



ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 1.1-13.1/24828-6

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korrakaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialist Kristel Vallsalu poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 17. november 2016, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: OÜ Aarika, registrikood 11516623, Rävåla pst 8-C110, Tallinn, Harju maakond.

Resolutsioon:

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalhoolekande seaduse § 67 p 1 mis sätestab, et sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise käigus tuleb koostada õigustatud isikule rehabilitatsiooniplaan või täiendada teenuse vajaduse kindlaks määramisel koostatud tegevuskava ja rehabilitatsiooniplaani või –programmi, mille alusel osutada rehabiliteerivaid teenuseid sotsiaalse rehabilitatsiooni eesmärgi saavutamiseks.

Alus: Sotsiaalhoolekande seadus § 67 p 1.

Täitmise tähtaeg: 01.05.2017

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet OÜ Aarikale SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisaga 1 ning osutada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid vastavalt määruses välja toodud kirjeldustele, st et rehabilitatsiooniprotsessis osalemise ja juhendamise võrgustikutöö teenuse alt ei osutata spetsialsti teenuseid (nt füsioterapeudi või õe teenust), vaid osutatakse teenust vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 66 lisa 1 (edaspidi SoMm nr 66).

Täitmise tähtaeg: 01.05.2017

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet OÜ Aarikale SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

Juhul, kui OÜ Aarika ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

OÜ Aarikal teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (Kersti.Kask@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574. Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011
Swedbank – EE932200221023778606
Danske Bank – EE403300333416110002
Nordea Pank – EE701700017001577198

OÜ Aarika selgitus:

SKA saatis OÜ Aarikale 10.11.2016 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi, millele vastamiseks anti aega viis tööpäeva. OÜ Aarika selgitas oma seisukohas, et rikkumine, mis puudutab kliendile suunamiskirjaga K00018235 osutatud teenuseid, mida polnud talle koostatud rehabilitatsiooniplaani tegevuskavas, ei ole süstemaatiline, vaid töötaja tähelepanematuses tekkinud viga. OÜ Aarika juhi sõnul on meeskond üritanud enamast seaduse nõuet täita, kuna varemalt on rehabilitatsiooniplaanide tegevuskavadele täiendusi koostatud. Teise tuvastatud rikkumise osas (SoMm nr 66 lisast 1 tulenev) OÜ Aarika juht selgitusi ei andnud.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet algatas riikliku järelevalve OÜ Aarikas osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse üle 04.10.2016 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks rehabilitatsiooniplaanid ning nende alusel osutada teenuseandmestikud. Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest tuvastati järgmised rikkumised:

1. SHS § 67 lg 1 järgi tuleb sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise käigus koostada õigustatud isikule rehabilitatsiooniplaan või täiendada teenuse vajaduse kindlaks määramisel koostatud tegevuskava ja rehabilitatsiooniplaani või -programmi või teenuse vajaduse kindlaks määramisel koostatud tegevuskava alusel osutada rehabiliteerivaid teenuseid sotsiaalse rehabilitatsiooni eesmärgi saavutamiseks. Kliendile suunamiskirjaga K00018235 on sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse käigus osutatud teenuseid (eripedagoogi teenus, loovterapeudi/tegevusterapeudi teenus), mis ei ole temale koostatud rehabilitatsiooniplaani nr S00257718 tegevuskavas:
 - Tegevusterapeudi teenust ei ole tegevuskavasse planeeritud, aga on osutatud 10.07.2016 kaks tundi.
 - Eripedagoogi teenust ei olnud tegevuskavasse planeeritud, aga on osutatud 05.07. ja 12.07.2016 kokku kaks tundi.
 - Loovterapeudi teenust ei olnud tegevuskavasse planeeritud, aga on osutatud 06.07, 26.07, 29.07 ja 05.08.2016 kokku viis tundi.
2. SoMm nr 66 lisast 1 tulenevad rikkumised:
 - SoMm nr 66 lisa 1 määratleb ära teenuse liigid: individuaalteenus on teenus rehabilitatsiooniteenust saama õigustatud isikule ning pereteenus on teenus õigustatud isikule ja tema pereliikmetele (nõustatakse isikut ja tema pereliikmeid, kuid isiku kohalolek ei ole kohustuslik). S00306556 puhul oli tegevuskavasse planeeritud ainult pereteenus (kood 2005). Osutatud on aga individuaalteenust, nt 09.02 (konsulteerimine formaalse võrgustikuga) ja 11.04 (võrgustikutöö KOV sotsiaaltöötajaga) osutatud teenus on sisuliselt teenus 2004 (sotsiaaltöötaja individuaalteenus), mida aga tegevuskavasse planeeritud ei ole. Samuti määratleb SoMm nr 66 lisa 1 teenuste sisu. Teenuse 1002 puhul on see isiku ja tema võrgustiku konsulteerimine ja juhendamine ning isiku seostamine teenustega rehabilitatsiooniprotsessis juhtumikorralduse põhimõttel. Põhjendatud vajaduse korral ja kokkuleppel isikuga kahe või enama rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti osalemine kliendijuhtumiga seonduval võrgustikupartneri nõupidamisel. Isiku motiveerimine, jõustamine ja toetamine. Isikuga teenuse mõjususe analüüsimine. Sotsiaaltöötaja teenuse sisu on määratletud järgmiselt: nõustamine (informeerimine, juhendamine, jõustamine, motiveerimine) ja teenuste koordineerimine sotsiaalsete probleemide ennetamiseks ja lahendamiseks, et

toetada/soodustada isiku edaspidist funktsioneerimist, tegevus- ja osalusvõimet. Isiku lähivõrgustiku aktiveerimine, kogukonna ressursside vahendamine, avalike teenuste osutajate ja teiste formaalse võrgustiku liikmete konsulteerimine, et toetada isikut rehabilitatsiooni eesmärkide saavutamisel. 08.08 on osutatud teenust 1002 (ema juhendamine, kuidas saab puuet pikendada ning aidatud täita vastavaid dokumente), mis vastab sisult sotsiaaltöötaja teenusele.

SoMm nr 66 lisa 1 määratleb psühholoogi teenuse sisu järgmiselt: isiku nõustamine terviseolukorrast, isiksusest ja suhetest tingitud probleemide ennetamiseks ja lahendamiseks. Isiku psühholoogiliste probleemide, seisundi ja tegevusvõime hindamine. Isiku potentsiaali ja valmisoleku arendamine eakohasteks tegevusteks, töötamiseks, õppimiseks ja iseseisvaks elamiseks. Võrgustikuliikmete nõustamine ja motiveerimine, et toetada isikut rehabilitatsiooni eesmärkide saavutamisel. Psühholoogi teenuse puhul on mitmel korral S00306556 andmestikust näha, et psühholoog teeb sisuliselt sotsiaaltöötaja teenust: nt 22.02 (meeskonnatöö sotsiaaltöötajaga sobiva kooli, ravi jne leidmiseks), 24.08 (kliendi koolikohustuse täitmise teema), 06.10 ((võrgustikutöö seos kliendi õppimisvõimalustega) ja 10.10.2016 (võrgustikutöö ja telefonikõne kliendi emaga).

- K00007672 puhul 04.05.2016 teenuse osutamist ei toimunud, kuna klient ei ilmunud kohale. Sellegi poolest on nimetatud tunni kohta arve esitatud.

K00018235 puhul on eripedagoogi (12.07.2016, tund aega) ja loovterapeudi (29.07.2016 1,5 tundi) teenuste eest esitatud arve, kuid spetsialist ei ole tegelikult otsest klienditööd teinud, vaid kirjutanud teenusest kokkuvõtet. SoMm nr 66 lisa 1 teenuse üldpõhimõtted sätestavad, et tundide ettevalmistamine jms kuulub teenuse hinna sisse, aga teenus sisaldab ennekõike kliendiga kohtumist ja otsest klienditööd.

- K00018235 puhul on psühholoog seitsmest osutatud teenuse tunnist nelja tundi kasutanud lapse koolivalmiduse hindamiseks. Sisuliselt ei ole tegemist rehabilitatsiooniteenusega. Rehabilitatsiooniteenuse vajaduse hindamine on kliendile tehtud 2014. aastal, kui talle koostati rehabilitatsiooniplaan. Juhul, kui vanema soov on lapse koolivalmiduse hindamine, tulnuks tal selleks pöörduda Rajaleidjasse või nimetatud teenus oma vahenditest osta.

Vaidlustamine: OÜ Aarika saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Kristel Vallsalu
/allkirjastatud digitaalselt/
peaspetsialist
Kvaliteediüksus