

Toimepidevus

Meie eesmärk on tagada sotsiaalkindlustusameti ja kogu sotsiaalvaldkonna parem kriisivalmidus ning teenuste toimimine ka keerulistes olukordades. Ukraina sõda ja teised rahvusvahelised kriisid on näidanud, et sotsiaalvaldkonnal on oluline roll nii inimeste kaitsmisel kui ka riigi toimepidevuses.



Toimepidevuse kaardistus

Küsisime ööpäevaringseid sotsiaalteenuseid pakkuvatelt asutustelt hinnangut nende kriisivalmiduse kohta. Vastused saime 212 asutuselt, kokku hinnati 442 kohta, kus teenust osutatakse. 83% asutustel on olemas esmavajalikud varud – näiteks toit, hügieenitarbed ja ravimid –, mis aitavad lühiajaliste häirete korral hakkama saada.

Samas on asutused elutähtsate teenuste – kütte, veevarustuse ja kanalisatsiooni – katkestuste korralhaavatavad: ainult 41% asutustel on alternatiivlahendus, mis tagab nende toimimise vähemalt 24–72 tunniks.

Analüüs andis asutustele endile selge pildi, kui hästi nende tegevuskohad kriisides vastu peavad. Meie saime väärtuslikku infot, kuidas asutusi koos partneritega paremini toetada, et kõige haavatavamad inimesed saaksid ka kriisi ajal kvaliteetset ja katkematut teenust.

Koolitused ja koostöö

Viisime läbi seminare ja koolitusi, et parandada sotsiaalvaldkonna kriisivalmidust. Keskendusime ööpäevaringsete sotsiaalteenuste osutajate evakuatsioonile, omavalitsuste rollile sotsiaalvaldkonna kriisijuhtimises ning sellele, millised on võtmeteenused ja vajalikud ressursid (sh varud), et teenused toimiksid ka teenuse häirete ja ulatuslike kriiside korral.

Osalesime mitmel õppusel nii planeerijate kui ka treenitavatena. Märkimist väärrib päästeameti „Kevadmurd 2025“, kus sotsiaalvaldkond sai esimest korda üleriigilisel õppusel kriisireageerimist harjutada.

Viimati uuendatud 27.03.2026