

## Kliendimärkmiku täitmine

Kliendimärkmikusse ISTE info lisamine aitab ära hoida inimese topelt teenuste saamist.

Peale Projekti sisenemine ja projektist väljumise ankeedi allkirjastamist, alustada inimesele STARis juhtumimenetlus. Kui juhtumimenetlus on alustatud, tekib inimese vaatesse sakk „Kliendimärkmik“.

The screenshot shows a client profile page with several tabs: 'Kliendirühmadesse kuulumine', 'Kliendiantmete halduse teated', 'Abinõude rakendamise ajalugu', 'Kliendi üldandmed', 'Eestkoste andmed', 'Menetluste andmed', 'Kliendimärkmik', 'Seosed teiste isikutega', 'Leibkond', and 'Eelnevad hindamised'. The 'Kliendimärkmik' tab is highlighted with a blue circle. Below the tabs, there are sections for 'Identifitseerivad andmed' and 'Kontaktandmed'. The 'Identifitseerivad andmed' section contains the following data:

Isikukood	45409176031
Eesnimi	Kyllike
Perekonnanimi	Kovvalad
Eesnime otsingukuju	Kyllike
Perekonnanime otsingukuju	Kovvalad
Sünniaeg	17.09.1954
Sugu	Naine

The 'Kontaktandmed' section shows 'Andmed puuduvad'.

Avades Kliendimärkmiku vajutada muutmiseks **Pliatsi** nuppu.

The screenshot shows the 'Kliendimärkmik' tab selected. Below the tab, there are two sections: 'Kliendimärkmik' and 'Leibkonna märkmik'. Both sections show 'Andmed puuduvad'. The edit icon (a pencil) next to the 'Kliendimärkmik' section is highlighted with a blue circle. At the bottom of the page, there is a 'Tagasi' button.

Kande sisuks märkida **ISTEs**

The screenshot shows a form for adding a note to the client's mark. The 'Kande olek' dropdown is set to 'Kande sisu'. The 'Kande sisu' field contains the text 'ISTEs', which is highlighted with a blue circle. The 'Kande sisu' field has a checkmark icon next to it. At the top of the form, there is a 'Salvesta ja sulge aken' button. Below the form, there is a 'Tagasi' button.

ning kande olekuks **Aktiivne**.

Salvesta ja sulge aken

Kliendimärkmikku kanda vaid operatiivne info, mida iga kliendiga suhtlev töötaja peaks teadma.  
Kliendiga seotud toimingud fikseerida menetluse toimingutena.

Kliendimärkmik 45409176031 Kyllike Kovvalad

**Kande** \* **Kande sisu** \*

**Kande olek**

Aktiivne ISTE

Andmed puuduvad

Kui Kande sisu ning olek on märgitud, kinnitada tegevus vajutades linnukest akna paremas servas, seejärel **Salvesta ja sulge aken** nuppu.

Salvesta ja sulge aken

Kliendimärkmikku kanda vaid operatiivne info, mida iga kliendiga suhtlev töötaja peaks teadma.  
Kliendiga seotud toimingud fikseerida menetluse toimingutena.

Kliendimärkmik 45409176031 Kyllike Kovvalad

**Kande** \* **Kande sisu** \*

**Kande olek**

Aktiivne ISTE

- vali -

Andmed puuduvad

Nüüd jääb Kliendimärkmik punaseks inimese üldandmetes ning SKA teenuse konsultandid saavad kiirelt info inimese kohta, kui ta esitab SKAsse taotluse.

Kliendiriühmadesse kuulumine Kliendiantmete halduse teated Abinõude rakendamise ajalugu

Kliendi üldandmed Eestkoste andmed Menetluste andmed **Kliendimärkmik** Seosed teiste isikutega Leibkond Eelnevad hindamised

Kliendimärkmik				
Kande olek	Kande sisu	Kande tegemise kp	Kande teinud isik	Kande teinud asutus
Aktiivne	ISTEs	17.03.2021	Pille Soonmann	Kohalik omavalitsus

Leibkonna märkmik

Andmed puuduvad

Tagasi