



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Halinga Turvakodu MTÜ  
Vahenurme keskus, Vahenurme küla, Põhja-  
Pärnumaa vald  
87203 Pärnu maakond  
info@halingaturvakodu.ee

28.10.2021 nr 5.1-3/33674-5

### Ettekirjutus

Korralduse (KorS) 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 31.12.2019 käskkirja nr 26 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna järelevalvetalituse peaspetsialist Ülle Sihver mittetulundusühingule Halinga Turvakodu (registrikood 80020169, asukoht Tõrdu küla, Põhja-Pärnumaa vald, Pärnu maakond, 87239) ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

#### Resolutsioon:

**1. Koostada alates 01.10.2021 kõik hooldusplaanid koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Hooldusplaani koostamisel tuleb hinnata hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele peab andma vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. Hooldusplaan peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.**

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) § 21 lõiked 2 - 4.

Täitmise tähtaeg: 31.12.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

**2. Tagada olemasolevate hooldusplaanide üle vaatamine vähemalt üks kord poolaastas ning vajadusel korrigeerida üle vaatamise tulemusel hooldusplaanid.**

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 5.

Täitmise tähtaeg: 31.12.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

**3. Tagada piisav kvalifitseeritud personali olemasolu ööpäevaringselt nii, et hooldusteenust osutab vahetult hooldustöötaja ja/või abihooldustöötaja ning tööol oleva abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.**

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3.

Täitmise tähtaeg: 31.12.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

#### **4. Tagada klientide turvalisus olemasoleva abikutsungisüsteemi rakendamisega selliselt, et abivajava kliendi signaal jõuab ööpäevaringselt hooldustöötajani.**

Õiguslik alus: SHS § 3 lõige 2.

Täitmise tähtaeg: 31.12.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot. Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või [ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee) **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

#### **Vaidlustamisviide**

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

#### **Menetluskäik ja põhjendused**

Sotsiaalkindlustusamet algatas mittetulundusühingu Halinga Turvakodu Vahenurme keskuse tegevuskohas järelevalvemenetluse 28.06.2021. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust SHSis ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust.

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et teenuseosutaja ei ole täitnud üldhooldusteenuse osutamisel kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 20.10.2021 aktis nr 5.1-3/33674-3.

Järelevalves tuvastatud rikkumiste kõrvaldamiseks on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud järgmiste puuduste kõrvaldamiseks:

1. SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani. SHS 21 lõike 3 kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. SHS § 21 lõike 4 kohaselt peab hooldusplan sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Kliente ega nende esindajaid ei ole kaasatud hooldusplaanide koostamisele. Osapooled ei olnud hooldusplaanidest teadlikud. Kontrollitud hooldusplaanides ei ole hinnatud teenuse saaja tervishoiuteenuse vajadust ning puudus tervishoiutöötaja hinnang. Kontrollitud hooldusplaanid ei sisaldanud hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

2. SHS § 21 lõige 5, mille kohaselt peab teenuseosutaja hooldusplaan üle vaatama vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja üle vaatamise tulemusel hooldusplaani.

Hooldusplaanid olid korrapäraselt üle vaatamata ning korrigeerimata. Hooldusplaanides puudusid eelmise hooldusplaani perioodi hinnangud või selgitused hoolduskava muutmise vajaduse kohta.

3. SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoidustöötaja. Abihoidustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

2021. aasta mais ja juunis teenust vahetult osutanud abihoidustöötaja(d), kellel puuduvad SHS § 22 lõikes 4 sätestatud hooldustöötaja ettevalmistusnõuded, üksinda ning tagatud ei ole olnud töötamine hooldustöötaja juhendamisel. Vahetuste planeerimisel tuleb tagada, et abihoidustöötaja, kelle töö toimub hooldustöötaja juhendamise all, ei töötaks üksinda. Hooldusteenuse osutamiseks ning katkematu tööprotsessi tagamiseks peab olema tagatud piisav kvalifitseeritud personali olemasolu.

4. SHS § 3 lõige 2, mille kohaselt peab sotsiaalteenuse osutaja sotsiaalteenuse osutamisel lähtuma üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest: isikukesksus, teenuse võimestav iseloom, tulemustele orienteeritus, vajaduspõhine lähenemine, terviklik lähenemine, isiku õiguste kaitse, kaasamine, töötaja pädevus ja eetika ning organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine.

Teenuseosutaja ei ole teenuse osutamisel järginud isiku õiguste kaitse (turvalisuse) kvaliteedipõhimõtet. Üldhooldusteenuse üks eesmärk on tagada inimestele turvaline keskkond (SHS § 20 lõige 1), mis muu hulgas tähendab seda, et muresid märgatakse aegsasti ning need lahendatakse võimalikult ruttu.

Kasutusel on abikutsungisüsteem, mille signaal suundub hooldustöötaja kaasaskantavale telefonile. Kõikidel klientidel ei ole kutsungikellasid ja seetõttu võib ta jääda abita või märgatakse tema abivajadust liiga hilja. Abivajaduse tekkides hõigatakse või lastakse teisel kliendil abi kutsuda. Klientide turvalisuse tagamine tuleb läbi mõelda ja korraldada nii, et on tagatud abi saabumine abi vajava kliendini. Töötav ja eesmärgipäraselt rakendatav abikutsungisüsteem peab võimaldama kliendil kiiresti anda märku abi vajamisest.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet teenuseosutajale võimaluse enne ettekirjutuse tegemist esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 26.10.2021. Halinga Turvakodu MTÜ oma arvamust ega vastuväiteid nimetatud kuupäevaks ei esitanud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Ülle Sihver  
Järelevalve peaspetsialist