



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 1.1-13.2/122

**Ettekirjutus – hoiatus** on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) nimel kvaliteediosakonna peaspetsialisti Margit Laurson poolt, kelle volitused on määratud peadirektori 10.05.2017 käskkirjas nr 12.

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 18. jaanuar 2018, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu, registrikood 80136386, Kakumäe tee 37a, Haabersti linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 13516

**Resolutsioon:**

1. Registreerida MTÜ-le EIT Tugiliisu väljastatud TE teenuse tegevusloal nr SEH000158 tegevuskohana TE teenuse osutamine teenuseosutajale kuuluvates korterites.

**Alus:** SHS § 96 lg 1, 3

**Täitmise tähtaeg:** 1. mai 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-l Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

2. Tagada Sotsiaalkindlustusameti teavitamine tegevuskoha muudatusest hiljemalt viie tööpäeva jooksul

**Alus:** MsÜS § 30 lg 1, 2

**Täitmise tähtaeg** 1. märts 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

3. Tagada ühe täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu kümne IT, TT, TE ja KE teenust saama suunatud isiku ehk 10 teenusekoha kohta.

**Alus:** SHS § 90 lg 5; SHS § 93 lg 7; SHS § 96 lg 7; SHS § 97 lg 4

**Täitmise tähtaeg:** 1. mai 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 2000 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

4. Tagada SKA-d muutusest tegevusjuhendajate koosseisus viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

**Alus:** MsÜS § 30 lg 2

**Täitmise tähtaeg:** 1. märts 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

5. Tagada tegevusplaanides isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava ning teenuseosutaja hinnang tegevuste läbiviimise kohta vähemalt üks kord kvartalis.

**Alus:** SHS § 85 lg 2 p 2

**Täitmise tähtaeg:** 1. märts 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtjaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

#### **Resolutsioon:**

6. Tagada isikule TT teenuse lõpetamine juhul, kui isikule ei ole leitud sobivat tööd vähemalt ühe aasta jooksul pärast teenuse osutamise alustamist ja isik ei ole 1 aasta jooksul tööle asunud.

**Alus:** SHS § 93 lg 3, 4

**Täitmise tähtaeg:** 1. märts 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab SKA MTÜ-le Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu SHS § 159 alusel sunniraha 2500 eurot.

Juhul, kui MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtjaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

#### **Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:**

1. SHS § 96 lõike 3 kohaselt peab TE teenuse osutaja poolt isiku kasutusse antav eluruum vastama ehitusseadustiku § 11 lõike 4 ja elamuseaduse § 7 lõike 1 punkti 2 alusel kehtestatud nõuetele. MTÜ-le EIT Tugiliisu on väljastatud tegevusluba nr SEH000158 TE teenuse osutamiseks isikute eluruumides Tallinnas ja Harjumaal maksimaalselt 60 isikule. Järelevalve käigus selgus, et vähemalt viiele isikule osutatakse TE teenust teenuseosutajale kuuluvates eluruumides (neljas korteris Lasnamäe, Randla ja Pallasti tänaval), mis ei ole registreeritud tegevuskohana tegevusloal ning SKA-I puudub teave korterite vastavuse kohta eespool nimetatud nõuetele.

2. MsÜS § 30 lg 1, 2 kohaselt tuleb tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teavitada Sotsiaalkindlustusametit viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Teenuseosutaja MTÜ EIT Tugiliisu ei ole esitanud Sotsiaalkindlustusametile töendeid MTÜ-le kuuluvate eluruumide vastavuse kohta SHS § 96 lõikes 3 nimetatud nõuetele ega esitanud tegevusloa muudatuse taotlust tegevuskoha muutmiseks.
3. SHS § 90 lg 5; SHS § 93 lg 7; SHS § 96 lg 7; SHS § 97 lg 4 kohaselt tagab:
  - igapäevaelu toetamise teenuse osutaja ühe täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu kümne teenust saama suunatud isiku kohta;
  - töötamise toetamise teenuse osutaja ühe täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu kümne töötamise toetamise teenust saama suunatud isiku kohta;
  - toetatud elamise teenuse osutaja ühe täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu kümne toetatud elamise teenust saama suunatud isiku kohta;
  - kogukonnas elamise teenuse osutaja ühe tegevusjuhendaja kohalolu kümne teenust saava isiku kohta väljaspool ööaega vastavalt isikute vajadustele. Ülejäänud ajal ööpäevast tuleb tagada tegevusjuhendaja kättesaadavus kõigile selle teenuseosutaja juures teenust saavatele isikutele.

29.11.2017 päringu alusel on teenuseosutaja registreerinud MTR-s 23 tegevusjuhendajat erihoolekandeteenuste osutamiseks. 29.11.2017 töötamise registri (edaspidi TÖR) päringu alusel selgus, et 23-st tegevusjuhendajast on kehtiv leping teenuseosutajaga 12 tegevusjuhendajal, kellest üks on alates oktoobrist lapsehoolduspuhkusel.

04.12.2017 e-krediidiinfo andmetel oli MTÜ EIT Tugiliisu töötajate arv 12 seisuga 30.09.2017. Vastavalt 2016. aasta majandusaruandele oli teenuseosutaja juures töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale 13.

MTÜ EIT Tugiliisu osutab erihoolekandeteenuseid vastavalt novembrikuu arve nimekirjale 181 koha ulatuses, seega peab teenuseosutaja juures teenust osutama vähemalt 18 täiskohaga tegevusjuhendajat, kuid tegelikult töötab 11 tegevusjuhendajat, mis ei vasta kehtestatud suhtarvule. Teenuseosutaja 05.12.2017 esitatud andmetel osutab KE teenust üks tegevusjuhendaja Aili Kaljula, kuigi MTR-s on registreeritud 10 tegevusjuhendajat KE teenuse osutajatena. Ühe tegevusjuhendajaga ei ole võimalik osutada KE teenust vastavalt SHS § 99 lõikele 1 ehk viia ellu tegevusi kogukonnas elamise teenust saava isiku suhtes iga päev.

Täiendavale järelepärimisele esitas 20.12.2017 MTÜ EIT Tugiliisu KE teenuse tegevusjuhendajate tööajagraafikud oktoobri, novembri ja detsembri kohta. Tööajagraafikutest ilmneb, et teenust osutavad Katrin Rätte ja Girly Vaht, kes ei ole registreeritud MTR-s KE teenuse osutajatena, K.Rätte on küll registreeritud MTR-s IT, TT ja TE teenuse osutajana. Teenuseosutaja varem saadetud 05.12.2017 teabe kohaselt osutab aga Katrin Rätte IT, TT, TE teenust 7 isikule 16 koha ulatuses, mistõttu lisaks 9 isikule KE teenuse osutamine kuus 14-15 päeva ulatuses (tegevusjuhendaja peab olema realselt kohal) tekitab küsitavust ning ei ole kooskõlas kehtestatud suhtarvuga.

Oktoobrikuu osavõtulehtede alusel osutas kaks tegevusjuhendajat 11-st ( Margarita Razorjonova ja Arvo Raudmees) 9-le erihoolekandeteenust saavale isikule lisaks ka SKA pikaajalise kaitstud töö teenust, mis omakorda suurendab tegevusjuhendaja koormust ning näitab tegevusjuhendajate arvu suurendamise vajalikkust.

4. MsÜS § 30 lg 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus teavitada SKA-d muutusest tegevusjuhendajate koosseisus viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Järelevalve käigus selgus, et mitmed MTR-s registreeritud tegevusjuhendajad ei tööta enam MTÜ-s EIT Tugiliisu ning teenuseosutaja ei ole sellest teavitanud SKA-d ega esitanud tegevusloa muudatuse taotlust. 29.11.2017 TÖR päringu alusel on töösuhe teenuseosutajaga lõppenud järgmistel tegevusjuhendajatel:

Ille Talts  
Ingrit Leppik  
Katrín Bach  
Kristi Henning  
Kristi Männilaan  
Liis Rätsep  
Mai-Helju Velsker  
Marge Arusoo  
Tiiu Pardane  
Triinu Tähiste  
Aive Kaldra

Teenuseosutaja teabest lähtuvalt töötavad kolm tegevusjuhendajat asendajatena (Ille Talts, Ingrit Leppik, Kristi Henning), kuid TÖR andmetest seda ei ilmne. Samuti märkis teenuseosutaja tegevusjuhendaja Aive Kaldra kahele isikule IT ja TT teenuse osutajaks, kuid 29.11.2017 TÖR andmetel on teenuseosutajal isikuga töösuhe lõppenud 31.07.2017. 05.12.2017 TÖR päringust ilmnes, et teenuseosutaja oli alates 01.12.2017 sõlminud isikuga uue töölepingu.

04.12.2017 kustutati MTR-st tegevusjuhendajad Triinu Tähiste ja Kristi Männilaan, kellega teenuseosutajal lõppes lepinguline suhe TÖR andmetel juba 2014. aastal.

MTR-s on registreeritud 9 tegevusjuhendajat TT teenuse osutajatena, kellest 7 on TÖR andmetel kehtiv leping MTÜ Tugiliisuga. Teenuseosutaja andmetel osutavad TT teenust Agne Raudmees (4 isikule), Aili Kaljula (3 isikule); Riina Valmsen (6 isikule), kuid MTR-s neid TT teenuse osutajateks ei ole registreeritud.

Teenuseosutaja andmetel osutab TE teenust Aive Kaldra (2 isikule), kes ei ole registreeritud MTR-s TE teenuse osutajaks.

Teenuseosutaja 20.12.2017 saadetud tööajagraafikutest ilmneb, et KE teenust osutasid oktoobris, novembris, detsembris tegevusjuhendajad Katrin Rätte ja Girly Vaht, kes ei ole registreeritud MTR-s KE teenuse osutajatena, K.Rätte on küll registreeritud MTR-s IT, TT, ja TE teenuse osutajana.

5. SHS § 85 lg 2 p 2 kohaselt peab tegevusplaani sisaldama isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava ja kirjeldust. MTÜ EIT Tugiliisu koostatud tegevusplaanides puudub tegevuste ajakava (suunamisotsus IT teenusele nr T00039721), mistõttu puudub isikul teave tegevuste läbiviimise vajaduse ja sageduse kohta ning püstitatud eesmärgid võivad jääda saavutamata.

SHS § 85 lg 2 p 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus anda hinnanguid tegevusplaanis nimetatud tegevuste läbiviimise kohta vähemalt üks kord kvartalis ja vajaduse korral täpsustada vähemalt kord aastas.

Isiku (suunamisotsus KE teenusele nr T00038146) KE tegevusplaani on koostatud 16.mai 2016, mais 2017 on plaan ülevaadatud ja lisatud, et muudatusi pole. Kvartaalsed hinnangud on koostatud 2017. aastal aprill, mai juuni ja juuli, august, september kohta, kuid puuduvad 2017. aasta jaanuar, veebruar, märts kohta (teenuseosutaja 05.12.2017 saadetud tegevusplaanide alusel).

Isik (16.08.2017 suunamisotsus nr T00047542) suunati esmakordselt TT teenusele alates 21.08.2017, TT tegevusplaan koostati 11.09.2017. Kvartaalne hinnang koostati juuli, august, september kohta 29.09.2017. Jäeb küsitavaks kvartaalse hinnangu koostamise vajadus ja vastavus tegelikkusele.

Isikule (suunamisotsus IT teenusele nr T00039721) alustati IT, TT, TE teenuste osutamist 14.07.2016, tegevusplaanid koostati 20 - 27.07.2016. Juuli 2017 on lisatud märke: Ülevaadatud. Muudatusi pole vaja. Kvartaalne hinnang juuli, august, september 2017 kohta on koostatud IT tegevusplaaniil kuupäevaga 06.10.2017, TT ja TE tegevusplaanidel

kvartaalse hinnangu kuupäev puudub (koostatud sama ajavahemiku kohta). Teenuseosutaja saadetud dokumentidest puuduvad IT, TT, TE tegevusplaanide juurest kvartaalsed hinnangud 2017 I poolaasta kohta.

6. SHS § 93 lg 3, 4 kohaselt peab töötamise toetamise teenuse osutaja leidma teenust saama suunatud isikule sobiva töö vähemalt ühe aasta jooksul pärast isikule teenuse osutamise alustamist. Kui töötamise toetamise teenust saama suunatud isik ei ole ühe aasta jooksul pärast töötamise toetamise teenuse osutamise alustamist ühtegi temale pakutud tööd vastu võtnud, lõpetab teenuseosutaja talle selle suunamisotsuse alusel teenuse osutamise. SHS § 93 lg 5 alusel peab töötamise toetamise teenuse osutaja teavitama SKA-d ühe aastase tähtaja möödumisest, misjärel SKA tunnistab edasiulatuvalt kehtetuks haldusakti, millega isik töötamise toetamise teenust saama suunati. MTÜ EIT Tugiliisu ei ole leidnud 7 isikule sobivat tööd vähemalt ühe aasta jooksul pärast teenuse osutamise alustamist, sealhulgas ühele isikule eelmise suunamisotsuse kehtivuse ajal, ning lõpetanud teenust saama suunatud isikule teenuse osutamist, samuti on teenuseosutaja nimetatud faktist jätnud SKA teavitamata.

Lisaks osutatakse praegu SKA väljastatud suunamisotsuse alusel TT teenust kahele isikule, kes ei töötanud 30.11.2017 TÖR päringu andmetel isikule väljastatud eelmise suunamisotsuse kehtivuse ajal üle ühe aasta.

SKA teeb MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu ettekirjutuse - hoiatuse kuue eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

**Vaidlustamine:** MTÜ-I Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide SKA-le haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

/allkirjastatud digitaalselt/

Margit Laurson

Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna peaspetsialist

620 8340