



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

УСЛУГА ПО УХОДУ ЗА РЕБЁНКОМ С ТЯЖЁЛЫМ И ГЛУБОКИМ НЕДОСТАТКОМ ЗДОРОВЬЯ



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	3
Целевая группа услуги.....	3
Цель услуги.....	3
Описание услуги.....	3
Специалист по уходу за ребёнком	3
Рабочие задачи специалиста по уходу за ребёнком (выдержка из профессионального стандарта).....	4
Роль родителя в общении с поставщиком услуги	5
Организация услуги в единице местного самоуправления	5
ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ	6
Время оказания услуги	6
Место оказания услуги	6
Принципы финансирования/стоимость услуги	6
ПОДАЧА ХОДАТАЙСТВА ОБ УСЛУГЕ	7
Подача ходатайства об услуге и ответственное лицо	7
Оценивание потребности в услуге.....	7
Необходимые документы	8
Направление на услугу	8
Продолжительность производства	9
Объём оказания услуги	9
ПОСТАВЩИК УСЛУГИ.....	9
Требования к персоналу	10
Требования к помещениям для оказания услуги, инвентарю	10
Рекомендации по организации ухода за ребёнком.....	11
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КЛИЕНТА И ПРАВО	12
ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	12
СОСТАВИТЕЛИ	13

СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

Целевая группа услуги

Дети с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья в возрасте от 0 до 18 лет. Право на получение услуги по уходу за ребёнком имеет лицо, обладающее правом на уход за ребёнком (родитель, опекун), или специалист по уходу за ребёнком в семье до окончания того календарного года, в котором ребёнок достигает 18-летнего возраста.

Цель услуги

Целью услуги по уходу за ребёнком является поддержка родителя, опекуна или работающего по договору специалиста по уходу за ребёнком в семье. Понятия «родитель», «опекун» и «специалист по уходу за ребёнком в семье» далее используются в качестве единого термина – «родитель». Также целью услуги по уходу за ребёнком является предоставление родителям свободного времени от ухода за ребёнком, чтобы они могли заняться другими делами (например, поиск работы, участие в курсах обучения, отдых и т.п.).

Описание услуги

Услуга по уходу за ребёнком представляет собой услугу, поддерживающую работу, учёбу или повседневные дела родителя, во время оказания которой уход за ребёнком, его развитие и безопасность обеспечивает поставщик услуги по уходу за ребёнком.

Уход за ребёнком может означать кормление ребёнка, мытьё или смену подгузников. Процедуры по уходу зависят от возраста и навыков ребёнка. Правовые акты не устанавливают требований к развитию ребёнка, и уровень развития зависит от конкретных поставщиков услуги и специалистов по уходу за ребёнком. Под развитием подразумеваются в первую очередь занятия с ребёнком – беседы, чтение, игры. В части повседневных занятий с ребёнком специалист по уходу за ребёнком следует инструкциям и рекомендациям со стороны родителя и занимающихся ребёнком специалистов.

Требования, установленные в Законе о социальном обеспечении, не позволяют поставщику услуги по уходу за ребёнком давать ребёнку начальное образование.

Специалист по уходу за ребёнком

Специалистом по уходу за ребёнком является лицо, которое лично занимается ребёнком на протяжении оказания услуги. Целью работы специалиста по уходу за ребёнком является поддержка физического, эмоционального, интеллектуального и социального развития ребёнка. Специалист по уходу за ребёнком должен обладать необходимыми знаниями и навыками для поддержки развития и ухода за ребёнком. Работа специалиста по уходу за ребёнком предполагает крепкое психическое и физическое здоровье. Специалист по уходу за ребёнком эмоционально стабилен, отличается высокой стрессоустойчивостью, ответственностью и способностью к эмпатии; это надёжный, творческий и готовый к сотрудничеству человек, который заботится и уважает ребёнка и его родителей.

Для специалиста по уходу за ребёнком разработан профессиональный стандарт, в

котором детально описаны навыки, знания и установки, необходимые для успешного выполнения работы.

Рабочие задачи специалиста по уходу за ребёнком (выдержка из профессионального стандарта)

Поддержка среды воспитания ребёнка:

- Поддержка безопасной и игровой среды воспитания
- Оценивание и предупреждение факторов опасности

Поддержка развития ребёнка:

- Поддержка формирования у ребёнка игровых, познавательных, учебных, социальных и самостоятельных навыков
- Формирование у ребёнка ценностей и добрых поведенческих традиций
- Планирование, проведение и анализ игр и занятий
- Содействие формированию у ребёнка трудовых навыков и привычек

Формирование самостоятельных навыков у ребёнка

- Формирование навыков самообслуживания
- Обучение самостоятельно есть и при необходимости помощь при приёме пищи
- Создание условий для развития навыков самостоятельно справляться в повседневной жизни, формирование у ребёнка навыков самоуправления

Укрепление здоровья ребёнка

- Наблюдение за состоянием здоровья ребёнка
- Определение угрожающих здоровью ребёнка факторов, предупреждение опасных ситуаций
- Проведение занятий, укрепляющих здоровье ребёнка
- Организация питания в соответствии с индивидуальными потребностями и состоянием здоровья ребёнка

Сотрудничество с родителем

- Изучение происхождения ребёнка и общего фона семьи, руководство в своей работе этими знаниями
- Привлечение родителя к формированию среды воспитания, предоставление обратной связи о занятиях и развитии ребёнка
- Консультирование родителя по вопросам воспитания и создания поддерживающей домашней среды

При уходе за ребёнком с особыми потребностями важно собрать всю информацию об особых потребностях ребёнка, создать среду, в которой ребёнок будет окружён заботой и уютом, создать подходящую физическую среду (использование вспомогательных средств, поддержка потенциала развития и сильных сторон ребёнка).

При уходе за ребёнком с высокими потребностями в уходе специалист занимается также ежедневными процедурами по уходу (питание, гигиенические процедуры, поддержка в передвижении, перемещение, в т.ч. замещающая терапия).

Специалист по уходу за ребёнком:

- выполняет процедуры по уходу, учитывая потенциал развития ребёнка и потребности в формировании ежедневных рутинных занятий;
- использует в работе эргономичные приёмы и вспомогательные средства;
- при необходимости выполняет сестринские процедуры совместно с работником здравоохранения и родителем ребёнка;
- назначает лекарственные средства согласно предписаниям врача;
- наблюдает за состоянием кожи ребёнка и при необходимости использует соответствующие средства по уходу;
- пользуется и обслуживает медицинские вспомогательные средства, поддерживающие функционирование организма ребёнка;
- пользуется различными альтернативными коммуникационными возможностями;
- в сотрудничестве со специалистами и родителем находит наиболее подходящие и поддерживающие развитие ребёнка коммуникационные уровни.

Специалист по уходу за ребёнком имеет право отказаться от ухода за ребёнком, страдающим инфекционным заболеванием. Специалист, который работает более чем с одним ребёнком, обязан отказаться от ухода за ребёнком с инфекционным заболеванием.

Роль родителя в общении с поставщиком услуги

По сравнению с детскими садами, в случае услуги по уходу за ребёнком на родителей ложится более высокая ответственность по согласованию с поставщиком услуги условий для ухода за ребёнком. При этом для оценивания того, подходит ли специалист для ребёнка, родитель может запросить информацию о подготовке и опыте работы специалиста, а также данные разрешения на деятельность и информацию из регистра наказаний (дополнительная информация доступна в подпункте «Требования к персоналу»).

Родитель предоставляет поставщику услуги важную информацию о состоянии здоровья ребёнка, назначении лекарств, обычном распорядке дня, привычном поведении, формах эмоционального выражения, любимых и неприятных для ребёнка занятиях, в т.ч. семейных традициях и ценностях. Родитель передаёт поставщику услуги также советы и рекомендации занимающихся ребёнком специалистов о проведении повседневных занятий с ребёнком.

Организация услуги в единице местного самоуправления

При оказании услуги ребёнку с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья важно описать содержание услуги в правовом акте единицы местного самоуправления и/или договоре об оказании услуги, чтобы получатель услуги, специалист по уходу за ребёнком и финансирующая организация однозначно понимали содержание и цели услуги. Согласно Закону о социальном обеспечении, единица местного самоуправления устанавливает порядок оказания помощи в рамках социального обеспечения, который должен содержать как минимум описание социальных услуг и пособий, их финансирование, а также условия и порядок подачи ходатайства о данных услугах и пособиях. Единица местного самоуправления может организовывать социальные услуги и платить дополнительные социальные пособия из бюджета единицы местного

самоуправления на условиях и в порядке, установленном единицей местного самоуправления.

Согласно Закону о защите детей, ребёнок с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья, потребность в помощи которого невозможно удовлетворить однократной мерой, является нуждающимся в помощи ребёнком, которому следует оказывать помощь по принципу курирования случая. Потребность в услуге должна быть оценена работником местного самоуправления и введена в регистр данных о социальных услугах и пособиях STAR в программу деятельности по плану курирования случая.

Одновременно с услугой по уходу за ребёнком лицу могут быть оказаны и другие услуги, способствующие, сохраняющие, поддерживающие и повышающие его возможности справляться в повседневной жизни. Ребёнок может одновременно получать несколько разных услуг, но прямой поставщик услуг не может быть одним и тем же лицом. Специалист по уходу за ребёнком может оказывать ребёнку другие услуги в том случае, если он имеет для этого соответствующую подготовку.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

Время оказания услуги

- ребёнок дошкольного возраста и ребёнок на домашнем обучении: дневное время, вечернее время, выходные дни или круглосуточно;
- ребёнок, получающий основное образование: по окончании учебного дня, вечернее время и выходные дни; во время школьных каникул добавляется возможность оказания услуги в дневное время или круглосуточно;
- подросток, получивший основное образование, но не получающий профессиональное образование: дневное время, вечернее время, выходные дни и при необходимости круглосуточно.

Место оказания услуги

Услугу по уходу за ребёнком можно оказывать по месту проживания ребёнка или специалиста по уходу за ребёнком, а также в центре по уходу.

Единица местного самоуправления при организации услуги по уходу за ребёнком может использовать также помещения детских садов, школ, дневных центров и других помещений, которые подходят для оказания услуги.

Принципы финансирования/стоимость услуги

Для финансирования социальных услуг для детей с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья государство целенаправленно выделяет денежные средства местным самоуправлениям (для частичной поддержки в пределах возможностей госбюджета) через фонд пособий.

Местные самоуправления обязаны обеспечить организацию услуг по уходу за ребёнком и других социальных услуг в соответствии с потребностями детей с тяжёлым и

глубоким недостатком здоровья. Кроме услуги по уходу за ребёнком, выделенные денежные средства могут быть использованы также для других социальных услуг, которые могут помочь снизить нагрузку семей по уходу за ребёнком с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья и покрыть вытекающие из недостатка здоровья дополнительные потребности.

Согласно части 1 статьи 16 Закона о социальном обеспечении, с лица можно взимать плату за оказанную ему или члену его семьи социальную услугу, которая зависит от объёма и стоимости услуги, а также экономического положения его семьи. Единица местного самоуправления утверждает условия и размер платы, взимаемой за оказанную с её стороны социальную услугу. Решение о взимании платы принимает учреждение, которое оплачивает или оказывает услугу. Размер взимаемой за социальную услугу платы не может быть препятствием к получению услуги.

ПОДАЧА ХОДАТАЙСТВА ОБ УСЛУГЕ

Подача ходатайства об услуге и ответственное лицо

Право ходатайствовать об услуге по уходу за ребёнком имеет лицо, обладающее правом ухода за ребёнком с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья (родитель и опекун), или специалист по уходу за ребёнком в семье, зарегистрированным местом жительства которого (как и ребёнка) является Эстонская Республика.

Для подачи ходатайства об услуге родитель должен обратиться с заявлением в единицу местного самоуправления, где ему разъяснят условия и порядок получения услуги.

Социальный работник или работник по защите детей единицы местного самоуправления является куратором случая, который в сотрудничестве с родителем оценивает потребность ребёнка в услуге. Данные ходатайства и потребности в услуге отражаются в плане курирования случая в программе STAR (в плане курирования случая отражается также объём услуги, время и место оказания, поставщик услуги, финансирующая организация и т.п.). Социальный работник имеет право запросить у родителя дополнительные документы к ходатайству или другую дополнительную информацию о ребёнке.

Услугу может оказывать само местное самоуправление, или оно может организовать доступность услуги посредством подведомственных учреждений либо закупать услугу у одного или нескольких поставщиков услуг. В любом случае роль социального работника местного самоуправления заключается в оценивании потребности в услуге и периодическом оценивании исполнения целей, а при необходимости также в замене поставщика, объёма или цены услуги.

Единица местного самоуправления утверждает порядок оказания помощи в рамках социального обеспечения, в котором приводится описание социальных услуг и пособий, а также условия и порядок подачи ходатайств и финансирования (статья 14 Закона о социальном обеспечении).

Оценивание потребности в услуге

В отношении детей с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья единица местного самоуправления должна оценивать потребность в услуге для каждого ребёнка отдельно.

Единица местного самоуправления оценивает потребность в услуге и фиксирует в плане курирования случая. При оценивании потребности в услуге за основу можно взять предварительно составленный для ребёнка план реабилитации, программу развития образовательного учреждения или другие соответствующие документы, на основании которых можно оценить потребность в услуге при помощи средства оценивания.

Единица местного самоуправления помогает родителю выбрать лицо, непосредственно оказывающее услугу, предоставляет информацию о возможностях получения услуги по уходу за ребёнком и других услуг (государство и местное самоуправление), оказывающих услугу организациях, различных источниках финансирования и т.п.

Необходимые документы

Перечень необходимых документов устанавливает единица местного самоуправления. Документы может запросить также и поставщик услуги, и в том случае если родитель не желает представлять документы, поставщик услуги может отказаться от предложения услуги.

Единица местного самоуправления может запросить у родителя следующие документы:

- заявление о получении услуги (форма, разработанная единицей местного самоуправления) – в заявлении указываются все важные контактные данные и члены сети;
- описание потребности ребёнка в услуге – здесь родитель обосновывает потребность в получении услуги, характеризует ребёнка, описывает его навыки, возможности, поведенческие особенности, особые условия по уходу, использование вспомогательных средств и т.п.;
- решение по определению степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов;
- при необходимости – план реабилитации ребёнка;
- для ребёнка старше 16 лет – решение по оцениванию трудоспособности;
- при необходимости – рекомендации уездной или общегосударственной консультационной комиссии;
- при необходимости – характеристика ребёнка от образовательного учреждения;
- при необходимости – схема лечения ребёнка (для детей, нуждающихся в лекарственных средствах, составлен подписанный родителем план лечения, который вместе с лекарствами передаётся лицу, отвечающему за оказание услуги).

Направление на услугу

Основанием для направления на услугу является заявление законного представителя ребёнка и потребность в запрошенной услуге, которую оценивает социальный работник единицы местного самоуправления. Социальный работник единицы местного самоуправления оповещает родителя о решении и в том случае, если ребёнок имеет право на получение услуги, рекомендует или помогает найти подходящего поставщика услуги. Если в ходе оценивания потребность в оказании услуги не установлена,

социальный работник единицы местного самоуправления рекомендует другие методы оказания помощи ребёнку. Местное самоуправление обязано письменно оповестить родителя о вынесении решения (с обоснованием причин отказа или предоставления услуги в меньшем объёме, чем было запрошено в ходатайстве).

До начала оказания услуги лицо оповещается устно или письменно о его правах и ограничениях в течение времени получения услуги.

Для оказания услуги заключается двух- или трёхсторонний письменный договор между организатором услуги, родителем ребёнка и поставщиком услуги.

В договоре указывается содержание услуги, её объём и продолжительность, важные условия и порядок отчётности.

Продолжительность производства

Согласно Закону о порядке представления ответов на докладную записку и пояснительное ходатайство и коллективных обращений, на заявление следует ответить незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 календарных дней со дня его регистрации или получения. В случае особой потребности, исходя из сложности представления ответа, срок представления ответа может быть продлён до двух месяцев. Лицо оповещается о продлении срока представления ответа и причинах продления. Если лицо вместе с заявлением не представляет требуемые данные или документы, либо если в заявлении имеются другие недостатки, может быть установлен срок для устранения недостатков. Если к установленному сроку недостатки не будут устранены, заявление может не рассматриваться.

Объём оказания услуги

Максимальный объём услуги каждая единица местного самоуправления определяет по принципу курирования случая. Частота и продолжительность оказания услуги зависят от потребностей в оказании услуги и наличия денежных средств.

ПОСТАВЩИК УСЛУГИ

Услугу может оказывать физическое лицо-предприниматель, юридическое лицо, учреждение единицы местного самоуправления.

Единица местного самоуправления может административным договором передать полномочия оказания услуги по уходу за ребёнком частнопроводному юридическому лицу, физическому лицу-предпринимателю, юридическому лицу или учреждению другой единицы местного самоуправления. Для оказания услуги по уходу за ребёнком поставщик услуги должен иметь разрешение на деятельность. При оказании услуги поставщик услуги обеспечивает уход за ребёнком, его развитие и безопасность.

При оказании услуги руководствуются порядком оказания услуги, разработанным единицей местного самоуправления и/или поставщиком услуги, который содержит следующее:

- предъявляемые к услуге требования;
- стандарт обслуживания клиентов (например, кодекс этики социального работника);
- система обратной связи (например, исследование удовлетворённости);
- процедура разрешения жалоб;

- система обеспечения качества и оценивания результативности услуги.

Требования к персоналу

Специалист по уходу за ребёнком должен соответствовать следующим требованиям:

- быть дееспособным лицом;
- иметь крепкое психическое и физическое здоровье, необходимое для оказания услуги по уходу за ребёнком;
- соответствовать требованиям, установленным в пунктах 2-6 части 1 статьи 129 Закона о социальном обеспечении:
 - он обладает необходимыми для воспитания ребёнка личностными качествами;
 - он не лишён права попечения, или право попечения его не ограничено на основаниях, установленных Законом о семье;
 - его не отстранили от исполнения обязанностей опекуна или попечителя;
 - он соответствует требованиям, установленным в статье 20 Закона о защите детей: с ребёнком не может работать лицо, которое понесло наказание или в отношении которого применено принудительное лечение за преступление, установленное в статьях 113, 114, 116, 133-133³, 141-145¹, 175, 175¹ или 178-179 Пенитенциарного кодекса;
 - оно не имеет алкогольной или наркотической зависимости либо зависимости от психотропных веществ.

Для работы в качестве специалиста по уходу за ребёнком лицо должно:

- иметь профессию специалиста по уходу за ребёнком, приобретённую на основании Закона о профессиях (подробная информация: www.kutsekoda.ee) или
- иметь, по меньшей мере, среднее или профессиональное образование, опыт работы с детьми, а также подходящие личностные качества, которые оценивает работодатель;
- пройти курсы по оказанию первой помощи продолжительностью не менее 16 часов в течение последних 36 месяцев;
- до поступления на работу пройти контроль состояния здоровья на предмет инфекционных заболеваний и иметь справку о состоянии здоровья, выданную семейным врачом (часть 4 статьи 152 Закона о социальном обеспечении).

Специалистом по уходу за ребёнком может работать также лицо, получившее профессиональную квалификацию за рубежом, если его профессиональная квалификация признана Министерством социальных дел.

Требования к помещениям для оказания услуги, инвентарю

Услугу по уходу за ребёнком можно оказывать в жилых помещениях по месту жительства получающего услугу ребёнка или в других, подходящих для ухода за ребёнком, помещениях. Если услугу по уходу за ребёнком оказывают в жилых помещениях не по месту жительства получающего услугу ребёнка, помещения должны соответствовать требованиям по защите детей, предъявляемым к услуге по уходу за ребёнком на основании Закона о здоровье населения. При одновременном оказании услуги более чем десяти детям в одном месте деятельности помещения для оказания услуги по уходу за ребёнком, пути доступа к этим помещениями и выхода из

помещений должны соответствовать статье 11 Строительного кодекса и установленным на её основании требованиям.

В жилых помещениях не по месту жительства ребёнка специалист по уходу за ребёнком может содержать одновременно до десяти детей. Если услугу по уходу за ребёнком получает одновременно более 5 детей, ребёнка с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья считают за двоих детей. Если специалист по уходу содержит только детей с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья, на его содержании одновременно может находиться до пяти детей с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья.

В жилых помещениях по месту жительства ребёнка специалист по уходу за ребёнком может содержать до пяти детей с тяжёлым и глубоким недостатком здоровья, включая детей (или других лиц) самого специалиста, которые нуждаются в уходе одновременно с другими детьми.

Если услугу по уходу за ребёнком оказывают в жилых помещениях не по месту жительства получающего услугу ребёнка, проживающее в этом же жилом помещении совершеннолетнее лицо должно:

- проходить соответствующий контроль состояния здоровья на предмет инфекционных заболеваний, включая также рентгеновское обследование лёгких через каждые два года, и иметь выданную семейным врачом справку о прохождении контроля состояния здоровья на предмет инфекционных заболеваний;
- соответствовать условиям, установленным в пунктах 3-6 части 1 статьи 129 Закона о социальном обеспечении (см. выше).

Рекомендации по организации ухода за ребёнком

Согласно части 2 статьи 116 Закона о семье, родитель обязан и имеет право заботиться о своём несовершеннолетнем ребёнке, поэтому родитель не может оказывать услугу по уходу за своим ребёнком.

Специалист по уходу за ребёнком руководствуется в своей работе инструкциями родителя и интересами ребёнка.

Для начала оказания услуги важно, чтобы родитель предоставил поставщику услуги связанную с уходом за ребёнком важную информацию. В описании потребностей ребёнка в помощи указывается потребность в получении услуги, описываются навыки и способности ребёнка, его поведенческие особенности, особые условия ухода, использование вспомогательных средств и т.п.

Вместе с родителем согласовываются дни и время оказания услуги, устанавливаются единые цели, которые учитываются при уходе за ребёнком и в процессе его развития.

Для ребёнка, нуждающегося в лекарственных средствах, составлен подписанный родителем план лечения, который вместе с лекарствами передаётся отвечающему за оказание услуги лицу.

Специалист по уходу за ребёнком и родитель регулярно обмениваются информацией, связанной с уходом за ребёнком.

Поставщик услуги по уходу за ребёнком при необходимости составляет для ребёнка

индивидуальную программу развития, привлекая к этому родителей и опорных специалистов.

Поставщик услуги по уходу за ребёнком оказывает поддержку развитию ребёнка в сотрудничестве с другими специалистами (семейный врач, врачи-специалисты и др.), учреждениями (школы, детские сады, реабилитационные учреждения, центр Rajaleidja и т.п.), организациями (занимающиеся детьми с недостатками здоровья, родительские организации и т.п.) и местными самоуправлениями.

В случае оказания услуги по уходу за ребёнком на протяжении более четырёх часов поставщик услуги обеспечивает питание ребёнка в соответствии с соглашением между родителем и поставщиком услуги.

Поставщик услуги по уходу за ребёнком при организации питания должен обеспечить выполнение требований, установленных для предприятий, осуществляющих оборот пищевой продукции, в соответствии с положениями Закона о пищевой продукции (центры и учреждения по уходу).

Распорядок дня при оказании услуги по уходу за ребёнком определяется в соответствии с соглашением между специалистом по уходу за ребёнком и родителем с учётом возраста ребёнка, его потребностей (включая особые потребности) и продолжительности оказания услуги в течение дня.

Ежемесячно оформляется график оказания услуги по уходу за ребёнком, в котором указывается дата оказания услуги, время оказания услуги и часы в разрезе дней.

Поставщик услуги согласовывает ежемесячный график оказания услуги с родителем, при этом родитель утверждает объём услуги по электронной почте или цифровой подписью, либо подписывает график оказания услуги на бумажном носителе.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КЛИЕНТА И ПРАВО

За основу берётся порядок оказания услуги, разработанный местным самоуправлением и/или поставщиком услуги, при этом в первую очередь учитывается следующее:

- стандарт обслуживания клиентов (например, кодекс этики социального работника);
- система обратной связи (например, исследование удовлетворённости, опросники обратной связи, формы жалоб и предложений), процедура разрешения жалоб.

ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- Статья 11 Строительного кодекса устанавливает требования, предъявляемые к строению;
- Статьи 14-15 Закона об административном производстве устанавливают порядок подачи ходатайства и возможности устранения выявленных в ходатайстве недостатков;
- В пункте 3 части 2 статьи 4 Закона о защите персональных данных указано, что данные о состоянии здоровья и недостатке здоровья являются деликатными

данными;

- Часть 1 статьи 10 Закона о защите персональных данных устанавливает, что обработка персональных данных допускается только по согласию субъекта персональных данных;
- Часть 2 статьи 18 Закона о защите детей определяет работающее с ребёнком лицо;
- Статья 20 Закона о защите детей приводит ограничения, установленные в отношении работы работающего с ребёнком лица;
- Статья 6 Закона о порядке представления ответов на докладную записку и пояснительное ходатайство и коллективных обращений устанавливает сроки представления ответа на ходатайство;
- Статья 116 Закона о семье устанавливает права и обязанности родителя;
- Статья 10 Закона о социальном обеспечении регулирует составление плана курирования случая;
- Статья 14 Закона о социальном обеспечении регулирует порядок оказания помощи в рамках социального обеспечения;
- Статья 15 Закона о социальном обеспечении регулирует обязательство местного самоуправления по оцениванию и оказание помощи;
- Статья 16 Закона о социальном обеспечении устанавливает плату, взимаемую за социальные услуги;
- Статьи 45¹-45⁴ Закона об изменении закона о социальном обеспечении и связанных с ним законов обобщённо описывает суть услуги по уходу за ребёнком;
- Часть 1 статьи 151 Закона о социальном обеспечении устанавливает требование о наличии разрешения на деятельность, необходимого для оказания услуги по уходу за ребёнком;
- Часть 4 статьи 152 Закона о социальном обеспечении устанавливает требование о контроле состояния здоровья специалиста по уходу за ребёнком.

С предложениями по изменению описания услуги можно обращаться в отдел защиты детей Департамента социального страхования.

СОСТАВИТЕЛИ

Ответственный составитель: Эбели Беркман, руководитель проекта опорных услуг для детей с недостатками здоровья службы развития отдела защиты детей Департамента социального страхования;

Члены рабочей группы:

Агнес Вельдемман, социальный работник ЦУ Вильяндиский семейный дом;
Анна Золин, главный специалист сектора услуг и пособий отдела социального обеспечения и здоровья Таллиннского департамента социальных дел и здравоохранения;
Хелле Кянд, руководитель Маарьяского опорного центра;
Кристийна Вахер, член правления MTÜ Meie Kool, координатор опорных и

реабилитационных услуг;

Маргит Тринк, член правления MTÜ Eliise Puhkusepesa;

Марилин Кюунарпуу, координатор северного региона службы развития отдела защиты детей Департамента социального страхования;

Мерит Корбе, главный специалист Министерства социальных дел;

Тийна Стельмах, член правления ЦУ Eesti Agrenska Fond, руководитель отдела семейных услуг;

Урсула Рандлайне, координатор восточного региона службы развития отдела защиты детей Департамента социального страхования;

Юлле Мяннисте, руководитель Пярнуского опорного центра для детей и молодёжи.