

## PAKKUMUSKUTSE

Alla lihthanke piirmäärä riigihange (väikeost)

### 1. ÜLDANDMED

1.1	<b>HANKIJA</b>	<b>Sotsiaalkindlustusamet</b> Registrikood 70001975 Paldiski mnt 80, Tallinn 15092 <a href="mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee">info@sotsiaalkindlustusamet.ee</a>
1.2	Hanke nimetus ja maksumus	„Spetsiifilise asendushooldusteenuse disain“
1.3	E-posti aadress <u>teabe saamiseks</u>	Anu.Jarvepera@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.4	<b>Pakkumuste esitamise tähtaeg</b>	Hiljemalt <b>11.08.2021 kell 17.00</b> Pärast nimetatud tähtaega esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
1.5	E-posti aadress <u>pakkumuste esitamiseks</u>	Anu.Jarvepera@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.6	Pakkumuse jõusoleku tähtaeg (pakkumuste esitamise tähtajast arvates)	<b>90 päeva.</b> Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt nimetatud ajavahemikul ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima (võib märkida, kui see on eelnimetatust pikem).
1.7	Hanke eeldatav ajakava ja hankelepingu täitmise tähtaeg	1. Pakkumuste esitamine – punktis 1.4. sätestatud tähtajaks; 2. Hankelepingu tööde tähtaeg – <b>31.12.2021.</b>
1.8	Pakkumuskutse lisad	Lisa 1 - Tehniline kirjeldus Lisa 2 - Hankelepingu projekt Lisa 3 - Pakkumuse vorm I Lisa 4 – CV vorm II
1.9	Dokumentide ja andmete loetelu, mille pakkuja esitab pakkumuse koosseisus	1. Pakkumus Vormil I, milles sisaldub: 1.1. Andmed pakkuja kohta. 1.2. Pakkumuse maksumus 1.3. Teenuse kirjeldus. 2. Tööd teostava isiku CV, mis sisaldab mh teavet kogemuse kohta teenusedisaini protsesside juhtimisel (nõutav kogemus vähemalt kolme teenusedisaini protsessi juhtimine) ning valdkondliku kogemuse kohta (kui selline kogemus on).
1.10	Pakkujale ja pakkumusele kehtestatavad nõuded	Pakkumus peab sisaldama kõiki punktis 1.9 kirjeldatud osi ja andmeid. Tööd teostaval isikul peab olema kogemus vähemalt kolme teenusedisaini protsessi juhtimisel (kirjeldada CVs).
1.11	Hindamiskriteeriumid	Hindamiskriteeriumid on kirjeldatud pakkumuskutse punktis 2.12.

## 2. JUHISED PAKKUMUSE KOOSTAMISEKS JA ESITAMISEKS

- 2.1. Töömahtude kontrollimine. Pakkuja kohustub kontrollima pakkumuskutses sätestatud teenuste ja tööde kirjeldust, koguseid ja mahtusid ning koostama pakkumuse arvestusega, et pakkumuse maksumus sisaldab kõiki töid ja teenuseid (sh vajadusel asju), mis on vajalikud hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks ning pakkumuskutses kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 2.2. Pakkumuse koostamise kulud. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ja esitamisega seotud kulud.
- 2.3. Pakkumuskutse kohta täiendava teabe saamine. Pakkumuskutse kohta saab selgitusi ja täiendavat teavet, edastades küsimuse punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. Hankija esitab selgitused pakkumuskutse kohta e-posti teel kõikidele pakkumuskutse saanud isikutele 3 (kolme) tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Hankija ei ole kohustatud vastama selgitustaotlustele, kui selgitustaotluse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.
- 2.4. Pakkumuse esitamine. Pakkumus tuleb esitada punktis 1.4. märgitud tähtajaks punktis 1.5. märgitud e-posti aadressile.
- 2.5. Pakkumuse esitamise vorm ja esindusõigus. Pakkuja esitab pakkumuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, st pakkumus ei pea olema omakäeliselt allkirjastatud. Pakkuja soovil võib pakkuja pakkumuse allkirjastada omakäeliselt või digitaalselt. Kui pakkumuse on esitanud või allkirjastanud isik, kes ei ole pakkuja seaduslik esindaja, eeldab hankija, et pakkumus on tehtud pakkuja nimel ning esindajal on volitus pakkumuse esitamiseks (TsÜS § 116 lg 2; § 118 lg 2).
- 2.6. Pakkumuse koosseis. Pakkumuse koosseisus esitab pakkuja kõik dokumendid ja andmed, mille loetelu on esitatud punktis 1.9.
- 2.7. Pakkumuse jõusoleku tähtaeg. Pakkumus peab olema jõus vähemalt punktis 1.6. märgitud tähtaja jooksul.
- 2.8. Ärisaladus. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, esitab pakkuja teabe selle kohta, millist pakkumuses sisalduvat teavet loeb pakkuja enda ärisaladuseks ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist kooskõlas RHS § 111 lõikega 5. Kui pakkuja ei ole pakkumuses esitanud teavet selle kohta, kas ja milline osa tema pakkumisest on ärisaladus, ei ole hankijal kohustust pakkumuses sisalduvat teavet ärisaladusena käsitleda.
- 2.9. Pakkumuste avamine. Pakkumuste avamine ei ole avalik ning pakkumuste avamise kohta protokoll ei koostata.
- 2.10. Läbirääkimised. Hankijal on õigus vajadusel pidada pakkujatega pakkumuste üle läbirääkimisi. Läbirääkimiste pidamine ei ole hankija jaoks kohustuslik ning juhul, kui hankijal pakkumuse osas küsimusi ei teki, võib hankija teha otsuse pakkumuse vastavaks ja edukaks tunnistamise kohta ilma läbirääkimisi pidamata. Kui hankija peab läbirääkimiste pidamist vajalikuks, tagab hankija läbirääkimiste pidamisel pakkujate võrdse kohtlemise ja lähtub järgnevast korrast:
  - 2.10.1. Läbirääkimiste vorm. Hankijal on õigus läbirääkimisi pidada e-posti teel või suuliselt. Suuliste läbirääkimiste korral koostatakse läbirääkimiste kohta protokoll, mille allkirjastavad vähemalt üks hankija esindaja ja vähemalt üks pakkuja esindaja;
  - 2.10.2. Läbirääkimiste sisu. Läbirääkimiste esemeks olevad tingimused määrab hankija, seejuures on läbirääkimisi lubatud pidada nii pakkumuse sisu kui pakkumuse maksumuse üle. Hankijal on õigus loobuda ühest või mitmest pakkumuses kirjeldatud teenusest, tööst või asjast või vähendada nende mahtusid või koguseid, sõltumata põhjusest

(näiteks, pakkumuse kogumaksumus ületab hankija eelarvelised võimalused vm põhjused), seejuures ka täielikult loobuda selliste teenuste, tööde või asjade tellimisest või ostmisest või vajadusel tellida sellised teenused, tööd või asjad kolmandatelt isikutelt;

- 2.10.3. Konfidentsiaalsus. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed ning nende sisu ei avaldata teistele pakkujatele ega muudele isikutele, välja arvatud õigusaktides sätestatud juhtudel;
- 2.10.4. Korrigeeritud pakkumuse esitamine. Läbirääkimiste käigus on hankijal õigus teha pakkujatele ettepanek korrigeeritud pakkumuse esitamiseks. Juhul, kui pakkuja ei esita hankija määratud tähtjaks korrigeeritud pakkumust, loetakse, et kehtib pakkuja poolt esialgselt esitatud pakkumus.
- 2.11. Pakkumuste vastavuse kontroll. Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab pakkumuskutses sätestatud nõuetele või kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid pakkumuskutses sätestatud tingimustest. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui a) pakkumus sisuliselt ei vasta pakkumuskutses sätestatud tingimustele või b) pakkumuse maksumus ületab hankija eelarvelised võimalused.
- 2.12. Pakkumuste hindamine. Pakkumuse edukaks tunnistamine. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi ja tunnistab edukaks majanduslikult soodsaima pakkumuse.
  - 2.12.1. **Pakkumuste hindamiskriteeriumid ja nende suhteline osakaal** väärtuspunktides on alljärgnev:
    - 2.12.1.1. Pakkumuse maksumus –50 punkti. Pakkumuste võrdlemisel võetakse aluseks pakkuja poolt Vormil I esitatud pakkumuse kogumaksumus, st koos kõikide õigusaktidest tulenevate maksudega (sh käibemaks), seega võrdleb Tellija teenusega Tellijale kaasnevat kogukulu.
      - 2.12.1.1.1. Kõige rohkem hindamispunkte saab madalaima maksumusega pakkumus, teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem, seejuures maksimumpunktide arv pakkumuse maksumuse eest on 50 punkti. Hindamispunktid pakkumuse osas =  $50 \cdot (\text{madalaima maksumusega pakkumus} / \text{pakkuja pakkumuse maksumus})$ .
      - 2.12.1.2. Teenuse kirjeldus - 25 punkti. Pakkuja esitatud kirjeldus teenuse elluviimise meetodikast, tegevustest ja ajakavast. Hindamise aluseks on pakkuja poolt esitatud info Vormil I. Punkte omistatakse järgmiselt:
        - 2.12.1.2.1. Kui pakkumuses esitatud info alusel ilmneb et, pakkuja arusaam teemast on põhjalik ja asjatundlik, kavandatud tegevused on vajalikud ja põhjendatud, ajakava on realistlik, seega teenuse kirjeldus ja ajakava on hindamiskomisjoni hinnangul ilma ühegi puuduseta ning vastab täielikult Hankija ootustele - saab pakkumus selle kriteeriumi osas maksimaalsed hindamispunktid.
        - 2.12.1.2.2. Kui pakkujal on üldjoontes arusaam teemast, kuid selles esineb lünki, kavandatud tegevused on suuremas osas vajalikud ja põhjendatud, ajakava on realistlik, seega teenuse kirjeldus ja ajakava vastavad hindamiskomisjoni hinnangul suuremas osas Hankija ootustele - saab pakkumus selle kriteeriumi osas 66,67% maksimaalsetest hindamispunktidest.
        - 2.12.1.2.3. Kui pakkumuses esitatud info ei ole piisavalt detailne ja/või kõikehõlmav, pakkuja kavandatud tegevused jäävad kohati ebaselgeks või arusaamatuks, ajakava on läbi mõeldud ning lahti kirjutatud, kuid esineb pealiskaudsust, seega teenuse kirjeldus ja ajakava vastavad hindamiskomisjoni hinnangul keskmiselt või osaliselt Hankija ootustele – saab pakkumus selle kriteeriumi osas 33,33% maksimaalsetest hindamispunktidest.

- 2.12.1.2.4.** Kui pakkumuses oodatud info on esitatud, kuid selles esineb vastuolusid, vigu või jääb hankijale arusaamatuks või tegevused on ilmselgelt põhjendamatud või segased või ajakava on ebamõistlik; pakkumus ei vasta olulises osas Hankija ootustele, saab pakkumus selle kriteeriumi osas 0 (null) hindamispunkti.
- 2.12.1.3.** Tööd teostava isiku kogemus –15 punkti.
- 2.12.1.3.1.** Kui isikul on varasem kogemus 3-5 teenusedisaini protsessi juhtimisega, saab pakkumus 8 hindamispunkti.
- 2.12.1.3.2.** Kui isikul on varasem kogemus 6 või rohkem teenusedisaini protsessi juhtimisega, saab pakkumus 15 hindamispunkti.
- 2.12.1.4.** Tööd teostava isiku kokkupuude asendushoolduse valdkonnaga või kogemus teenuse disainiga sotsiaalvaldkonnas – 10 punkti.
- 2.12.1.4.1.** Kui isikul on varasem kokkupuude asendushoolduse valdkonnaga<sup>1</sup>, saab pakkumus 10 hindamispunkti.
- 2.12.1.4.2.** Kui isikul ei ole varasemat kokkupuudet asendushoolduse valdkonnaga, kuid on varasem kogemus teenusedisainiga sotsiaalvaldkonnas, saab pakkumus 5 hindamispunkti.
- 2.12.1.4.3.** Kui pakkujal ei ole varasemat kokkupuudet asendushoolduse valdkonnaga ega teenusedisainiga sotsiaalvaldkonnas, saab pakkumus selle kriteeriumi osas 0 punkti.
- 2.12.2. Kui esitatakse vaid üks nõuetele vastav pakkumus, siis hankija hindamist läbi ei vii ning ainus nõuetele vastav pakkumus tunnistatakse automaatselt edukaks pakkumuseks.
- 2.13. Pakkujate teavitamine. Hankija teavitab pakkujaid hanke tulemustest 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates, RHS § 47 sätestatud korras.

---

<sup>1</sup> Kokkupuutena asendushoolduse valdkonnaga arvestatakse tööalast kogemust või isiklikku kogemust lapsendaja/hoolduspere/eestkostjana või kogemust teenusedisaini koostamisega asendushoolduse valdkonnas.