakkujalt asjakohast selgitust, kui ta leiab, et pakkumuse maksumus (sh pakkumuse osamaksumused/ ühikhinnad) on võrreldes vastavate teenuste eeldatava maksumusega võrreldes põhjendamatult madal(ad). Pakkuja on kohustatud selgituse esitama 5 (viie) tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest arvates.
- 5.7. Hankija teavitab pakkujaid riigihankega seotud otsustest RHS § 47 sätestatud korras.

6. Pakkuja kvalifikatsiooni kontrollimine

6.1. Hankija kontrollib, kas pakkuja kvalifikatsioon vastab RHAD-s esitatud nõuetele.

6.2. Pakkuja peab vastama **vähemalt ühele** alljärgnevatest tingimustest:

6.2.1. pakkujal on kogemus supervisiooni teenuse osutamisel ajavahemikus 1. detsembrist 2015 kuni 30. novembrini 2018, kokku vähemalt 50 (viiekümne) astronoomilise tunni ulatuses, sõltumata sellest, kas teenust osutati pakkuja organisatsiooni sees (enda töötajatele) või organisatsioonist väljaspool või mõlemat;

6.2.2. supervisioon on pakkuja põhitegevuste hulgas kolmel viimasel majandusaastal, mis on lõppenud enne riigihanke algamist (2015-2017). Tegevus loetakse pakkuja põhitegevuseks, kui see **igal nimetatud aastal** vastab **vähemalt ühele** järgmistest tingimustest:

- a) vähemalt 50% pakkuja müügitulust tuleb supervisiooni teenuste osutamisest;
- b) vähemalt 1/3 pakkuja töömahust moodustab supervisiooni teenuste osutamine või vähemalt 50% pakkuja töömahust moodustab sotsiaalteenuste valdkonna juhendamise- või nõustamisteenuste osutamine;
- c) vähemalt 50% pakkuja klientidest moodustavad kliendid, kellele pakkuja on osutanud supervisiooni teenuseid.

Kirjeldatud nõue loetakse täidetuks ka juhul, kui näiteks ühel aastal on täidetud nõue alapunktis a), kuid teisel aastal nõue alapunktis b) jne. Pakkuja esitab andmed müügitulu suuruse, pakkuja töömahu ja/või klientide arvu kohta Lisa 1 Vormil I.

6.3. Ühispakkujad võivad RHAD punkti 6.2. nõude osas kvalifikatsiooni tõendamiseks tugineda teiste ühispakkujate pädevusele.

6.4. Hankija kvalifitseerib pakkuja, kelle kvalifikatsioon vastab RHAD-s sätestatud nõuetele ja jätab kvalifitseerimata pakkuja, kelle kvalifikatsioon ei vasta RHAD-s sätestatud nõuetele. Hankija jätab kvalifitseerimata pakkuja, kui pakkuja ei esita koos pakkumusega kvalifikatsiooni tõendamiseks vajalikke dokumente või esitatud dokumentide sisu kohta selgitust või selgitamist vajavaid andmed või dokumente ja need andmed või dokumendid ei ole Hankijale andmekogus olevate avalike andmete põhjal oluliste kulutusteta kättesaadavad.

6.5. Kvalifitseerimata jäetud pakkuja ei osale edasises riigihankes.

7. Nõuded hankelepingut vahetult täitvale meeskonnale (vastavustingimuste osa)

7.1. Pakkujal peab olema hankelepingu täitmiseks meeskond, mille nimekirja esitab pakkuja Lisa 1 Vormil IV. Pakkujal peavad olema (sh Vormil IV märgitud) vähemalt järgmised meeskonnaliikmed, kes vahetult osalevad hankelepingu täitmisel:

7.1.1. **Projektijuht/ projekti koordinaator**, kes koordineerib ja vastutab kogu Raamlepingu perioodil Raamlepingu kohaste tegevuste elluviimise eest. Projektijuht peab vastama kõikidele järgnevatele nõuetele:

- a) vähemalt Eesti kvalifikatsiooniraamistikku (EKR) tasemele 6 vastav hariduslik kvalifikatsioon (bakalaureusekraad või rakenduskõrgharidus);
- b) projektijuhtimise kogemus 3 (kolm) aastat ajavahemikus 1. jaanuarist 2010 kuni 30.11.2018, sõltumata projektijuhtimise valdkonnast või selle asemel projektijuhtimise kogemus supervisiooni valdkonnas vähemalt 12 (kaksteist) kalendrikuud ajavahemikus 1. jaanuarist 2015 kuni 30.11.2018;
- c) töökogemus Euroopa Sotsiaalfondi struktuuritoetuste valdkonnas struktuuritoetuste perioodil 2007-2013 ja/või 2014-2020. Juhul, kui isikul puudub nimetatud töökogemus struktuuritoetuste valdkonnas, peab tal olema valmisolek osaleda struktuuritoetuste valdkonna koolitustel ja kohtumistel, mille korraldab hankija, ilma et pakkujal oleks kohustust sellistel koolitustel ja kohtumistel osalemise eest tasuda;

- d) vastab lastekaitseeseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele (st ei esine LKS tulenevaid piiranguid);
- e) valdab eesti keelt vähemalt tasemel C1, lähtudes Euroopa keeleõppe raamdokumendi ühtsete keeleoskustasemete üldskaalast¹.

Pakkuja esitab projektijuhi kohta CV Lisa 1 Vormil VI. Projektijuhi CV peab olema projektijuhi poolt digiallkirjastatud.

7.1.2. 20 (kakkümmend) **superviisorit**, kes kõik peavad vastama kõikidele järgmistele nõuetele:

- a) on läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) standardile või mõne muu rahvusvaheliselt tunnustatud väljaõppe ning omab vastavat tunnistust;
- b) omab kogemust superviisorina ajavahemikus 1. jaanuarist 2016 kuni 30.11.2018 kokku vähemalt 4 (nelja) supervisiooni protsessi läbiviimisel, seejuures loetakse üheks supervisiooni protsessiks protsessi, mis hõlmab 1) individuaalset supervisiooni vähemalt 4 kohtumisega või 2) grupi supervisiooni vähemalt 2 kohtumisega, seejuures peab superviisoril olema kogemus nii individuaalse supervisiooni kui ka grupi supervisiooniprotsessi läbiviimisel.
- c) vastab lastekaitseeseaduse § 20 lg 1-2 sätestatud nõuetele (st ei esine LKS tulenevaid piiranguid).
- d) valdab eesti keelt vähemalt tasemel C1, lähtudes Euroopa keeleõppe raamdokumendi ühtsete keeleoskustasemete üldskaalast².

Pakkuja esitab 20 (kahekümne) superviisori kohta CV Lisa 1 Vormil VII. Superviisorite CV-d peavad olema vastava superviisori poolt digiallkirjastatud.

7.1.3. 5 (viis) **superviisorit/ kovisiooni koolitajat**, kes kõik peavad vastama kõikidele järgmistele nõuetele:

- a) vastama kõikidele samadele nõuetele nagu superviisorid vastavalt RHAD punktile 7.1.2 ja
- b) omama kogemust koolitajana vähemalt kahel erineval kalendriaastal, ajavahemikul 1. jaanuarist 2013 kuni 30.11.2018.

Superviisorid/ kovisiooni koolitajad võivad olla samade isikute hulgast, kes on ühtlasi superviisoriks RHAD punkti 7.1.2. alusel.

Pakkuja esitab 5 (viie) superviisori/ kovisiooni koolitaja kohta CV Lisa 1 Vormil VII. Superviisorite/ kovisiooni koolitajate CV-d peavad olema vastava superviisori/ kovisiooni koolitaja poolt digiallkirjastatud.

7.2. Pakkumuse vastavustingimuse osana on nõutav, et pakkuja meeskonnas on **vähemalt kolm** superviisorit ja/või kovisiooni koolitajat, kes on suutelised supervisiooni läbi viima vene keeles ning valdavad **vene keelt** vähemalt tasemel C1, lähtudes Euroopa keeleõppe raamdokumendi ühtsete keeleoskustasemete üldskaalast³. Pakkuja esitab andmed nende superviisorite kohta projektimeeskonna nimekirjas (RHAD Lisa 1, Vorm IV). Tegevuskava koostamisel ja Raamlepingu täitmisel peab edukas pakkuja arvestama superviisorite/ kovisiorite tööjaotusega viisil, et pere- ja asenduskodus osutatakse teenust keeles, mis on selles asutuses peamiselt kasutatav keel (st eesti või vene keel).

7.3. Lepingut vahetult täitvad meeskonnaliikmed võivad olla kaasatud lepingu täitmisele sõltumata pakkuja ja nende isikute vaheliste õiguslike suhete iseloomust (sh, kuid mitte ainult nt käsundusleping, töövõtuleping, tööleping, kaasatud pakkuja organisatsiooni väliselt vm).

7.4. Kui pakkuja meeskonnas esitatud isikutest ei vasta Hankija sätestatud nõuetele üks või mitu meeskonnaliiget, kuid samaaegselt on pakkujal pakkumuses esitatud andmete kohaselt olemas Hankija nõutud arv kõikidele nõuetele vastavaid spetsialiste (st nõutud meeskonna koosseis on tagatud), ei lükka Hankija pakkumust tagasi, kuid nõuetele

¹ https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa_keelee6ppe_raamdokument.pdf, lk 39.

² https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa_keelee6ppe_raamdokument.pdf, lk 39.

³ https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa_keelee6ppe_raamdokument.pdf, lk 39.

mittevastavaid spetsialiste ei ole lubatud lepingu täitmisel kasutada. Kui spetsialist ei vasta RHAD peatükis 7 vastava spetsialisti kohta sätestatud nõuetele, ja samaaegselt on spetsialist esitatud pakkumuse hindamiseks RHAD alapunkti 11.4.2. alusel, ei arvestata selle spetsialisti andmeid ka pakkumuste hindamisel viidatud punkti alusel.

8. Nõuded pakkumuse maksumusele

- 8.1. Pakkuja esitab pakkumuse maksumuse RHAD Lisa 1 Vormil V.
- 8.2. Pakkumuse maksumus Vormil V esitatakse üksnes **grupi supervisiooni ühe korra maksumusena** (üks kord = 180 minutit, grupi suurus 3-14 inimest, erandjuhul 15 inimest), seejuures Raamlepingu esemeks olevate teiste teenuste maksumus arvutatakse grupi supervisiooni ühe korra maksumuse baasil ning pakkuja ei pea ülejäänud teenuste maksumust enda pakkumuses eraldi välja tooma:
 - 8.2.1. **individuaalse supervisiooni** ühe korra maksumus (üks kord = 60 minutit, supervisiooni võib osutada kuni 90 minutit ning sellel juhul tasutakse individuaalse supervisiooni eest vastavalt selle kestusele, proportsionaalselt) – 0,25 x grupi supervisiooni ühe korra maksumus;
 - 8.2.2. **kovisiooni teenuse/ koviisorite koolitamise** ühe koolituse maksumus (üks koolitus koosneb kolmest (3) 2-päealisest moodulist, iga päev 7 tundi, grupi suurus max 16 inimest) – 29,2x grupi supervisiooni ühe korra maksumus;
 - 8.2.3. **kovisiooni koolitusele järgneva grupikohtumise** ühe korra maksumus (üks kord = 180 min, grupi suurus max 16 inimest) - 2,25 x grupi supervisiooni ühe korra maksumus (kahe superviisori juhendamisel) ning 1,13 x grupi supervisiooni ühe korra maksumus (ühe superviisori juhendamisel);
 - 8.2.4. **pere- ja asenduskodu juhtidele tööjuhendamise koolituse** ühe mooduli maksumus (üks moodul = 2 päeva, iga päev 7 tundi, grupi suurus max 16 inimest) – 11,6 x grupi supervisiooni ühe korra maksumus;
 - 8.2.5. **pere- ja asenduskodude juhtide tööjuhendamise koolitusele järgneva grupikohtumise** ühe korra maksumus (üks kord = 180 min, grupi suurus max 16 inimest) – 1,13 x grupi supervisiooni ühe korra maksumus
- 8.3. Kõikide teenuste maksumused peavad sisaldama ning pakkuja peab seetõttu pakkumuse maksumuses arvestama kõikide teenuste osutamisega kaasnevate kuludega (sealhulgas maksud ja maksed, superviisorite/ koolitajate tasud, superviisorite/ koolitajate majutus, toitlustus ja transport; supervisiooni- ja koolitusmaterjalide ettevalmistamine ja osalejatele jaotamine; perioodilised supervisioonid hanke raames teenuseid osalevatele spetsialistidele (superviisoritele) Raamlepingus märgitud sagedusega; ruumide rent, projektijuhtimise kulud, administratiivkulud ja mistahes muud kulud), mis on vajalikud selleks, et teenused oleksid osutatud kooskõlas RHAD ja selle lisadega, seejuures kulude loetelu ei ole ammendav, vaid näitlik. Pakkumuse maksumuses ei pea arvestama üksnes selliste tegevuste ja kuludega, mis vastavalt RHAD punktile 8.4 on pakkumuse maksumuse hulgast selgesõnaliselt välistatud.
- 8.4. Pakkumuse maksumuse hulka ei ole vaja arvestada järgmiseid kulusid:
 - 8.4.1. ruumide kasutamise kulud, juhul, kui tegemist on grupi supervisiooniga (sel juhul toimub supervisiooni läbiviimine pere- või asenduskodu ruumides). Muude teenuste osutamisel peab pakkuja organiseerima teenuste osutamiseks vajalikud ruumid ja pakkumuse maksumus peab sisaldama ka ruumide renti;
 - 8.4.2. kovisiooni ja tööjuhendamise korral osalejate (pere- ja asenduskodu kasvatusala töötajate ja juhtide) majutus ja toitlustamine. Nimetatud teenused organiseerib pakkuja, kuid nende eest tasub pere- või asenduskodu otse vastavate teenuste osutajatele;
 - 8.4.3. kovisiooni ja tööjuhendamise korral osalejate (pere- ja asenduskodu kasvatusala töötajate ja juhtide) transport, mille organiseerib ja katab pere- või asenduskodu iseseisvalt.

- 8.5. Pakkuja näitab pakkumuse hulgas käibemaksu (20%) juhul, kui pakkuja on pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane ja on kohustatud teenuse maksumusele käibemaksu lisama. Kui pakkuja ei ole pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane või kui pakkujal ei ole kohustust teenuste maksumusele käibemaksu lisada, näitab pakkuja pakkumuse maksumuse 0% käibemaksumääraga. Kui pakkuja ei olnud pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane või pakkujal puudus kohustus teenustele käibemaksu lisada, kuid kohustus arvestada ja tasuda käibemaksu tekib pärast pakkumuse esitamist, ei ole pakkujal õigust pakkumuse maksumusele ega mistahes teenustele käibemaksu lisada, st loetakse, et teenuste hinnas sisaldub ka käibemaks ja käibemaksu võrra teenuste maksumust hiljem ei suurendata.

9. Pakkumuse vastavuse kontrollimine. Pakkumuste tagasi lükkamine ja riigihanke kehtetuks tunnistamine

- 9.1. Nõuded pakkumusele (sh selle koosseisus nõutud andmetele ja dokumentidele) on esitatud RHAD-s.
- 9.2. Hankija kontrollib pakkumuste vastavust RHAD-s sätestatud tingimustele.
- 9.3. Hankijal on õigus küsida pakkujalt selgitusi või selgitamist võimaldavaid dokumente pakkumuses esitatud andmete kohta.
- 9.4. Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab RHAD-s sätestatud nõuetele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid RHAD-s sätestatud tingimustest. Hankija teeb pakkumuse vastavaks tunnistamise kohta sellekohase põhjendatud kirjaliku otsuse.
- 9.5. Hankija lükkab pakkumuse tagasi järgmistel juhtudel:
- 9.5.1. pakkumus ei vasta RHAD-s sätestatud nõuetele;
 - 9.5.2. pakkuja ei esita tähtajaks Hankija nõutud selgitusi või kui pakkuja selgituste põhjal ei ole võimalik üheselt hinnata pakkumuse vastavust RHAD-s esitatud tingimustele;
 - 9.5.3. pakkumus sisaldab tingimusi, mis on Hankijat ebamõistlikult koormavad ja/või panevad hankijale kohustuse(d), mida Hankija ei ole suuteline täitma või on selliste kohustuste täitmine Hankija jaoks majanduslikult või muul viisil ebamõistlik või ebaotstarbekas.
- 9.6. Hankijal on õigus lükata pakkumus tagasi alljärgnevatel juhtudel:
- 9.6.1. pakkumuse maksumus/ osamaksumus on põhjendamatult madal (punkti 9.6. ja selle alapunktide tähenduses käsitletakse pakkumuse maksumusena RHAD punkti 8.2. alusel esitatud maksumust ja pakkumuse osamaksumusena RHAD punktides 8.2.1. kuni 8.2.5 kirjeldatud meetodika alusel arvatud maksumusi);
 - 9.6.2. pakkumuse maksumus/ osamaksumus ületab eeldatavat maksumust/ osamaksumust;
 - 9.6.3. pakkumuse maksumus/ osamaksumus on oluliselt kõrgem võrreldes sellise teenuse keskmise turuhinnaga;
- 9.7. Pakkuja, kelle pakkumus on tagasi lükatud, ei osale edasises riigihankes.
- 9.8. Hankija teeb pakkumuse tagasilükkamise kohta põhjendatud kirjaliku otsuse.
- 9.9. Hankija võib riigihanke omal algatusel põhjendatud vajaduse korral kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:
- 9.9.1. kui tekib vajadus lepingu eset olulisel määral muuta;
 - 9.9.2. kui hanke läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub lepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
 - 9.9.3. kui hanke käigus ilmnenuid ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega riigihanget seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia.

10. Läbirääkimiste pidamine

- 10.1. Hankijal on õigus pidada pakkujatega läbirääkimisi esitatud pakkumuse sisu ning Raamlepingu tingimuste üle osas, mida hankija ei ole RHAD-s määranud kohustuslike nõuetena (nõu mittesiduvad tingimused). Hankijal on õigus teha hankega seotud otsused ka ilma läbirääkimisi pidamata, st läbirääkimiste pidamine ei ole hankijale kohustuslik.
- 10.2. Vastavalt läbirääkimiste pidamise vajadusele teatab hankija pakkujatele läbirääkimiste aja. Iga pakkujaga peetakse läbirääkimisi eraldi. Läbirääkimisi võib pidada taasesitamise võimaldavas vormis (e-posti teel) või suuliselt. Suuliselt peetud läbirääkimised protokollitakse. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed. Hankija tagab läbirääkimiste käigus pakkujate võrdse kohtlemise.
- 10.3. Pärast läbirääkimiste toimumist teeb hankija vajadusel pakkujatele ettepaneku kohandatud pakkumuse esitamiseks. Kohandatud pakkumus tuleb esitada hankija ettepanekus esitatud tähtajaks, arvestades muid hankija ettepanekus sätestatud tingimusi. Kui pakkuja ei esita kohandatud pakkumust, loetakse, et kehtib pakkuja esialgne pakkumus.

11. Pakkumuste hindamine ja võrdlemine, pakkumuse edukaks tunnistamine

- 11.1. Hankija hindab vastavaks tunnistatud pakkumusi ning lähtub hindamisel üksnes RHAD-s esitatud tingimustest.
- 11.2. Pakkumuste hindamiskriteeriumiks on **majanduslikult soodsaim pakkumus**.
- 11.3. Hankija tunnistab edukaks pakkumuseks ühe pakkumuse, mis on saanud kõige rohkem hindamispunkte.
 - 11.3.1. Maksimaalne hindamispunktide summa on 100 ning hindamispunkte omistatakse täpsusega kaks kohta pärast koma. Hindamispunktide leidmiseks summeeritakse erinevate kriteeriumide osas pakkumusele omistatud väärtuspunktid.
 - 11.3.2. Juhul, kui võrdselt hindamispunkte on saanud mitu pakkumust, tunnistatakse edukaks pakkumus, mis on saanud rohkem hindamispunkte tehnilise pakkumuse (RHAD p 11.4.3) osas.
- 11.4. Hindamiskriteeriumid ja nende suhteline osakaal väärtuspunktides on alljärgnev:
 - 11.4.1. **pakkumuse maksumus** – osakaal 40% (maksimaalselt 40 punkti).

Pakkumuse maksumuste võrdlemisel võetakse aluseks pakkuja poolt Vormil V esitatud **grupi supervisiooni ühe korra maksumus**. Hankija võrdleb pakkumuse maksumuse puhul hankijale kaasnevat kogukulu (sealhulgas koos käibemaksuga, kui käibemaks maksumusele lisandub).

Kõige rohkem hindamispunkte saab madalaima maksumusega pakkumus, teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem, seejuures maksimumpunktide arv pakkumuse maksumuse eest on 40 punkti. Hindamispunktid pakkumuse osas =

$$40 * (\text{madalaim maksumus grupi supervisiooni osas} / \text{pakkuja pakkumuse maksumus grupi supervisiooni osas}).$$
 - 11.4.2. **pakkuja superviisorite kogemus** – osakaal 10% (maksimaalselt 10 punkti).

Pakkuja esitab hindamiseks:

 - 11.4.2.1. kolm superviisorit nende superviisorite hulgast, kelle pakkuja esitas hankelepingut täitva meeskonna hulgas RHAD punkti 7.1.2. alusel. Hindamiseks esitatud iga superviisori eest saab pakkumus 2,5 punkti (kokku kuni 7,5 punkti), kui superviisor vastab vähemalt ühele alternatiivsetest nõuetest:
 - a) omab teraapia väljaõpet ning selle rakendamise kogemust (esitada tunnistus väljaõppe läbimise kohta ning vabas vormis kogemuse kirjeldus, mis lisada superviisori CV-sse);
 - b) omab mingit muud juhendamisteenuse edukaks läbiviimiseks vajalikku väljaõpet ja selle rakendamise kogemust (esitada tunnistus väljaõppe

läbimise kohta ning vabas vormis kogemuse kirjeldus, mis lisada superviisori CV-sse);

- c) omab juhendamisteenuse läbiviimise kogemust asendushoolduse valdkonnas vähemalt kolmel aastal, ajavahemikus 1. jaanuarist 2013 kuni 30.11.2018 (andmed esitada superviisori CV-s).

11.4.2.2. ühe superviisori/ kovisiooni koolitaja, kelle pakkuja esitas hankelepingut täitva meeskonna hulgas RHAD punkti 7.1.3. alusel. Hindamiseks esitatud superviisori/ kovisiooni koolitaja eest saab pakkumus 2,5 punkti, kui superviisor/ kovisiooni koolitaja vastab vähemalt ühele alternatiivsetest nõuetest:

- a) omab teraapia väljaõpet ning selle rakendamise kogemust (esitada tunnistus väljaõppe läbimise kohta ning vabas vormis kogemuse kirjeldus, mis lisada superviisori CV-sse);
- b) omab mingit muud kovisiooni edukaks läbiviimiseks vajalikku väljaõpet ja selle rakendamise kogemust (esitada tunnistus väljaõppe läbimise kohta ning vabas vormis kogemuse kirjeldus, mis lisada superviisori CV-sse);
- c) omab andragoogi kutse tunnistust ja/või koolitaja kogemust (esitada tunnistus väljaõppe läbiviimise kohta ja/või ning vabas vormis kogemuse kirjeldus, mis lisada superviisori CV-sse).

11.4.3. **tehniline pakkumus** – osakaal 50% (maksimaalselt 50 punkti). Tehnilise pakkumuse hindamiseks esitab pakkuja RHAD Lisa 1 Vormil III juhendamisteenuste kava, mis peab olema realistlik, vastama hea tava nõuetele ning sisaldama kõiki Vormil III nõutud andmeid.

Tehnilise pakkumuse osas hinnatakse kõiki neid asjaolusid, mis on kirjeldatud RHAD Lisa 1 Vormil III. Nimetatud vormil on toodud ka iga alakriteeriumi eest omistatavad maksimaalsed punktid, seejuures omistatakse punkte järgmiselt:

- a) kui pakkumuses on esitatud kõik tehnilise pakkumuse alakriteeriumis nõutud andmed, need on esitatud detailselt ja kõikehõlmavalt ning pakkumus vastab tehnilise pakkumuse alakriteeriumis esitatud nõuetele täielikult, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas RHAD Lisa 1 Vormil III märgitud maksimaalsed hindamispunktid;
- b) kui pakkumuses on esitatud nõutud andmed, kuid need ei ole esitatud piisavalt detailselt ja/või kõikehõlmavalt ja/või kui pakkumus vastab tehnilise pakkumuse alakriteeriumis esitatud nõuetele osaliselt, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas RHAD Lisa 1 Vormil III märgitud maksimaalsetest hindamispunktidest 50% punkte;
- c) kui pakkumuses ei ole esitatud nõutud andmeid ja/või ei vasta pakkumus tehnilise pakkumuse alakriteeriumis esitatud nõuetele, saab pakkumus vastava alakriteeriumi osas 0 (null) punkti. Kui pakkumuse koosseisus ei ole esitatud juhendamisteenuste kava Vormil III, lükatakse pakkumus tagasi.