



ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 1.1-13/17871-7

**Ettekirjutus – hoiatus** on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediosakonna peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud peadirektori 05.03.2018 käskkirjas nr 7.

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 25. juuli 2018, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** OP Eakatekodu OÜ, Pikk 16a, Rakvere 44307, registrikood 12849166

Ettekirjutus on tehtud **Loksa Eakate Kodu** tuvastatud rikkumiste kõrvaldamiseks.

**Resolutsioon 1:**

Koostada kõikidele üldhooldusteenusel olevatele isikutele hooldusplaanid. Teenusele suunatud isikutele tagada hooldusplaanide koostamine 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest.

**Alus:** SHS § 21 lg 2

**Täitmise tähtaeg:** 1. oktoober 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutuse resolutsioon 1 on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Loksa Eakate Kodule SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui Loksa Eakate Kodu ei täida ettekirjutuse resolutsiooni 1 määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Loksa Eakate Kodul teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

**Resolutsioon 2:**

Hooldusplaanide koostamiseks korraldada teenusel olevate isikute hooldusvajaduse hindamine, lisaks tervishoiuteenuse vajaduse hindamine vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt.

**Alus:** SHS § 21 lg 3

**Täitmise tähtaeg:** 1. september 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutuse resolutsioon 2 on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Loksa Eakate Kodule SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui Loksa Eakate Kodu ei täida ettekirjutuse resolutsiooni 2 määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Loksa Eakate Kodul teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

**Resolutsioon 3:**

Tagada, et hooldusplaanid sisaldaksid hooldusteenuse eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

**Alus:** SHS § 21 lg 4

**Täitmise tähtaeg:** 1.oktoober 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutuse resolutsioon 3 on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Loksa Eakate Kodule SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui Loksa Eakate Kodu ei täida ettekirjutuse resolutsiooni 3 määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Loksa Eakate Kodul teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

**Resolutsioon 4:**

Esitada Sotsiaalkindlustusametile Loksa Eakate Kodus (I ja II maja) vahetult üldhooldusteenust osutavate isikute kohta Karistusregistri teatised nende karistatuse või selle puudumise kohta.

**Alus:** SHS § 21 lg 5

**Täitmise tähtaeg:** 1.september 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutuse resolutsioon 4 on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Loksa Eakate Kodule SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui Loksa Eakate Kodu ei täida ettekirjutuse resolutsiooni 3 määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Loksa Eakate Kodul teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

**Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:**

SHS § 21 lg 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus koostada teenusel olevale isikule hooldusplaan koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse

rahastajaga hiljemalt 30 päeva jooksul arvates teenuse osutamise alustamisest. Järelevalvel selgus, et teenusel olevatele isikutele ei ole koostatud hooldusplaane. Sellest tulenevalt ei ole ka hinnatud teenusel olevate isikute hooldusvajadust ning vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt tervishoiuteenuse vajadust, milline kohustus tuleneb SHS § 21 lg-st 3. Samuti ei ole SHS § 21 lg 4 kohaselt määratletud isikutele hooldusteenuse osutamise eesmärgid ning tegevusi ja tegevuste läbiviimise sagedust. Kuna teenuse osutamiseks ei ole koostatud hooldusplaane, ei saa teenuseosutaja ka täita SHS § 21 lg-s 5 nimetatud kohustust vaadata hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas ning vajadusel korrigeerida.

SHS §-s 22 on sätestatud nõuded teenuseosutajale. Sama paragrahvi lg 5 kohaselt ei tohi vahetult üldhooldusteenust osutada isik, kelle karistatus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara. Teenuseosutaja ei ole korduvatele järelepärimistele vaatamata esitanud karistusregistri teatise teenust osutavate isikute kohta ega ka teenust osutavate isikute nimesid ja isikukoode, et SKA saaks ise vajalikud päringud Karistusregistrisse teha.

Sotsiaalkindlustusamet teeb OP Eakatekodu OÜ-le ettekirjutuse - hoiatuse nelja eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks Loksa Eakate Kodus. Telefonivestluste ning saadetud e-kirjade põhjal ei saa SKA olla kindel, et teenuseosutaja kõrvaldab aktis nimetatud rikkumised sunnivahendit rakendamata.

#### **Väljavõte OP Eakatekodu OÜ vastustest SKA järelepärimistele ning selgitus akti kavandile ( e-kirjad 12.06, 13.06, 14.06, 13.07):**

- Mina kui tööandja ei ole küsinud tööliste käest haridust kuna väga raske on leida töötajaid sellele ametikohale. Sest kõik soovivad saada kas riigiametnikuks või siis lahkuvad Eestist.
- Hooldaja väljaõpet on kõige parem teostada hooldekodus. Praktiliselt ühe kuuga on selge, kas hooldaja sobib sellele ametikohale või ei.
- Tegelikult täiendkoolituselt ei saa realselt mitte midagi peale paberi ja arve.
- Ma ei ole kontrollinud meie töötajate karistusregistrit kuna kriminaalselt karistatud inimene ei soovi sellist tööd teha.
- Olen puhkusel kuni 19.07.2018, enamus ettekirjutusest on täidetud ning kõik saab täidetud 1.09.2018 (teenuseosutaja vastus akti kavandile, mis saadeti SKA järelepärimise peale 13.07 (tähtaeg oli 6.07.2018 – ÜT).

**Vaidlustamine:** OP Eakatekodu OÜ saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Tiits  
kvaliteediosakonna peaspetsialist  
Sotsiaalkindlustusamet  
6208 371