



Töönõustamine lastekaitse võrgustiku liikmetele

Sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakonna kaudu pakutakse töönõustamise (ehk supervisiooni) teenust lastekaitsetöötajatele ja lastekaitse võrgustiku liikmetele. Töönõustamine on süstemaatiline nõustamisprotsess, mille sisuks on peegeldamine, tagasisidestamine, selgitamine, hindamine ja väärtustamine. Töönõustamine aitab ennetada läbipõlemist.

Lastekaitse võrgustiku liige on spetsialist, kes oma tööülesannetes ja/või ametikohustustest tulenevalt tegutseb lapse õiguste ja heaolu tagamisel. Näiteks võib selliseks isikuks olla töös või kutsetegevuses lapsega vahetult kokku puutuv spetsialist (nt õpetaja, perearst- või õde, noosootöötaja, lastekaitsetöötaja) või kohalikul tasandil lapsi peresid puudutavates ennetus- ja arendusprotsessides kaasatud erinevate valdkondade esindajad (nt kohaliku omavalitsuse juht, haridus- või sotsiaalvaldkonna eest vastutavad isikud).

Töönõustamine võimaldab:

- * analüüsida iseennast ja oma ressursse, seada isiklike arengueesmärgid ja suurendada teadlikkust oma ametiroolist ning mõjust sihtgrupile;
- * saada juhendamist võrgustiku eesmärkide elluviimisel ja ressursside tõhusamal kasutamisel võrgustikutöös;
- * toetada muudatuste elluviimist, leida uusi ja innovaatilisi lahendusi, arendada teenuseid ja sekkumisi läbi koostöö ja loovuse ning suurendada motivatsiooni;
- * luua selgust ülesannete, funktsioonide ja rollide osas, paranda info liikumist ja kommunikatsiooni koostöövõrgustikus;
- * saada tuge keerukates tööalastes olukordades ja konfliktides ning õppida neid koostöös lahendama.

Kommentaar osalejalt:

„Iga uus kontakt on võrgustikutöös ainult kasuks. Võrgustikuliikmetega samas infoväljas olemine paneb sarnaselt eesmärgi suunas tegutsema.“

Võrgustiku töönõustamise oodatavaks tulemuseks on professionaalse pädevuse suurendamine, võrgustikuliikmete rollide ja eesmärkide selgus ja koostöö tõhustamine. Võrgustiku töönõustamine on kasulik nii uue võrgustiku loomisel (nt laste ja perede komisjon, juhtumivõrgustik) kui olemasoleva koostöövõrgustiku tõhustamisel ja toetamisel.



Võrgustiku **töönõustamisi viivad läbi professionaalsed superviisorid**, kes on kompetentsed juhtima töönõustamise protsessi organisatsiooni kõigil tasanditel. Superviisor on neutraalse

tagasiside andja, kuna ta ei ole otseselt seotud superviseeritava organisatsiooniga, nende töömeetodid on erinevad ning sõltuvad nende erialasest taustast ja kogemustest. Meetodite sobivuses superviseeritavale võrgustikule aitab selgusele saada meeskonna vajaduste kirjeldamine.

Sotsiaalkindlustusameti partneriteks töönoustamise teenuse osutamisel on ISCI (*International Supervision and Coaching Institute*) superviisorid: [Tiina Merkuljeva](#), [Inge Tael](#), [Ester Väjaots](#), [Anneli Liivamägi-Hitrov](#) ja [Kaupo Saue](#).

Kommentaar osalejalt:

„Metoodika on tulemuslik nii juhtumipõhiseks lähenemiseks kui võrgustikuliikmete liitmiseks.“

Juhul, kui tunnete, et lastekaitse võrgustik vajab koostöö tõhustamiseks tuge, soovime Teil **töönoustamise saamiseks** ühendust võtta Sotsiaalkindlustusameti [lastekaitse osakonna vastava piirkonna juhiga](#), täpsustades töönoustamise vajaduse, soovitud toimumisaja ning kestvuse. Ühe grupiga kohtutakse kuni kolmel korral ning ühe töönoustamise päeva kestvus on kuni 6 akadeemilist tundi. Töönoustamise teenus on lastekaitse võrgustikele **tasuta**.



Küsimuste korral või täpsema informatsiooni saamiseks palume pöörduda Sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakonna arendus- ja ennetustalituse KOV nõustamisvaldkonna juhi **Kadi Lauri** poole, telefon +372 5331 6041, e-post Kadi.Lauri@sotsiaalkindlustusamet.ee