



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

### ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 17-5/1911-7

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korrakaitseseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediosakonna peaspetsialist Maiu Kauber poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 26. veebruar 2018, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** Maarjamaa Hariduskolleeegium, Kaagvere, Kastre vald, Tartu maakond

#### **Resolutsioon:**

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS§ 66 lg-ga 7, mis sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord.

**Alus:** SHS § 66 lg 7.

**Täitmise tähtaeg:** 15.08.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Maarjamaa Hariduskolleeegiumile SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 §-ga 3 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanid ja tegevuskavad vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

**Alus:** Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 § 3 (edaspidi SoMm nr 69).

**Täitmise tähtaeg:** 15.08.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Maarjamaa Hariduskolleeegiumile SHS § 159 alusel sunniraha 350 eurot.

3. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse andmestikud kooskõlla SoMm nr 69 §-ga 5 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikud vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

**Alus:** SoMm nr 69 § 5.

**Täitmise tähtaeg:** 15.08.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Maarjamaa Hariduskolleeegiumile SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

4. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse kirjeldused kooskõlla SHS § 57 alusel kehtestatud SoMm nr 66 Lisaga 1 ning koostada kirjed sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikes vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

**Alus:** Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 Lisa 1.

**Täitmise tähtaeg:** 15.08.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Maarjamaa Hariduskolleeegiumile SHS § 159 alusel sunniraha 350 eurot.

Juhul, kui Maarjamaa Hariduskolleeegium ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Maarjamaa Hariduskolleeegium on kohustatud teavitama kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) või e-posti (Maiu.Kauber@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

**Maarjamaa Hariduskolleeegiumi selgitus:**

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) saatis Maarjamaa Hariduskolleeegiumile 08.02.2018 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi.

Maarjamaa Hariduskolleeegium saatis SKA-le 16.02.2018 vastuse: Selgitused rikkumistele: 1. Maarjamaa Hariduskolleeegium on korrigeerinud andmed nii Majandustegevuse registris kui ka Töötamise registris. 2. Maarjamaa Hariduskolleeegium võttis vastu rehabilitatsiooniteenuste osutamise korra. Kord on lisatud käesolevale kirjale (lisa 1). Maarjamaa Hariduskolleeegium täiendab oma kodulehte informatsiooniga kaebuste esitamise korrast, kliendi õigustest ja kohustustest ning rehabilitatsiooniteenuste osutamise korrast hiljemalt 01.03.2018. 3. Maarjamaa Hariduskolleeegium täidab edaspidi rehabilitatsiooniplaanides A-osa põhjalikult, lisades nii osutatavad kui viimase kahe aasta jooksul osutatud teenuste nimetused ja nende eesmärgid, teenuseosutajate nimed ja kontaktandmed. Maarjamaa Hariduskolleeegium tagab, et edaspidi rehabilitatsiooniplaanide päisetekstides sisaldub alati õige suunamisotsuse number. Maarjamaa Hariduskolleeegium lubab, et rehabilitatsiooniplaanide B-osas on edaspidi põhjalikumalt hinnatud sotsiaalse aktiivsuse valdkond, lisatud hinnang kliendi kaasatusele, osalemisvõimet pärssivatele näitajatele ja arendamisvõimalustele. B-osas hindame põhjalikumalt ka last kasvatava isiku toimetulekut oma rolliga tingituna vanemlikest oskustest. Kui klient ei vaja elukoha või töökoha kohandamist ja puude liik või muud toimetulekupiirajad puuduvad, siis kirjutame selle selgesõnaliselt plaani sisse, mitte ei jäta lahtrit täitmata. Maarjamaa Hariduskolleeegiumi poolt koostatud rehabilitatsiooniplaanides on edaspidi kõik soovitud kliendikesksed. Rehabilitatsiooniplaani C-osas seame iga teenuse kohta otsesed eesmärgid ja tegevused eesmärkide saavutamiseks ning teenuse, tegevuse või meetmega seotud otsesed eesmärgid on hinnangutes kirjeldatud probleemidega, terviseolukorraga, tegevusvõimega kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad. 4. Teenust 2028 osutame kliendile individuaalselt ja vajadusel antakse rehabilitatsioonimeeskonnale soovitusi kliendi paremaks abistamiseks, lähtuvalt kliendi tervisest. Teenuse sisu kirjeldame edaspidi üheselt mõistetavalt. Teenust 2025 osutame edaspidi kliendile individuaalselt kliendi tervise ja enese eest hoolitsemise nõustamiseks, haigusteadlikkuse tõstmiseks, haiguse ja sümptomitega toimetuleku õpetamiseks, riskikäitumise

juhtimiseks. Teenus 2028 osutajaks on kahel korral märgitud ekslikult sotsiaaltöötaja Elise Tõllimäe. Kinnitame, et nimetatud teenust on osutanud ainult arst/psühhiaater Reigo Reppo ja lubame, et edaspidi selliseid eksimusi ei tule. Maarjamaa Hariduskolleegium kontrollib, et edaspidi teenuse eesmärk vastaks andmestikes alati rehabilitatsiooniplaani üldeesmärgile; arvetel kajastatud teenused ja andmestikud kattuksid; andmestikud sisaldaksid ka suunamisotsuse kuupäeva.

### **Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:**

Sotsiaalkindlustusamet algatas riikliku järelevalve Maarjamaa Hariduskolleegiumis osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse üle 12.01.2018 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks klientide K00016765, K00020527, K00017909, K00024183 ja K00017912 rehabilitatsiooniplaanid ja nende alusel osutatud teenuste kohta andmestikud, lisaks kahe kliendi rehabilitatsiooniplaanid (mis ei ole koostatud Teie asutuse poolt), mille koostamine on lõpetatud jaanuaris 2017 või hiljem ja nende alusel osutatud teenuste kohta andmestikud ja dokumendid, millega on reguleeritud asutuses rehabilitatsiooniteenuse osutamine (nt kodukord, kaebuste esitamise ja menetlemise kord jne).

Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest ning paikvaatlusel tuvastati järgmised rikkumised:

1. SHS § 66 lg 7 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord. SHS § 67 lg 2 järgi peab teenuseosutaja tutvustama kliendile teenuse osutamise käigus tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.
  - Järelevalvemenetluse algatamisel paluti esitada Maarjamaa Hariduskolleegiumil dokumendid, millega on reguleeritud asutuses rehabilitatsiooniteenuse osutamine (nt kodukord, kaebuste esitamise ja menetlemise kord jne). Esitati dokument Kaebuste, ettepanekute ja avalduste registreerimise ja lahendamise kord, mis ei reguleeri rehabilitatsiooniteenusega seotud kaebuste lahendamist. Ebaselge on, kas dokument lõpeb punktiga 2.8 või tekst jätkub. Maarjamaa Hariduskolleegium kinnitab oma kaaskirjas 22.01.2018 nr 6.5-4/2261-1, et asutuse kodukorraga ei ole reguleeritud rehabilitatsiooniteenuste osutamist. Seega on SHS § 67 lg 2 esitatud nõue tervikuna täitmata. Maarjamaa Hariduskolleegiumi kodulehel puudub informatsioon kaebuste esitamise korrast, kliendi õigustest ja kohustustest, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduurist jm.
  - Dokument Maarjamaa Hariduskolleegiumi rehabilitatsiooniteenuste osutamise kord on kinnitatud direktori käskkirjaga nr 1.1-3/587, kuid dokumendil puudub kuupäev. Dokumendi p. 1.5. on kirjas, et muuhulgas tutvustatakse kliendile kaebuste esitamise korda, kuid järelevalvemenetluse algul Maarjamaa Hariduskolleegiumi poolt esitatud dokument Kaebuste, ettepanekute ja avalduste registreerimise ja lahendamise kord ei reguleeri rehabilitatsiooniteenusega seotud kaebuste lahendamist. Ebaselge on, kas dokument lõpeb punktiga 2.8 või tekst jätkub. Täiendatud või uut dokumenti SKA-le ei esitatud.
2. SoMm nr 69 § 3 lg 4 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani A-osale (kliendi andmestik), lg 5 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani B-osale (tervise-olukorra, tegevusvõime, osaluse ja keskkonnategurite uuring ja põhjendatud hinnang), lg 8 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani C-osale.
  - Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides K00016765, K00020527, K00017909, K00024183 ja K00017912 on A-osas täitmata osutatavad ja viimase kahe aasta jooksul osutatud teenuse nimetus ja eesmärk, teenuseosutaja nimi ja kontaktandmed.
  - Rehabilitatsiooniplaani K00016765 päisetekstis sisaldub vale suunamisotsuse number.
  - Rehabilitatsiooniplaanides K00017909 ja K00020527 B-osas on sisuliselt hindamata sotsiaalse aktiivsuse valdkond, sest puudub hinnang kliendi kaasatusele, osalemisvõimet pärssivatele näitajatele ja arendamisvõimalustele. Hindamata on täielikult valdkond elukoha või töökoha kohandamine ja puude liik või muud toimetulekupiirajad.

- Rehabilitatsiooniplaani B-osas on sisuliselt hindamata sotsiaalse aktiivsuse valdkond, sest puudub hinnang kliendi kaasatusele, osalemisvõimet pärssivatele näitajatele ja arendamisvõimalustele.
  - Rehabilitatsiooniplaanide K00016765, K00024183 ja K00017912 B-osas on sisuliselt hindamata last kasvatava isiku toimetulek oma rolliga tingituna vanemlikest oskustest.
  - Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides K00016765, K00020527, K00017909, K00024183 ja K00017912 on kõikides soovitud valdavalt teenustekesksed ning mõnel juhul on arusaamatu, millele tugineb soovitus (näiteks rehabilitatsiooniplaanides K00016765, K00024183 ja K00017912 puudub hinnang vanemlikele oskutele, kuid soovituseks on sotsiaaltöötaja nõustamine või perenõustamine lapsevanema toetamiseks erivajadusega lapse suunamisel ja kasvatamisel).
  - Rehabilitatsiooniplaanides K00017909, K00020527 on hindamata valdkond elukoha või töökoha kohandamine. Juhul, kui klient ei vaja elukoha kohandamist, tuleb see ikkagi märkida rehabilitatsiooniplaani.
  - Puude liik või muud toimetulekupiirajad on hindamata rehabilitatsiooniplaanides K00020527 ja K00017909.
  - Rehabilitatsiooniplaani C-osas peavad olema iga teenuse kohta seatud otsesed eesmärgid ja tegevused eesmärkide saavutamiseks ning teenuse, tegevuse või meetmega seotud otsesed eesmärgid peavad olema hinnangutes kirjeldatud probleemide, terviseolukorra, tegevusvõime jm kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad.
  - Kõikides kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides on loovterapeudi teenusele seatud identne eesmärk – läbi oluliste ressursside on leitud edasiviivaid lahendusi, toetatud/tasakaalustatud on psüühilist tervist ja toimetulekut --, mis ei vasta nõuetele. Sarnased on ka teiste teenuste eesmärgid erinevates rehabilitatsiooniplaanides.
3. SoMm nr 69 § 5 lg 1 on sätestatud teenuse osutamise andmestiku pidamise kohustus ja lg 4 on sätestatud nõuded teenuse osutamise andmestikule.
- Kõikides kontrollitud andmestikes ei vasta teenuse 2028 sisu SoMm nr 66 Lisa 1 sätestatud teenusekirjeldusele. Teenus 2028 on vastavalt SoMm nr 66 Lisa 1 arsti individuaalteenus, milles muuhulgas sisaldub rehabilitatsioonimeeskonna ja võrgustikulikmete nõustamine. Paikvaatluse käigus selgus vestlusel, et arst ei tegele otse kliendiga, vaid ainult rehabilitatsioonimeeskonnaga.
  - Kliendi K00017909 andmestikus puudub suunamisotsuse kuupäev. Teenust 2025 on osutatud 1 tunni kaupa 09.01.2017, 10.01.2017, 18.01.2017, 19.01.2017 ning sisuks on „... tervise osas kaebusi ei ole, manustatud arsti poolt määratud ravim“. Vastavalt SoMm nr 66 Lisa 1 on teenuse 2025 kirjelduses muuhulgas: „teenus ei sisalda täiendavatele uuringutele saatmist, raviprotseduuride tegemist ega retsepti väljastamist“. Teenust 2028 on osutatud 9.02.2017 ja 23.02.2017 ning teenuseosutajaks on märgitud sotsiaaltöötaja Eliise Tõlliste.
  - Kliendi K00024184 teenuse eesmärk ei vasta andmestikus rehabilitatsiooniplaani üldeesmärgile. Arve 10238719 sisaldab 13,5 tundi teenust 1001, kuid andmestiku järgi on osutatud ka teenust 2004 6 tundi. 7.04.2017 ja 12.04.2017 on osutatud teenust 2006, mille sisu ei vasta SoMm nr 66 Lisa 1 sätestatud teenusekirjeldusele.
  - Kliendi K00024184 teenuse eesmärk ei vasta andmestikus rehabilitatsiooniplaani üldeesmärgile. Teenuse 1001 sisu 5 tunni ulatuses 26.05.2017 ja 29.05.2017 ei vasta SoMm nr 66 Lisa 1 sätestatud teenusekirjeldusele.
  - Kliendi K00020527 teenuse eesmärk ei vasta andmestikus S00261838 rehabilitatsiooniplaani üldeesmärgile. Arvel 10276066 esitatud 4 tundi teenust 2028, mis on osutatud ajavahemikul 16.05.-23.05.2017, puudub andmestikust.
  - Kliendi K00017912 teenuse eesmärk ei vasta andmestikus rehabilitatsiooniplaani üldeesmärgile. Teenuse 2025 (osutatud 1 tund 20.02.2017) sisu ei vasta SoMm nr 66 Lisa 1 sätestatud teenusekirjeldusele.

**Vaidlustamine:** Maarjamaa Hariduskolleegium saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maiu Kauber

kvaliteediosakonna peaspetsialist

Sotsiaalkindlustusamet