

Supervisiooni ja coachingu pakkumusele laekunud küsimused ja vastused

05.05.2021.

Vene keele nõue:

- 1. Kas saaks palun täpsustada soovivat vene keele oskuse taset, arvestades, et sihtgrupiks olevatel juhtidel on eesti keele oskuse nõue?**

Vastus: vene keele oskus peab olema heal tasemel. Ideaalis võiks olla vene keele tase C1. Enesehindamiseks on võimalik vaadata keele taseme oskust siit: <https://www.tootukassa.ee/sites/tootukassa.ee/files/Europass%20-%20European%20language%20levels%20-%20Self%20Assessment%20Grid.pdf>
- 2. Kas võime kaasata ka superviisoreid, kes teevad ainult vene keeles? Või on mingi nõue, et peab kindlasti tegema ka eesti keeles?**

Vastus: iga meeskond saab töö osad omavahel ära jagada ja vastavalt kokkulepetele pakkuda teenust, kas eesti või vene keeles. Info peaks sellisel juhul välja tulema ka pakkumuse vastuses.
- 3. Nagu ma aru saan, siis peab oskama vene keelt?**

Vastus: Eesmärk on, et igas meeskonnas on vähemalt 1 liige, kes vene keeles suudab teenust pakkuda.
- 4. Kui määravaks saab hankel osalemiseks vene keele oskus, kui soov on pakkumus esitada ainult lõuna ja lääne piirkondade kohta?**

Vastus: Eesmärk on, et igas meeskonnas on vähemalt 1 liige, kes vene keeles suudab teenust pakkuda. Venekeelse teenuse vajadus võib tulla ka lõuna ja lääne piirkonnas.
- 5. Kas sain õigesti aru, et pakkumist saavad esitada vaid need superviisorid/coachid, kes on võimelised supervisiooni läbi viima ka vene keeles?**

Vastus: Pakkumuse saavad esitada kõik, kes vastavad hankes kehtestatud nõuetel. Eesmärk on, et igas meeskonnas on vähemalt 1 liige, kes vene keeles suudab teenust pakkuda. Oodatud on ka nimekiri neist, kes on suutelised pakkuma teenust osutama vene keeles.
- 6. Kas nt lõuna regioon vajab venekeelset superviisorit? Nt Võru-, Valga- ja Põlvamaa on kõik ju eestikeelsed piirkonnad (ka Viljandimaa, Jõgevamaa)?**

Vastus: Teenuse pakkujal peab olema valmisolek, st et meeskonnas on keegi, kes teenust saaks osutada vene keeles nt Valgas. Kuna Jõgevamaa jääb ida piirkonda, siis on tõenäoline, et seal võib tekkida vajadus vene keelse teenuse järele.
- 7. Kui ma vene keelt sellisel tasemel ei oska ja töotan lõuna piirkonnas, siis ei ole mul mõtet oma pakkumust esitada?**

Vastus: pakkumise võite ikka teha, meie ootus on, et saaksime ülevaate neist, kes on valmis teenust osutama vene keeles.

24 h reageerimisvalmidus:

8. Kuidas mõista 24 tunni reageerimisvalmidust?

Vastus: Reageerimisvalmidus tähendab seda, et kui tekib akuutne olukord ja asutusse on vaja kiiresti teenust, siis on olemas meeskonnas keegi, kes sellele saab reageerida 24 h jooksul. Esimene kohtumine võib tähendada ka esmast ära kuulamist ja kokkuleppeid, kuidas protsessi edasi viia või ka kohale sõitmist.

9. Kui näiteks laupäeva hommikul pöördutakse, siis peab olema valmis pühapäeval teenust osutama?

Vastus: jah, kui selleks on äärmine vajadus. Esimene kohtumine võib tähendada ka esmast ära kuulamist ja kokkuleppeid, kuidas protsessi edasi viia või ka kohale sõitmist.

10. Kui nii, siis kui tõenäoline see on, et sedalaadi asjad tekivad?

Vastus: pigem erandkorras ja harva

11. Reaktsioon peab olema 24 tundi raadiusega ca 100 km?

Vastus: Piirkonnad on enam-vähem 100 km, mõni piirkond on suurem.

Käibemaks:

12. Käibemaksukohuslased kandideerivad ühes reas ilma käibemaksuta inimestega?

Vastus: Jah

13. Kui pakkumus tehakse mitte km kohuslasest juriidilise isiku poolt, siis kas pakkumuse kogumaksumuse summas tuleb lahutada km ja esitada oma pakkumused selle koondsumma raames või võime teenuse hinna pakkumisel teha arvutused lähtudes pakkumuskutses ära toodud km sisaldava lõppsummast?

Vastus: Pakkumusse on vaja esitaja teie poolne teenuse tunnihind, mis sisaldab kõiki kulusid ja ka käibemaksu. Kui töövõtja ei olnud pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohuslane või töövõtjal puudus kohustus teenustele käibemaksu lisada, kuid kohustus arvestada ja tasuda käibemaksu tekib pärast pakkumuse esitamist, **ei ole töövõtjal hiljem õigust** pakkumuse maksumusele ega mistahes teenustele **käibemaksu lisada**, st loetakse, et **teenuste hinnas sisaldub ka käibemaks ja käibemaksu võrra teenuste maksumust hiljem ei suurendata.**

Vaimne tervis:

14. Kas supervisiooni valdkonna „vaimne tervis“ alla võiks kuuluda ka ehk õpetajate, lasteaiatöötajate, tugiisikute, koolipsühholoogide ja õppenõustajatega tehtud supervisioonid?

Vastus: Vaimse tervise teema on valdkondade ülene ja see võib olla toetatud erinevates asutustes, kaasa arvatud haridusasutustes, aga ka mujal, kus inimesed töötavad.

Töökogemus:

15. Juhul, kui tegemist on olnud suusõnaliste lepingutega, siis kuidas peaks toimuma tõendamine, kas teenuseostja kontaktisikust ja tema kontaktidest piisab, kellelt on võimalik supervisioonide toimumise ja mahtude kohta küsida?

Vastus: Piisab kontaktisiku andmetest. Kui tegemist on tundliku infoga nt isikute delikaatsete isikuandmetega või ärisaladusega, siis piisab, kui pakkumuse esitaja lisab koos dokumentidega kinnituskirja, millega tõendab, et tema meeskonnaliikmed on eelneva 36 kuu jooksul teenust osutanud vähemalt 30 tunni ulatuses.

Teenuse koordineerimine:

16. Kuidas jõuab tellija hanke võitjani?

Vastus: Hanke võitjatega sõlmitakse lepingud ning nende andmed tehakse avalikuks ning jagatakse ka teenust soovivate asutustega. Asutustel on õigus vabalt valida pakkumuse võitnud partnerite hulgast endale sobiv teenuse osutaja. Vajadusel annab sotsiaalkindlustusamet teenuse osutajale info asutustest ja supervisiooni või coachingu vajadustest.

17. Kes jääb seda protsessi koordineerima?

Vastus: Teenust koordineerib sotsiaalkindlustusamet.

18. Mil määral peab hanke võitja hakkama ise esmast koostöökontakti organisatsioonidele tegema?

Vastus: Eelnevad usalduslikud suhted on kindlasti positiivse koostöö aluseks. Kuna asutused saavad vabalt valida võitnud partnerite seast, siis esmaseks kontaktiks võib kujuneda teenust vajava asutuse kõne või ekiri.

Aruandlus:

19. Kui detailset aruandlust akti raames oodatakse ehk milliseid osi peab sisaldama akt?

Vastus: üleandmise ja vastuvõtmise akti näidis on leitav koos hankedokumentidega. Aktis olevad osad on: teenuse osutamise kuupäev; hanke osa nr/osutatud teenuse kirjeldus (supervisioon/coaching); osalejate arv; teenuse saaja (asutuse nimetus); teenuse osutamise koht; maht tundides

Teenuse maht:

20. Kui ma kandideerin, siis kas on ette antud ka miinumum ja maksimum mahud, mida üks superviisor- coach peab täitma?

Vastus: teenuste mahud sõltuvad sellest, kui palju asutused teenust hakkavad tellima. Miinumum ja maksimum mahte ei ole kehtestatud.

21. Millest sõltuvad hanke võitja töömahud ning milliste indikaatorite järgi saab hanke võtja oma selle hankega seonduvaid reaalseid töömahtusid planeerida?

Vastus: teenuste mahud sõltuvad sellest, kui palju asutused teenust hakkavad tellima. Miinumum ja maksimum mahte ei ole kehtestatud.

Teenuse piirkonnad:

22. Kuidas jagunevad piirkonnad maakondade kaupa?

Vastus: Põhja piirkond on Harju-, Järva- ja Raplamaa; ida piirkond on Lääne-ja Ida-Virumaa ja Jõgevamaa; lääne piirkond on Pärnu-, Lääne-, Saare- ja Hiiumaa; lõuna piirkond on Tartu-, Põlva-, Võru-, Valga- ja Viljandimaa.