



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 17-5/43505-15

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediosakonna peaspetsialist Maiu Kauber poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 27. detsember 2017, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: MPPK OÜ, Kotka 12, Tallinn

Resolutsioon:

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS § 66 lg-ga 4 mis sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab teenuseosutaja tagama, et teenuse osutamise koht vastab tuleohutuse ja tervisekaitse nõuetele.

Alus: SHS § 66 lg 4

Täitmise tähtaeg: 01.05.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MPPK OÜ-le SHS § 159 alusel sunniraha 350 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 §-ga 3 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanid ja tegevuskavad vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 § 3 (edaspidi SoMm nr 69).

Täitmise tähtaeg: 01.05.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MPPK OÜ-le SHS § 159 alusel sunniraha 350 eurot.

3. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse andmestikud kooskõlla SoMm nr 69 §-ga 5 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikud vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: SoMm nr 69 § 5.

Täitmise tähtaeg: 01.05.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MPPK OÜ-le SHS § 159 alusel sunniraha 450 eurot.

4. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse kirjeldused kooskõlla SHS § 57 alusel kehtestatud SoMm nr 66 Lisaga 1 ning koostada kirjed sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikes vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 Lisa 1.

Täitmise tähtaeg: 01.05.2018

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MPPK OÜ-le SHS § 159 alusel sunniraha 350 eurot.

Juhul, kui MPPK OÜ ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MPPK OÜ on kohustatud teavitama kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtjaks tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) või e-posti (Maiu.Kauber@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

MPPK OÜ selgitus:

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) saatis MPPK OÜ-le 14.11.2017 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi.

MPPK OÜ saatis SKA-le 21.11.2017 vastuse: Rikkumised: Punkt 1: SHS § 66 lg 4 Vastus: Rehabilitatsiooniteenust osutati vaatluse ajal Tallinnas, Mustamäe tee 16, kus on olemas vastavad töendid ruumide vastavuse kohta tuleohutuse ja tervisekaitse nõuetele. Punktid 2, 3 ja 4: SoMm nr 69 §3 lg 4, lg 5 ja lg 8 (plaanide vastavus A, B ja C-osade nõuetele). Vastus: Rehabilitatsiooniplaanid K00026101, K00026304, K00027894, K00019219, K00022454 on vastu võetud ja kinnitatud SKA ametnike poolt, seega SKA poolt heaks kiidetud. Akti kavandis toodud märkustega palume pöörduda plaane kinnitanud SKA ametnike poole. Punktides toodud teavet võtame juhistena arvesse tulevikus koostatavate plaanide esitamisel. Punkt 5: SoMm nr 69 §5 lg 1 ja lg 4 Klient K00026101. Viidatud arve A2017-001932 on esitatud veebruaris osutatud teenuste eest. Palume täpsustada küsimust. Arvel A2017-008265 kajastatud teenused – 4 tundi teenust koodiga 2011 olid eksituse tõttu andmestiku väljatrükist välja jäänud. Saadame uue väljatrüki. Eripedagoogi ja logopeedi teenust ei soovinud klient vaatluse all olnud ajavahemikus kasutada. Klient K00026304. Kirjeldatud perioodil vajas klient intensiivsemat spetsialisti poolset sekkumist (teenused koodiga 2007 ja 2008). Klient ei soovinud tegevusterapeudi, arsti ja õe teenust vaatluse all olnud ajavahemikus kasutada. Klient K00027894. Arvel A2017-004700 on ekslikult teenuse osutamise esimene kuupäev vale. Mis see õige kuupäev on? Teenuseid 2011 ja 2010 on sel perioodil osutatud rohkem, kuna klient ei saanud igal nädalal teenusele käia ning seetõttu on tehtud teenusele käimise päevadel suurema ajakuluga tööd. Klient ei soovinud füsioterapeudi ja eripedagoogi teenust vaatluse all olnud ajavahemikus kasutada. Klient K00019219 Teenus 2005 – Andmestiku väljatrükist on osa teksti on jäänud välja. Saadame uue väljatrüki. Teenus 2001 – tuleb vastus üle vaadata. Teenust 2001 on osutatud vastavalt kliendi hetkevajadustele. Kliendi suutlikkus teenusel vastu pidada on olnud parem ja vajadus teenusel osaleda on olnud suurem kui rehabilitatsiooniplaani C-osas planeeritud mahus. Teenuste 2013, 2014, 2010, 2007, 2008 tegevusi

ei ole sooritatud ühel päeval. Sissekanded on tehtud nendele päevadele kui klient on käinud asutuses vastuvõtul ja need tööd mida on eelnevalt tehtud, on kajastatud samale päevale. Klient K00022454 Teenuste 2007, 2008, 2013, 2014 tegevusi ei ole sooritatud ühel päeval. Sissekanded on tehtud nendele päevadele kui klient on käinud asutuses vastuvõtul ja need tööd mida on eelnevalt tehtud, on kajastatud samale päevale. Võrgustikku on kaasatud meeskonnaliikmed MPPK-s. Pidev omavaheline informatsiooni vahetus, selle põhjal edaspidiste tegevuste planeerimine, vahetu tagasiside meeskonnal omavahel ja lapsevanemaga. Meeskonnaaruteludes on osalenud sotsiaaltöötaja, logopeed ja eripedagoog, arutletud on kliinilise psühholoogiga ja nõu saadud ka arstidelt. Klientide K00026304, K00019219, K00022454 nõustamiskoormus - Tegevused ei ole sooritatud ühel päeval. Sissekanded on tehtud nendele päevadele kui kliendid on käinud asutuses vastuvõtul ja need tööd mida on eelnevalt tehtud, on kajastatud samale päevale, sh võrgustikutöö, mille kirjeldus on eespoelses lõigus. Kliendi K00027894 saatja osalemine kohtumisel rehabilitatsioonimeeskonna ja lastekaitse spetsialistide kohtumisel on ekslikult kirjeldatud. Edastame korrigeeritud väljatrüki. Kliendi K00025920 – Klient on tulnud teenusele SKA tegevuskava alusel. Teda on kõigepealt hinnanud SKA juhtumikorraldaja. Meeskonnaga tegevuskava eesmärkide planeerimisel ei ole lisatud teenuseid, mida juhtumikorraldaja ei planeerinud, mistõttu 1003 koodi SKA poolt antud juhistele tuginedes kasutada ei saa. Teenust koodiga 1002 oleme kasutanud mitmele päevale jaotatuna. Ehk siis on toimunud korduvad vestlused kliendiga, meeskonnaga arutelu, dokumendi koostamine, tegevuste planeerimine. Kliendi K00016170 – Teenusekoodi 2010 kasutamine pereliikmega. Oleme saanud SKA poolt soovitusi, et kui tegeletakse ühe isikuga, siis tuleb kasutada individuaalteenuse koodi. TÄHELEPANEKUD JA SOOVITUSED: SoMm nr 69 § 3 lg 7 last kasvatava isiku toimetulek. Palume kirjeldada täpsemalt, milliseid vanemlike oskuste kriteeriume soovite rehabilitatsiooniplaanis näha. Ühtlasi on plaanid SKA poolt vastu võetud ning kinnitatud rehabilitatsiooniplaanis olevate andmetega. Akt nr 1.1-13.1/43505-12, lisa 1 SHS § 66 p1-8 Nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale. SHS § 68 p1 Nõuded Rehabilitatsioonimeeskonnale Päästeameti info viimase külastuse ja kehtivate ettekirjutuste kohta; Terviseameti tõend; Teenuse osutamise kohale on tagatud juurdepääs ehitusseadustiku § 11 lõike 4 alusel kehtestatud nõuete kohaselt. Rehabilitatsiooniteenust osutati vaadeldud ajal aadressil Mustamäe tee 16, millise asukoha dokumentatsioon vastab nõuetele. Teenuse osutajal on Andmekaitse Inspektsiooni luba delikaatsete isikuandmete töötlemiseks või tal on määratud isikuandmete kaitse eest vastutav isik. MPPK esindajana Andmekaitse Inspektsiooni portaali sisse logides ei näita portaal kasutajale rehabilitatsiooniteenuseid. Portaali ekraanipilt lisatud. Lisa 2-1; Kõik plaanid on heaks kiidetud SKA ametniku poolt. Kuna SKA on plaanid heaks kiitnud, siis palume tegeleda probleemiga asutusesiseselt. Lisa 2-2; Kõik plaanid on heaks kiidetud SKA ametniku poolt. Kuna SKA on plaanid heaks kiitnud, siis palume tegeleda probleemiga asutusesiseselt. Lisa 2-3; Kõik plaanid on heaks kiidetud SKA ametniku poolt. Kuna SKA on plaanid heaks kiitnud, siis palume tegeleda probleemiga asutusesiseselt. Lisa 2-4; Kõik plaanid on heaks kiidetud SKA ametniku poolt. Kuna SKA on plaanid heaks kiitnud, siis palume tegeleda probleemiga asutusesiseselt. Lisa 2-5 Kõik plaanid on heaks kiidetud SKA ametniku poolt. Kuna SKA on plaanid heaks kiitnud, siis palume tegeleda probleemiga asutusesiseselt. Lisa 3-1 D-osa ei ole koostatud, kuna teenus jätkub. Lisa 3-2 D-osa ei ole koostatud, kuna teenus jätkub. Lisa 4-1 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükis on vajalikud andmed olemas. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on füsioterapeudi, tegevusterapeudi, loovterapeudi, psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-2 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükis on vajalikud andmed olemas. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on füsioterapeudi, logopeedi, eripedagoogi, loovterapeudi, psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-3 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükis on vajalikud andmed olemas. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on tegevusterapeudi, loovterapeudi, psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-4 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükis on vajalikud andmed olemas, kuid oli sisestatud vale aastanumber ning puudu oli teenuse osutaja nimi. Korrigeeritud väljatrükk lisatud. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66

Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on tegevusterapeudi, loovterapeudi, psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-5 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükk on vajalikud andmed olemas, puudu oli teenuse osutaja nimi. Korrigeeritud väljatrükk lisatud. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on logopeedi, eripedagoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-6 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükk on vajalikud andmed olemas. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes. Lisa 4-7 Dokumendis on märgitud vale isiku otsuse number. Dupleeritud on lisa 4-6 oleva kliendi otsusenumbrit. Kuid tõenäoliselt olete pidanud silmas klienti otsuse nr-ga: K00016170 Sotsiaalministri määrus nr 69 § 5 lg 4 – esitatud andmestiku väljatrükk on vajalikud andmed olemas, puudu oli teenuse osutaja nimi. Korrigeeritud väljatrükk lisatud. SHS § 57 Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määrus nr 66 Lisa 1. Palume täpsustusi, mida on füsioterapeudi, tegevusterapeudi, psühholoogi andmestike puuduste juures silmas peetud? Teenuse mõju isikule – Kokkuvõte koostatakse teenuse lõppedes.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet algatas riikliku järelevalve MPPK OÜ osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse üle 27.09.2017 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks rehabilitatsiooniplaanid K00026101, K00026304, K00027984, K00019219 ja K00022454, tegevuskavad K00025920 ja K00016170 ning nende alusel osutatud teenuseandmestikud ja dokumendid, millega on asutuses reguleeritud rehabilitatsiooniteenuse osutamine. Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest ning paikvaatlusel tuvastati järgmised rikkumised:

1. SHS § 66 lg 4 kohustab teenuseosutajat tagama, et teenuse osutamise koht vastab tuleohutuse ja tervisekaitse nõuetele. Majandustegevuse registris (MTR) on teenuseosutaja poolt lisatud Terviseameti tõend nr 12.5-1.54.169, välja antud 23.12.2016, mis kehtib ettevõtte asukohas Mustamäe tee 16, Tallinn ning Päästeameti tõend nr 7.2-2.1/19740-2, välja antud 28.09.2016, mis kehtib ettevõtte asukohas Mustamäe tee 16, Tallinn. MPPK OÜ osutab rehabilitatsiooniteenuseid aadressil Kotka 12, Tallinn, mille kohta ei ole registripidajale esitatud Terviseameti ja Päästeameti tõendeid teenuse osutamise koha vastavuse kohta tervisekaitse ja tuleohutuse nõuetele.
2. SoMm nr 69 § 3 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse kindlaksmääramisel koostatava tegevuskava andmetele. Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides K00026101, K00026304, K00027894, K00019219 ja K00022454 on A-osa täidetud ebakorrektselt ja lünklikult. Näiteks on õppiva isiku kohta (K00022454) märgitud haridusasutuse nimi, kuid märkimata on kontaktandmed. Elukorralduse all on loetletud üles valdavalt pereliikmed. Sotsiaalvõrgustik on rehabilitatsiooniplaanides K00022454 ja K00026101 kirjeldatud puudulikult (K00022454 on osaliselt esitatud elukorralduse punktis, K00026101 ei kuulu ema sotsiaalvõrgustikku), puuduvad kontaktandmed, märges selle kohta, kellega on rehabilitatsioonivajaduse planeerimisel võrgustikutööd tehtud. Kõikides rehabilitatsiooniplaanides puudub viimase kahe aasta jooksul osutatud teenuste eesmärk, osaliselt on esitatud teenuseosutaja nimi, kuid puuduvad kontaktandmed. Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides K00026101, K00026304, K00027894 ja K00022454 on kõikide valdkondade puhul ühendatud tegevusvõime uuring ja hinnang, soovitus on eraldi välja toodud. Sisuliselt hinnangut ei esine, tegemist on valdavalt valdkonna kirjeldusega. Rehabilitatsiooniplaanis K00019219 on põhjendatud hinnang eraldatud tegevusvõime uuringust. Soovitused on valdavalt teenustekesksed ning mõnel juhul on arusaamatu, millele tugineb soovitus (näiteks rehabilitatsiooniplaani K00022454 puhul valdkonnas õppimine ja hariduse omandamine ning sotsiaalne aktiivsus on soovituseks psühholoogiline nõustamine, mille vajadus ei selgu tegevusvõime uuringust). Rehabilitatsiooniplaanis K00022454 puudub hinnang elu- või töökoha kohandamisele ja abivahendi kasutamisele. Juhul, kui klient ei vaja elukoha kohandamist ja abivahendit, tuleb see ikkagi märkida rehabilitatsiooniplaani. Iga teenuse

kohta peavad olema seatud otsesed eesmärgid ja tegevused eesmärkide saavutamiseks ning teenuse, tegevuse või meetmega seotud otsesed eesmärgid peavad olema hinnangutes kirjeldatud probleemide, terviseolukorra, tegevusvõime jm kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad. Rehabilitatsiooniplaanide K00026101, K00026304, K00027894 ja K00022454 tegevuskavades ei ole eristatud individuaal-, pere- ja grupiteenused, eesmärgid on valdavalt spetsialistikesksed ning üldsõnalised. Märgitud ei ole, millised on proportsioonid osutatavate teenusteliikide vahel ja seetõttu on ebaselge, mille alusel teenuseid osutatakse.

3. SoMm nr 69 § 5 lg-s 1 on sätestatud teenuse osutamise andmestiku pidamise kohustus, lg-s 4 on sätestatud nõuded teenuse osutamise andmestikule. Kontrollitud andmestike K00026101, K00026304, K00027894, K00019219, K00022454, K00025920 ja K00016170 puhul on teenuseosutaja esitanud väljatrüki andmestiku esilehest ja eraldi andmestiku sisust. Andmestiku K00026101 väljatrükist selgub, et teenus 1001 osutatud mahus 13,6 tundi 08.06.2017, arvel A2017-006453 on teenuse osutamise ajavahemik 01.07.-31.07.2017. Arvel A2017-008265 kajastatud 4 tundi teenust 2011 ei leia andmestiku järgi kinnitust. Rehabilitatsiooniplaani C-osas planeeritud eripedagoogi ja logopeedi teenused on andmestiku väljatrüki andmetel osutamata. Andmestiku K00026304 väljatrükist selgub, et ühel päeval on lapsele osutatud ühe spetsialisti teenuseid 3-5 tundi korraga: 15.06.2017 osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 3 tundi ja teenust 2008 2 tundi, 22.06.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 3 tundi ja teenust 2008 2 tundi, 17.08.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund, 31.08.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund, 07.09.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund, 22.09.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2007 1 tund, teenust 2008 1 tund ja teenust 2013 1 tund. Rehabilitatsiooniplaani C-osas on nimetatud teenused planeeritud kokku 1 tund nädalas. C-osas planeeritud tegevusterapeudi, arsti ja õe teenused on andmestiku väljatrüki andmetel osutamata. Andmestiku K00027894 väljatrükist selgub, et teenus 1001 on osutatud mahus 13,6 tundi 20.04.2017, arvel A2017-004700 on teenuse osutamise ajavahemik 01.05.-31.05.2017. 06.09.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2011 2 tundi ja teenust 2010 1 tundi, kuid rehabilitatsiooniplaani C-osas on nimetatud teenused planeeritud kokku 1 tund nädalas. C-osas planeeritud füsioterapeudi ja eripedagoogi teenused on andmestiku väljatrüki andmetel osutamata. Andmestiku K00019219 väljatrükist selgub, et 24.08.2016 on osutatud teenus 2005 mahus 2 tundi, mille kirjelduseks on märgitud „esimesel sotsiaaltöötaja vastuvõtul täna. Panime paika lähiplaane ja registreerisime aegasid“. Antud kirjeldus ei vasta SoMm nr 66 Lisa 1 kehtestatud sotsiaaltöötaja pereteenuse (2005) sisule, pigem on tegemist korraldusliku tööga. Teenus on kajastatud arvel A2016-007966 ning osutamise ajavahemikuks on märgitud 01.09.-30.09.2016. Andmestiku väljatrükil ei vasta teenused rehabilitatsiooniplaani C-osas planeeritud mahule ja sagedusele. Teenust 2001 on planeeritud osutada 0,5 tundi korraga 4 x kuus, kuid on osutatud 1 tunni kaupa 29.08.2016, 12.09.2016, 19.09.2016, 26.09.2016, 10.10.2016, 24.10.2016, 31.10.2016, 18.11.2016, 28.11.2016, 09.01.2017, 23.01.2017, 30.01.2017, 13.02.2017, 27.02.2017, 12.05.2017, 26.05.2017, 16.06.2017. Teenust 2002 on planeeritud osutada 0,5 tundi korraga 4 x kuus, kuid on täielikult osutamata. Andmestiku K00019219 väljatrükist selgub veel, et väikelapsele on osutatud teenuseid ühel päeval kokku ühe spetsialisti poolt 3-6 tundi, näiteks 26.08.2016 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2013 3 tundi ja teenust 2014 1 tund; 12.09.2016 on osutatud teenust 2010 3 tundi, teenust 2001 1 tund ja teenust 2010 veelkord 1 tund; 03.11.2016 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2013 2 tundi ja teenust 2014 1 tund lisaks sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund; 17.02.2017 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2013 2 tundi ja teenust 2014 1 tund lisaks sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund jne. Rehabilitatsiooniplaani C-osas on nimetatud teenused planeeritud 1 tund nädalas. Andmestiku K00019219 väljatrükist selgub veel, et näiteks veebruaris 2017 käis klient teenusel kokku 4 päeval, mille jooksul osutati talle 15 tundi teenuseid, märtsis 2017 käis klient teenusel 3 päeval, mille jooksul osutati talle 18 tundi teenuseid, mais 2017 käis klient teenusel kokku 4 päeval, mille jooksul osutati talle teenuseid 21 tundi ehk seega 4-7

tundi päevas. Andmestiku K00022454 väljatrükist selgub, et ühel päeval on lapsele osutatud ühe spetsialisti poolt teenuseid enamasti 6 tundi korraga, näiteks 22.12.2016 on osutatud ühe ja sama spetsialisti poolt teenust 2013 2 tundi ja teenust 2014 1 tund, lisaks sama spetsialisti poolt teenust 2007 2 tundi ja teenust 2008 1 tund; sama kordub 03.03.2017, 16.02.2017, 23.03.2017, 03.03.2017, 17.03.2017, 13.04.2017, 20.04.2017, 28.04.2017, 12.05.2017, 25.05.2017. Mõlema pereteenuse (teenused 2008 ja 2014) selgituseks on märgitud läbivalt kogu andmestiku väljatrükis identne tekst: „võrgustikutöö, võrgustikuliikmete nõustamine, et aidata lapsel saavutada rehabilitatsiooni eesmärgid ja luua toetav keskkond. Võrgustikuliikmega kohtumine, telefonierimine, otsene suhtlemine sotsiaaltöötaja ja teiste teenuste osutajatega“, kuid ei ole selgitatud, kes on kaasatud võrgustikku, mida konkreetselt võrgustikutööga saavutatakse jne. Võrreldes andmestiku K00019219 väljatrüki andmestiku K00022454 väljatrükiga selgub, et ühel kuupäeval (03.03.2017) on eripedagoog/logopeed osutanud kokku 12 tundi teenust (6 tundi kliendile K00019219 ja 6 tundi kliendile K00022454). Andmestike K00026304, K00019219 ja K00022454 väljatrükkide alusel tekib küsimus, kas laste (vanuses 3-10 aastat) terviseolukord sellise nõustamiskoormuse juures (3-6 tundi korraga samal päeval) ei halvene. Paikvaatlusel selgitas koordinaator Getter Kähr andmestike K00026304, K00019219 ja K00022454 väljatrükkidel sisalduvat teenuste kuhjumist ühele päevale sellega, et teenused on osutatud muul ajal ning lihtsalt sisse kantud ühele päevale, kuid ei osanud öelda, millal on konkreetsed teenused osutatud, seega ei kajasta andmestikud tõest informatsiooni. Laste andmestike K00026101, K00026304, K00027894, K00019219 ja K00022454 väljatrükkides on märgitud laste osalemine kõikides teenustes koos saatjaga, sh näiteks kliendi K00027894 puhul rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistide kohtumisel 15.06.2017 SKA lastekaitsespetsialistidega. Andmestiku K00025920 väljatrükist selgub, et kliendi teenusele tulles on osutatud teenust 1002 3 tundi korraga, kuid tegevuskava järgi on planeeritud teenuse maht 0,5-1 tund ja sageduseks tegevuskava kestvuse ajal koos teiste teenustega. Andmestiku K00016170 väljatrükist selgub, et 4.11.2016, 21.11.2016, 28.11.2016, 5.12.2016, 20.12.2016, 21.12.2016, 13.02.2016, 27.02.2016 on osutatud 1 tunni kaupa teenust 2010, mille kirjelduses seisab: „abikaasa nõustamine, toimetulek kliendi haigusega. Haige pereliikmega toimetulek igapäevases pereelus. Psühhoharidus, toetamine“. Teenus 2010 on individuaalteenus, mis vastavalt SoMm nr 66 Lisa 1 sätestatule on teenus rehabilitatsiooniteenus saama õigustatud isikule. Andmestiku väljatrükist selgub, et saatjat ei olnud kaasatud nimetatud kuupäevadel osutatud teenustele, seega on selgusetu, millist teenust osutati ja kas teenuse saajaks oli õigustatud isik. Tegevuskavas planeeritud teenust 2028 ei ole andmestiku väljatrüki andmetel osutatud.

Vaidlustamine: MPPK OÜ saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saada.

(allkirjastatud digitaalselt)
Maiu Kauber
kvaliteediosakonna peaspetsialist
Sotsiaalkindlustusamet