

**Konkurss:  
Isikukeskse erihooolekande  
teenusmudeli rakendamine  
kohalikus omavalitsuses**

**Kärt Saarsen  
Pille Soonmann**

**27.august Tartu**



# Pilootprojekti sisu

---

- ✓ katsetatakse psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel tegevuskomponentide põhist lähenemist;
- ✓ rakendatakse korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja teenuste korraldaja rollis on KOV.



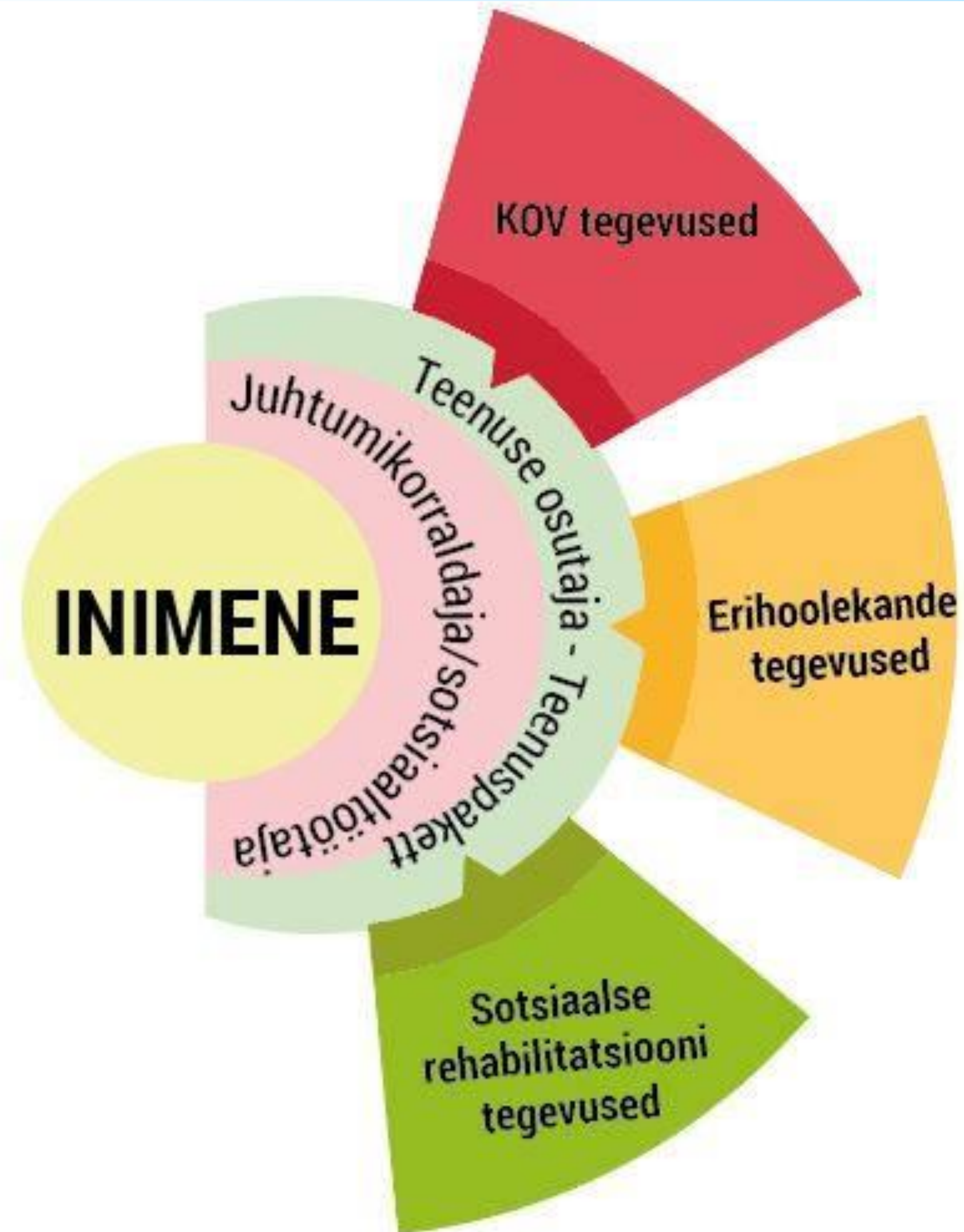
# Sihtrühm

Pilootprojekti kaasatavaks sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega inimesed vanuses 16 – 64 aastat, kellel:

- ✓ ei ole diagnoositud põhidiagnoosina dementsust ega alkoholisõltuvust
- ✓ vastab ühele järgmistest tingimustest:
  - a. inimene on erihoolekandeteenusel, kuid tema abivajadus on muutunud (nt vajab vähesema toetusega teenust);
  - b. inimene ei kasuta erihoolekandeteenuseid, kuid on EHK teenuse järjekorras;
  - c. inimene vajab KOV sotsiaaltöötaja või SKA juhtumikorraldaja hinnangul toimetulekuks ja ühiskonnas osalemiseks või tööturule sisenemiseks toetavaid ja integreeritud teenuseid.



# Isikukeskne, integreeritud ja paindlik teenus



- ✓ mitme valdkonna tegevused, nende korraldus ning eelarve ühes kohas
- ✓ üks abivajaduse hindamine
- ✓ üks kontaktisik, järjepidev personaalne tugi protsessis
- ✓ vajaduspõhine teenuskomponentide integreerimine



# Teenusmudeli piloteerimisel on olulisteks osapoolteks:

- ✓ **Kohalik omavalitsus** – vastutab teenusmudeli korralduse eest oma piirkonnas, samuti psüühilise erivajadusega inimeste abivajaduse märkamise, hindamise ja isiku teenussüsteemiga seostamise eest, tegeleb administratiivsete küsimustega;
- ✓ **Baastoetuse osutaja** – pakub abivajajale terviklikku ja läbivat personaalset juhtumikorralduslikku tuge. Baastoetuse osutaja võib olla KOV hallatav asutus või omavalitsuse partneriks olev teenuseosutaja. Baastoetuse osutaja vastutab teenuse planeerimise ja plaani elluviimise tagamise eest;
- ✓ **Lisatoetuse osutajad** – erinevad teenuskomponentide pakkujad, sh tänased erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste jm sotsiaalteenuste osutajad, aga ka kogukonnateenuste osutajad.



# SKA roll

---

- ✓ piloteerimisel KOVidele vajaliku toe pakkumine, üldise raamistiku loomine;
- ✓ eri KOVides piloteerimisel saadud kogemuste koondamine ja analüüs, info vahendamine, üle-eestiliselt teenusmudeli juurutamise praktika ühtlustamine;
- ✓ teenusmudeli piloteerimise rahastamine;
- ✓ järelevalve, sh ESF nõuetele vastavuse jälgimine;
- ✓ ESF aruandlus.



# Baastoetuse teenuskomponendid

ROHELINE – tänane REHA tegevus

PUNANE – tänane EHK tegevus

- ❖ **Teenuse planeerimine ja plaani elluviimine** – terviklik ja järjepidev toetusvajaduse hindamine, tegevusplaani koostamine ja järjepidev üle vaatamine, teenuskomponentide planeerimine ja tegevusplaani elluviimise toetamine ning koordineerimine, võrgustikutöö koordineerimine (täna sees süsteemis dubleerivad tegevused rehas ja erihoolekandes)
- ❖ **Välise spetsialisti konsultatsioon teenuse planeerimiseks** – lisapädevuse kaasamise võimalus teenuse planeerimisel, nt keerulised kliendi juhtumid, kogemuse puudus sihtrühmaga (täna sees süsteemis rehabilitatsiooni planeerimisel see võimalus).



# Lisatoetuse valdkonnad ja teenuskomponendid

ROHELINE – tänane REHA tegevus

PUNANE – tänane EHK tegevus

❖ **Personaalne toetus:** kõrvalabi, juhendamine, nõustamine erinevates valdkondades, kriisi olukordade lahendamine (valdkondade ülene, kogu sekkumise perioodi jooksul)

## ❖ **Pere toetamine:**

- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia perele;
- Perenõustamine ja koolitus psüühikahäirete osas;
- Kogemusnõustamine perele;
- Intervallhoid

## ❖ **Sotsiaalsed suhted:**

- Sotsiaalsete suhete loomise/säilitamise toetamine – (lähedaste, sõprade, laste või vanematega)

## ❖ **Vaimne tervis:**

- Taastumine ja haigusega toimetuleku toetamine;
- Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine;
- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia;
- Kogemusnõustamine;
- Riski- ja probleemse käitumise juhtimine

## ❖ **Füüsiline tervis:**

- Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus;
- Füüsilise aktiivsuse toetamine;
- Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks
- Liikumine eluruumides
- Liikumine väljaspool eluruume

## ❖ **Hõivatus:**

- Töötamise toetamine;
- Töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas;
- Õppimise toetamine;
- Rakendus kogukonnas

## ❖ **Vaba aeg ja huvitegevus:**

- Vaba aja ja huvitegevuse toetamine

## ❖ **Eluase:**

- Toetus elukoha vahetamisel

## ❖ **Igapäevaeluga toimetulek:**

- Igapäevaelu toetamine;
- Ettevalmistus iseseisvumiseks



## Inimene

- Naine 60 a, sügav intellektipuue, ratastoolis, puuduv töövõime
- Isa 86 a, ema hooldusravil – ei ole võimelised enam tütart hooldama

## Märkamine ja seostamine

- Varasemalt koostatud rehabilitatsiooni plaan – suunata ÖL
- KOV sotsiaaltöötaja – esmane toetusvajaduse hindamine (abivajadus eluvaldkondades kõrge või äärmuslik)

## Baastoetus

- Teenuskomponentide planeerimine ja plaani ellu viimine

## Lisatoetus

- Personaalne toetus (igapäevane tugi naabrilt)
- Vaimne tervis (Ravi- ja taastumisplaani järgimine)
- Füüsiline tervis (Tervisekorraldus, Tervisenõustamine, Sportimis-/liikumisvõimalused)
- Hõivatus (Töövõime hindamine, Töötegevused spetsiaalselt kohandatud keskkonnas)
- Vaba aeg ja huvitegevus (Vaba aja sisustamise planeerimine, Huvitegevuse toetamine)
- Transpordi tagamine, Liikumise toetamine
- Igapäeva elu toetamine ( Toitlustamise korraldamine, Söömise ja söögitegemise toetamine, Enese eest hoolitsemine, Majapidamistoimingute toetamine, Eestkoste toetamine)

<b>Kuu</b>	<b>Toetavad tunnid kokku (va majutus ja transport)</b>	<b>Maksumus kokku (va majutus ja transport)</b>
mai	5	0
juuni	63	685
juuli	73	755
august	73	740
september	63	655
oktoober	65	675
november	65	670
detsember	71	735
jaanuar	73	750
veebruar	70	720

# Rahastus

---

Projekti eelarvest kaetakse kohalikus omavalitsuses piloteerimisega seotud tegevuste kulud, sh

- ✓ abivajajatele reaalselt osutatavate teenuskomponentide maksumus
- ✓ KOV korralduskulud (võimaldab tööle võtta juhtumikorraldaja, kelle tööjõukulud kaetakse).



# Mida annab teenusmudeli katsetamises osalemine?

- ✓ Keerulises olukorras **abivajajate toetamine**
- ✓ Psüühilise erivajadusega inimeste **lähedaste toetamine**
- ✓ **Paindlikkus** – vajadusel kiire abi, paindlik kombineerimine. Teenuste korraldamine kohalikke olusid arvestades
- ✓ **Rahastus:** teenuste osutamine + korralduskulud
- ✓ **Kaasarääkimise võimalus** psüühilise erivajadusega inimeste teenuste arendustegevustes



---

# Konkursist



# Konkursi eesmärk

---

- ✓ soovime leida üle Eesti partnerid kohalike omavalitsuste hulgast, kes katsetaksid oma piirkonnas psüühilise erivajadusega inimeste teenuste uudset korraldusmudelit.



# Konkursi dokumentatsioon

---

- ✓ Käskkiri konkursi väljakuulutamise kohta
- ✓ Lisa 1. Konkursi tingimused ja kord
- ✓ Lisa 2. Vormid konkursil osalemiseks
- ✓ Lisa 3. Koostöölepingu projekt
- ✓ Lisa 4. Pilotprojekti kirjeldus (sh teenusmudeli kirjeldus ja teenuskomponentide loetelu)
- ✓ Lisa 5. Vormid lepingu täitmisel

Konkursi info SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riigihanked>



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

# Konkursi üldandmed

- rahaline maht kuni 7,4 milj eurot;
- periood 2019-2021;
- projekti raames osutatakse teenust kuni 700 psüühilise erivajadusega inimesele;
- konkurss on jaotatud neljaks osaks, st teenusekohad on ära jagatud nelja piirkonna vahel:

Ida-Eesti	Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa	100
Lääne-Eesti	Hiiumaa, Läänemaa, Pärnumaa, Saaremaa, Viljandimaa	150
Lõuna-Eesti	Jõgevamaa, Põlvamaa, Tartumaa, Valgamaa, Võrumaa	170
Põhja-Eesti	Harjumaa, Järvamaa, Raplammaa	280





# Taotlejad

---

- Konkursil saavad taotlejaks olla üksnes KOVid.
- Osalevate KOVide arv ei ole piiratud (kuni teenuskohti jätkub).
- Esitada võib ka ühistaotlusi.
- Osaleda võib selles konkursi osas, mis on taotleja asukohajärgne piirkond.
- Ühistaotluste esitamine piirkondade üleselt ei ole lubatud.



# Eeldatav maksumus

---

- Projekti eelarvest kaetakse KOVis piloteerimisega seotud tegevuste kulud, sh
  - juhtumikorralduse maksumus proportsionaalselt taotleja teenuskohtade arvule;
  - teenuskomponentide maksumus.
- SKA-l ei ole kohustust tellida teenust lepingutes fikseeritud maksimaalses rahalises mahus.
- Taotluses ei esitata juhtumikorralduse maksumust ega teenuskomponentide maksumust, vaid **esitada tuleb soovitud teenuskohtade arv.**



# Juhtumikorralduse maksumus

- Juhtumikorralduse tasu makstakse KOVile proportsionaalselt, lähtudes KOV teenusesaajate arvust.
- Juhtumikorralduse tasu ülemmäär 50 teenusesaaja kohta on 2045 eurot kuus, millest kuni 10% võib kasutada alapunktides b)-e) loetletud kulude katmiseks.
  - a) töötajate töötasu ja tööjõumaksud (juhtumikorraldaja palgafond)
  - b) büroo- ja sidekulud;
  - c) ruumide rendi- ja kommunaalkulud;
  - d) pilootprojekti tegevustega seotud transpordikulud;
  - e) projekti koolitustel jm üritustel osalemiseks vajalikud majutuskulud.



# Teenuskomponentide maksumus

- SKA tasub KOVile projekti kaasatud abivajajatele reaalselt osutatud teenuskomponentide maksumuse KOV poolt SKAle **esitatud arvete alusel**.
- Summaarselt **ei tasuta KOVile** pilootprojekti vältel teenuskomponentide maksumuse eest **rohkem kui maksimaalmääran**i:

KOV maksimaalmäär = teenuskohtade arv x teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta



# Teenusmudeli piloteerimise korraldus

---

- Teenusmudeli piloteerimine toimub kahes etapis:
  - I etapp – ettevalmistav etapp, 4 kuud
  - II etapp – põhietapp, kuni projekti lõpuni.
- Vahehindamised.



# Konkursist

---

- Konkursi tähtaeg: **13.september, kell 11.**
- Konkursil osalemiseks tuleb esitada digitaalselt allkirjastatud kirjalik taotlus.
- Taotlus esitada [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) märksõnaga „erihooolekande teenusmudeli piloteerimise konkurss“.
- Taotlejate pingerida selgitatakse välja taotlustes esitatud sisulise kirjelduse alusel. Taotleja ei esita oma taotluses juhtumikorralduse ega teenuskomponentide maksumust.



# Konkursist osavõtt

Konkursil osalemiseks tuleb esitada taotlus koos lisadega (projektijuhi CV ja ära kiri haridust tõendavast dokumendist), vajadusel ühistaotlejate volikiri.

## Taotlus:

- soovitud teenuskohtade arv (min 5);
- andmed KOVis piloteerimist koordineeriva projektijuhi (juhtumikorraldaja) kohta ja andmed baastoetust osutava asutuse/organisatsiooni kohta;
- KOVis piloteerimise elluviimise sisuline kirjeldus.



---

**Kärt Saarsen**

Kart.Saarsen@sotsiaalkindlustusamet.ee, tel 5334 0328

**Pille Soonmann**

Pille.Soonmann@sotsiaalkindlustusamet.ee, tel 5385 4488

**Konkursi info SKA kodulehel:**

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riigihanked>

**Info pilootprojekti kohta SKA kodulehel:**

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/projektid#Isikukeskse%20erihoolekande%20teenusmudeli%20pilotprojekt%20kohaliku%20omavalitsuse%20korralduse%20baasil>



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



# Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav tegevus

- ESF prioriteetne suund „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“
- TAT „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“
- tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“
- tegevuse periood: 01.01.2017 - 31.12.2021
- tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

---

# Tänan!



SOTIAALKINDLUSTUSAMET