

# Isikukeskse erihooolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses

Kärt Saarsen ja Pille Soonmann  
Sotsiaalkindlustusamet, teenuste osakond

07. jaanuar 2020





# Erihoolekande teenusmudeli arendamine

2016-2017

- **Töötati välja isikukeskse erihoolekande teenusmudel**

- Teenuse disain erihoolekandeteenuste ja teenusesüsteemi ümberkorraldamiseks ja arendamiseks. Projekti lõpparuanne. Trinidad Wiseman, 2017, tellija Sotsiaalministeerium.

2017-2018

- **Teenusmudeli I prototüübi katsetamine (I pilootprojekt)**

- Isikukeskse teenusmudeli lõpparuanne 2017-2018. Sotsiaalkindlustusamet, 2018.
- Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli kasutajakogemuse mõjuanalüüs. Trinidad Wiseman, 2018.

2019-2021

- **Teenusmudeli II pilootprojekt**

- Kirjeldus: [https://https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/projektid](https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/projektid)



# Teenusmudeli piloteerimise eesmärgid

---

- ✓ katsetatakse psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel tegevuskomponentide põhist lähenemist;
- ✓ rakendatakse korralduskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja teenuseid korraldab kohalik omavalitsus.



# Sihtrühm

Pilootprojekti kaasatavaks sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega inimesed vanuses 16 – 64 aastat, kellel:

- ✓ ei ole diagnoositud põhidiagnoosina dementsust ega alkoholisõltuvust
- ✓ vastab ühele järgmistest tingimustest:
  - a. inimene on erihoolekandeteenusel, kuid tema abivajadus on muutunud (nt vajab vähesema toetusega teenust);
  - b. inimene ei kasuta erihoolekandeteenuseid, kuid on EHK teenuse järjekorras;
  - c. inimene vajab KOV sotsiaaltöötaja või SKA juhtumikorraldaja hinnangul toimetulekuks ja ühiskonnas osalemiseks või tööturule sisenemiseks toetavaid ja integreeritud teenuseid.

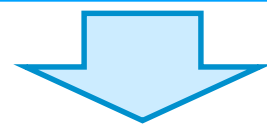


## Kohalik omavalitsus

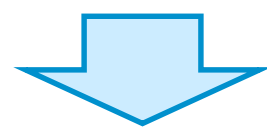
### Teenusmudeli rakendamine oma piirkonnas

#### Klienditöö

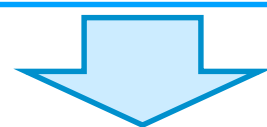
Abivajaduse märkamine ja seostamine



Toetusvajaduse hindamine



**Baastoetus:** pidev personaalne tugi, tegevusplaani koostamine, elluviimine



#### Lisatoetus:

- Personaalne toetus
- Sotsiaalsed suhted
- Vaimne tervis
- Füüsiline tervis
- Hõivatus
- Vaba aeg ja huvitegevus
- Eluase
- Igapäeva elu toetamine
- Pere toetamine

#### Korralduslik tegevus

- **teenusmudeli rakendamise korraldamine** oma piirkonnas:
  - partnerite leidmine,
  - koostöösuhete arendamine,
  - töökorralduse määratlemine
- **Teenuse kättesaadavuse suurendamine ja hinnakujundus**
- Koostöö teiste valdkondadega
- **Võrgustikutöö** juhtimine
- Jooksev korralduslik tegevus: **arved, aruandlus**
- KOV siseselt **järelevalve** projekti tegevuste üle
- Teenusmudeli **arendamises osalemine** koostöös SKAga

## Sotsiaalkindlustusamet

### Tugi, rahastamine, järelevalve

- **KOVide nõustamine**, juhendamine ja toetamine
- Info koondamine ja **analüüs**
- Teenusmudeli juurutamise **praktika ühtlustamine** üle-eestiliselt
- **Rahastamine**
- **Järelevalve**
- **Koostöö teiste valdkondadega**, nt tervishoid, haridus jm

# Koostöö osapooled vallas või linnas

---

- ✓ Toetust vajav inimene, tema lähedased
- ✓ Valla- või linnavalitsus
- ✓ Teenuseosutajad:
  - baastoetuse osutaja - pidevat toetust pakkuv teenuse osutaja kogu projekti vältel
  - lisatoetuse osutaja – teenuse osutaja, kes pakub inimesele teenuskomponente (tegevusi) lisatoetuse valdkonnast



# Isikukeskne, integreeritud ja paindlik teenus

Kohalik omavalitsus

✓ üks abivajaduse hindamine

Baastoetuse osutaja

✓ üks kontaktisik, järjepidev personaalne tugi protsessis

Baastoetus+Lisatoetus

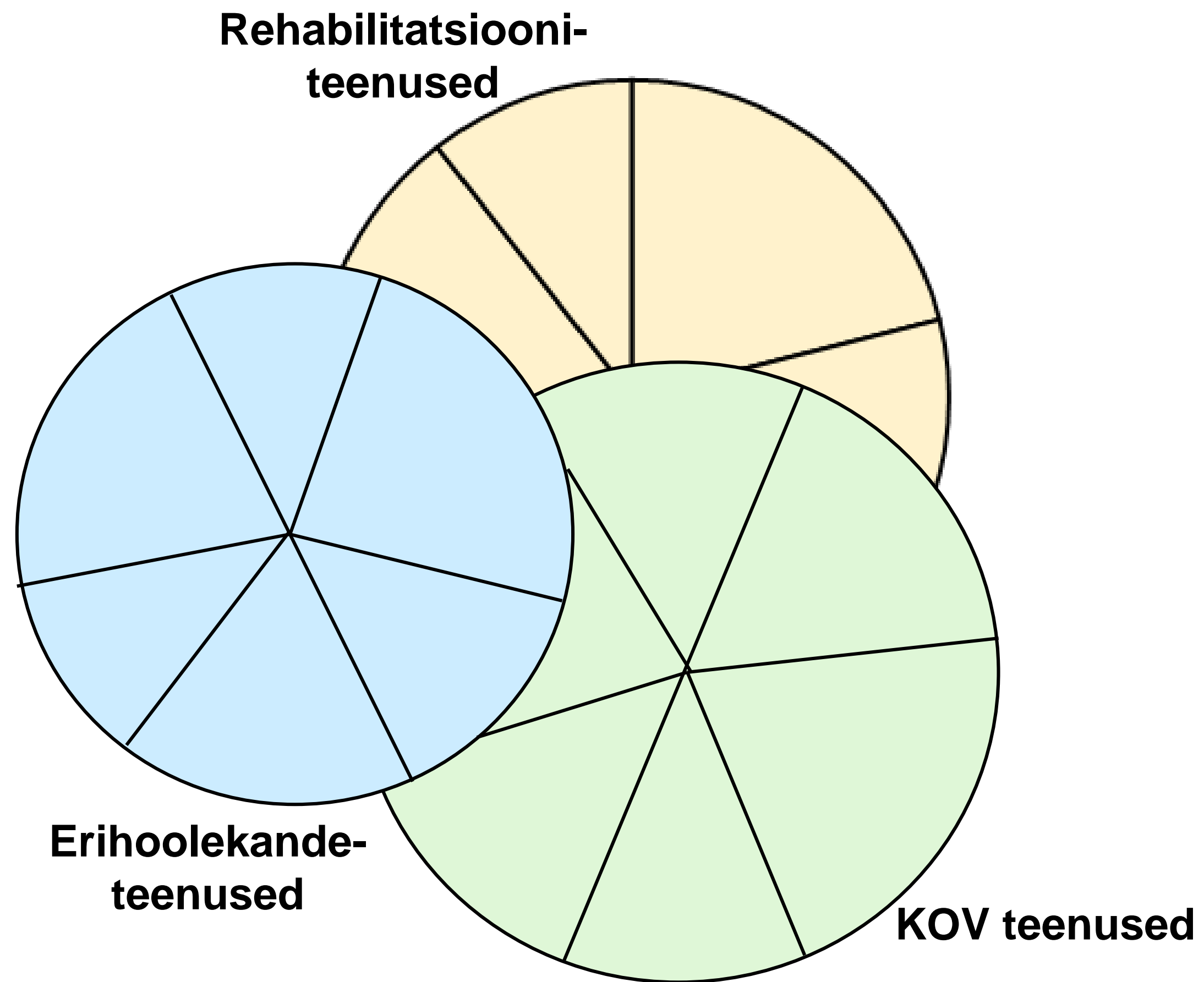
✓ vajaduspõhine teenuskomponentide integreerimine



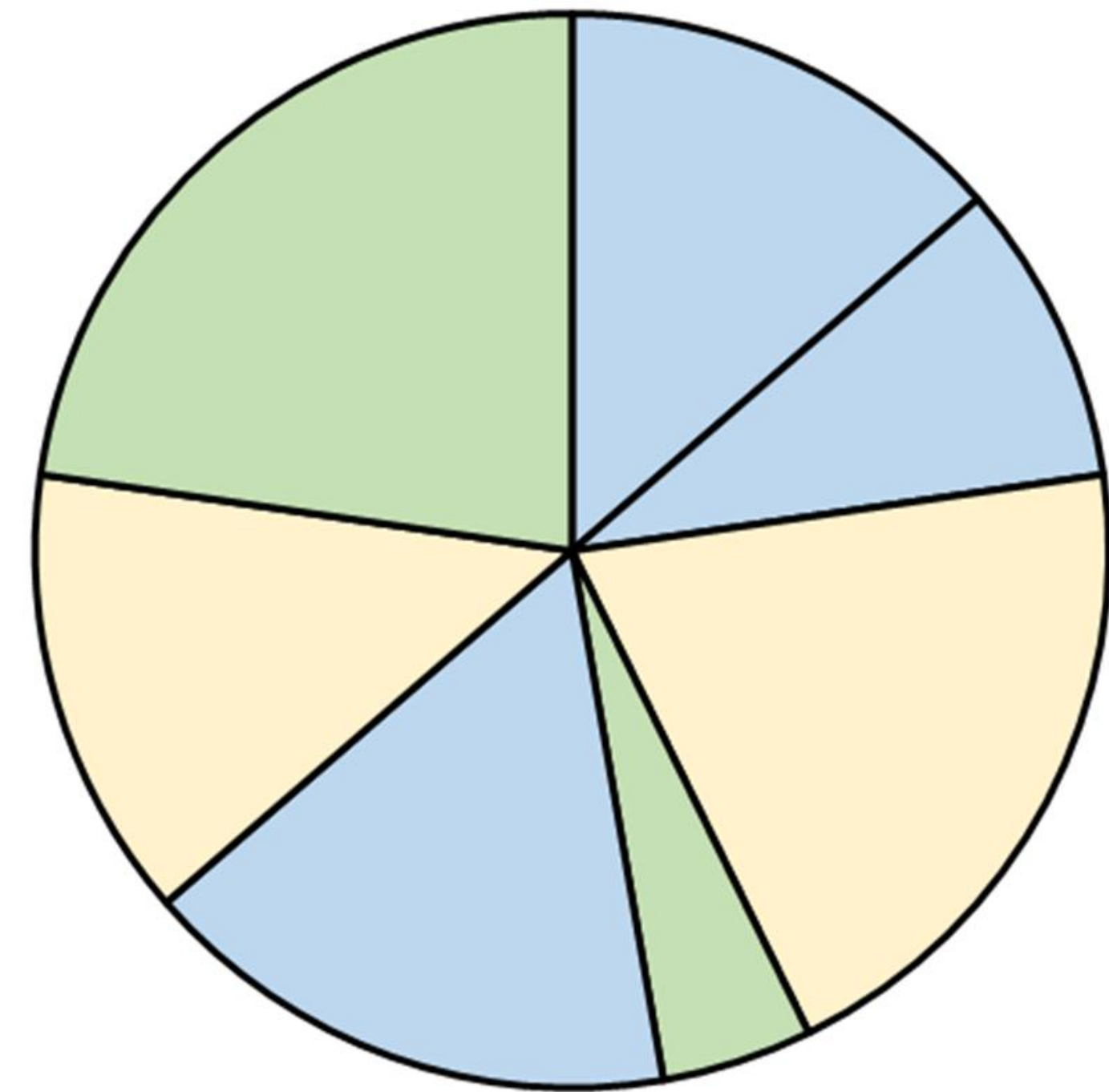


# Täna sihtgruppi abistavad teenused

# Uus isikukeskne teenusmudel

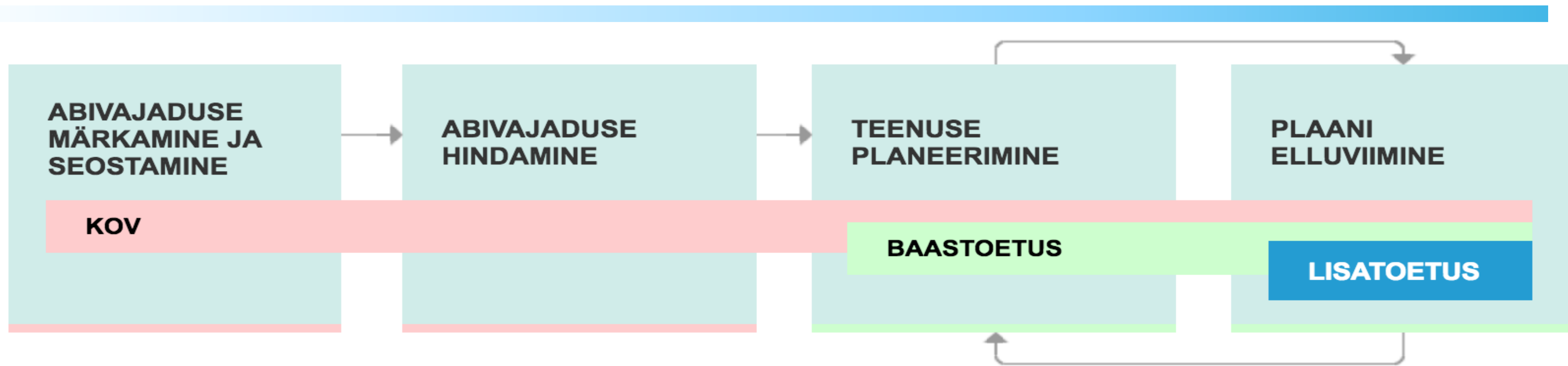


Inimesele pannakse teenus kokku tegevuskomponentidest





# Klienditöö etapid EHK teenusmudelil



## KOV ise jt valdkonnad:

- ✓ arstid
- ✓ õppeasutused
- ✓ politsei
- ✓ kogukond, naabrid
- ✓ jt

## 7 eluvaldkonda:

- ✓ sotsiaalsed suhted
- ✓ vaimne tervis
- ✓ füüsiline tervis
- ✓ elukeskkond
- ✓ hõive
- ✓ vaba aeg ja huvitegevus
- ✓ igapäevaelu toimingud

## Teenuse osutamine

- ✓ tegevusplaan
- ✓ järjepidev personaalne tugi

teenuskomponendid  
vajadusele vastavalt

# Baastoetuse teenuskomponendid

- **Teenuse planeerimine ja plaani elluviimine** –toetusvajaduse terviklik ja järjepidev hindamine:
  - tegevusplaani koostamine ja edasine järjepidev plaani ülevaatamine;
  - tegevusplaani alusel inimesele vajalike teenuskomponentide planeerimine;
  - tegevusplaani elluviimise toetamine ja korraldamine, võrgustikutöö koordineerimine
- **Välise spetsialisti konsultatsioon teenuse planeerimiseks** – vajadusel pädevate spetsialistide kaasamise võimalus kaasamise teenuse planeerimisel (nt keerulisemate kliendijuhtumite puhul või kui sihtrühmaga tegelemise kogemus on vähene)



# Lisatoetuse valdkonnad ja teenuskomponendid

❖ **Personaalne toetus:** kõrvalabi, juhendamine, nõustamine erinevates valdkondades, kriisi olukordade lahendamine (valdkondade ülene, kogu sekkumise perioodi jooksul)

❖ **Sotsiaalsed suhted:**

- Sotsiaalsete suhete loomise/säilitamise toetamine (lähedaste, sõprade, laste või vanematega)

❖ **Vaimne tervis:**

- Taastumine ja haigusega toimetuleku toetamine;
- Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine;
- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia;
- Kogemusnõustamine;
- Riski- ja probleemse käitumise juhtimine

❖ **Füüsiline tervis:**

- Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus;
- Füüsilise aktiivsuse toetamine;
- Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks
- Liikumine eluruumides
- Liikumine väljaspool eluruume

❖ **Hõivatus:**

- Töötamise toetamine;
- Töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas;
- Õppimise toetamine;
- Rakendus kogukonnas

❖ **Vaba aeg ja huvitegevus:**

- Vaba aja ja huvitegevuse toetamine

❖ **Eluase:**

- Toetus elukoha vahetamisel

❖ **Igapäevaeluga toimetulek:**

- Igapäevaelu toetamine;
- Ettevalmistus iseseisvumiseks

❖ **Pere toetamine:**

- Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia perele;
- Perenõustamine ja koolitus psüühikahäirete osas;
- Kogemusnõustamine perele;
- Intervallhoid



# I pilootprojekt: üldandmed

---

- ✓ Projekti periood: mai 2017-mai 2018
- ✓ Teenusmudeli katsetamises osales
  - 8 kohalikku omavalitsust, sh
    - Tallinna linn, Keila linn, Haapsalu linn, Jõhvi vald, Märjamaa vald, Võhma linn (Põhja-Sakala vald), Otepää vald, Vändra alev (Põhja-Pärnumaa vald)
  - 43 inimest, sh
    - 20 psüühikahäirega ja 23 intellektihäirega inimest
- ✓ Teenusmudeli piloteerimise kulu omavalitsustes kokku: 82 295,79 eurot



**Inimene**

- Naine 60 a, sügav intellektipuue, ratastoolis, puuduv töövõime
- Isa 86 a, ema hooldusravil – ei ole võimelised enam tütart hooldama

**Märkamine ja seostamine**

- Varasemalt koostatud rehabilitatsiooni plaan – suunata ÖL
- KOV sotsiaaltöötaja – esmane toetusvajaduse hindamine (abivajadus eluvaldkondades kõrge)

**Baastoetus**

- Teenuskomponentide planeerimine ja plaani ellu viimine

**Lisatoetus**

- Personaalne toetus (igapäevane tugi naabrilt)
- Vaimne tervis (Ravi- ja taastumisplaani järgimine)
- Füüsiline tervis (Tervisekorraldus, Tervisenõustamine, Sportimis-/liikumisvõimalused)
- Hõivatus (Töövõime hindamine, Töötegevused spetsiaalselt kohandatud keskkonnas)
- Vaba aeg ja huvitegevus (Vaba aja sisustamise planeerimine, Huvitegevuse toetamine)
- Transpordi tagamine, Liikumise toetamine
- Igapäeva elu toetamine ( Toitlustamise korraldamine, Söömise ja söögitegemise toetamine, Enese eest hoolitsemine, Majapidamistoimingute toetamine, Eestkoste toetamine)

# I piloodi osalejate mõtteid

- ✓ Tavaliselt kohandatakse kliente teenuse jaoks. Keeruliste klientide puhul pole see aga võimalik. Antud projekt andis võimaluse kohandada teenus inimesele. Projektiga sai võimaluse pakkuda teenuskomponente inimestele, kellele varem olemas olnud teenused ei sobinud.
- ✓ See on hea mudel, kui inimesel on olemas rahalised võimalused ning saab panna kokku erinevatest spetsialistidest tiim.
- ✓ Mudel annab pildi, mida tegevusjuhendaja inimesega teeb ja võimalus läbi mõelda, mida pakkuda.
- ✓ Paindlikkus, võimalus mängida, inimese vajadusest tulenevalt tegevusi planeerida, mängumaa oli suurem, inimesest lähtuv. Üks terviklik hindamine ja vastutus KOVil on positiivne. Puudutab ka teenuste arengut.





# I piloot: peamised tulemused

- ✓ Abivajajad said tuge kiiremini kui senises süsteemis.
- ✓ KOVil tekkis inimese abivajadusest tervikpilt. Toe pakkumisel lähtusid KOV ja teenuseosutajad inimese abivajadusest.
- ✓ Teenuskomponentide põhine lähenemine osutus asjakohaseks (erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste seostamine).
- ✓ Lisaks inimesele oli võimalik toetada ka tema lähedasi.
- ✓ Inimese kohta kogutud sidusvaldkondade informatsioon võimaldas küsida inimeselt vähem infot.



# II piloot: peamised muudatused võrreldes I piloodiga

---

- ✓ Piloodi maht eelmisest oluliselt suurem:
  - pilooti kaasatakse kuni 700 inimest;
  - katsetamise periood pikem.
- ✓ Mudelit on lihtsustatud, sh on teenuskomponentide arv väiksem.
- ✓ Juhtumikorralduse tasu.
- ✓ Teenuste kättesaadavuse parandamiseks erinevad võimalused.



# Rahastus

---

Projekti eelarvest kaetakse kohalikus omavalitsuses piloteerimisega seotud tegevuste kulud, sh

- ✓ abivajajatele reaalselt osutatavate teenuskomponentide maksumus
- ✓ KOV korralduskulud (võimaldab tööle võtta juhtumikorraldaja, kelle tööjõukulud kaetakse).





# Juhtumikorralduse maksumus

- Juhtumikorralduse tasu makstakse KOVile proportsionaalselt, lähtudes KOV teenusesaajate arvust.
- Juhtumikorralduse tasu ülemmäär 50 teenusesaaja kohta on 2045 eurot kuus, millest kuni 10% võib kasutada alapunktides b)-e) loetletud kulude katmiseks.
  - a) töötajate töötasu ja tööjõumaksud (juhtumikorraldaja palgafond)
  - b) büroo- ja sidekulud;
  - c) ruumide rendi- ja kommunaalkulud;
  - d) pilootprojekti tegevustega seotud transpordikulud;
  - e) projekti koolitustel jm üritustel osalemiseks vajalikud majutuskulud.



# Teenuskomponentide maksumus

- SKA tasub KOVile projekti kaasatud abivajajatele reaalselt osutatud teenuskomponentide maksumuse KOV poolt SKAle **esitatud arvete alusel**.
- Summaarselt **ei tasuta KOVile** pilootprojekti vältel teenuskomponentide maksumuse eest **rohkem kui maksimaalmääran**i:

KOV maksimaalmäär = teenuskohtade arv x teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta



# II pilootprojekti üldandmed

- Teenusmudeli piloteerimise periood: 2019-2021.
- Teenusmudelit piloteerivate kohalike omavalitsuste leidmiseks korraldab Sotsiaalkindlustusamet konkursi, läbi viiakse 2 konkursivooru:
  - I konkursivoor on lõppenud, see toimus augustis-septembris 2019;
  - II konkursivoor on hetkel käimas, taotluste esitamise tähtaeg 17.01.2020.
- Pilootprojekti rahaline kogumaht kuni 7,4 milj eurot, sellest I konkursivooru maht 2,6 milj eurot ja II konkursivooru maht kuni 4,8 milj eurot.
- Projekti raames osutatakse teenust kuni 700 psüühilise erivajadusega inimesele, sh I konkursivoorus jagati KOVide vahel 195 teenuskohta, II konkursivoorus jagatakse kuni 505 teenuskohta;



# II piloteerimises juba osalevad KOVid

I konkursivoor, august 2019

KOV	Maakond	Teenusekohti
Tallinn	Harjumaa	50
Kose vald	Harjumaa	10
Jõelähtme vald	Harjumaa	5
Kohila vald	Raplamaa	50
Kohtla-Järve linn	Ida-Virumaa	40
Lüganuse vald	Ida-Virumaa	10
Haapsalu linn ja Lääne-Nigula vald	Läänemaa	30



# Välja on kuulutatud II konkursivoor KOVidele (26.11.2019)

- Konkursi tähtaeg: **17. jaanuar 2020, kell 11**. Taotlus esitada [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee)
- Konkursi rahaline maht 4,8 milj eurot (perioodiks 2020-2021)
- Osalevate KOVide arv ei ole piiratud (kuni teenuskohti jätkub), esitada võib ka ühistaotlusi.
- Konkursivooruga jaotatakse KOVide vahel kuni 505 teenusekohta, neljas piirkonnas.

**NB!** Kui mõnes piirkonnas jääb kohti üle, jaotatakse vabad kohad ära teistes piirkondades.

Piirkond	Maakonnad	Teenuskohti	I voor	II voor
Ida-Eesti	Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa	100	50	50
Lääne-Eesti	Hiiumaa, Läänemaa, Pärnumaa, Saaremaa, Viljandimaa	150	30	120
Lõuna-Eesti	Jõgevamaa, Põlvamaa, Tartumaa, Valgamaa, Võrumaa	170	0	170
Põhja-Eesti	Harjumaa, Järvamaa, Raplamaa	280	115	165



# Mida annab teenusmudeli katsetamises osalemine?

- ✓ Keerulises olukorras **abivajajate toetamine**
- ✓ Psüühilise erivajadusega inimeste **lähedaste toetamine**
- ✓ **Paindlikkus** – vajadusel kiire abi, paindlik kombineerimine. Teenuste korraldamine kohalikke olusid arvestades
- ✓ **Rahastus:** teenuste osutamine + korralduskulud
- ✓ **Kaasarääkimise võimalus** psüühilise erivajadusega inimeste teenuste arendustegevustes



## Info pilootprojekti kohta SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/puue-ja-hoolekanne/erihoolekandeteenused/isikukeskse-erihoolekande-teenusmudeli-rakendamine>

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/projektid>

## Info konkursi kohta SKA kodulehel:

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riigihanked>

## Kontaktid:

**Kärt Saarsen**

Kart.Saarsen@sotsiaalkindlustusamet.ee  
tel 5334 0328

**Pille Soonmann**

Pille.Soonmann@sotsiaalkindlustusamet.ee  
tel 5385 4488



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

# Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav tegevus

- ESF prioriteetne suund „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“
- TAT „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“
- tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“
- tegevuse periood: 01.01.2017 - 31.12.2021
- tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks