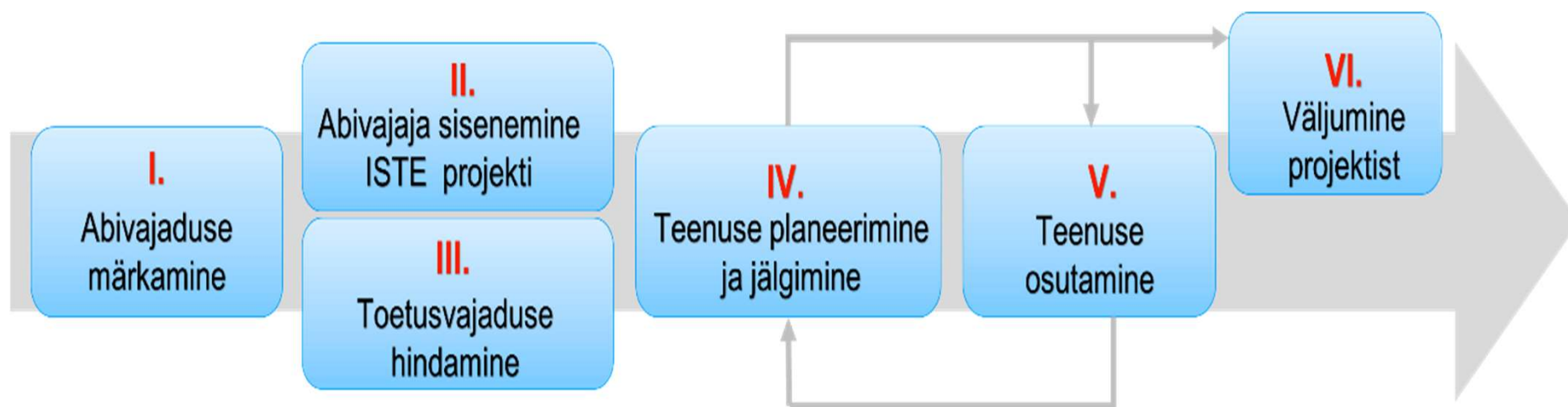


ISTE projekti seminar
09.03.2021



Teenusmudel



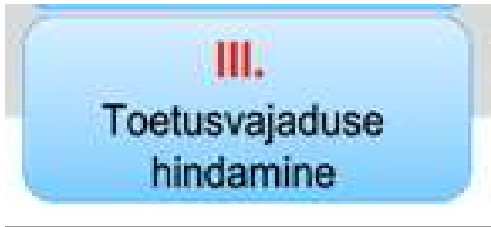


I.
Abivajaduse
märkamine

Mai'st (28.a.) teavitas Tallinna Vaimse Tervise Keskust psühhiaatriaigla, mille peale läks VTK spetsialist haiglasse kliendiga kohtuma, et selgitada tema olukorda. VTK spetsialist leidis, et Mai'd saab tõhusalt abistada läbi ISTE programmi ning võttis ühendust tema elukohajärgse linnaosa valitsusega...



VTK spetsialist abistas kliendil täita vajaliku ankeedi ning toimetas selle linnaosa valitsusse. LOV sotsiaaltöötaja kontrollis STAR andmebaasis õigustatust, lisas ankeedile oma allkirja ning edastas selle projektikoordinaatorile. Samal ajal jätkab VTK usalduse loomist ning toe pakkumist kliendile...



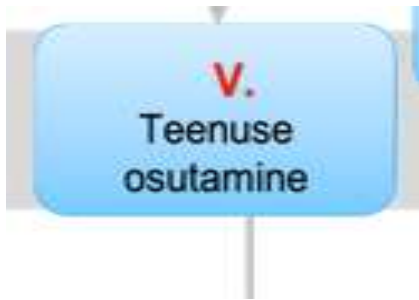
Projektikoordinaator tegi ankeedi alusel päringud SKAle ja Töötukassale. Saadud päringud edastas LOVi. LOV leppis kokku vestluse VTK spetsialistiga ning kliendikülastuse haiglaga. Tulemused kandis sisse STARi ja hindamisinstrumenti, mille saatis koordinaatorile. Koordinaator täiendas omalt poolt hindamist ning edastas selle allkirjastamiseks tagasi LOVi sotsiaaltöötajale...

IV



Mai toetusvajaduse tulemused edastas LOV VTKle, kes alustas tegevusplaani loomist. Koos kliendiga täideti elukvaliteedi hinnang, seati eesmärgid, selgitati abi vastuvõtlikkuse määr. Valminud tegevusplaani saadeti LOV sotsiaaltöötajale ja projektikoordinaatorile. Kliendile planeeriti vajalikud komponendid, loodi koostöö juurde ostetud toetuseks...

V



Mai´le osutatud abi märgib VTK spetsialist oma andmebaasi, projekti osaluslehele ning asutusele loodud komponentide tabelisse. Osaluslehe edastab allkirjastatult ja krüpteeritult koordinaatorile...

VI



Mai vajab oma haigusest tulenevalt alati kõrvalabi. Kui mingil põhjusel ei soovi Mai projekti kaudu enam toetust, piisab tal anda sellest teada oma usaldusisikule, kes edastab tema soovi koordinaatorile ja LOV sotsiaaltöötajale. Mai'ga täidetakse elukvaliteedi hinnang. Koordinaator märgib sisenemise ankeedil lahkumise aja.

Tähelepanekud

- Universaalne ankeedi/avalduse vorm – vähem bürokraatiat! Nõusolek peaks olema üks ja laienema (nt töötukassa, SKA, KOV, teenuseosutajad jne). Kui palusime Töötukassalt hindamise kohta sisudokumenti, vastas Töötukassa, et praegune ankeedi vorm ei laiene sellele ja seetõttu saame lühema kokkuvõtva dokumendi.
- Uuendus: kui päringu vastuse peal on hoiatus, et ekspertarst on hinnangu sulgenud ning seda ei tohi kliendile edastada (nt Töötukassa hinnangute puhul), siis lisab LOVi töötaja sellekohase teate ka meilile, millega saadab BTOle väljavõtte hindamise kohta.
- Püütakse hoida olukorda, kus ei tekiks tegevusplaani loomisel väga suurt spetsialistide hulka, et mitte klienti ära ehmatada.
- Uuendus: LOVi sotsiaaltöötajaga kokku lepitud kvartaalsed kohtumised, et klientide käekäik läbi arutada.
- Abivajaduse märkamise kohta peaks tegema jätkuvalt teavitustööd, et inimesed julgeksid pöörduda ja teada anda. KOVil on kohustus abivajadust hinnata, vaatamata sellele, kas saab projekti kaudu abistada.

Aitäh!



Cristin Kelder
Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet
Cristin.kelder@tallinnlv.ee