



Kogemusnõustamine Tutvustus

Urme Puntso
Kogemusnõustajate Koda

www.kogemuskoda.ee

Kes on kogemusnõustaja?

Inimene kellel on

Isiklik
taastumise
või kriisist
väljumise
kogemus

Kogemus-
nõustaja
väljaõpe

Täiendada võib sotsiaalvaldkonna akadeemiline haridus
või nõustamise väljaõpped.

Kuidas KN tegutsevad?

Mitteformaalselt

„Inimene pargipingilt”

Vabas vormis

Mistahes asukohas

Mh juhusliku kohtumise
situatsioonides

*(CARE seminar „Refocus; transformation
of services in a new era”, Tallinn, 05.2013)*

Formaalselt

**Organisatsiooni
töötaja või
vabatahtlikuna**

Töösuhe

Koordineeritud

Kliendid suunatakse

Tööruumides

Kuidas KN saavad aidata?

Lühiajaline nõustamissuhe/ nõustamisprotsess

(1-3 kohtumist)

Konsultatsioon – praktiline info

Oma taastumisloo jagamine

Julgustamine, jõustamine

Kriisiabi akuutses kriisis

Praktiline abi

Pikaajaline nõustamissuhe/ nõustamisprotsess

(3+ kohtumist; võib kesta ka aastaid)

Pikaajaline emotsionaalne ja praktiline toetamine psühholoogilise kriisiga toimetulekuks

Pikaajaline emotsionaalne ja praktiline toetamine toimetulekuoskuste arendamiseks ja kinnistamiseks

Kas KN nõustab ainult oma kogemuse teemas?

Kui nõustada inimest, kel on erinev taastumisteema

Saab pakkuda

- üldist emotsionaalset toetust
- üldist kriisinõustamist (pigem akuutses kriisis)

Ei saa pakkuda

- probleemispetsiifilist praktilist infot
- probleemispetsiifilist emotsionaalset toetust

Kui nõustada inimest, kellega on ühine taastumisteema

Saab pakkuda

- probleemispetsiifilist praktilist infot
- tuge probleemispetsiifiliste oskuste ja toimetulekustrateegiate omandamisel ja kinnistamisel
- probleemispetsiifilist emotsionaalset toetust ja mõistmist
- tuge pikaajalises taastumises



**Kokkuvõte
kogemusnõustajate
küsitlusest**

Küsitlus on pigem kogukonnaalgatus mitte teadusuuring või ametlik statistikaküsitlus. Eesmärgiks oli saada riigiregistreid täiendavat infot selle kohta, kus ja kuidas KN-d tegutsevad.

Küsitlus viidi läbi 2019 septembri teises pooles ja oktoobri alguses.

Kutset levitati Kogemusnõustajate Koja veebis, Fb-s, Eesti Puuetega Inimeste Koja infolistis, sihtgruppide esinadjate kaudu

Osaes 97 vastajat

Olen teinud kogemusnõustamise tööd vähemalt ... tundi

Kõige sagedamini tehti tööd ...

1-10 h aastas – 13%

11-20 h aastas – 10%

21-50 h aastas – 13%

0,25 kohaga - 10%

20% teeb KN tööd, kuid ei osanud mahtu määratleda, näiteks teevad seda muu

nõustamise osana või mitteformaalselt

Täiskohaga töötas 3 vastajat, 0,5 kohaga 5 vastajat.

10% otsib hetkel tööd kogemusnõustajana.

Olen teinud kogemusnõustamise tööd

Vabatahtliku tööna (31%) või
valdavalt vabatahtliku tööna (18%)
Kokku 48%. 2016 aastal oli see näitaja 78%.

Valdavalt tasustatud tööna 22%
Ainult tasustatud tööna 22%
Kokku 44%
2017 olid vastavad näitajad 18% ja 4%, kokku 22%.

2 - Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

97 responses

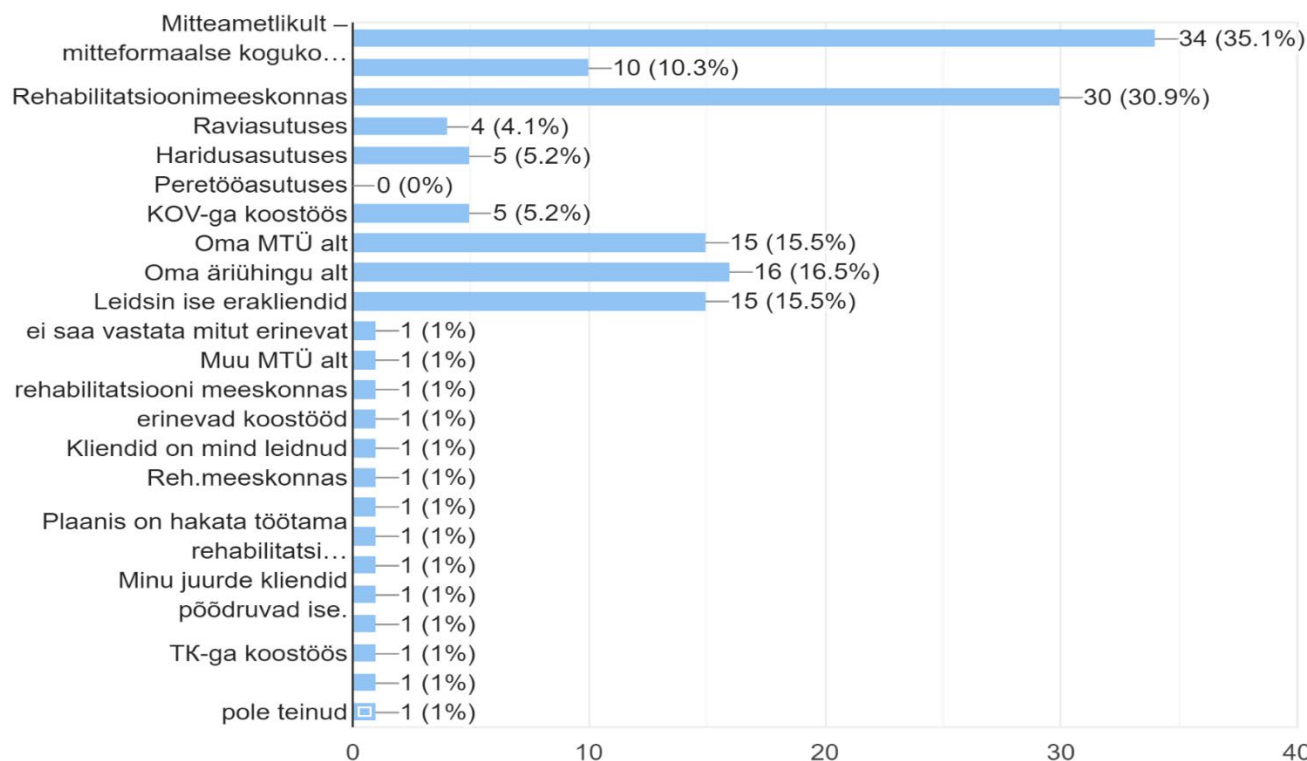


▲ 1/2 ▼

Olen teinud KN tööd 2019 aastal ...

5 - Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...(võib märkida rohkem kui ühe valiku)

97 responses



* Märkus: 1) – mitteametliku kogukonnatöona - 35,1%; 2) – mõne KN võrgustiku all - 10,3%.
(Küsimustiku tehniline probleem, et tekst pole nähtav.)

Olen teinud tööd ...

- **Ainult vabatahtliku tööna/tegevusena – 21 in (38%)**
- **Valdavalt vabatahtliku tööna/tegevusena – 22 in (40%)**

Ehk ainult või valdavalt vabatahtliku tööna tegi tööd ~ 80% vastajatest!

- Valdavalt tasustatud tööna – 10 (18%)
- **Ainult tasustatud tööna – 2 vastjat (4%)**
(tegutsesid rehabilitatsioonimeeskondades ning lisaks oma MTÜ või eraettevõtte alt)

Kõige sagedamini märgiti ...

- vaimset tervist – 53 korda
- psüühilis probleeme – 42 korda
- füüsilist tervist või puuet – 39 korda
- kriisitöö – 33da
- lapsevanemate toetamine - 30 korda
- emotsionaalne toetamine kohanemisel – 30 korda
- lein – 24 korda

... sagedamini märgiti

- peretöö – 18 korda
- töö noortega – 18 korda
- sõltuvushäired – 17 korda
- integreerumine – 10 vastajat
- kinnipeetavate toetamine – 4 vastajat
- hooldajate toetamine – 4 vastajat

Ette olid antud valikvariandid.

Paljudel oli mitme variandi kombinatsioon.

Hästi on praegu kogemusnõustamise teenuse juures see, et ...

- ‘Teenus on ametlikult tunnustatud
- Teenust on võimalik pakkuda
- Teenus on rohkem kätte saadav
- Kokku lepitud standarditega väljaõpe (koolitus)
- Teenus saab järjest nähtavamaks, teadlikkus levib
- Info on leitav
- Registri olemasolu
- Töötukassa teeb head koostööd teenuse pakkumisel ja teavitusel
- Võimalus teha tööd rehabilitatsioonimeeskondades
- Töötukassa, SKA ja omavalitsused teevad koostööd teenuse pakkumiseks
- On olemas kogemusnõustajate kogukond ja võrgustik
- Võimalus kovisioonideks ja supervisioonideks
- Teenuse vajadus on suur

Väljakutseks/puuduseks on praegu ...

- Teadlikkuse vähesus
- Ebakindel sissetulek
- Kindla töö leidmine
- Rahastuse leidmine
- Riigihanke võit ei too reaalseid kliente
- Pole lõputult jõudu teha seda tööd vabatahtlikuna
- Ühes asutuses ei ole piisavalt kliente, mitmes asutuses töötamine tähendab lisakulusid (transport) ja lisaiega
- Teenuse kvaliteedi ebaühtlane tase mh, kui teenust pakuvad nõustajad, kes pole piisavalt taastunud ja oma kriise läbinud (nõustajast saab „Klient”, ei halda oma raskeid emotsioone); ebakohased käitumisviisid ja suhtumine
- Koolituste ebaühtlane tase
- Ruumide rentimise võimalus tööks
- Individuaalsupervisiooni tasuta või soodsa võimaluse puudumine
- Tugivõrgustiku puudumine kaugemates piirkondades
- Kohatine tõrjuv või üleolev suhtumine asutustes või teistes spetsialistides

Milleks Kogemusnõustajate Katusorganisatsioon?

Koda ei ole ja ei saa olema KN teenuse pakkuja.

Koda on ...

- KN valdkonna info koguja, koondaja ja edastaja
- teavitustöö tegija
- teenuse ja teenuse kvaliteedi arendaja ja hoidja
- KN valdkonna laiapõhjaline eestseisja ja eestkostja
- KN teema esinadaja riigi- ja omavalituse asutuste jaoks
- võrgustiku- ja koostööprotsesside looja
- toetavate teenuste pakkuja KN-tele
- kogukond

Milleks kogemusnõustajate veebiregister?

KN teenuse kvaliteedi ja usaldusväärse tagamiseks
Info korrastamiseks ja edastamiseks
Maine loomiseks ja hoidmiseks

Kes saab registrist kasu?

Riigi- ja omavalitsuse (all)asutuse esinadajad, kes otsivad kogemusnõustajaid või vajavad nende kohta infot

KN klient – organisatsioon või inimene, kellega tööd tehakse – teab, kes on nõuetele vastav kogemusnõustaja

Kogemusnõustajad – võimalus olla nähtav, tunnustatud ja katusorganisatsiooni garantiiga kindlustatud

Registrisse kantakse KN väljaõppe läbinud ja töös järjepidevalt juhendatud **kogemusnõustajad**.

REGISTER

Otsi kogemusnõustajat tegevusala järgi:

Otsi kogemusnõustajat oma piirkonnas:

[OTSI](#)[REGISTER](#)[REGISTRISSE KANDMINE](#)[REGISTRI TINGIMUSED](#)[REGISTRISSE KANDMISE AV](#)[TUNNUSTAMISE PROTSESS](#)**NIMI****ESINDAV ORGANISATSIOON****KONTAKTID**

Aarma Britta

Kogemusnõustajate Koda

kogemuskoda@gmail.com

56696105

Aasmäe

MTÜ Kogemuse Jõud, MTÜ Tartumaa

aasmaetiina@hotmail.ee

Tiina

Lasterikkad

55599306

Kogemusnõustajate Koda osaleb Üle-Eestilises insuldipatsientide toetusprogrammis

- Kogemusnõustajate Koda ja meie kogemusnõustajad osalevad haigekassa poolt rahastatavas Üle-Eestilises insuldipatsientide toetusprojektis. Kogemusnõustajad osalesid projekti mudelite väljatöötamise töötubades ja pakuvad kogemusnõustamise grupiteenust.
- Projekti partneriteks on Tartu Ülikooli Kliinikum, Põhja-Eesti Regionaalhaigla, Ida-Viru Keskhaigla, Lääne-Tallinna Keskhaigla.
- <https://www.haigekassa.ee/partnerile/raviasutusele/insuldi-juhtprojekt/arendusprojektid>

Kuhu me tahame jõuda?

Et 20 aasta pärast oleks igas Eesti alevikus vähemalt üks kogemusnõustaja, kes jõuab abi vajajani rutem kui teised professionaalsed abistajad

Kogemusnõustamine ei ole veel valmis

Kogemusnõustajate Koda ei ole veel valmis

Tule, loome neid koos! 😊

www.kogemuskoda.ee
Fb – Kogemusnõustajate Koda

Urme Puntso
kogemuskoda@gmail.com
55 694824