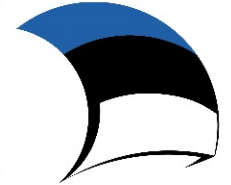




SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Isikukeskse erihooolekande teenusmudeli piloteerimine

Projekti IV kogemusseminar

10.09.2020

Päevakava

10:00 – 10:30 kogunemine ja hommikukohv

10:30 – 11.30

Ülevaade projekti hetkeseisust – Kärt Saarsen, ISTE arendusjuht

Kolmandast konkursivoorust – Aveli Ainsalu, ISTE projektijuht

11:30 – 12:30

Rühmatöö – juhivad Pille Soonmann ja Jana Laanemets, ISTE koordinaatorid

12:30 – 13:30 Lõuna

13:30 – 14:30 Rühmatöö

14:30 – 16:00 Lühikoolitus psüühikahäiretest – Liina Hüdren, PERH psühhiaatriakliiniku õendusjuht ja Sirje Pihlap, PERH sotsiaaltöötaja



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ülevaade projekti hetkeseisust

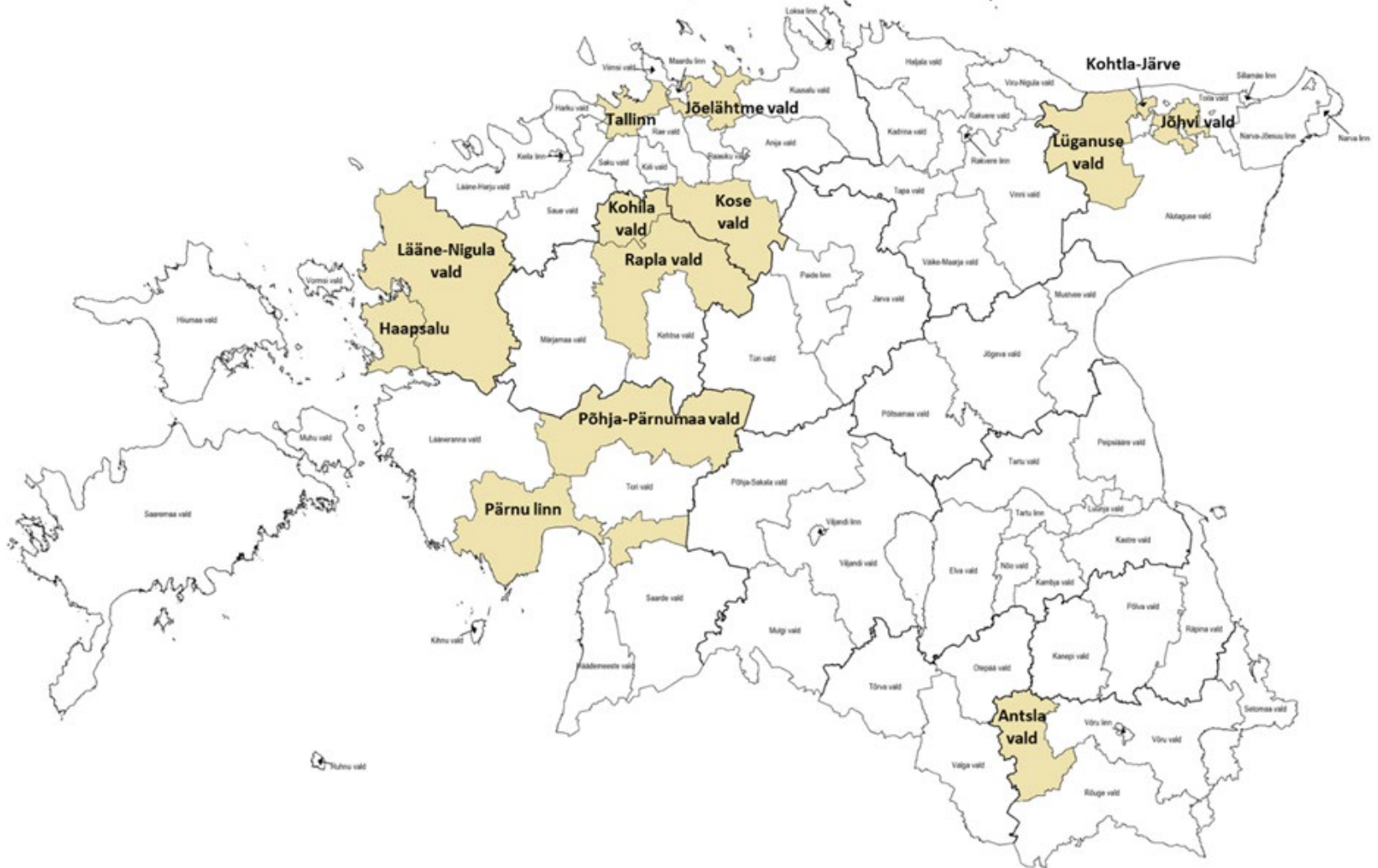
Kärt Saarsen

10.09.2020

ISTE projekti üldandmed

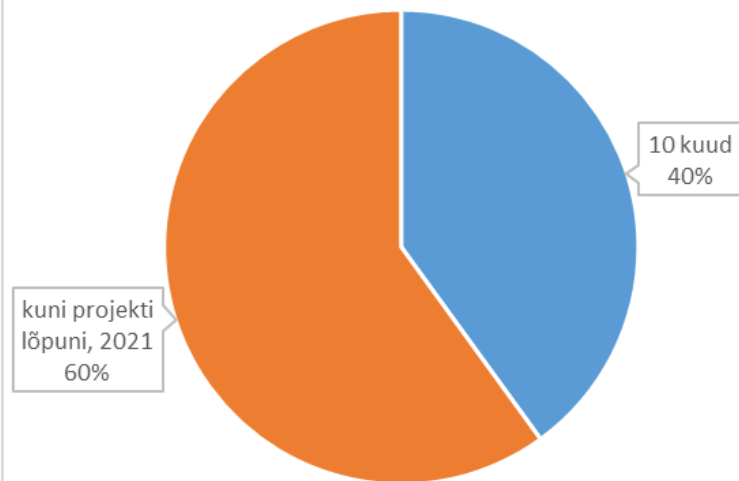
Teenusmudelit piloteerivate kohalike omavalitsuste arv	13
Sõlmitud lepingute kogumaksumus (kuni 2021 lõpuni)	3 276 770 eurot
Kasutatud eelarve (10 kuud, 10/2019 – 07/2020) sh juhtumikorralduse tasu sh teenuskomponentide maksumus	323 868 eurot 96 244 eurot 227 451 eurot
KOVidele jaotatud teenuskohtade arv	320
Täidetud teenuskohti (seisuga 31.08.2020) projekti kaasatud abivajajaid projektist väljunud inimesi	317 338 21

Projektis osalevad omavalitsused

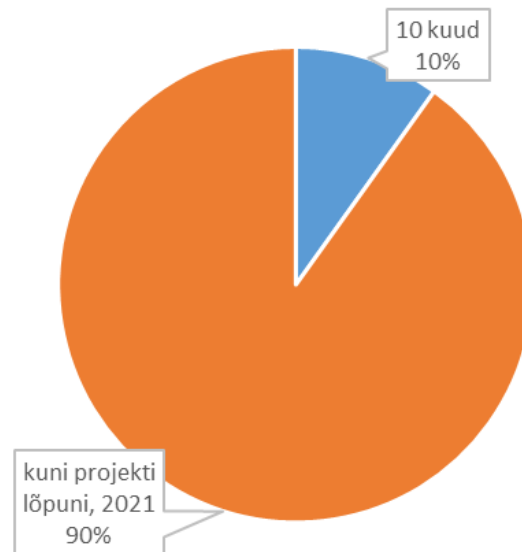


Eelarve kasutamine

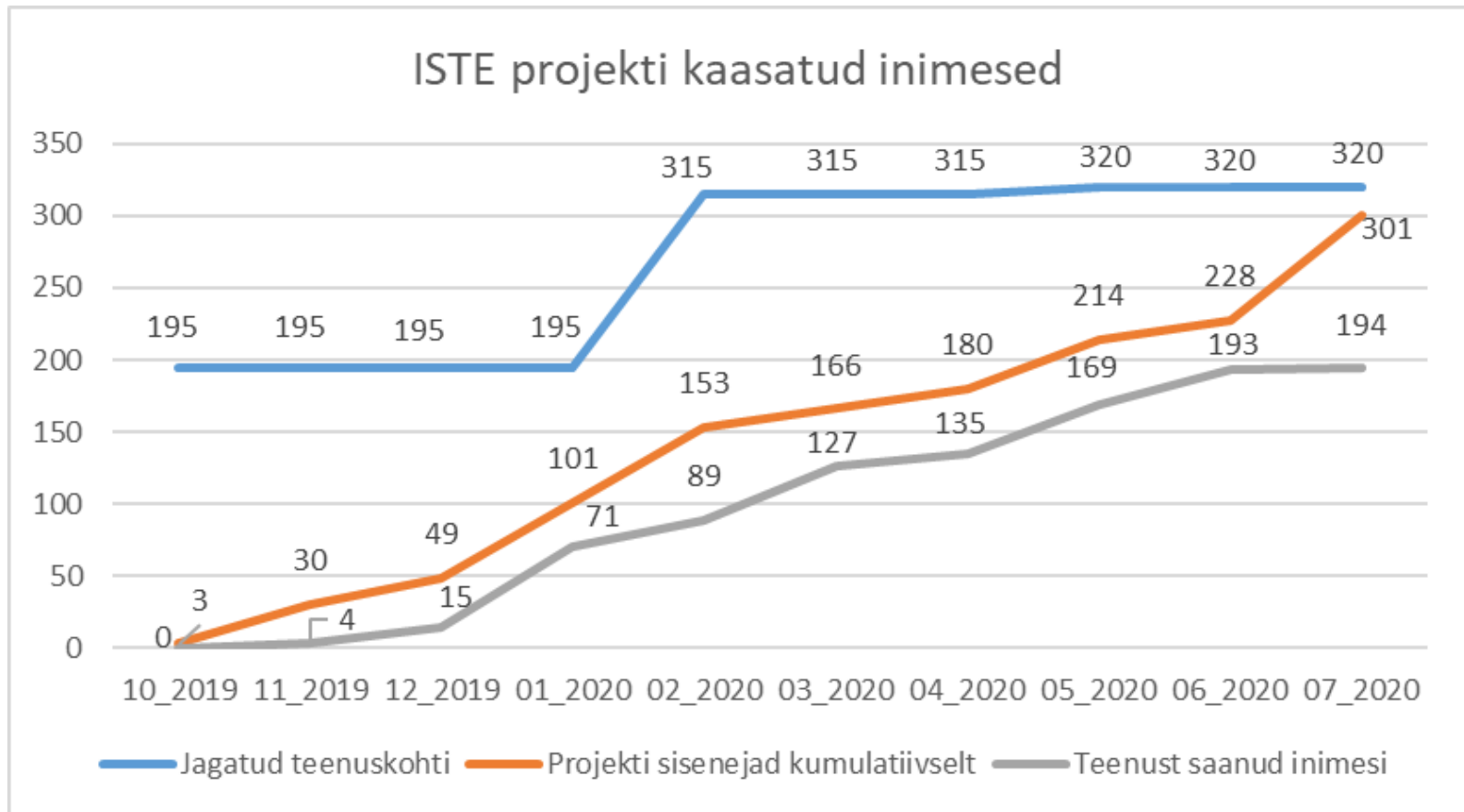
Lepingutega jaotatud eelarve



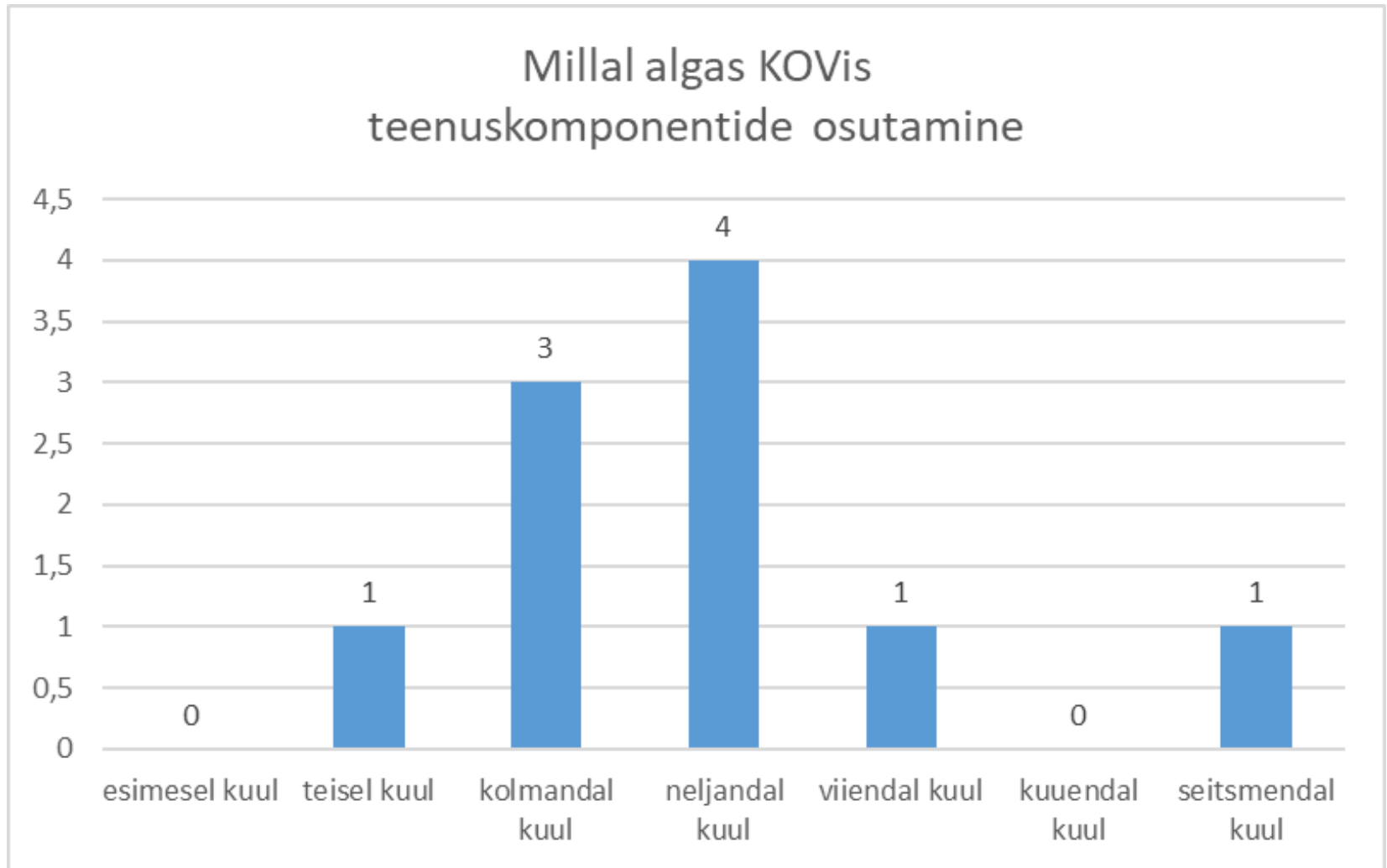
Kasutatud eelarve



Teenuskohtade statistika



Teenuskomponentide osutamine

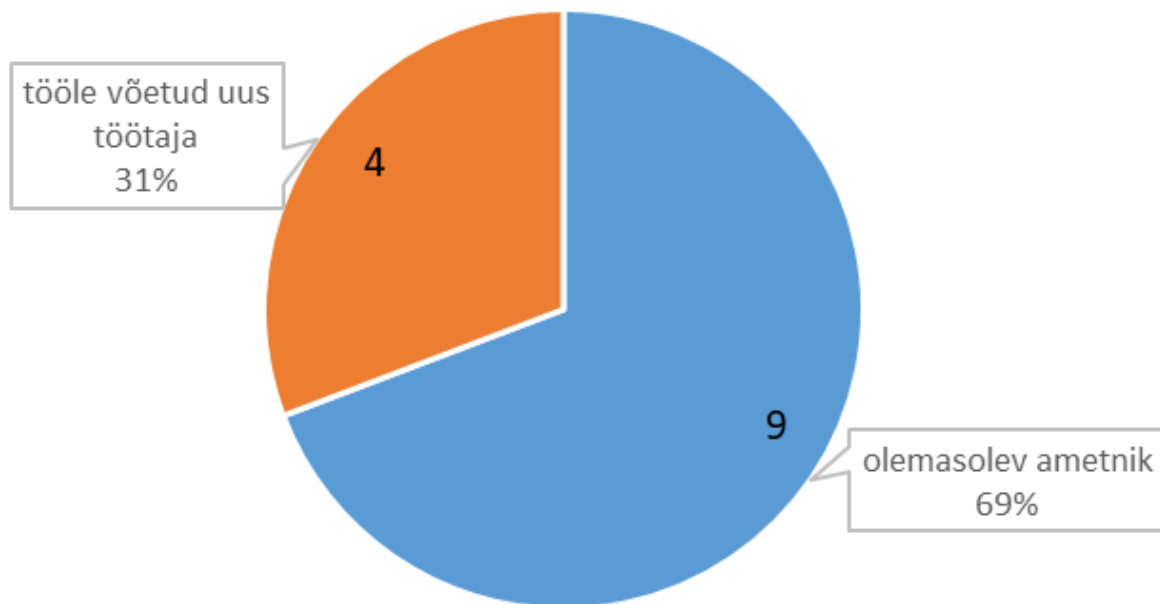


Teenuse saamine (oktoober 2019 – juuli 2020)

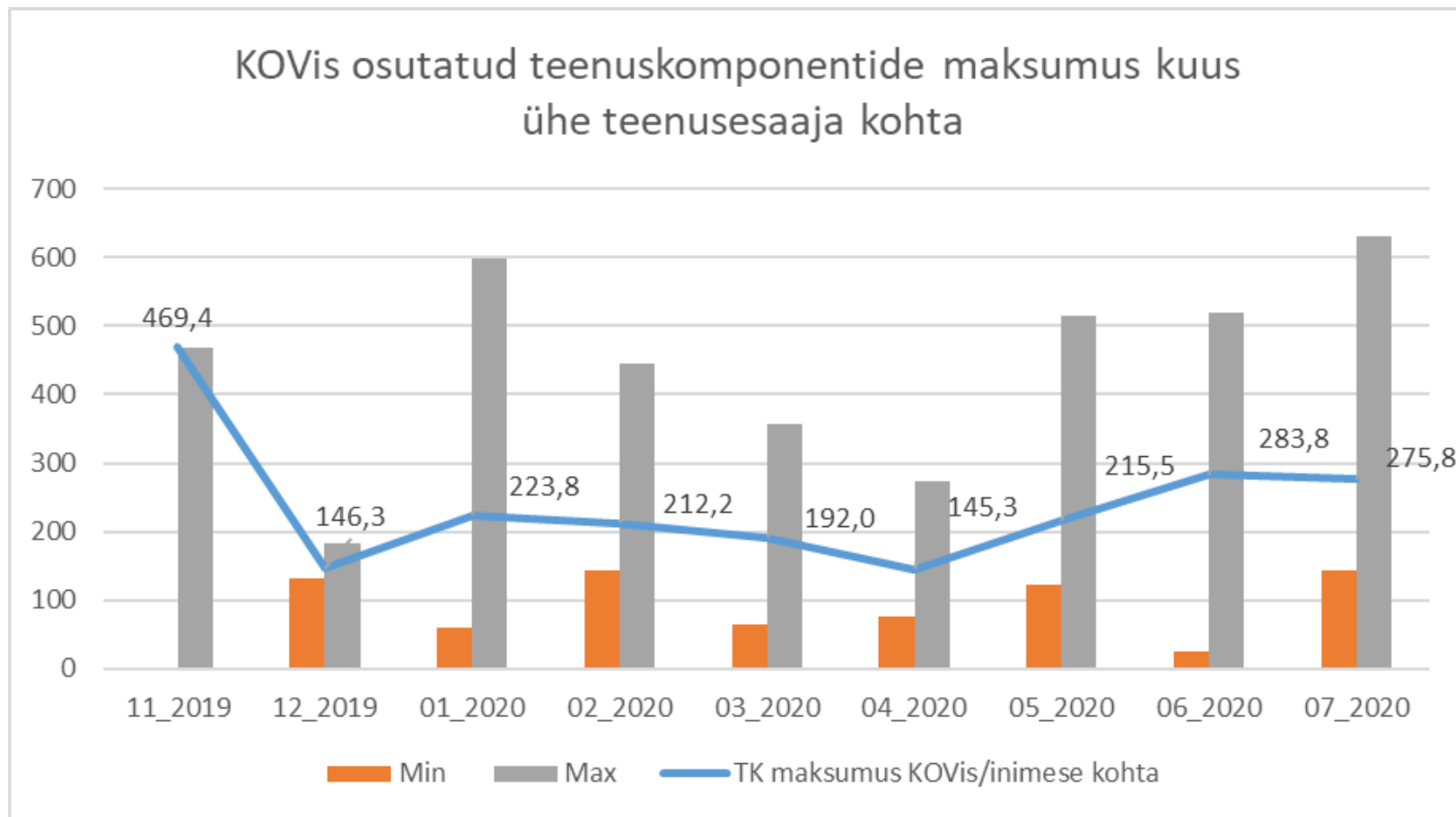
KOV	Voor	KOV teenuskohtade ar	Projekti kaasatud inimesi (seis 07/2020)	Teenust saanud inimesi									
				10_2019	11_2019	12_2019	01_2020	02_2020	03_2020	04_2020	05_2020	06_2020	07_2020
Haapsalu ja Lääne-Nigula vald	I	30	27	0	4	9	13	16	24	17	21	24	24
Jöelähtme vald	I	5	5	0	0	0	1	1	5	5	5	4	2
Kohila vald	I	17	16	0	0	0	7	6	10	11	12	12	13
Kohtla-Järve linn	I	40	40	0	0	4	27	24	35	38	39	39	40
Kose vald	I	10	9	0	0	2	5	7	9	9	9	9	9
Lüganuse vald	I	10	10	0	0	0	0	0	0	3	8	9	9
Tallinna linn	I+II	50	80	0	0	0	18	35	43	52	67	75	70
Antsla vald	II	10	10					0	0	0	0	9	10
Jõhvi vald	II	10	10					0	0	0	0	0	0
Rapla vald	II	50	49					0	0	1	2	5	9
Pärnu linn	II	50	32					0	0	0	0	0	0
Põhja-Pärnumaa vald	II	8	8					0	0	0	6	7	8

Juhtumikorraldus KOVis

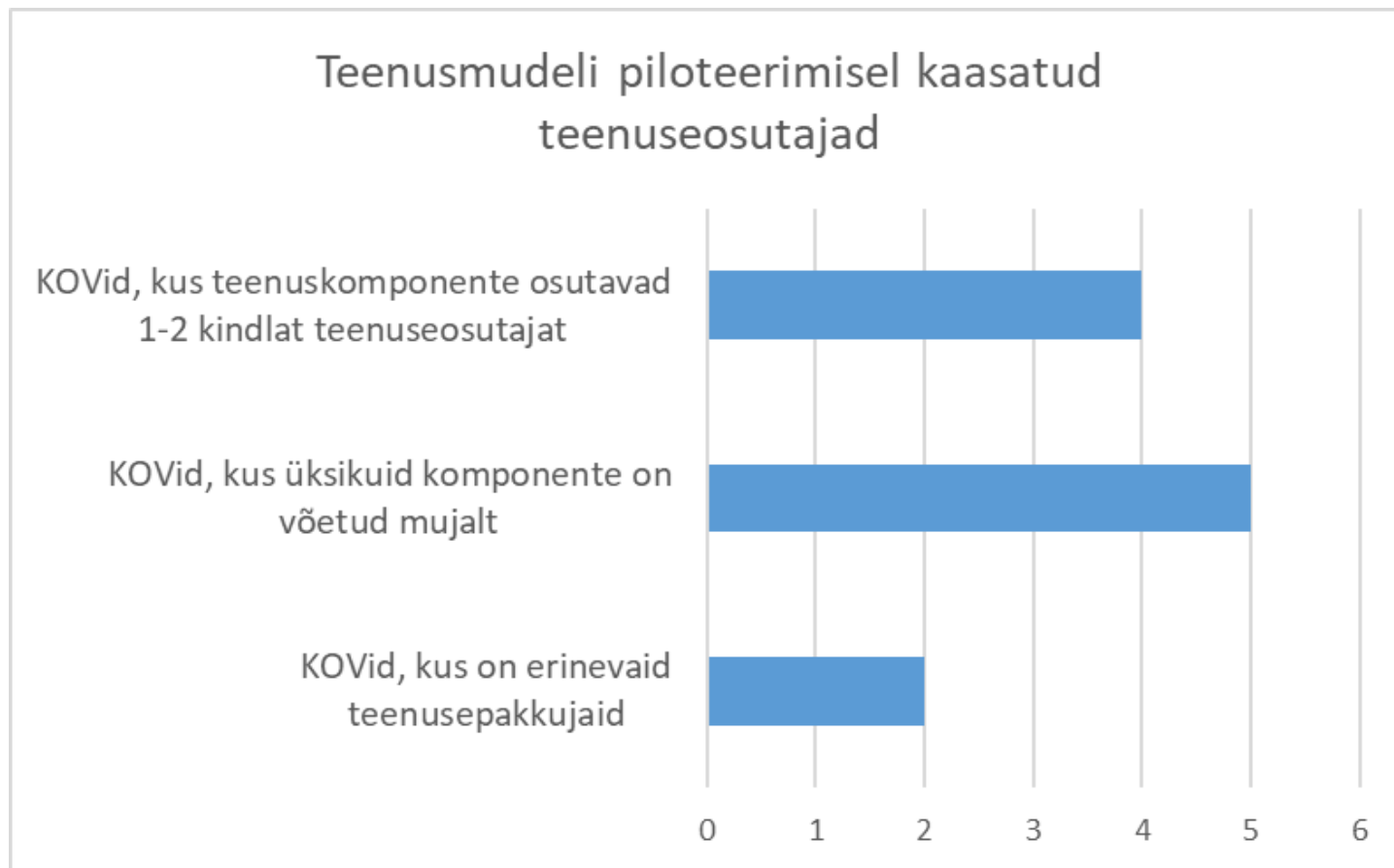
ISTE juhtumikorraldaja tööülesandeid täidab KOVis...



Teenuskomponentide maksumus inimese kohta

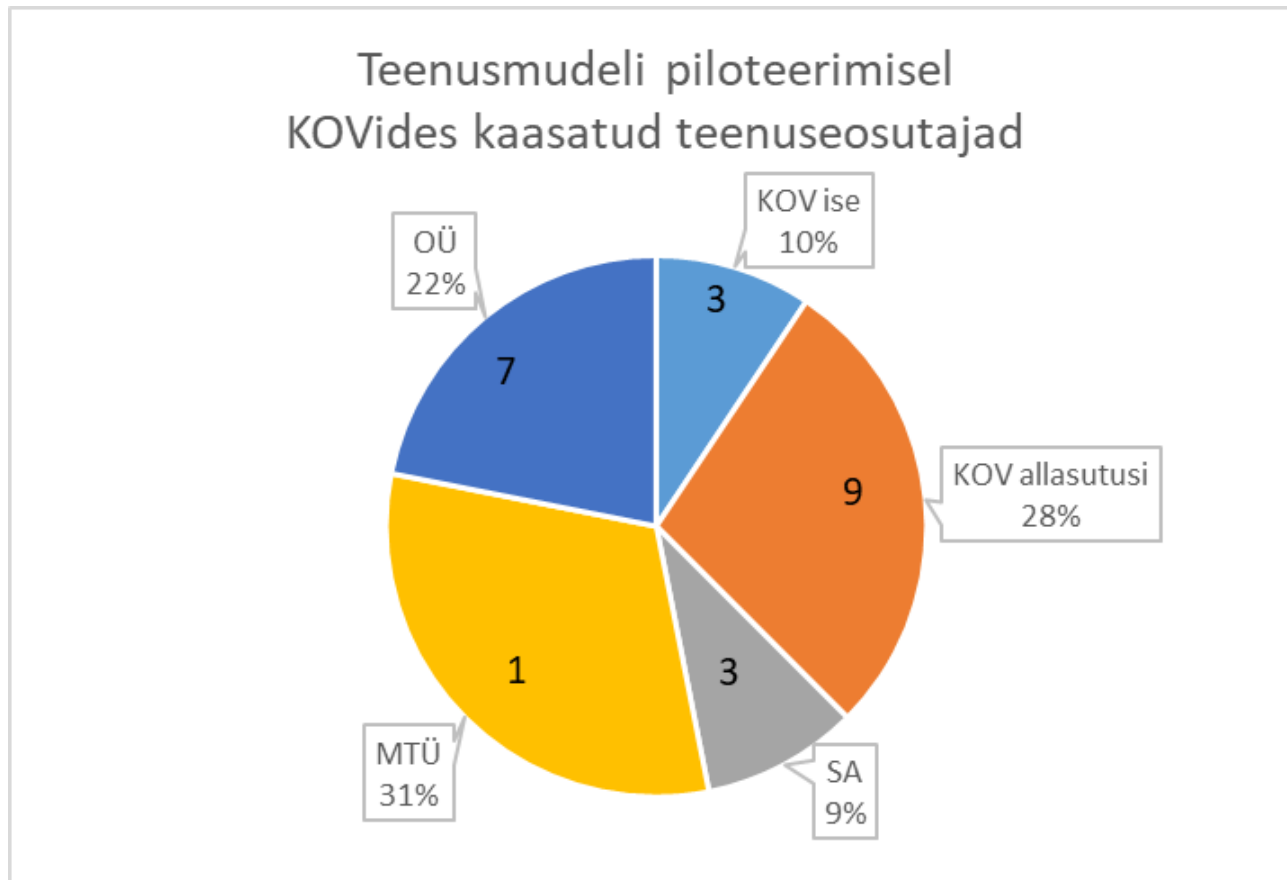


Teenuskomponentide osutamise erinevad praktikad



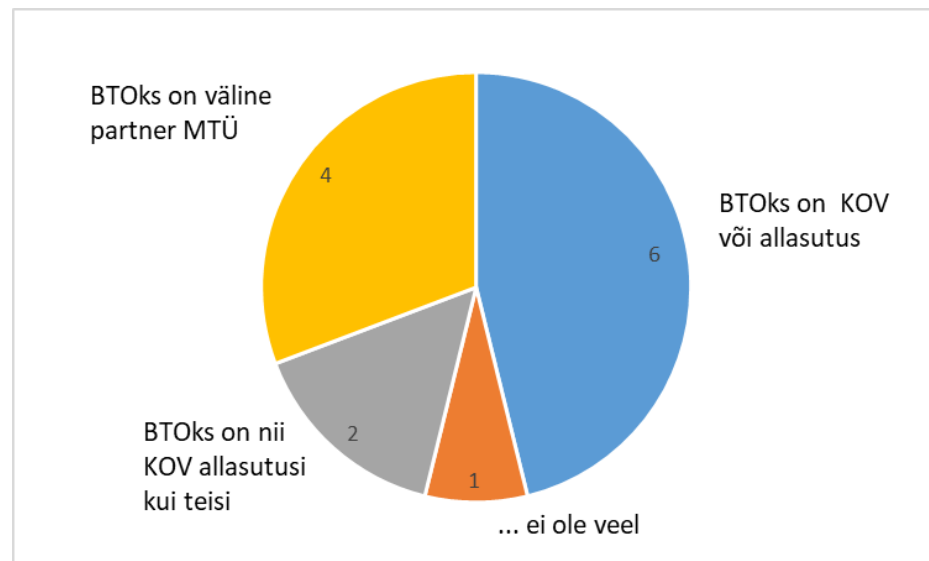
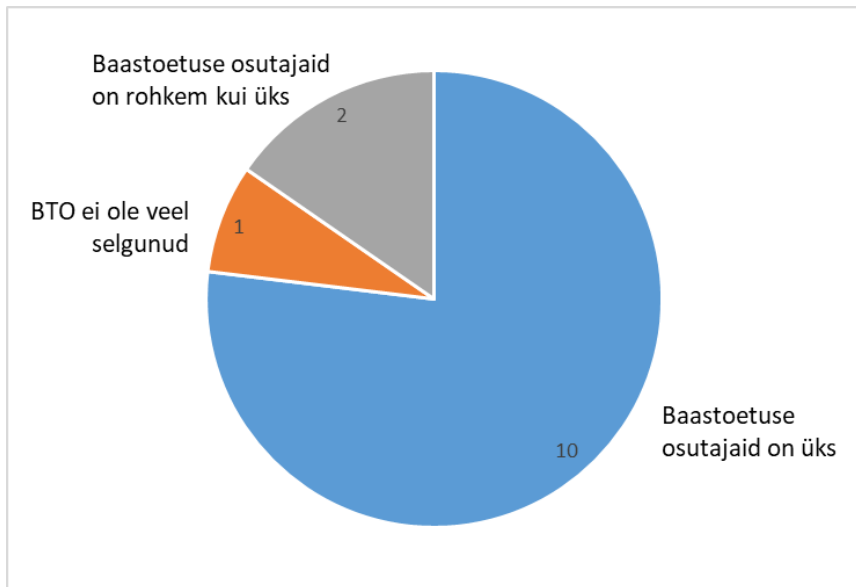
seisuga 30.06.2020

Teenuseosutajad ISTE projektis



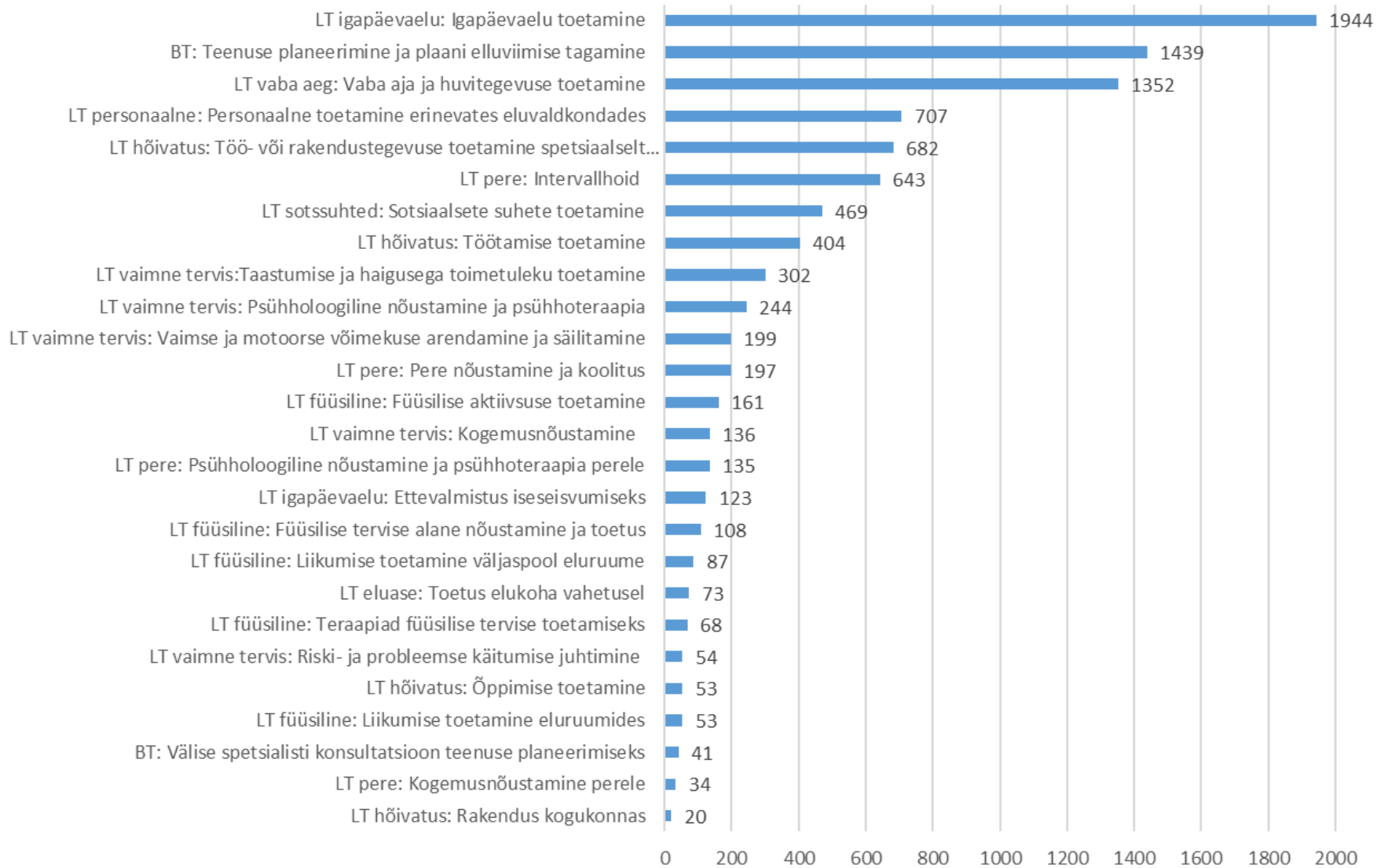
seisuga 30.06.2020

Baastoetuse osutajad omavalitsustes

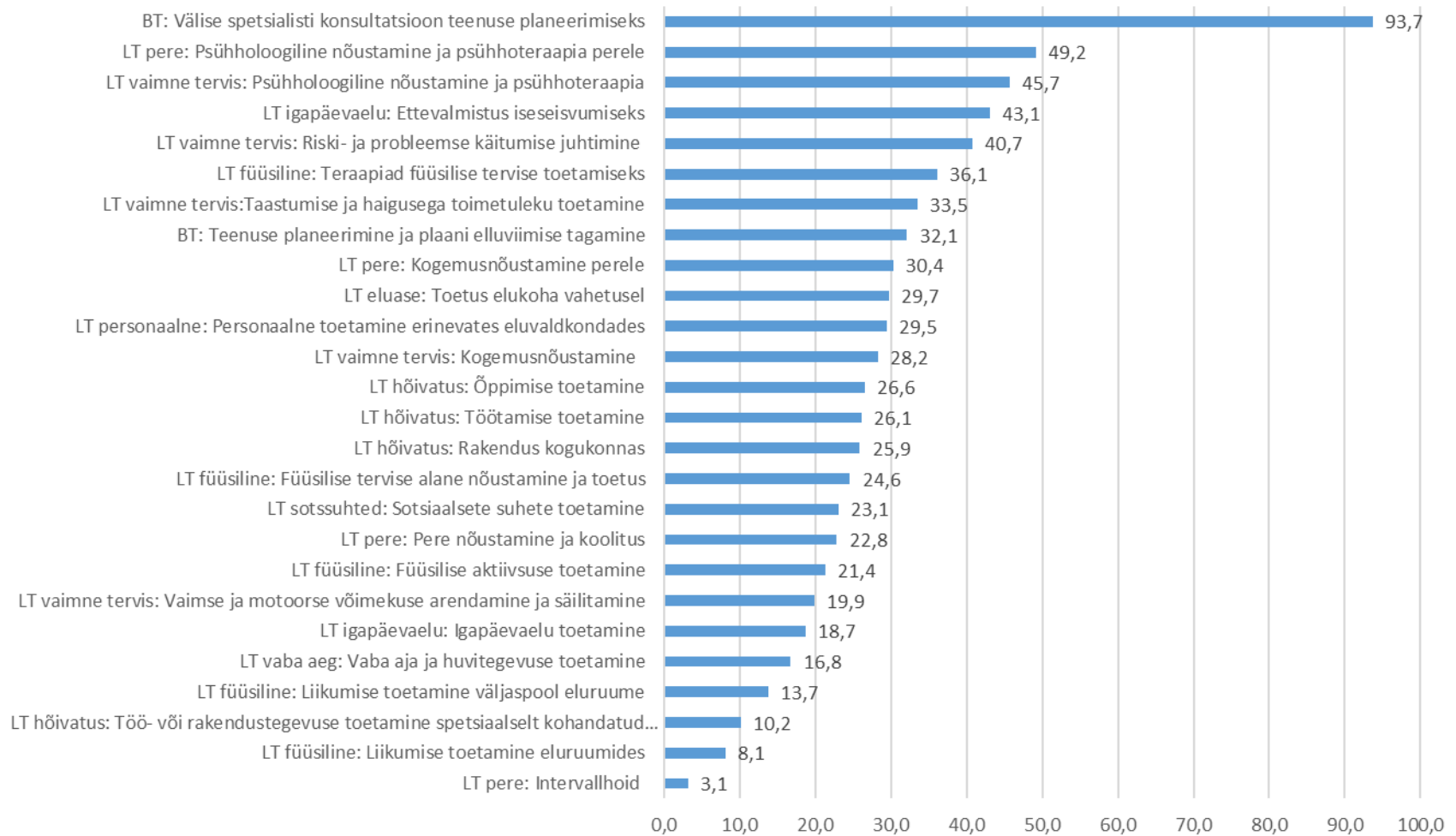


seisuga 30.06.2020

Teenuskomponentide osutamise maht

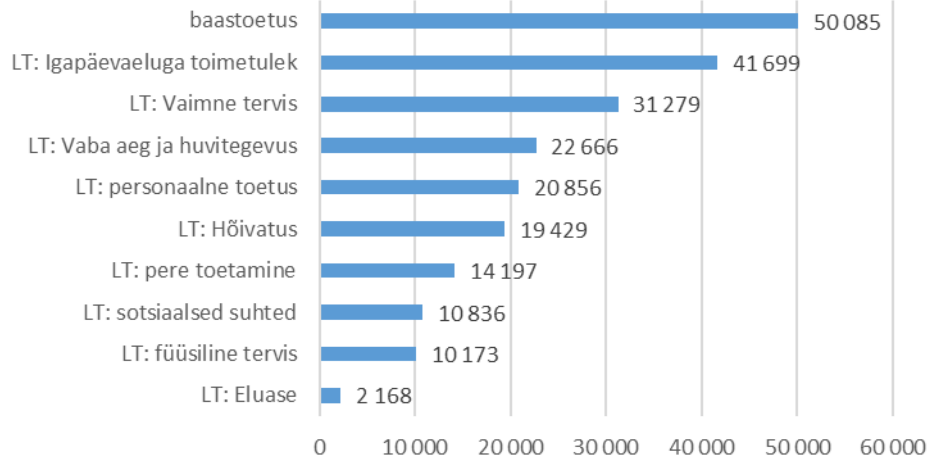


Teenuskomponentide keskmine tunnihind

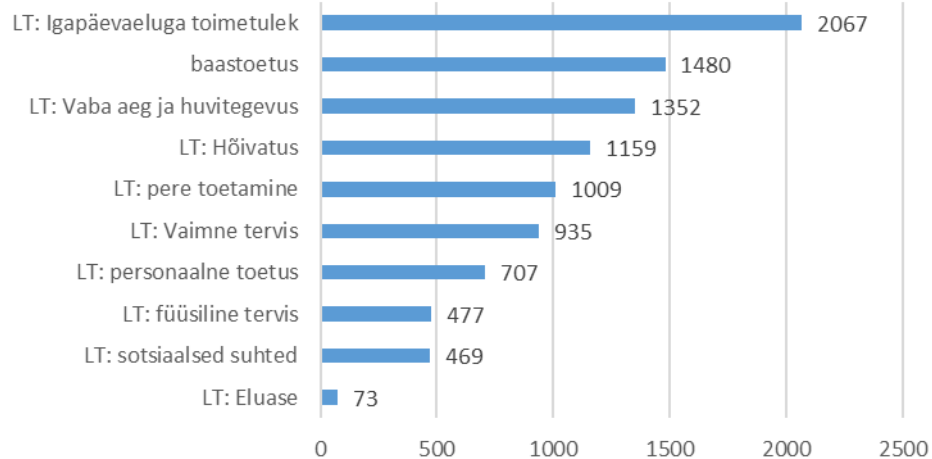


Valdkondade lõikes...

... teenuskomponentide kogumaksumus



... teenuskomponentide osutamise maht



seisuga 31.07.2020

Teenuskomponentide osutamine

Komponendi valdkond	Teenuskomponent	Haapsalu linn (ühistaotlus)	Lääne-Nigula vald (ühistaotlus)	Jõeähtme vald	Kohila vald	Kohtla-Järve linn	Kose vald	Lüganuse vald	Tallinna linn	Antsla vald	Jõhvi vald	Põhja-Pärnumaa	Pärnu linn	Rapla vald	KOKKU
baastoetus	Teenuse planeerimine ja plaani elluviimise tagamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			10
baastoetus	Välise spetsialisti konsultatsioon teenuse planeerimiseks	X				X			X						3
LT: personaalne toetus	Personaalne toetamine erinevates eluvaldkondades	X	X	X	X	X	X	X	X			X		X	10
LT: pere toetamine	Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia perele			X	X	X			X			X		X	6
LT: pere toetamine	Pere nõustamine ja koolitus	X		X	X	X		X	X			X		X	8
LT: pere toetamine	Kogemusnõustamine perele					X		X							2
LT: pere toetamine	Intervallhoid								X						1
LT: sotsiaalsed suhted	Sotsiaalsete suhete toetamine	X	X		X	X	X	X	X			X			8
LT: Vaimne tervis	Taastumise ja haigusega toimetuleku toetamine	X		X	X	X	X	X	X			X			8
LT: Vaimne tervis	Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine			X		X		X	X						4
LT: Vaimne tervis	Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia			X	X	X		X	X						5
LT: Vaimne tervis	Kogemusnõustamine					X		X							2
LT: Vaimne tervis	Riski- ja probleemse käitumise juhtimine				X	X	X		X			X			5
LT: füüsiline tervis	Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus					X	X		X			X			4
LT: füüsiline tervis	Füüsilise aktiivsuse toetamine					X	X		X						3
LT: füüsiline tervis	Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks					X			X						2
LT: füüsiline tervis	Liikumise toetamine eluruumides				X				X						2
LT: füüsiline tervis	Liikumise toetamine väljaspool eluruume				X	X						X			3
LT: Hõivatus	Töötamise toetamine	X			X	X	X		X			X			6
LT: Hõivatus	Töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas						X		X						2
LT: Hõivatus	Õppimise toetamine				X	X			X			X			4
LT: Hõivatus	Rakendus kogukonnas						X	X				X			3
LT: Vaba aeg ja huvitegevus	Vaba aja ja huvitegevuse toetamine	X	X	X		X	X		X			X			7
LT: Eluase	Toetus elukoha vahetusel	X			X	X	X		X			X			6
LT: Igapäevaeluga toimetulek	Igapäevaelu toetamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			10
LT: Igapäevaeluga toimetulek	Ettevalmistus iseseisvumiseks								X						1
	KOKKU KOVis osutatud teenuskomponente	10	5	9	14	21	13	11	22	2	0	15	0	3	



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

III konkursivoorust

Aveli Ainsalu

10.09.2020

Konkursi üldandmed

- ✓ rahaline maht kuni 7,4 milj eurot (III voorus 2,1 milj)
- ✓ periood 2019-2021 (III voor 2020-2021)
- ✓ projekti raames osutatakse teenust kuni 700 psüühilise erivajadusega inimesele;
- ✓ konkurss on jaotatud neljaks osaks, st teenusekohad on ära jagatud nelja piirkonna vahel:

Piirkond	Maakonnad	Teenuskohtade arv (projektis kokku 700 / III voorus 380)
Ida-Eesti	Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa	100 / 40
Lääne-Eesti	Hiiumaa, Läänemaa, Pärnumaa, Saaremaa, Viljandimaa	150 / 62
Lõuna-Eesti	Jõgevamaa, Põlvamaa, Tartumaa, Valgamaa, Võrumaa	170 / 160
Põhja-Eesti	Harjumaa, Järvamaa, Raplamaa	280 / 118

Konkursi dokumentatsioon

- ✓ Käskkiri konkursi väljakuulutamise kohta
- ✓ Lisa 1. Konkursi tingimused ja kord
- ✓ Lisa 2. Vormid konkursil osalemiseks
- ✓ Lisa 3. Koostöölepingu projekt
- ✓ Lisa 4. Pilootprojekti kirjeldus (sh teenusmudeli kirjeldus ja teenuskomponentide loetelu)
- ✓ Lisa 5. Vormid lepingu täitmisel
- ✓ Lisa 6. Täiendavate teenuskohtade taotlus

Konkursi info SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riigihanked>

Olulisimad muudatused

Pärast inimese projekti sisenemist tuleb 30 kalendripäeva jooksul viia läbi tema toetusvajaduse hindamine, seostada inimene talle sobiva baastoetuse osutajaga ja koostada talle 30 kalendripäeva jooksul tegevusplaan.

I etapi tulemus: KOVis on koostöösuhted loodud abivajajate vajadustele vastavate kõikide teenuskomponentide osutajatega (kui teenuskomponente ei osuta KOV asutus, siis ostab KOV teenuse sisse riigihangete seadust ja KOV hankekorda järgides), teenuskomponentide hinnakirjad on olemas, taotluses prognoositud teenusekohtadest on vähemalt 90% täidetud.

II etapp algab piloteerimisperioodi viiendast kuust ja kestab projekti lõpuni. II etapis on KOVis põhirõhk abivajajate teenusele kaasamisel ja hoidmisel, teenuste jooksev korraldamine, jooksvate probleemide lahendamine. Selle kõrvalt arendatakse koostöösuhteid, otsitakse uusi partnereid viies vajadusel selleks läbi hanke(d) jmt.

Täiendavad teenuskohad

BTO põhitegevusalade loetelu hõlmab hoolekandelisi tegevusi.

BTO võib olla KOV ise või tema allasutus või MTÜ, SA või äriühing. **KOV-i välise baas- või lisatoetuse osutaja kaasamiseks** tuleb järgida KOV hankekorda ning riigihangete seaduse põhimõtteid ja nõudeid (st läbi viia KOV hankekorra nõudeid järgiv protsess).

Alla 300 000 € sotsiaalteenuse ostu puhul on tegemist alla sotsiaalteenuste riigihanke piirmäära hankega, mida ei pea läbi viima riigihangete registris ja mille tellimise kord on sätestatud KOV hankekorras.

Võimalused teenuskohtade arvu suurendamiseks

- Esitada täistaotlus (Lisa 2 vormidel 2.1 ja 2.3) hiljemalt **01.oktoobriks** ning teenuskohade arvu suurendatakse taotluste hindamise komisjoni ettepanekul alates 01. novembrist.
- Taotluse saab esitada minimaalselt **viiele** teenuskohale. Taotlust saa esitada suuremale arvule kui on piirkonna teenuskohtade koguarv.
- Sõlmitakse koostööleping uues redaktsioonis. **St eelmise voo lepingus määratud abivajajate arv ja lepingu maksimaalne rahaline maht liidetakse kolmanda voo tulemustega ning uuendatud lepingusse märgitakse summeeritult.**
- Esitada taotlus täiendavate tingimuste üle võtmiseks (Lisa 2 vormil 2.4) hiljemalt **01. oktoobriks**.
- Sõlmitakse koostööleping uues redaktsioonis ning KOVidel on seega loodud võimalus teenuskohti juurde taotleda (Lisa 6) kord kvartalis.
- Esimene täiendavate teenuskohtade juurde taotlemise võimalus on loodud 15.12 ning teenuskohtade arv suureneb alates 01.jaanuarist 2021.

Konkursist osavõtt

Konkursil osalemiseks tuleb KOVil esitada:

1. taotlus
2. taotluse lisad, milleks on:
 - KOVis pilootprojekti tegevusi koordineeriva juhtumikorraldaja CV ja tema haridust tõendavate dokumentide ära kirjad,
3. vajadusel ühistaotlejate volikirj (see tuleb esitada vaid sel juhul, kui taotlus esitatakse mitme KOVi koostöös).

Või

Taotluse vorm konkursi täiendavate tingimuste ülevõtmiseks

Dokumendid tuleb esitada KOVis esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatult. vt täpsemalt: Lisa 1. Konkursi tingimused ja kord, p.3.1

Taotluse vormid

Andmed teenusmudeli piloteerimist KOVis koordineeriva juhtumikorraldaja kohta, (kui projekti juhtumikorraldus jagatakse KOVis mitme töötaja vahel, esitada andmed kõigi kohta).

Ees- ja perekonnanimi: Isikukood: Töökoht ja ametinimetus: E-post: Telefon:	
Kas pärast edukaks taotlejaks kinnitamist plaanitakse KOVis juhtumikorraldajat vahetada? <i>(Märkige X sobivasse lahtrisse)</i>	Jah, teenusmudeli piloteerimist hakkab KOVis koordineerima teine spetsialist / plaanis on võtta selle tööloigu peale tööle uus spetsialist
	Ei, KOVis jääb teenusmudeli piloteerimist koordineerima taotluses märgitud spetsialist

Taotluse sisuline kirjeldus

1. Üldine eesmärk, miks taotleja konkursil osaleb, mida piloteerimisest ootab
2. Projekti kaasatavad abivajajad KOVis: ülevaade, milliseid abivajajaid planeeritakse kaasata ja kuidas, mille põhjal on kaasatava rühma prognoos tehtud
3. Rollide, ülesannete jaotus KOVis teenusmudeli piloteerimisel, projekti koordineeriva juhtumikorraldaja tegevuste kirjeldus
4. Teenuskomponentide olemasolu ja kättesaadavuse tagamine abivajajatele. Baas- ja lisatoetuse teenusepakkujad KOVis: kirjeldus, kes ja millist teenuskomponenti pakub + kui piirkonnas komponenti ei ole, siis mis plaan on selle tekkimiseks
5. Koostöö teiste valdkondadega (sh esmane abivajaduse märkamine)
6. Riskid ja nende maandamise võimalused

Taotluse vorm täiendava tingimuse ülevõtmiseks

Kontaktandmed ja kinnitus,

oleme tutvunud konkursi III vooru tingimustega ja kõikide seotud dokumentidega ning võtame üle kõik dokumentides esitatud tingimused;

oleme teadlikud, et täiendava tingimuse ülevõtmisel sõlmitakse SKA ja KOVi vahel koostööleping III vooru redaktsioonis vastavalt konkursikutse punktis 3.4 tingimustele.

Täiendavate teenuskohtade taotlus

1. Projekti kaasatavad abivajajad KOVis: ülevaade, milliseid abivajajaid planeeritakse kaasata ja kuidas, mille põhjal on kaasatava rühma prognoos tehtud?
2. Kuidas kavatakse täiendavalt projekti võetavatele inimestele teenust korraldada ja osutada?

Täiendavate teenuskohtade taotlemise tingimused ja põhimõtted

- Taotlus esitada (15.12.2020, 15.03.2021, 15.06.2021, 15.09.2021).
- KOV saab teenuskohti juurde taotleda alates II etapist eeldusel, et olemasolevatest teenuskohtadest vähemalt 90% on täidetud ja [vähemalt üks BTO olemas](#)
- I ja II voorus osalenud KOVid, kes võtavad täiendavate teenuskohtade tingimused käesoleva vooruga üle, saavad täiendavaid teenuskohti alates 01.01.2021.
- KOV saab taotleda täiendavaid teenuskohti kuni [kaks korda](#) kalendriaasta jooksul.
- Täiendavad teenuskohad tuleb taotlejal täita ja abivajajad projekti võtta hiljemalt **30** kalendripäeva jooksul. Alates projekti sisenemist tuleb hiljemalt **30** kalendripäeva jooksul viia läbi tema toetusvajaduse hindamine, seostada inimene talle sobiva baastoetuse osutajaga ja seejärel koostada talle **30** kalendripäeva jooksul tegevusplaani.

Juhul kui täiendavate kohtade taotluste menetlusetapis jääb mõnes piirkonnas osa teenusekohti jaotamata, jaotatakse vabad kohad täiendavalt ümber nende teiste piirkondade vahel, kus teenusekohti taotleti rohkem kui piirkonna teenusekohtade koguarv oli.

Kohtade ümberjagamisel eelistatakse piirkondi, kus teenusekohtade puudujääk on kõige suurem. Kohtade ümberjagamise eesmärk on tagada projekti eesmärgid, painedlikkus ja eesmärk kaasata võimalikult palju abivajavaid isikuid ning tagada abivajajaile võimalikult kiire ja painedlik teenus.

Konkursist

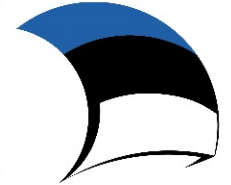
- ✓ Konkursi tähtaeg: (taotlus või taotlus täiendava tingimuse ülevõtmiseks)
01. oktoober, kell 11:00
- ✓ Konkursil osalemiseks tuleb esitada digitaalselt allkirjastatud kirjalik taotlus või täiendava tingimuse ülevõtmise taotlus
- ✓ Taotlus või täiendava tingimuse ülevõtmise taotlus esitada info@sotsiaalkindlustusamet.ee vastavalt märksõnaga „Erihoolekande teenusmudeli piloteerimise konkurs“ või „Taotlus konkursi täiendava tingimuse ülevõtmiseks“



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Rühmatööd

Rühmatöö juhend

Palun kirjelda projekti piloteerimise:

- positiivsed tulemused
- avanenud võimalused
- kitsaskohad

...saadud küsimusest lähtuvalt.

Rühmatöö ettevalmistus ca 30 min, esitlused ja vaba arutelu ca 1,5 h.

Info pilootprojekti kohta SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/iste>

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riigihanked>

E-post:

teenusmudel@sotsiaalkindlustusamet.ee

Aveli Ainsalu

Aveli.ainsalu@sotsiaalkindlustusamet.ee

Pille Soonmann

Pille.Soonmann@sotsiaalkindlustusamet.ee

Jana Laanemets

Jana.laanemets@sotsiaalkindlustusamet.ee

Kärt Saarsen

Kart.saarsen@sotsiaalkindlustusamet.ee

Järgmine kogemusseminar toimub

10.12.2020