



Ööpäevaringne valvetelefon spetsialistidele

Juhul kui abivajava või hädaohus oleva lapse juhtumi lahendamisel on vajalik lastekaitsealane tugi – näiteks lapse olukorra hindamine, hädaohus oleva lapse ajutiselt perest eraldamine ja selle kohase otsuse tegemine vms ja kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajaga pole võimalik kontakti saada, on juhtumiga tegelevatel spetsialistidel (politsei, turvakodu töötaja jt) võimalus helistada ööpäevaringselt sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakonna valvetelefonile.

Piirkondlikud valvetelefoni numbrid on:

- tel 372 **5919 5718 Põhja piirkonnas** (Harju, Rapla, Järva maakond);
- tel 372 **5302 8887 Lõuna piirkonnas** (Jõgeva, Tartu, Võru, Põlva, Valga, Viljandi maakond);
- tel 372 **514 2536 Lääne piirkonnas** (Saare, Hiiu, Lääne, Pärnu maakond);
- tel 372 **514 5182 Ida piirkonnas** (Ida-Viru ja Lääne-Viru maakond).

Valvetelefonile vastab lastekaitse osakonna spetsialist – töö ajal vastava piirkonna spetsialist ning töö välisel ajal valves olev spetsialist.

Valvetelefoni teel pakume tuge abivajava või hädaohus oleva lapse juhtumi lahendamisel:

- * aitame hinnata lapse abivajadust ja ohuolukorda,
- * nõustame, kuidas aidata abivajavat või hädaohus olevat last,
- * kuhu paigutada hädaohus olev laps,
- * jagame infot kohaliku omavalitsuse kontaktide kohta, nt ööpäevaringsed kontaktid,
- * vajadusel teostame menetlustoimingud - otsuse hädaohus oleva lapse perest eraldamiseks või avalduse kohtule esialgse õiguskaitses taotlemiseks,
- * anname juhtumi üle kohaliku omavalitsuse üksusele jms.

NÄITED:

- * Politseiametnikul tuleb nädalavahetusel lahendada hädaohus oleva lapse juhtum, kuid kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajaga ei õnnestu kontakti saada. Politseiametnik helistab sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakonna valvetelefonile. Lapse huvides tehakse otsustus, et laps tuleb toimetada ohututesse tingimustesse ning ajutiselt eraldada perekonnast. Politsei edastab e-posti aadressile: lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee **Hädaohus oleva lapse ohututesse tingimustesse toimetamise protokoll**ile, mille alusel teeb Lastekaitse osakonna spetsialist otsuse lapse ajutiselt perest eraldamiseks.
- * Laps tuleb ise turvakodusse ning selgub, et lapsevanem on põhjastanud lapse hädaohtu sattumise. Turvakodu töötajal ei õnnestu kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajaga kontakti saada ning ta helistab lastekaitse osakonna valvetelefonile. Et tagada lapse ohutus ja kaitse, tuleb laps ajutiselt perekonnast eraldada. Selleks saadab turvakodu e-posti aadressile lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee **Hädaohus oleva lapse ajutiselt perest eraldamise taotluse**, mille põhjal teeb Lastekaitse osakonna spetsialist otsuse lapse ajutiselt perest eraldamiseks.