



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 17-5/38003-9

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediosakonna peaspetsialist Maiu Kauber poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 03. november 2017, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid, Pargi tn 16, Kuressaare, Saare maakond.

Resolutsioon:

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS § 66 lg-ga 6, mis kohustab teenuseosutajat tagama delikaatsete isikuandmete töötlemise isikuandmete kaitse seadusega kehtestatud korras.

Alus: SHS § 66 lg 6.

Täitmise tähtaeg: 01.02.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS § 66 lg-ga 7, mis sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord ning SHS § 67 lg-ga 2, mille järgi peab teenuseosutaja tutvustama kliendile teenuse osutamise käigus tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.

Alus: SHS § 66 lg 7 ja § 67 lg 2

Täitmise tähtaeg: 01.02.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

3. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 §-ga 3 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanid ja tegevuskavad vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 § 3 (edaspidi SoMm nr 69).

Täitmise tähtaeg: 01.02.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

4. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse andmestikud kooskõlla SoMm nr 69 §-ga 5 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikud vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: SoMm nr 69 § 5.

Täitmise tähtaeg: 01.02.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

5. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisaga 1 ning osutada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid vastavalt määruses välja toodud kirjeldustele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisa 1.

Täitmise tähtaeg: 01.02.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid SHS § 159 alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid on kohustatud teavitama kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtjaks tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) või e-posti (Maiu.Kauber@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid selgitus:

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) saatis MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid 10.10.2017 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi. MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid juhatuse liige Liivi Vahter saatis SKA-le 15.10.2017 selgitused:

- meie tegevuskoht on Pargi 16, kus toimub klientidele teenuste osutamine, võimalus kasutada paremaid tingimusi (saal, bassein ja muud ruumid). Klienditöö endises kohas ei toimu. Andmekaitse osas ei ole midagi muutunud, toimub endiselt DIAT loal märgitud asukohas. Väide, et dokumentide hoidmise vastuolu andmekaitse nõuetega on fikseeritud ka 27.06.2014 järelevalve aktis nr 17-6/188752 on eksitav. Juhin tähelepanu kirjele, et

tuvastatud rikkumine on järelevalve käigus kõrvaldatud. Lisaks Akt 17-6/16345, kus kirjas, et delikaatsete isikuandmete töötlemisel puudusi ei esinenud.

- oleme väike asutus, meil on vähe kliente, arstil on rehabilitatsiooni käigus vähe tööd, seepärast registreerime arsti registrisse siis, kui keegi vajab arsti teenust. Arsti teenus on alles teenuste loetelusse lisatud, eelnevalt on arst osalenud plaanide koostamisel.
- punktis 8.4 on kaebuste ja pretensioonide menetlemine välja toodud, hetkel on kaebuste ja ettepanekute kord täiendamisel. Täname tähelepanu juhtimast.
- Päästeameti tõend olemas ja MTR-is üleval.
- rehabilitatsiooniplaanid on koostatud varem, kui oleme kokku leppinud ühtsed nõuded teenuse osutajatega, mis hakkasid kehtima 2017 aasta alguses. Meie asutuses ei ole hiljem rehabilitatsiooniplaanid koostatud, seetõttu ei saa ka vigu nii rangelt käsitleda. Samas on muidugi hea teada, et vead on kirjas, on vajadusel võimalus vaadata. Omalt poolt teeme kõik, et neid sarnaseid ei esineks tulevastes plaanides.
- ema ja isa olid mõlemad kohal. Kas seaduses on midagi muutunud, et ema peab teenusel viibides tulema toime üksinda kahe haige lapsega, me ei ole olnud sellest teadlikud. Meie asutuses on lõpetatud laste rehabilitatsiooniteenus septembrist 2017.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet algatas riikliku järelevalve MTÜ-s Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse üle 17.08.2017 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks rehabilitatsiooniplaanid, nende alusel osutatud teenuseandmestikud ja dokumendid, millega on asutuses reguleeritud rehabilitatsiooniteenuse osutamine. Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest ning paikvaatlusel tuvastati järgmised rikkumised:

1. SHS § 66 lg 6 kohustab teenuseosutajat tagama delikaatsete isikuandmete töötlemise isikuandmete kaitse seadusega kehtestatud korras. Isikuandmete kaitse seadus § 5 ja 6 sätestavad nõuded isikuandmete töötlemisele.
 - 23.08.2017 saatis Liivi Vahter ilma digikonteinerita ja krüpteerimata .jpg failidena rehabilitatsiooniplaani K00001655 täiendamise dokumendi ja C-osa ning andmestiku K00002641. Saates turvamata isikuandmeid e-kirjaga, on rikutud isikuandmete kaitse seaduse § 6 lg 6 sätestatud turvalisuse põhimõtet – isikuandmete kaitseks tuleb rakendada turvameetmeid, et kaitsta neid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
 - Vastavalt Andmekaitse inspeksiooni registrile DIAT on MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid luba töödelda delikaatseid isikuandmeid asukohas Rohu tn 5, Kuressaare ajavahemikul 30.05.2014-03.06.2019, volitatud töötlejaks on Liivi Vahter, elu- või asukohaga Uus 38-36, Kuressaare.
 - Kohtumisel selgus, et MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid ei oma enam tegutsemiskohana aadressi Rohu tn 5, Kuressaare ning dokumentide hoiukohta ei olnud võimalik tuvastada. Liivi Vahter selgitas, et dokumente hoitakse „tuttava raamatupidaja töökohas“, kuid järelevalvele ligipääsu dokumentidele ei võimaldatud.
 - Dokumentide hoidmise vastuolu andmekaitse nõuetega on fikseeritud ka 27.06.2014 järelevalve aktis nr 17-6/188752.
2. SHS § 66 lg 7 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord. SHS § 67 lg 2 järgi peab teenuseosutaja tutvustama kliendile teenuse osutamise käigus tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.
 - Järelevalvemenetluse algatamisel paluti MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid esitada dokumendid, millega on reguleeritud asutuses rehabilitatsiooniteenuse osutamine (nt kodukord, kaebuste esitamise ja menetlemise kord jne). Esitati dokument Rehabilitatsiooniteenuse osutamise juhend, mis on kinnitatud EVI konsultatsioonid juhatause otsusega 09.04.2013, mille p. 8.4. kirjeldab

kaebuste ja pretensioonide menetlemist vastavalt EVI konsultatsioonid juhatuse otsusega 09.04.2013 määratud kaebuste lahendamise korrale. Antud korda järelevalvetoiminguteks ei esitatud.

- Rehabilitatsiooniteenuse osutamise juhend (edaspidi *juhend*) p. 1.5 sätestab, et juhend vaadatakse üle vähemalt kord aastas, kuid hilisemat dokumenti järelevalvetoiminguteks ei esitatud. Juhendist ei selgu, kuidas kliendile teenuse osutamise käigus tutvustatakse tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.
 - Klientidele ei ole tehtud võimalikuks tutvuda ka antud dokumentidega MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid kodulehel, milleks on Blogspoti keskkonnas asuv blogi, kuhu on tehtud kandeid ainult jaanuaris ja veebruaris 2013. a. Antud blogis on esiplaanil majutuse tingimused aadressil Pargi 16, Kuressaare, Sanatooriumis Meri. Märkusena on lisatud: „sisse registreerimine alates kell 15 00. Majutus Saaremaa SPA hotellis kahekohalises toas (Сааремаа Спа-отель Размещение в двухместном номере)“ – selline tekst jätab kliendile õigustatud ootuse saada SPA-teenuseid. Samale puudusele klientide teavitamises juhiti tähelepanu ka 25.02.2015 järelevalve aktis nr 17-6/16345.
3. SoMm nr 69 § 3 lg 4 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani A-osale (kliendi andmestik). SoMm nr 69 § 3 lg 5 p 9 sätestab, et rehabilitatsiooni eesmärk ja tulemus peab olema isikukeskne, mõõdetav ja saavutatav sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse otsuses märgitud ajavahemiku jooksul. SoMm nr 69 § 3 lg 7 sätestab rehabilitatsiooniplaani B-osas lapse kohta esitatavad lisaandmed. SoMm nr 69 § 3 lg 8 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani C-osale.
- Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides on A-osa täidetud ebakorrektselt ja lünklikult. Näiteks on õppiva isiku kohta (K00009021, K00008964) märkimata haridusasutuse nimi ja kontaktandmed. Sotsiaalvõrgustik on plaanides K00009021, K00008964 kirjeldatud pealiskaudselt – esitatud on lähivõrgustiku liikmete nimed ja vanus, kuid puudub märgede formaalse võrgustiku kohta, seos teenuse saajaga, märgede selle kohta, kellega on rehabilitatsioonivajaduse planeerimisel võrgustikutööd tehtud. Kõikides rehabilitatsiooniplaanides puudub viimase kahe aasta jooksul osutatud teenuste eesmärk, teenuseosutaja nimi ja kontaktandmed.
 - Rehabilitatsiooniplaanides K00009021 ja K00008964 püstitatud eesmärgid on silmatorkavalt sarnased („1. jaanuariks 2017 on kliendi kehaline areng paranenud, klient on omandanud füsioteraapilised võtted lihasjäudluse tõstmiseks ja on motiveeritud iseseisvalt end treenima vastavalt tervislikule seisundile. Klient on haigusteadlikum ja iseseisvus haigusega toimetulemiseks on tõusnud“) ning ei vasta nõuetele. Kuna eesmärk on üldsõnaline, on see raskelt mõõdetav ning hinnatav, kas see on määratud ajavahemiku jooksul saavutatav. Mõlemad rehabilitatsiooniplaanid on koostatud 01.08.2016 kehtivusega kuni 31.07.2019, aga eesmärk on püstitatud ainult esimeseks viieks kuuks.
 - Rehabilitatsiooniplaani K00013410 eesmärgid on seotud abivahendite saamisega („2016. aasta detsembriks on olemas uus lugemistelevisior ...“) või üldsõnalised („2017. aasta detsembriks on klient omandanud tervisliku füüsilise vormi saavutamiseks ...), ei ole isikukesksed ja puuduvad kriteeriumid, mille järgi hinnata tulemust. Rehabilitatsiooniplaan on koostatud 28.04.2016 ja kehtib kuni 31.04.2020, aga eesmärgid on seatud kuni 2017. a. detsembrini.
 - Rehabilitatsiooniplaani S00278001 ainukeseks eesmärgiks on „klient on aktiivses tööelus kuni pensionieani“, kuid see ei toetu rehabilitatsiooniplaani B-osas väljaselgitatud probleemidele ja vajadustele. Eesmärk on üldsõnaline ja selles puuduvad indikaatorid, mille järgi saaks mõõta, kas need on täidetud või mitte. Kuna eesmärk ei ole mõõdetav, ei saa ka hinnata seda, kas see on määratud ajavahemiku jooksul saavutatavad.
 - Kontrollitud laste rehabilitatsiooniplaanides (K00009021 ja K00008964) puuduvad lapse kohta esitatavad lisaandmed täielikult. Esitamata on andmed last kasvatava isiku

toimetuleku kohta oma rolliga tingituna vanemlikest oskustest, järelevalve tagamise võimalustest, tugivõrgustikust, last kasvatava isiku erivajadustest jm; rolliga toimetulekut mõjutavad riskitegurid; teadlikkus lapse erivajadusest ja motiveeritus info hankimiseks. Kirjeldamata on ka kuni 16-aastase lapse tegevusvõimest tulenevat kõrvalabi, juhendamise ja järelevalve vajaduse sagedus ja asukoht.

- Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides K0009021 ja K0008964 on C-osas teenusega seotud otsesed eesmärgid ja tegevused eesmärkide saavutamiseks sõna-sõnalt identsed ja nii üldsõnalised, et need sobiksid mistahes vanuses ja probleemiga kliendile.
 - Ka rehabilitatsiooniplaanides K00013410 ja S00278001 on C-osas teenusega seotud otsesed eesmärgid ja tegevused eesmärkide saavutamiseks väga üldsõnalised ning seos konkreetse kliendiga on nõrk.
Vastavalt SoMm nr 69 § 3 lg 8 peavad teenuse, tegevuse või meetmega seotud otsesed eesmärgid olema hinnangutes kirjeldatud probleemide, terviseolukorra, tegevusvõime jm kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad.
4. SoMm nr 69 § 5 lg-s 1 on sätestatud teenuse osutamise andmestiku pidamise kohustus, lg-s 4 on sätestatud nõuded teenuse osutamise andmestikule.
- Rehabilitatsiooniplaanide S00278044, S00278001 ja S00300318 K00013410, K00009021 ja K00008964 kohta esitas MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid ka andmestikud, mis ei sisalda nõutavaid andmeid. Puuduvad sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise otsuse kuupäev, teenuse üldeesmärk vastavalt sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanile, rehabilitatsiooniprogrammile või sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse kindlaksmääramisel koostatud tegevuskavale. Teenuse osutamise kuupäevad on märgitud, kuid puudub märge, kas alla 16-aastane laps käis teenust saamas koos saatjaga. Märgitud on teenuse maht tundides (1 tund = 60 min), kuid märkimata on sealhulgas sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani koostamisel isikuga vahetuks kohtumiseks kasutatud aeg.
 - Teenuse sisu kirjeldus (SoMm nr 69 § 5 lg 8) kontrollitud andmestikes on üldsõnaline ning ei vasta SHS § 57 alusel kehtestatud rehabiliteerivate tegevuste loetelus kirjeldatud teenuste sisule.
 - Vastavalt K00009021 andmestikule on osutatud kliendile eripedagoogi teenust 2 tundi (2008), kuigi seda rehabilitatsiooniplaani C-osas ei sisaldu. Andmestik on kooskõlas SKA-le esitatud arvega nr 45, SKA-le esitatud arvetel nr 32 ja nr 34 kajastatud teenuste osutamine ei leidnud andmestiku järgi kinnitust.
 - Rehabilitatsiooniplaani K00008964 andmestik sisaldab kokku 11 tundi teenuseid, millest teenuse 1002 osakaal on 3 tundi. Andmestik on kooskõlas SKA-le esitatud arvega nr 44, SKA-le esitatud arvetel nr 33 ja nr 35 kajastatud teenuste osutamine ei leidnud andmestiku järgi kinnitust.
 - Kliendid K00009021 ja K00008964 on ühe pere lapsed, kuid hoolimata sellest on mõlema andmestikus kirjas 01.07.2017-06.07.2017 alla 16-aastase isiku esindaja majutus 5 ööpäeva emale. Analüüsides arveid nr 44 ja nr 45, selgub, et teenus 4003 (ööpäevaringne majutus alla 16-a. isiku esindajale) on esindatud mõlema kliendi arvel, sama kehtib ka arvete nr 32 ja nr 33 kohta.
 - Rehabilitatsiooniplaani S00278001 andmestikul on läbisegi kanded kahest erinevast rehabilitatsioonitsüklist. Teenuse 1002 sisu kirjeldus sisaldab taas koolituskava koostamist, mida ei ole teenuse mõju hinnates mainitud.
 - Rehabilitatsiooniplaani S00278044 andmestikus K00002641 sisaldub 5 tundi eripedagoogi (2007) teenust, mida ei ole rehabilitatsiooniplaani C-osas ette nähtud. Andmestik on kooskõlas SKA-le esitatud arvega nr 24, SKA-le esitatud arvel nr 67 kajastatud teenuste osutamine ei leidnud andmestiku järgi kinnitust.
 - Kliendi K00006825 kohta andmestikku ei esitatud, SKA-le esitatud arvetel nr 7, nr 57, nr 72 (2016. a) ja nr 2 (2017. a) kajastatud teenuste osutamine ei leidnud andmestiku järgi kinnitust.
5. SoMm nr 66 lisa 1 sätestab sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste kirjeldused.

- Rehabilitatsiooniplaani K00009021 andmestik sisaldab 3 tundi teenust 1002, mida on osutanud teenuste koordinaator. MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid kinnitas kohtumisel, et teenuste koordinaator on Liivi Vahter, kes on MTR-i kantud rehabilitatsioonimeeskonna kogemusnõustajana. Teenuse 1002 sisu on vastavalt SoMm nr 69 lisale 1 on määratletud kui isiku ja tema võrgustiku konsulteerimine ja juhendamine ning isiku seostamine teenustega rehabilitatsiooniprotsessis juhtumikorralduse põhimõttel; põhjendatud vajaduse korral ja kokkuleppel isikuga kahe või enama rehabilitatsioonispetsialisti osalemine kliendijuhtumiga seonduvalt võrgustikupartneri nõupidamisel; isiku motiveerimine, jõustamine ja toetamine; isikuga teenuse mõjususe analüüsimine. Kogemusnõustaja teenuse 2022 sisu eelnevaga ei kattu: nõustamine sarnase puude, terviseolukorra, kogemuse või erivajadusega inimese poolt, kes on saanud vastava ettevalmistuse; teadmiste ja kogemuste vahetamine ning emotsionaalse, sotsiaalse ja/või praktilise toe pakkumine. Seega ei ole kogemusnõustaja pädev osutama teenust 1002. Kokku on rehabilitatsioonitsükli jooksul osutatud teenuseid 10 tundi, millest 3 tundi teenust 1002 moodustab ebaproportsionaalselt suure osa.
- Rehabilitatsiooniplaani K00013410 andmestik sisaldab samuti teenust 1002, mida on osutanud teenuste koordinaator, kes olles meeskonnas kogemusnõustaja, ei oma selleks kvalifikatsiooni. Teenuse sisu kirjeldus sisaldab ka koolituskava koostamist, mis ei ole kooskõlas teenuse sisu kirjeldusega vastavalt SoMm nr 69 lisale 1. SKA-le esitatud arvel nr 15 kajastatud teenuste osutamine ei leidnud andmestiku järgi kinnitust.
- Rehabilitatsiooniplaani S00300318 andmestikus on teenust 1002 osutanud teenuste koordinaator, kellel kogemusnõustajana ei ole selleks pädevust. Teenuseid on rehabilitatsioonitsükli jooksul osutatud kokku 13 tundi, millest 4 tundi moodustab teenus 1002.

Vaidlustamine: MTÜ Erivajadustega Inimeste Konsultatsioonid saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

(allkirjastatud digitaalselt)
 Maiu Kauber
 kvaliteediosakonna peaspetsialist
 Sotsiaalkindlustusamet