



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Toimetulekutoetuse järelevalve

Inna Tamm
Kvaliteediosakond

Paide, 17.12.19

Järelevalve algus seoses TTT-ga

Alates 2018 korraldab Sotsiaalkindlustusamet riiklikku ja haldusjärelevalvet riigieelarvest finantseeritavate KOV kaudu makstavate sotsiaaltoetuste üle.

SKA KVO alustas järelevalve süsteemi ja kontrollmehhanismi väljatöötamist:

- **Oli vaja metoodikat, mis arvestaks**
 - TTT-ga seotud uute regulatsioonidega
 - haldusreformist tingitud muutustega
- **Aitaks ühtlustada varasemate järelevalvete praktikaid**
- **Leida võimalused ainult STAR-i põhiseks järelevalveks**

KVO tugi järelevalves:

- tööst ülevaate saamine, KOV nõustamine, kompetentsi tõstmine, menetlemisel üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetega arvestamine (SHS § 3 lõige 2)
- TTT vahendite sihipärane kasutamine
- süstemaatiliste vigade vältimine TTT määramisel ja maksmisel

SKA üldine järelevalve protsess

Järelevalve teostamine sõltuvalt eesmärgist:

➤ Preventatiivne, plaaniline järelevalve

Preventatiivse järelevalve teates on kirjas aeg (ajavahemik), millal toimub paikvaatlus, mille raames vesteldakse töötajatega, juhtkonnaga, koostööpartneritega.

Vestlusel räägitakse sellest, kuidas teenust osutatakse (toetust makstakse), vajadusel vaadeldakse dokumente, mida ette ei teatud küsida, tutvutakse toimikutega, võimalusel antakse tagasisidet eelanalüüsiks saadetud dokumentide.

2018-2019 teostatud toimetulekutoetuse määramise ja maksmisega seotud järelevalve oli valdavalt plaanitud kompleksjärelevalve osa.

➤ Juhtumipõhine järelevalve

Kodaniku pöördumine (kiri, teade, kaebus, infopäring) on sisendiks - selgitatakse konkreetse juhtumiga seotud asjaolud, tutvutakse dokumentatsiooniga, osapoolte selgitustega. Seejärel toimub pöörduja suunamine teenuseosutaja juurde, eelnevalt abistades seadusest tulenevate §-de mõistmisel.

KOV puhul juhtumipõhist järelevalvet ei tee, pigem otsime süsteemseid häireid.

2019 näiteid, kus kodaniku kiri on sisendiks:

- § 132 lg (1¹) isiku tegelikult elukoha tõlgendamise küsimus, sellega seotud dokumentatsioon
- Pere koosseisu määratlemine
- Sissetulekute ja eluasemekulude arvestamine, kahtlus, et toetust on määratud valesti, kaalutlusotsust ei kasutatud

Järelevalve eesmärgid järgmisel aastal seoses TTT-ga

Eesmärk:

Järelevalve efektiivsemaks muutmine

Abiks on:

Välja töötatud riskimudel analüüsimeks statistilisi andmeid vigu tuvastavate indikaatorite kaudu



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Täna kuulamast!

Inna Tamm

Inna.tamm@sotsiaalkindlustusamet.ee