



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 1.1-13.1/22848-7

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korrakaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialist Kristel Vallsalu poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 8. november 2016, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: Helxu OÜ, registrikood 11537393, Aia 18, Tallinn, Harju maakond.

Resolutsioon:

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 §-ga 5 ning hakata koostama rehabilitatsiooniprogrammi, rehabilitatsiooniplaani või sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse vajaduse kindlaksmääramisel Sotsiaalkindlustusametis koostatud tegevuskava alusel rehabilitatsiooniteenust saanud isiku kohta teenuse osutamise andmestikku.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 § 5 (edaspidi SoMm nr 69).

Täitmise tähtaeg: 01.05.2017

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Helxu OÜle SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisaga 1 ning osutada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid vastavalt määruses välja toodud kirjeldustele, st et rehabilitatsiooniprotsessis osalemise ja juhendamise võrgustikutöö teenuse alt ei osutata spetsialsti teenuseid (nt füsioterapeudi või õe teenust), vaid osutatakse teenust vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisa 1 (edaspidi SoMm nr 66).

Täitmise tähtaeg: 01.05.2017

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Helxu OÜle SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

Juhul, kui Helxu OÜ ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Helxu OÜl teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (Kersti.Kask@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574. Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011
Swedbank – EE932200221023778606
Danske Bank – EE403300333416110002
Nordea Pank – EE701700017001577198

Helxu OÜ selgitus:

SKA saatis Helxu OÜle 19.10.2016 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi. Helxu OÜ juhatuse liige saatis SKAle 31.10.2016 osalise selgituse, kuid mitte selle kohta, mis puudutab SoMm nr 66 lisa 1 ja SoMm nr 69 § 5 rikkumist.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet algatas riiklikku järelevalve Helxu OÜs osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse üle 19.09.2016 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks rehabilitatsiooniplaanid ning nende alusel osutada teenuseandmestikud. Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest tuvastati järgmised rikkumised:

1. 15.06.2016 on klientidele suunamiskirjaga K00019129 ja K00019135 osutatud füsioterapeudi poolt teenust 1002 sisukirjeldusega „nõustamine eesmärgiga toetada kl toimetulekut eneseteadlikkuse tõstmise abil, juhendamine tegevuskava järgimisel“. Märkusena on lisatud „harjutuskava soovimine, peenmootorika arendamiseks harjutuskava koostamine“. 16.06.2016 on samadele klientidele samuti osutatud teenust 1002 samasõnalise sisukirjeldusega meeskonna õe poolt. Märkusena on lisatud „tervisliku seisundi hindamine ja edaspidi jälgimine“. 09.09.2016 on kliendile suunamiskirjaga K00006749 osutatud teenust 1002 õe poolt kirjeldusega „nõustamine eesmärgiga toetada kl toimetulekut eneseteadlikkuse tõstmise abil, juhendamine tegevuskava järgimisel“. Märkuseks on lisatud „tervisliku seisundi hindamine ja edaspidine jälgimine“. 11.09.2016 on kliendile suunamiskirjaga K00005671 osutatud füsioterapeudi poolt teenust 1002 sisukirjeldusega „nõustamine eesmärgiga toetada kl toimetulekut eneseteadlikkuse tõstmise abil, juhendamine tegevuskava järgimisel“. Märkusena on lisatud „harjutuskava soovimine, juhendamine. Peenmootorika arendamiseks“. 21.05.2016 on kliendile suunamiskirjaga K00011051 osutatud füsioterapeudi ja õe poolt teenust 1002 sisukirjeldusega „nõustamine eesmärgiga toetada kl toimetulekut eneseteadlikkuse tõstmise abil, juhendamine tegevuskava järgimisel“. Õe teenuse puhul on lisatud märge „tervisliku seisundi hindamine ja edaspidine jälgimine“, füsioterapeudi puhul märge „harjutuskava soovimine, juhendamine. Peenmootorika arendamiseks harjutuskava koostamine“. Kõikidel eelmainitud juhtudel on SKA hinnangul tegemist spetsialisti teenusega, mitte 1002 teenusega SoMm nr 66 lisa 1 mõistes.
2. Teenuse osutamise andmestikud olid kopeeritud ning olid sisult täpselt ühesõnalised. Nt K00002578, K00002938 ja K00002809 puhul oli andmestikus kirjs, et sotsiaaltöötaja selgitas välja lapse erivajaduse põhiprobleemid, pere sotsiaalmajandusliku toimetuleku; psühhiaater ja psühholoog selgitasid välja kliendi kooliprobleemid. Ära tuleb märkida see, et nimetatud kolm klienti olid ööpäevaringsel erihoooldusteenusel olevad vanaduspensionärid, kes olid kasvanud lastekodus. Veel üks näitaja, millest võib järeldada, et andmestikud on kopeeritud on see, et kõikide spetsialistide kanded olid kõikides andmestikes täpselt samasõnalised ning rehabilitatsiooniplaanide koostamise andmestikes esines sama kirjaviga „settepaneku“. Samuti oli hoolimata kliendi vanusest või sellest, mitmes rehabilitatsiooniplaan koostamisel oli, komisjoni üheks tööks „ettepaneku formuleerimine puude raskusastme määramiseks“. Tulenevalt kehtivatest õigusaktidest teeb rehabilitatsioonimeeskond ettepaneku puude raskusastme määramiseks ainult esmakordselt puuet taotleva lapse puhul.

Kuna andmestikud sisaldavad eksitavaid andmeid (peamisel teenuse sisu kirjeldusel) ning paikvaatlusel selgitas teenuste koordinaator, et SKAle esitatavad arved rehabilitatsiooniteenuste osutamise eest koostatakse vastavalt andmestikule, edastatakse järelevalve akt SKA sotsiaalteenuste üksusele lepingujärgsete kohustuste täitmise täpsemaks jälgimiseks.

SoMm nr 69 § 5 lg 4 p 1-10 sätestab, et sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutaja peab koostama rehabilitatsiooniprogrammi, rehabilitatsiooniplaani või sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse vajaduse kindlaksmääramisel Sotsiaalkindlustusametis koostatud tegevuskava ja sotsiaalse rehabilitatsiooniplaani alusel teenust saanud isiku kohta teenuse osutamise andmestiku, mis peab kajastama määruse punktides välja toodud andmeid.

Vaidlustamine: Helxu OÜ saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Kristel Vallsalu
/allkirjastatud digitaalselt/
peaspetsialist
Kvaliteediüksus