



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

AS Hoolekandeteenused
Merimetsa tee 1
10614, Tallinn
info@hoolekandeteenused.ee

03.09.2021 nr 5.1-3/11666-9

ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 03.09.2021 Tallinn

Vabariigi Valitsuse seaduse (VVS) § 75¹ lõike 4 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 31.12.2019 käskkirja nr 26 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna järelevalvetalituse peaspetsialist Kristel Vallsalu ettekirjutuse ASile Hoolekandeteenused (registrikood 10399457, Merivälja tee 1, Tallinn, Harju maakond) järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

1. Sätestada teenuseosutaja sisekorraeeskirjas või mõnes muus teenuseosutaja (Lille Kodu) sisemist korda reguleerivas dokumendis kodukülastuse ning väljaspool teenuse osutamise kohta viibimise kord.

Alus: Sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) § 130³ lõige 6 punkt 1, mille kohaselt sätestatakse kinnise lasteasutuse teenuse nõuete täitmiseks teenuseosutaja sisekorraeeskirjas telefoni ja interneti kasutamise, kirjade saatmise, külaliste vastuvõtmise, kodukülastuse ning väljaspool teenuse osutamise kohta viibimise kord.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet ASile Hoolekandeteenused VVS § 75¹ lõike 4 alusel sunniraha 500 eurot.

2. Sätestada teenuseosutaja sisekorraeeskirjas või mõnes muus teenuseosutaja (Lille Kodu) sisemist korda reguleerivas dokumendis lapse eraldamisel lapsele järelevalve ja toe tagamise ning lapse seadusliku esindaja eraldamisest teavitamise kord.

Alus: SHS § 130³ lõige 6 punkt 2, mille kohaselt sätestatakse kinnise lasteasutuse teenuse nõuete täitmiseks teenuseosutaja sisekorraeeskirjas lapse eraldamise ning eraldusruumis viibimise ajal lapsele järelevalve ja toe tagamise ning lapse seadusliku esindaja teavitamise kord.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet ASile Hoolekandeteenused VVS § 75¹ lõike 4 alusel sunniraha 500 eurot.

3. Koostada sisehindamise kord ja viia läbi sisehindamine.

Alus: SHS § 7 (koosmõjus LasteKS §ga 37), mille kohaselt tehakse laste hoolekandeesutuses sisehindamist vähemalt üks kord kolme aasta jooksul ja sisehindamise korra kehtestab asutuse juht, esitades selle enne arvamuse avaldamiseks asutuse pidajale.

Täitmise tähtaeg: 31.12.2021.

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet ASle Hoolekandeteenused VVS § 75¹ lõike 4 alusel sunniraha 1000 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendiga elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või kristel.vallsalu@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet algatas järelevalvemenetluse 28.04.2021. Järelevalve teostamisel kontrolliti SHS sätestatud nõuete täitmist kinnise lasteasutuse teenuse osutamisel ja Sotsiaalkindlustusameti ja AS Hoolekandeteenuste vahel 30.01.2020 sõlmitud halduslepingu nr 11.1/675-1 täitmist AS Hoolekandeteenused Lille Kodus. Järelevalve tulemused on kirjeldatud järelevalve aktis nr 5.1-3/11666-6.

SHS § 130³ lõikes 6 on sätestatud teenuseosutaja kohustus kehtestada sisekorraeeskiri ning kohustuslikud elemendid, mida sisekorraeeskiri sisaldama peab. SHSi seletuskirja kohaselt aitab sisekorraeeskirja kehtestamine tagada, et paragrahvis 130³ sätestatud nõuded ei jää vaid deklaratiivseks, vaid jõuavad reaalse rakendamiseni. Kirjalikus vormis sisekorraeeskirja puhul on võimalik tagada, et kõigile töötajatele ja teenust saavatele lastele on üheselt selge, kuidas igapäevaelu ja eriolukordade lahendamine teenuse saamise ajal toimib.

Teenuseosutaja peab sisekorraeeskirjas muu hulgas ette nägema kodukülastuste ning väljaspool teenuseosutaja territooriumi viibimise korra. Nimetatud kord aitab tagada SHS § 130³ lõike 1 punktides 4 sätestatud teenuseosutaja ülesande täitmist.

Teenuseosutaja peab sisekorraeeskirjas ette nägema lapse eraldamisel lapsele järelevalve ja toe tagamise ning lapse seadusliku esindaja eraldamisest teavitamise korra.

Nimetatud kord aitab tagada SHS § 130³ lõike 4 punktis 2 sätestatud õiguse rakendamist. Kord peaks muu hulgas nägema ette, milliseid samme võetakse ette eraldusruumi paigutatud lapse

rahustamiseks ning millisel viisil tagatakse talle eraldusruumis viibimise ajal tugi ja järelevalve. Eraldamise olukordade puhul on eriti oluline anda lapsele selle aset leidmise järel kaebuse esitamise võimalus.

Laste hoolekandetasutuses peab tegema sisehindamist. Sisehindamist peab tegema vähemalt üks kord kolme aasta jooksul ja sisehindamise korra kehtestab asutuse juht. Sisehindamine on vajalik, et parandada hoolekandetasutuse tegevuse kvaliteeti ning tagada tegevuse vastavus õigusnormidele laste heaolu ja õiguste tagamisel. Sisehindamise eesmärk on tagada ja dokumenteerida, et järgitakse kõiki seaduste ning määruste nõudeid, takistada vigade tekkimist ja nende kordumist, keskenduda sellele, mida asutus ise teeb õigusnormide järgimiseks, teha kindlaks võimalike puuduste põhjused. Perioodiline sisehindamine on asutuse juhtkonna abivahend igapäevatöö korraldamiseks.

Võttes arvesse faktilisi asjaolusid ja järelevalves kogutud tõendeid ning asjaolu, et HKT vastusest akti kavandile ei nähtu valmisolekut kõikide tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks, on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist ASle Hoolekandeteenused esitada kirjalikult oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta (27.08.2021 kiri nr 5.1/11666-7).

AS Hoolekandeteenused nõustus Sotsiaalkindlustusametile 03.09.2021 saadetud vastuses ettekirjutusega ja vastuväiteid ei esitanud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristel Vallsalu
Järelevalve peaspetsialist