



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Gonsiori 33  
10147, Tallinn  
lootuserand@gmail.com

05.01.2022 nr 5.1-3/50352-6

### ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: Tallinn, 05.01.2022

Korralduseseaduse (KorS) 28 lõike 1, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 31.12.2019 käskkirja nr 26 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna järelevalvetalituse peaspetsialist Ülle Sihver LOOTUSE RAND OÜle, asukoht Gonsiori tn 33, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, ettekirjutuse järgmise kohustusega:

#### Resolutsioon:

1. Hooldusplaan peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 21 lõige 4.

Täitmise tähtaeg: 30.04.2022.

**Sunniraha hoiatus:** juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 400 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või [ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee) 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

#### Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

### **Menetluskäik ja põhjendused**

Sotsiaalkindlustusamet algatas 12.05.2021 järelevalvemenetluse LOOTUSE RAND OÜs Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust SHSis ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust.

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et LOOTUSE RAND OÜ ei ole täitnud üldhooldusteenuse osutamisel kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 28.12.2021 riikliku järelevalve aktis nr 5.1-3/50352-3.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist LOOTUSE RAND OÜ-le esitada oma arvamusi ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 30.12.2021.

LOOTUSE RAND OÜ esitas 29.12.2021 kavandatava ettekirjutuse kohta järgmised arvamused ja vastuväited:

1. Kõikide töötajate andmete üheaegsel uuendamisel on jäänud MTRis ühe töötaja kohta kanne tegemata ja see tehakse 29.12.2021.
2. Kõikidele klientidele on koostatud uued hooldusplaaniid ning võetud allkirjad. Kõikides hooldusplaanides on medõe hinnangud.
3. Uutele hooldusplaanidele üleminekuga kaasnes uus hindamissüsteem ja hooldusplaan hakatakse üle vaatama kolme kuu tagant. Lisatud on kolme kliendi hooldusplaanid, mis on üle vaadatud ja muudetud 27.12.2021.

Sotsiaalkindlustusameti seisukohad esitatud arvamustele ja vastuväidetele:

1. Sotsiaalkindlustusamet kontrollis 05.01.2022 kandeid MTRis ja tuvastas, et andmed on MTRi kantud. Sotsiaalkindlustusamet jätab kavandatud ettekirjutuse MSÜS § 29 ja MSÜS § 30 lõige 2 sätestatud nõuete täitmise kohta tegemata.
2. Sotsiaalkindlustusamet kontrollis LOOTUSE RAND OÜ saadetud kolme hooldusplaani. Hooldusplaanid olid koostatud koos teenuse saajaga ja/või rahastajaga ning osapooltel allkirjastatud, märgitud on allkirjastamise kuupäevad.

Kontrollitud hooldusplaanides on tervishoiuteenuse vajadust hinnanud perearst ja tervishoiuteenust osutav meditsiiniõde. Hooldusdokumentides olid viited perearsti poolt väljastatud saatekirjale ning märged, et ravimite jagamine toimub hooldustöötaja poolt vastavalt raviskeemile ning kõik tervishoiuteenused toimuvad läbi perearsti. Samuti on kirjas eriarsti (nt günekoloog) vajadus. Ühes hooldusplaanis on kirjas hinnang naha seisukorrale: *kuiv, kreemitada ja vaadata jala nahka*. Dokumentidel on meditsiiniõde allkiri. Lisatud on perearsti saatekiri väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele, kirjas on diagnoos, raviskeem ja hinnang tervishoiuteenuse vajaduse kohta.

Kontrollitud hooldusdokumendid (esmane hindamine, hoolduskaart, hooldusplaan) sisaldavad kliendi hindamisi ja tehtavaid hooldustoiminguid. Tegemist on SHS § 20 lõikes 2 sätestatud nõude täitmisega, mille kohaselt teenuse osutamisel tagab teenuseosutaja teenuse saajale hooldustoimingud ja muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratletud hooldusplaanis. Hooldustoimingud seisnevad näiteks mähkmete vahetamises, pesemises ja toitmisel jms.

Kontrollitud hooldusplaanides ei ole kirjas hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Sotsiaalkindlustusamet arvestab punktis 2 esitatuga ja jätab kavandatud ettekirjutuse SHS § 21 lõigetes 2 ja 3 sätestatud nõude täitmise kohta tegemata. Ettekirjutus SHS § 21 lõike 4 osas kuulub täitmisele. Sunniraha määra vähendatakse ja uueks sunniraha määraks on 400 eurot.

3. Sotsiaalkindlustusamet kontrollis kolme saadetud hooldusplaani. Hooldusplaanid olid üle vaadatud 27.12.2021

Sotsiaalkindlustusamet arvestab punktis 3 esitatuga ja jätab kavandatud ettekirjutuse SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõude täitmise kohta tegemata.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Ülle Sihver  
Järelevalve peaspetsialist