

Juhised ööpäevaringsetele üld- ja erihoolekandeesutustele rakendamiseks peale külastuskeelu ja väljaspool oma õueala liikumispiirangu tühistamist

Terviseameti korraldusel kehtib hoolekandeesutuste külastuskeeld kehtib kuni 1. juunini 2020. aasta.

Alates 18. maist ei kehti hoolekandeesutuste klientide liikumispiirang.

Käesolev juhised annab üld- ja erihoolekandeesutustele soovitusel ettevaatusabinõude rakendamiseks mis on hädavajalikud hoolekandeesutuse klientide ja töötajate elu ja tervise kaitseks ning viiruse leviku tõkestamiseks piirangute leevendamise järgsel perioodil. Juhises antud soovitusi tuleb järgida senikaua kuni COVID-19 viiruse leviku oht Eestis on taandunud.

I Külastuskeelu rakendamine piirangute leevendamise järgsel perioodil

1.1 Edaspidi teeb vahetu vajaduse korral otsuse külastuskeelu rakendamise (sh lõpetamise) osas üld- ja erihoolekandeesutustes (edaspidi hoolekandeesutus) hoolekandeesutuse juht. Külastuskeeldu puudutav otsus kooskõlastatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Terviseameti regionaalse osakonnaga (vt kontaktid punktis 1.3).

1.2 Külastuskeeld kehtestatakse hoolekandeesutuses, kus on teadaolevalt olnud kokkupuuted COVID-19 viirusest põhjustatud haigusse nakatunutega ja/või on hoolekandeesutuses COVID-19 nakatunud klient või töötaja.

1.3 Kui hoolekandeesutuses on teadaolevalt olnud kokkupuuted COVID-19 viirusest põhjustatud haigusse nakatunutega ja/või hoolekandeesutuses on COVID-19 nakatunud klient või töötaja, teavitab hoolekandeesutuse juht sellest Terviseameti regionaalset osakonda, kes annab juhile edasised käitumisjuhised. Kontaktid:

1.3.1 Põhja regionaalne osakond: juta.varjas@terviseamet.ee

1.3.2 Lõuna regionaalne osakond: tii.luht@terviseamet.ee

1.3.3 Lääne regionaalne osakond: kadri.juhkam@terviseamet.ee

1.3.4 Ida regionaalne osakond: marje.muusikus@terviseamet.ee

1.4 Külastuskeelu rakendamisel tuleb järgida Terviseameti ja Sotsiaalkindlustusameti poolt antud soovitusi ja juhiseid, millest osad on leitavad siit:

1.4.1 <https://www.kriis.ee/et/koroonaviiruse-trukised>;

1.4.2 [https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/content-](https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/content-editor/vanaveeb/Nakkushaigused/juhendid/Nakkushaiguste_ennetamise_ja_torjealane_tegevusj_uhend_hooldekodudele.pdf)

[editor/vanaveeb/Nakkushaigused/juhendid/Nakkushaiguste ennetamise ja torjealane tegevusj uhend hooldekodudele.pdf](https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/content-editor/vanaveeb/Nakkushaigused/juhendid/Nakkushaiguste_ennetamise_ja_torjealane_tegevusj_uhend_hooldekodudele.pdf);

1.4.3 [https://www.terviseamet.ee/et/nakkushaigused-](https://www.terviseamet.ee/et/nakkushaigused-menu/tervishoiutootajale/nakkusohutuse-juhendid-ja-soovitused)
[menu/tervishoiutootajale/nakkusohutuse-juhendid-ja-soovitused](https://www.terviseamet.ee/et/nakkushaigused-menu/tervishoiutootajale/nakkusohutuse-juhendid-ja-soovitused).

1.5 Klientide ja lähedaste omavaheline suhtlemine tuleb korraldada telefoni ja/või veebi (video, Skype, Facebook, Zoom jms) vahendusel.

II Ettevaatusabinõude kasutamine piirangute leevendamise järgsel perioodil

2.1 Külastajatena on lubatud hoolekandeesutusse sisenda ainult, kes ei ole COVID-19 viirusesse haigestunud ning viimaste lähikontaktid. Nimetatud fakti tuleb enne külastust tõendada külastajal tervisedeklaratsiooniga (näidis lisatud).

2.2 Soovitav on korraldada külastajate eelnev registreerimine telefoni või e-kirja teel, samuti võib paluda eelnevat tervisedeklaratsiooni esitamist.

2.3 Kuivõrd külastajatel ja hoolekandeesutuse klientidel on suur tõenäosus lähikontaktiks, peavad külastajad kandma kirurgilist kaitsemaski. Otsest lähikontakti korral kannavad maski nii klient kui külastaja. Kaitsemaskid külastajale tagab hoolekandeesutus, külastajatelt võib võtta kaitsemaskide eest tasu.

2.4 Jätakuvalt tuleb pidada kinni käte- ja hingamisteede hügieenist. Hoolekandeesutuse sisse- ja väljapääsude juures tuleb tagada käte desinfitseerimisevahendid. Jätakuvalt juhitakse (visuaalsed juhised jms) hoolekandeesutuse klientide, töötajate ja külastajate tähelepanu hügieenist kinni pidamise reeglitele. Samuti selgitatakse klientidele hügieenist kinni pidamise olulisust neile arusaadaval viisil ning vajadusel juhendatakse või abistatakse kliente.

2.5 Hoolekandeesutuse klientidele saadetavaid pakke tuleb vastu võtta. Hoolekandeesutus hindab kas on põhjendatud rakendada pakside vastuvõtmisel Sotsiaalkindlustusameti poolt 27.03.2020 hoolekandeesutustele pakside vastuvõtmise korraldamiseks antud juhises toodud turvalisuse tagamise põhimõtteid või mitte.

2.6 Hoolekandeesutuse ruume tuleb regulaarselt tuulutada ning pindadel teha esmalt märgpuhastus ja seejärel desinfitseerimine.

2.7 Jätakuvalt tuleb jälgida klientide tervislikku seisundit, sest nad ise ei pruugi tajuda ega olla suutelised oma esmastest haigusnähtudest märku andma.

2.8 Covid-19 kahtlusega isik tuleb koheselt paigutada eraldi ruumi, mis on varustatud ühe inimese kasutamiseks oleva tualett- ja pesemisruumiga.

2.9 Klientidele tuleb tagada mõtestatud aja veetmise võimalusi, mis võib vähendada nende hoolekandeesutuse territooriumilt lahkumise soovi. Võimalusel tagab hoolekandeesutus avalikesse kohtadesse liikumisel klientidele saatja. Klientidele tuleb meelde tuletada käte- ja hingamisteede hügieenist kinni pidamise olulisust ka siis kui nad liiguvad avalikes kohtades.

2.10 Hoolekandeesutuse sisesed ühistegevused (nt huviringid jms klientide ühistegevused) on lubatud juhul kui tegevuste läbi viijateks on sama hoolekandeesutuse töötajad. Eelistatult (kui see on võimalik) tuleb gruppidegevusi läbi viia hoolekandeesutuse territooriumil värskes õhus.

III Külastuste korraldamine hoolekandeesutustes piirangute leevendamise järgsel perioodil

3.1 Külastuste hajutamiseks on soovitatav kehtestada/kaasajastada hoolekandeesutuse põhised külastusreeglid (nt eelnev külastusest teavitamine, külastuste graafik, tervisedeklaratsioon jne).

3.2 Külastusreegleid tutvustatakse hoolekandeesutuse klientidele neile arusaadaval viisil, samuti teavitatakse uutest reeglitest külastajaid eelnevalt.

3.3 Hoolekandeesutuses tuleb luua eraldi külastusruum või kohtumiste ala (st luua tingimused otsekontaktide vältimiseks ülejäänud hoolekandeesutuses viibivate inimestega). Soovitav on piirata külastajate arvu, nt 1-2 külalist ruumis ühe kliendi kohta vms. Oluline on tagada mõistlik inimeste arv

ja distants, et vältida võimalikku nakatumisohtu. Külustusruumist või kohtumiste alalt peavad olema eemaldatud esemed, mille puhastamine ja desinfitseerimine on raskendatud (padjad, tekid, vaibad jms). Tagatud peab olema ruumi koristus, desinfitseerimine ja tuulutamine peale igat külastust.

3.4 Kui hoolekandeesutusel on olemas sobiv õueala ning kliendi tervislik seisund ja ilmastik võimaldab, tuleb eelistada kokkusaamisi hoolekandeesutuse õuealal.

3.5 Lisaks külastuste võimaldamisele luua kliendi ja lähedaste vahelise kontaktihoidmiseks suhtlemisvõimalused telefoni ja/või veebi (video, Skype, Facebook, Zoom jms) vahendusel.