



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli piloteerimine

Projekti II vooru avaseminar

19.veebruar 2020

Päevakava

11.50 – 12.00 Kogunemine

12.00 – 13.30

✓ Tutvustus:

- SKA
- KOVid
- Pilootprojekt

✓ Pilootprojekti töökorraldus

✓ Inimeste kaasamine ja toetamine projektis

✓ KOV korralduslik tegevus

✓ Aruandluse ja arvete saatmine

13.30 – 14.00 Toekam amps, jalasirutus

14.00 – 16.00 Hindamisvahendi koolitus



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tutvustus

Pilootprojekti meeskond SKAs

arendusjuht	Kärt Saarsen
projektijuht	Aveli Ainsalu
koordinaator	Pille Soonmann
koordinaator	Jana Laanemets „Erihoolekande teenuseosutajate koolitused“
koordinaator	Helle Villem „Ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate inimeste toetusvajaduste kaardistamine“

Helen Tähtvere – erihoolekande ja rehabilitatsiooni talituse juhataja
Katrin Tsuiman - nõunik

Projekti e-maili aadress:

teenusmudel@sotsiaalkindlustusamet.ee

II konkursivooru KOVide tutvustus

Kirjelda lühidalt..

... iseennast	... oma KOV tugevusi
...ootusi teistele projektis osalevatele KOVidele	... ootusi SKAle

Piloteerimises osalevad KOVid

II konkursivoor, 2020

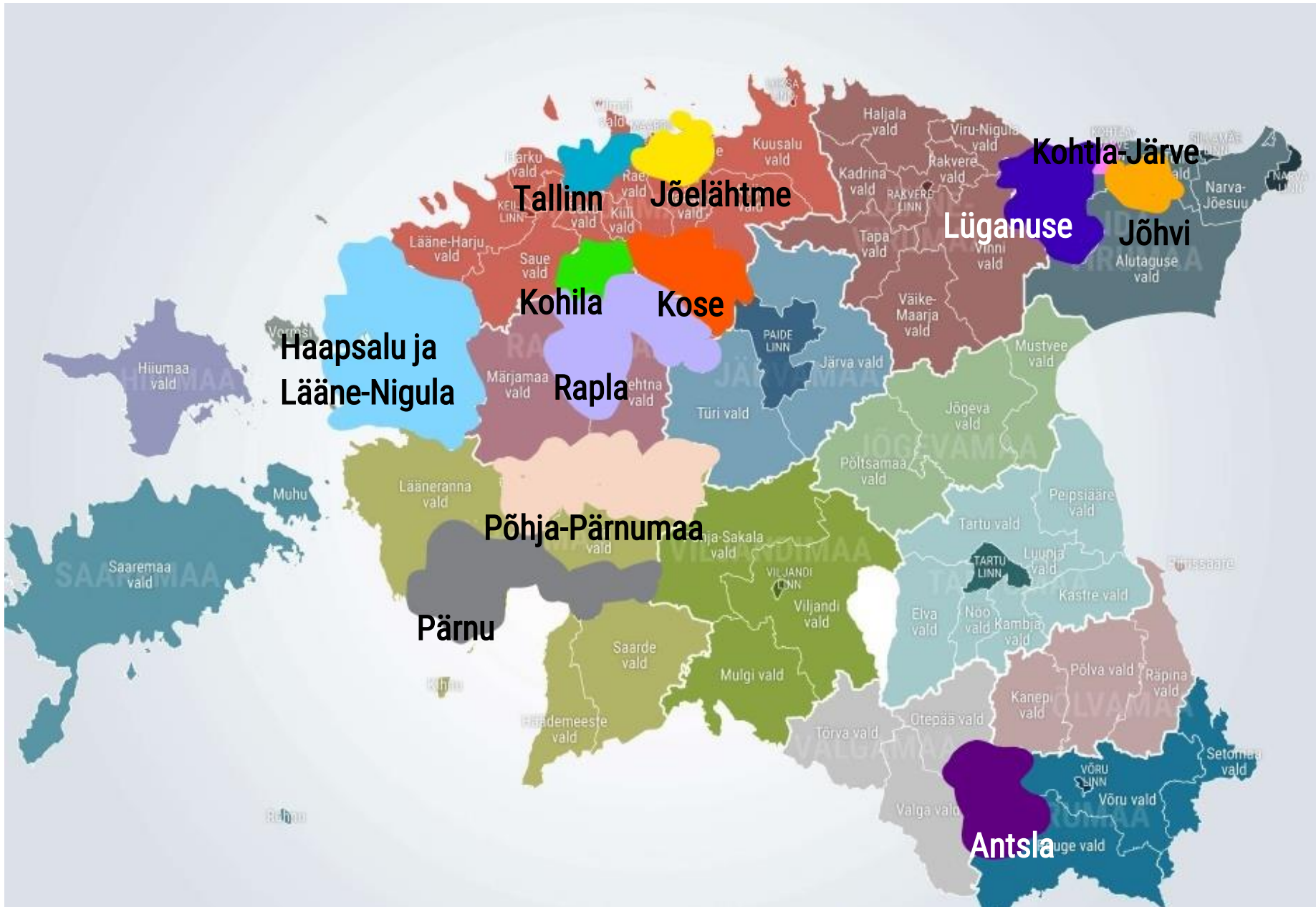
KOV	Maakond	Teenusekohti
Tallinn	Harjumaa	30
Rapla vald	Raplamaa	50
Põhja-Pärnumaa vald	Pärnumaa	8
Pärnu linn	Pärnumaa	50
Jõhvi vald	Ida-Virumaa	10
Antsla vald	Võrumaa	10

Piloteerimises osalevad KOVid

I konkursivoor, 2019

KOV	Maakond	Teenusekohti
Tallinn	Harjumaa	50
Kose vald	Harjumaa	10
Jõelähtme vald	Harjumaa	5
Kohila vald	Raplamaa	50
Kohtla-Järve linn	Ida-Virumaa	40
Lüganuse vald	Ida-Virumaa	10
Haapsalu linn ja Lääne-Nigula vald	Läänemaa	30

Tere tulemast pilootprojekti!





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Pilootprojekti tutvustus

Erihoolekande teenusmudeli arendamine

2016-2017

- **Töötati välja erihoolekandeteenuste isikukeskse teenusmudeli prototüüp**
- Teenuse disain erihoolekandeteenuste ja teenusesüsteemi ümberkorraldamiseks ja arendamiseks. Projekti lõpparuanne. Trinidad Wiseman, 2017, tellija Sotsiaalministeerium

2017-2018

- **Teenusmudeli katsetamine (I pilootprojekt)**
- Isikukeskse teenusmudeli lõpparuanne 2017-2018. Sotsiaalkindlustusamet, 2018.
- Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli kasutajakogemuse mõjuanalüüs. Trinidad Wiseman, 2018.

2019-2021

- **Teenusmudeli II pilootprojekt**
- Kirjeldus: <https://https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/projektid>

Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav tegevus

- ESF prioriteetne suund „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“
- TAT „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“
- tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“
- tegevuse periood: 01.01.2017 - 31.12.2021
- tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet
- Teavitus: lepingu p 5.2.12 Taotleja ja tema partnerid lisavad kõikidele oma materjalidele Euroopa Sotsiaalfondi logod.



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Mudeli katsetamise põhisisu

- katsetatakse psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel tegevuskomponentide põhist lähenemist;
- rakendatakse korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus.
- Pilootprojekti kirjelduses (koostöölepingu lisas 2)
- KOV tegevused p.3.1.
- SKA tegevused p.3.2.

Eesmärgid

1. Katsetada praktikas uut korraldusmudelit (uue teenusmudeli tegevusprotsesse)
2. Abivajaduse varajane märkamine, toetusvajaduse hindamine
3. Psüühilise erivajadusega abivajajale personaalne tugi ja nõustamine
4. Teenuste kättesaadavus
5. Ülevaade teenusmudeli kuludest
6. Teenusmudeli sobivus eri alarühmade puhul

Kindlasti tasub üle vaadata mõisted

(Pilotprojekti kirjeldus, lk 3)

- Teenus
- Teenuskomponent
- Juhtumikorraldus
- Baastoetuse osutaja
- Lisatoetuse osutaja
- Isikustatud eelarve
- Psüühilise erivajadusega inimene



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Pilootprojekti töökorraldus

Info ja kontaktid pilootprojekti kohta SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/puue-ja-hoolekanne/erihoolekandeteenused/isikukeskse-erihoolekande-teenusmudeli-rakendamine>

- Lisasime teid ISTElisti
- Nõusolek projektipartnerite nimede lisamiseks SKA veebilehele

Info ja kogemuste vahetamine

- Projekti seminarid 2020: kord kvartalis
 - järgmine kogemusseminar 10.03.2020 Tallinnas
- Igakülgne toetus ja nõustamine (võtke ISTE meeskonnaga võimalikult vara ühendust - külastame vajadusel KOVi, võimalus kaasata väliseid eksperte jne)
- Kirjalik infovahetus
 - igakuised aruanded
 - kirjaliku tagasiside kogumine
 - heade praktikate kogumine



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

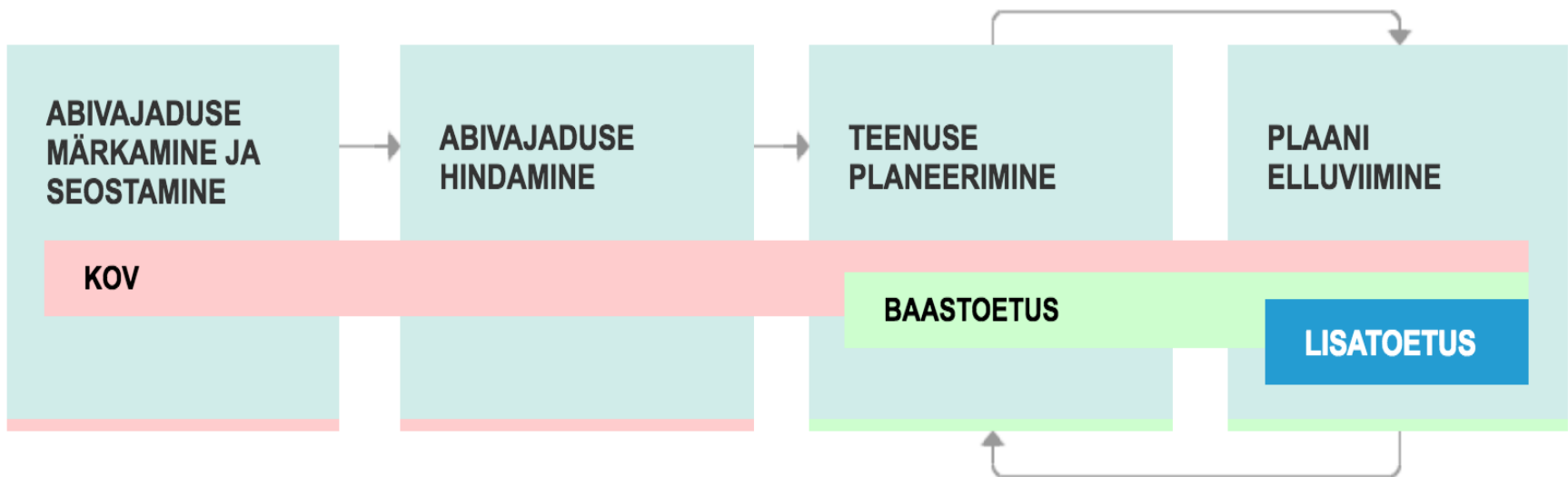
Inimeste kaasamine ja toetamine projektis

Sihtrühm

Pilootprojekti kaasatavaks sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega inimesed (F-diagnoosi olemasolu) vanuses 16 – 64 aastat, kellel:

- ei ole diagnoositud põhidiagnoosina dementsust (F02, F03) ega alkoholisõltuvust (F10.2x)
- vastab ühele järgmistest tingimustest:
 - a. inimene on erihoolekandeteenusel, kuid tema abivajadus on muutunud (nt vajab vähesema toetusega teenust);
 - b. inimene ei kasuta erihoolekandeteenuseid, kuid on EHK teenuse järjekorras;
 - c. inimene vajab KOV sotsiaaltöötaja või SKA juhtumikorraldaja hinnangul toimetulekuks ja ühiskonnas osalemiseks või tööturule sisenemiseks toetavaid ja integreeritud teenuseid.

Inimese teekond teenusmudel





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KOV korralduslik tegevus

Erihoolekande teenusmudeli piloteerimine

Kohalik omavalitsus

Teenusmudeli rakendamine oma piirkonnas

Klienditöö

Abivajaduse märkamine ja seostamine



Toetusvajaduse hindamine



Baastoetus: pidev personaalne tugi, tegevusplaani koostamine, elluviimine



Lisatoetus:

- Personaalne toetus
- Sotsiaalsed suhted
- Vaimne tervis
- Füüsiline tervis
- Hõivatus
- Vaba aeg ja huvitegevus
- Eluase
- Igapäeva elu toetamine
- Pere toetamine

Korralduslik tegevus

- teenusmudeli rakendamise korraldamine oma piirkonnas:
 - partnerite leidmine,
 - koostöösuhete arendamine,
 - töökorralduse määratlemine
- Teenuse kättesaadavuse suurendamine ja hinnakujundus
- Koostöö teiste valdkondadega
- Võrgustikutöö juhtimine
- Jooksev korralduslik tegevus: arved, aruandlus
- KOV siseselt järelvalve projekti tegevuste üle
- Teenusmudeli arendamises osalemine koostöös SKAga

Sotsiaalkindlustusamet

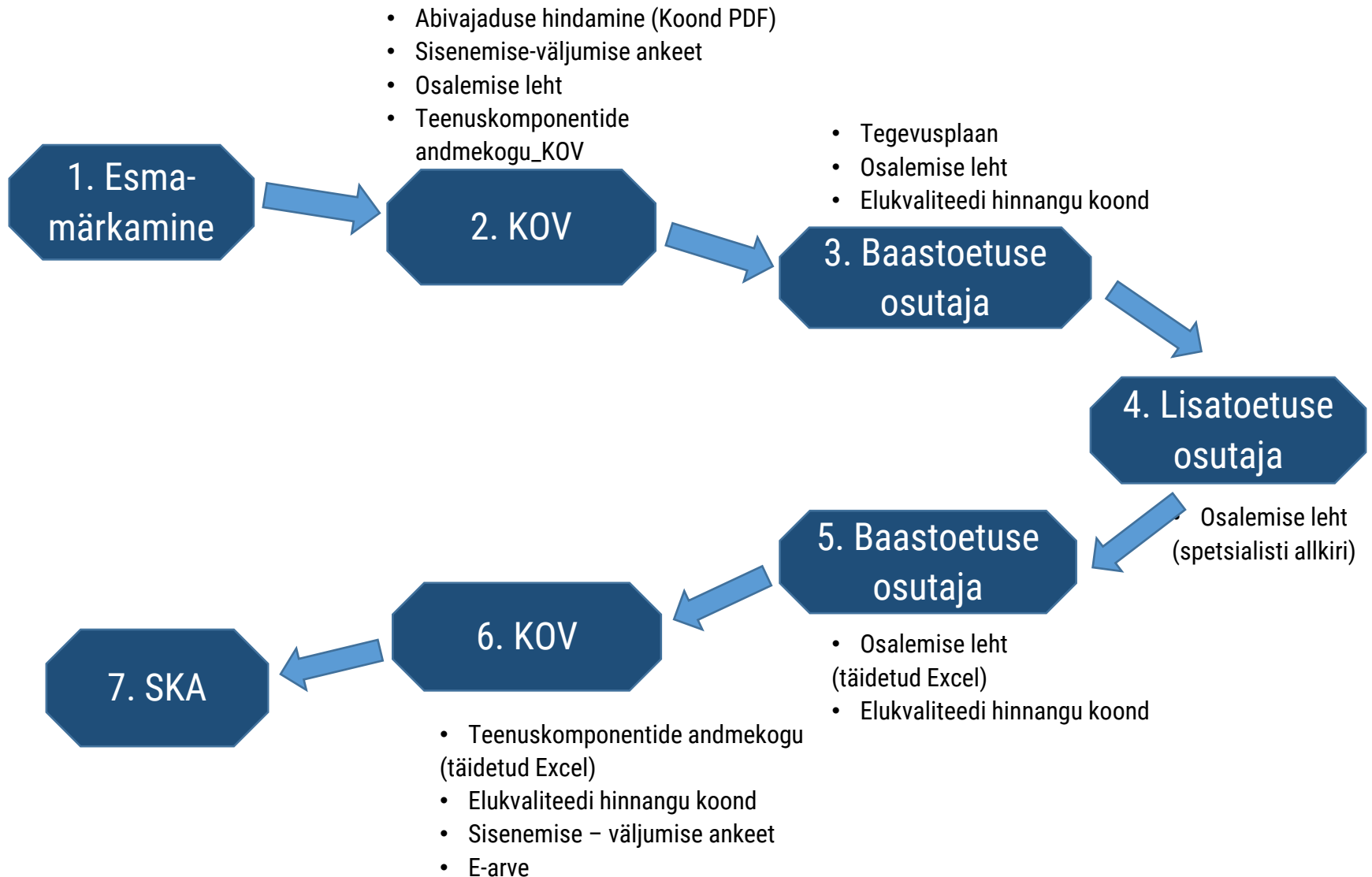
Tugi, rahastamine, järelvalve

- KOVide nõustamine, juhendamine ja toetamine
- Info koondamine ja analüüs
- Teenusmudeli juurutamise praktika ühtlustamine üle-eestiliselt
- Rahastamine
- Järelvalve
- Koostöö teiste valdkondadega, nt tervishoid, haridus jm

Vormid!

- 1 Hindamisvahend
- 2 Sisenedmise-väljumise ankeet
- 3 Teenuskomponentide andmekogu
- 4 Tegevusplaan
- 5 Osalemise leht
- 6 Küsimustik_ Inimese hinnang elukvaliteedile
- 7 Elukvaliteedi hinnang_koond

Aruandluse liikumine





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aruandluse ja arvete saatmine

Aruandluse saatmine!

Aruandlusega saata SKAle:

- Teenusekomponentide andmekogu (vorm 3.3)
- Projekti sisenemise ja projektist lahkumise ankeet (vorm 3.2)
- Elukvaliteedi hinnang_koond (vorm 3.7)

Aruandluse saatmine!

07.kuupäevaks aruandlus:

- Vorm 3.2 – Sisenemise väljumise ankeet
- Vorm 3.3 – Teenuskomponendid
- Vorm 3.7 – Elukvaliteedi hinnang

Digiallkirjastada KOV inimese poolt!

Krüpeetimine aadressile *Sotsiaalkindlustusamet 2*
Saata Teenusmudel@sotsiaalkindlustusamet.ee

Arvete koostamine!

Veebruar:

- Juhtumikorraldaja maksumus
proportsionaalne

Arvetel märkida erinevatele ridadele:

- Juhtumikorraldaja maksumus
- Teenuskomponentide maksumus

Arvete saatmine!

07.kuupäevaks arved:

- E-arvete operaator
- E-arveldaja infosüsteem
- Kuni 5 e-arvet kuus arved.ee kaudu

Arvele märkida projektikood – ***T30-S1KAITST00-1213***

Sotsiaalkindlustusameti aadress ***Paldiski mnt. 80,***
Tallinn 10617



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

ISTE meeskond: Pille, Aveli, Jana, Helle ja Kärt