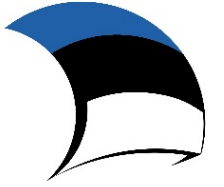




SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## ISTE projekti IX kogemusseminar

„ISTE kogemused- kuidas kujuneb isikukeskse teenuse hind? “

01.12. 2021



# Tänane ajakava

- 10.00 - 10.30 Tervisekaitse nõuete kontroll, registreerimine ja **tervituskohv**
- 10.30 - 10.45 Häälestume teemasse – räägime rahast
- 10.45 - 11.15 Omavalitsuste praktika 2019-2021 ISTE hindade kujundamisel.  
Kokkuvõte ja arutelu kodutöö küsitluse põhjal
- 11.15 - 12.00 Millest lähtuda ISTE hindade kujundamisel ja teenuste kulueelarveid planeerides?  
Piret Zahkna, rahandusministeerium kohalike omavalitsuste finantsjuhtimise osakond
- 12.00 - 13.00 **LÕUNA**
- 13.00 - 14.00 Millist abi on ISTE-s inimestele osutanud? ISTE andmeid ja millest need räägivad.
- 14.00 – 15.00 Võtame möödunud kokku ja vaatame tulevikku.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# HÄÄLESTUME TEEMASSE – räägime kuludest

Arutage oma vahel ja arvestage kokku - mis on teie laudkonna kogemusseminarile jõudmise maksumus.



Milliseid kulukomponente arvestasite?



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



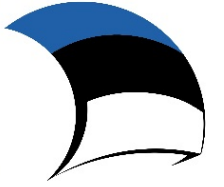
Eesti  
tuleviku heaks



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# Omavalitsuste praktika 2019-2021 ISTE eelarve kasutamisel

Katrin Tsuiman  
projektijuht

# Küsitluse kokkuvõte – ISTE eelarve kasutamine

---

- Küsitlus Google Forms keskkonnas, saadetud 08.11.2021 a.
- Vastamise tähtaeg 19.11.2021a.
- Vastas 18 omavalitsust 20-st.

**Täname kõiki, kes vastasid!**



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

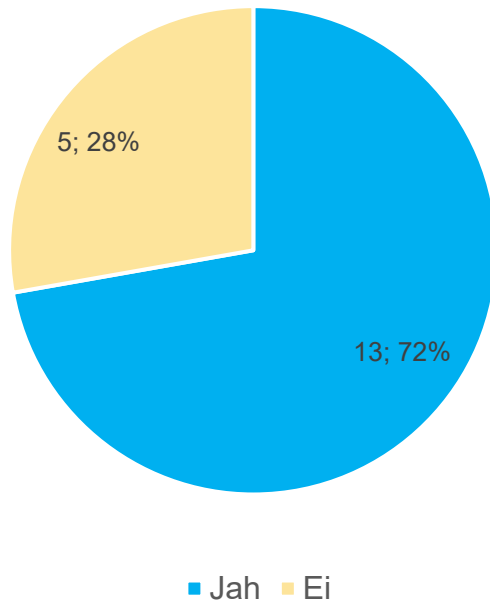


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# 1. Kas Teie poolt kujundatud hinnad on katnud reaalsed teenuseosutamise kulud?



8 kommentaari:

- Mõned TK-d vajavad kalkuleerimist, kuna praegust hindadega enam toime ei tule. KOV allasutuse kulud on käesolevaks ajaks kasvanud tunduvalt
- Teenuste osutamiseni jõudsimise korralikult reaalselt sept-okt 2020, aga leping kehtis 2 a, siis on OK.
- Allasutusena katab kulu, kuid omaette asutusena ( MTÜ, OÜ jne ) ei kataks kulusid.
- Head spetsialistid vajavad ka korralikku töötasu, et kvaliteetset teenust osutada ja siis on ka teenuste hinnad kõrgemad.
- Väike eelarve toob kaasa selle - kas abivajaja saab vähem teenuseid või piirkonnas ei ole piisavalt spetsialiste, kes oleks valmis teenuseid osutama.
- Mõned teenuseosutajad on avaldanud, et hind mille nad on oma teenuskomponendile määranud, ei arvesta ootamatusi. See oli esmakordne kogemus, ei osatud kõigele tähelepanu pöörata.
- Teenuseosutajad, kes hinnad kujundasid, väidavad, et hinnad katabad reaalsed kulud.
- Teenuseosutajad on arvestanud tunnihinna sisse kõik teenuse osutamisega kaasnevad kulud.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



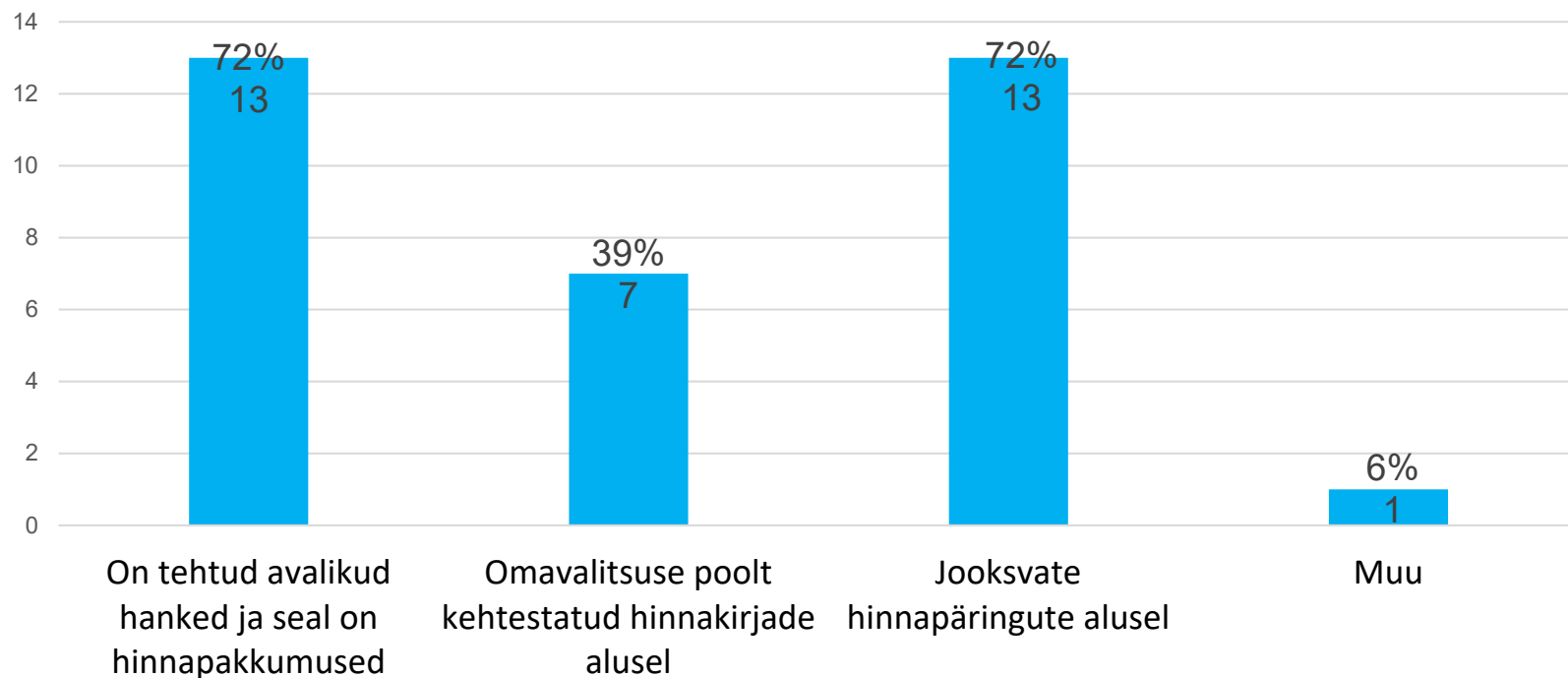
Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



## 2. Mille alusel on teie omavalitsuses kujunenud teenuskomponentide hinnad?



Muu:

- Hinnad on kehtestanud KOV hallatavad asutused



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

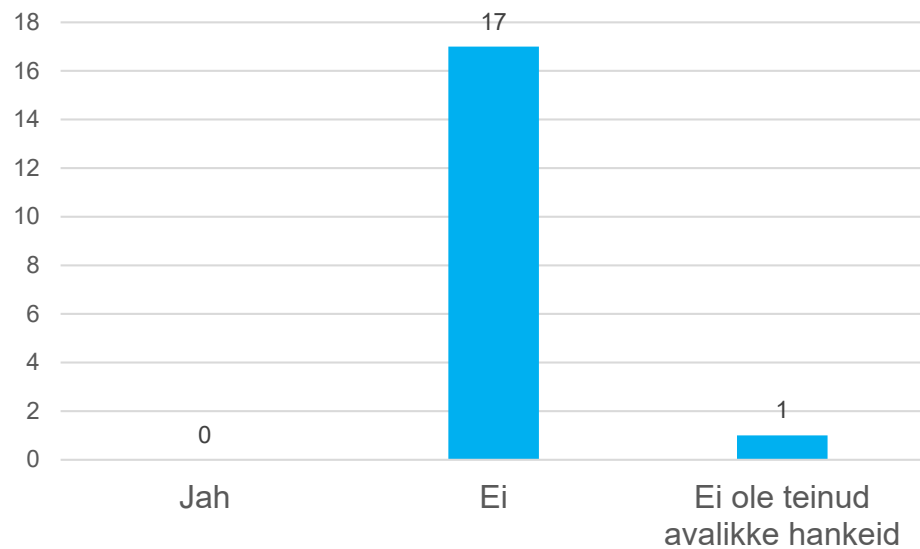


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond

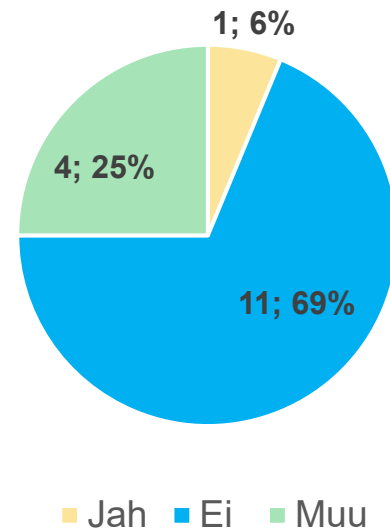


Eesti  
tuleviku heaks

### 3. Kas olete avalike hangete käigus ette andnud teenuskomponentide hindade piirmäärad?



### 3a. Kas plaanite seda edaspidi teha?

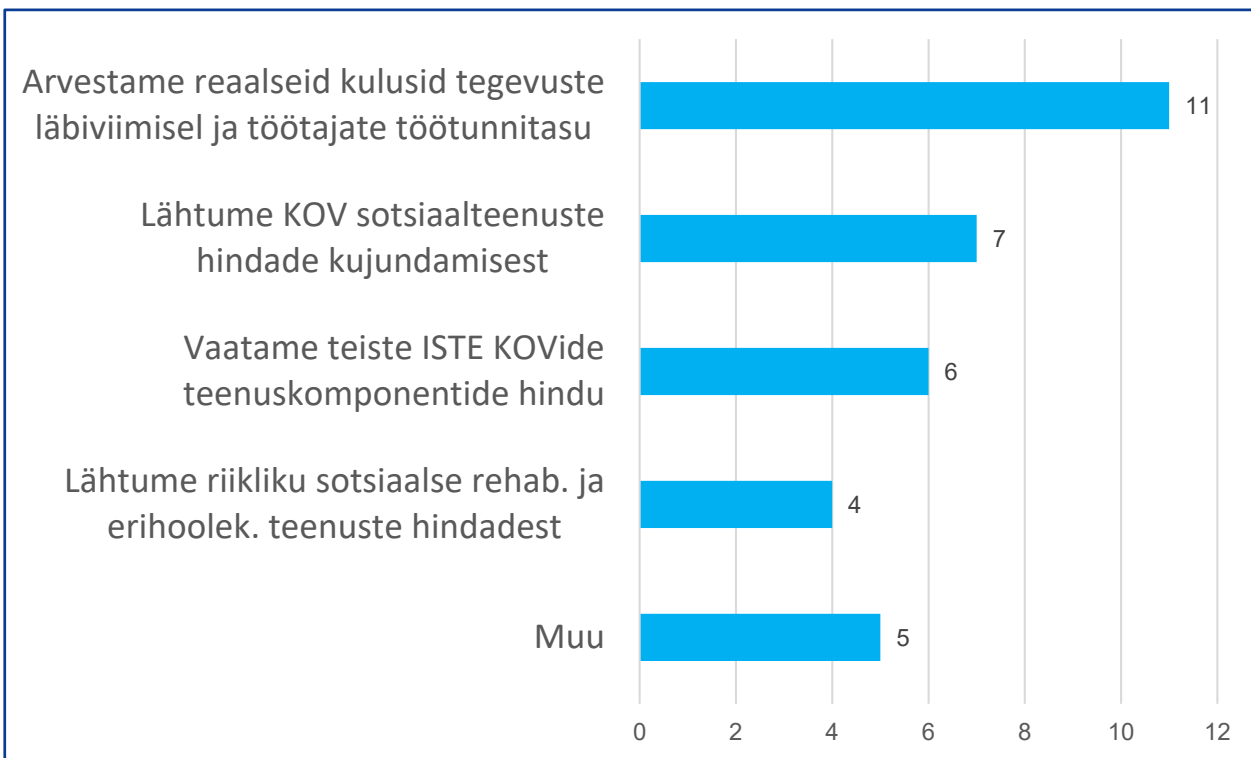


#### Muu:

- Me ei ole võtnud põhjendamatult kõrgete hindadega teenuseosutajate poolt teenuskomponente ja nendega lepinguid sõlminud.
- Veel ei tea, tegeleme alles teemaga, ei oska öelda.
- Hindame olukorda jooksvalt.



## 4. Millele olete tuginenud omavalitsuse poolt kehtestatud hinnakirjades hindade määramisel?



### Muu:

- Tulevikus lähtume reaalsest kuludest ja töötajate tunnitaskust, ka olemasolevatest hindadest ja võrdleme teiste KOV-ide teenuskomponentide hindu.
- Meil ei olegi sellist allasutust, kes hakkaks teenusekomponente osutama.
- Jääme teenuskomponente sisse ostma.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

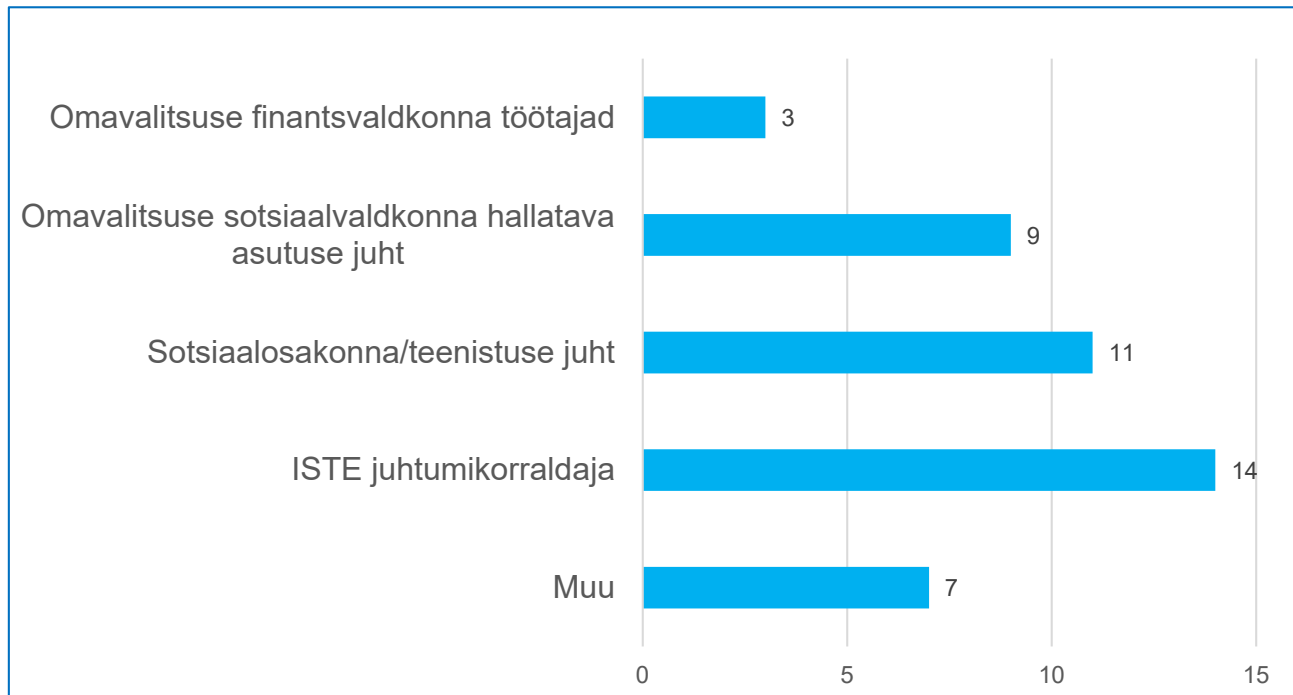


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 5. Kes osalevad teie omavalitsuses teenuskomponentide hindade kujundamisel?



Muu:

- Sotsiaalosakonna puuetega inimeste hoolekande spetsialist.
- Tulevikus kaasame hindade kujundamisele sotsiaalosakonna juhi, hallatava asutuse juhi ja KOV finantsvaldkonna töötaja.
- KOV ei sekku hindade kujundamisse
- Teenuskomponentide hinnad kujundavad ainult teenuseosutajad.
- Baastoetuse osutaja



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 6. Kuidas jälgite lepingujärgset ISTE kogueelarvet ja teenusesaajate kogukulusid?

### Vastused:

#### ➤ Eelarve täitmise jälgimine igakuiselt :

- \*Osakonna juhataja jälgib ja annab teatud piirid ette baastoetuse osutajatele.
- \*Exceli tabelis isikupõhiselt kulu kogusummana.
- \*Jälgin SKA-le esitatavat aruandlust kokku pannes.
- \*Kogueelarvet jälgime iga kuu
- \*Igakuiste osavõtulehtede alusel koostatud tabel, mida igakuiselt täiendab juhtumikorraldaja.
- \*Igakuiselt kulutused Exceli tabelis, mis annab ülevaate, kui suur on kogukulu hetkeseisuga. Lisaks jälgime raamatupidamisprogrammis kogukulu.
- \*Projektijuht jälgib igakuiselt.

#### ➤ Eelarve täitmise jälgimine kord kvartalis:

- \*Kord kvartalis pearaamatupidaja asetäitja edastab pearaamatu väljavõte,
- \*Korra paari kuu tagant vaatame raamatupidajaga koos üle juhtumikorralduse tasud.
- \*Umbes kord kvartalis jälgime, ka isikupõhiselt.

#### ➤ Teenusesaajate kogukulude jälgimine:

- \*Exceli tabel, kus kirjas ISTE kliendi personaalne teenuse saamise maht kuude lõikes
- \*Eraldi tabel isikute kohta kuude lõikes, aruandlus sisestades jälgin Excelis kogukulusid
- \*Jälgime igakuiseid osavõtulehti.

- Teenusesaajate kogukulusid vaatame jooksvalt.
- Teenusesaajate kogukulu jälgime pisteliselt.
- Teenusesaajate kogusummat ei ole käesoleval perioodil jälginud



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

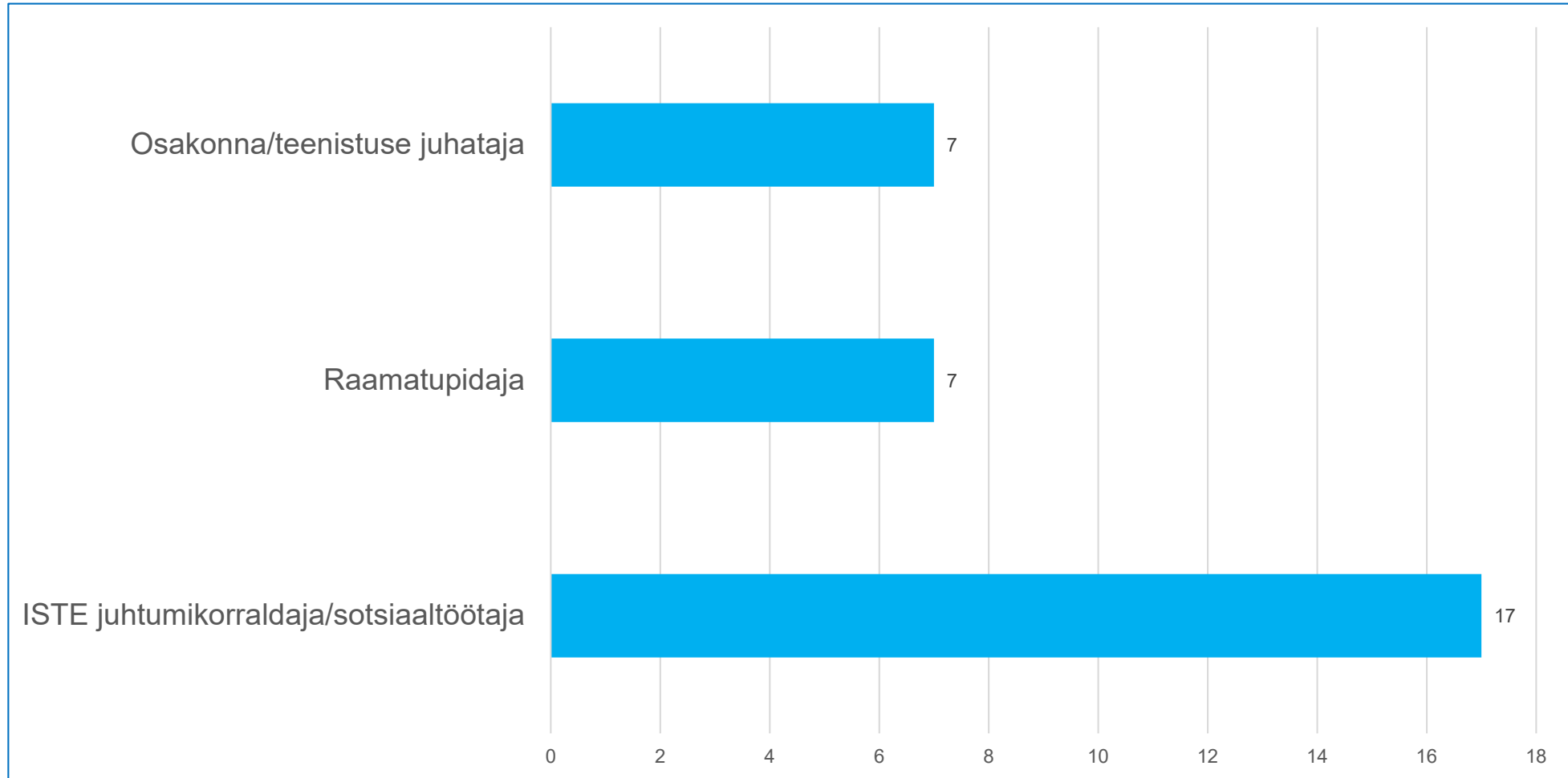


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 7. Kes jälgib teie omavalitsuses ISTE kogueelarvet ja kogukulusid?



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

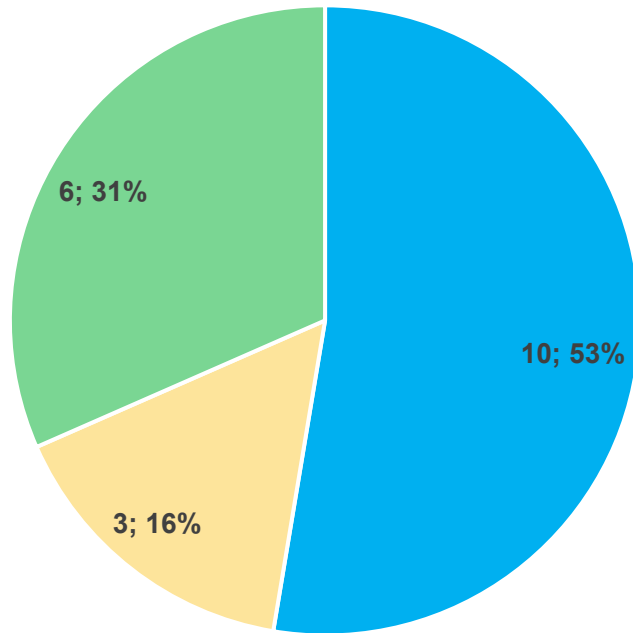


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 8. Kas jälgite inimeste personaalseid teenusekulusid e isiklike eelarveid kuude lõikes?



■ Jah ■ Ei ■ Muu

Muu:

- Kui inimesel mitu kuud suur kulu, siis hakkam jälgima.
- Kui summad 200-400 eurot, jälgin komponendipõhiselt.
- Aeg-ajalt jälgin.
- Jälgime osaliselt, kui kellelgi kulud suuremad kui teistel või suurenenud, siis vaatame selle põhjendatust.
- Jälgime igale osalejale osutatud teenuseid ja nende mahtusid, mitte otseselt eelarvet.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 9. Milliseid erinevaid rahalisi vahendeid võiks teie omavalitsuse hinnangul kombineerida vajaduspõhise ja isikukeskse abi osutamiseks?

- KOV sotsiaalteenuste rahastus ja inimese omaosalus.
- Töötukassa, Tervisekassa teenused - vastavalt vajadusele ja eesmärgile.
- Peaks oleme võimalik kombineerida kokku kõiki erinevaid olemasolevaid rahastusallikaid, võimalikult palju eri projektide ja fondide vahendeid.
- Lisaks tuleb otsida erinevaid võimalusi:  
kogukond (nii ettevõtjad kui eraisikud), teised projektid (kui võimalik rahastuse kombineerimine) jms.
- Oluline on, et riigi poolne raha oleks paindlik.
- Meeldiks isiku põhine eelarve inimesele - max summa perioodiks ja kasutuse saab otsustada inimesest lähtudes, kui inimene suudab siis tema oma soovidest lähtudes



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

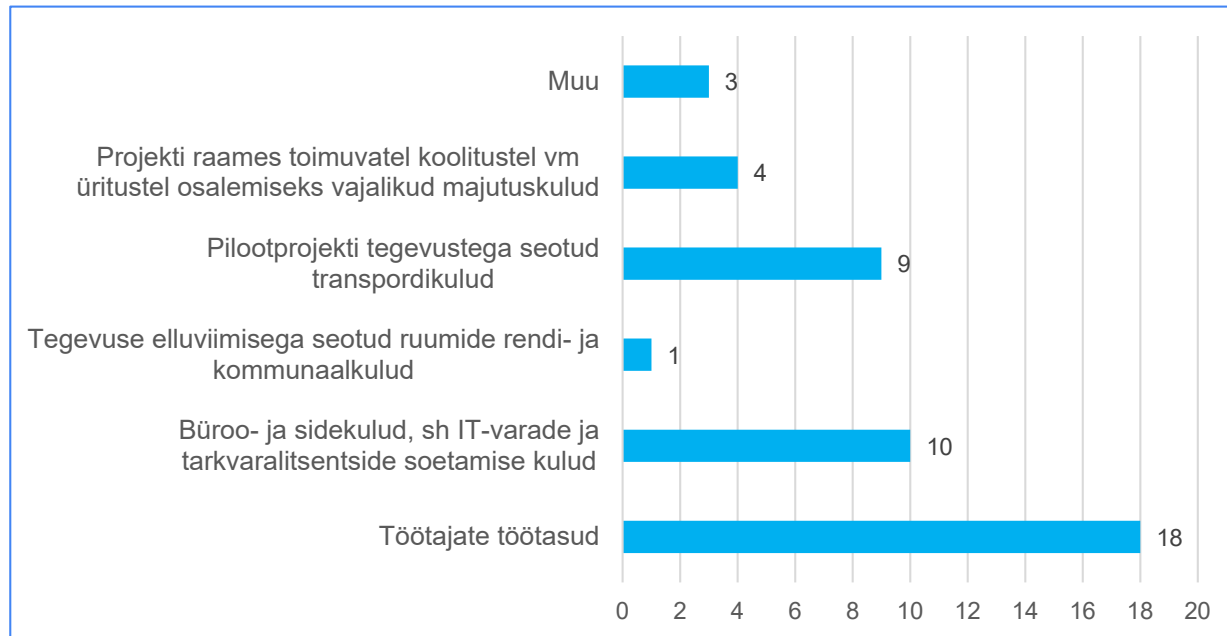


Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

## 10. Millele on kasutatud juhtumikorralduse tasu?



Muu:

- Projektiraames oma piirkonnas seminaridega seotud kulud
- Vestluste toa sisustamine tervisekeskuses
- Tulevikus tegevuste elluviimisega seotud ruumide rendi- ja kommunaalkulud



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



## 11. Kulu liigid, mis peaksid olema kaetud projekti koordineerimistasuga:

- Kõik töövahendid, sh isikliku sõiduvahendi kasutamise kompensatsioon.
- Kogu ametikoha ülalpidamisega seotud kulud (sh halduskulu, personaliarvestus, finants jm);
- Töövahendite kulud, mis on vajalikud tööks erivajadustega inimestega, nt vestluste ajaks, emotsioonikaardid, liiv, voolimismass, kunstivahendid. Praegu raamatupidajate sõnul pole see lubatud, ehk pole bürookulu.
- Transpordikulu, mis igakuiselt tekib üha suuremas mahus inimese ja tema pereliikmete külastamisel kodus. Praegu kompenseerib ja/või katab kulutused KOV ja tema allasutus kui baasteenuse osutaja.
  
- Töötajale sihtrühmaga tööks vajalikud koolitus-, töönõustamise ja muud arenguga seotud kulud (koolitusel osalemine, kvalifikatsiooni hoidmine - nt kutsetunnistus jm)
- Spetsialisti tervise tagamisega seotud kulud (töötervishoiuarst, supervisioon, coaching, jm);
  
- Valdkonnaga seotud muude koolituste/ ürituste kulud
- KOV sisesed seminarid/arutelud teenuste osutajatega.





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# Aitäh!

# Jätkame kulude teemal...