

Infosüsteemide arendustööd

Arendustööde fookuses olid meie peamised infosüsteemid SKAIS2 (sotsiaalkaitse infosüsteem) ning STAR (sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister).

Samal ajal pühendasime palju energiat infosüsteemide tulevikulahenduste kava väljatöötamisele, andmevahetusteenuste arendamisele, sündmusteenuste loomisele ning 2026. aasta arendustööde ettevalmistamisele.

Näiteks aitasid meie spetsialistid luua proaktiivse terviseinfo andmevahetust kolme infosüsteemi – tervise infosüsteemi, STAR-i ja SKAIS-i – vahel. See täiendas terviseseseisundi tõttu püsivat tuge vajava lapse toetamise sündmusteenust.

Valmis sai isikustatud sotsiaalmaksu andmete töötlemise eelanalüüs, millesse kaasasime maksu- ja tolliameti, tervisekassa, töötukassa ja statistikaameti.

STAR

Töös oli kümme suuremat STAR2 analüüsi- ja arendusprojekti, mis hõlmasid omavalitsuste toetusi ja teenuseid, lapse ja täiskasvanu abivajaduse hindamist, juhtumiplaane ning lapsendamis- ja hooldusperede registrit. Peamised lõppkasutajateni jõudnud uuendused:

- ✘ omavalitsuse matusetoetuse ning sissetulekust mittesõltuvate toetuste seadistamine ja menetlemine
- ✘ puude tuvastamise ja töövõime hindamise ekspertiisiandmete kasutamine täisealise abivajaduse hindamisel
- ✘ täisealise isiku juhtumiplaani koostamine
- ✘ perelepitajate tööpäevik ja kuluaruannete esitamise võimalus

Valmis said arendustööd, et tuua lastekaitsetöö tervikprotsess – lapse hindamine, juhtumiplaani koostamine ning abistavate teenuste ja toetuste määramine – STAR2-te.

Alustasime toimetulekutoetuse ja erihoolekandeteenuse STAR2-te üleviimise analüüsi. Samuti arendasime STAR2-te lapsendamis- ja hoolduspere registri, mis oli perede tugiteenuste arendamise eeldus.

SKAIS

Ka SKAIS2 arendustöid oli palju ning need keskendusid eeskätt infosüsteemi jätkusuutlikkuse tagamisele. Peamised lõppkasutajateni jõudnud uuendused:

- ✘ automaksu maksmise hõlbustamiseks suurendasime puude toetuse määri ja maksime välja ühekordse toetuse
- ✘ arendasime lahendusi, mis puudutasid ema vanemahüvitise ülemmäära kehtestamist, vanemahüvitise määra edastamist tervisekassale, vanemahüvitise referentsperioodi tulu arvestamist õigel alusel ja ettevõtlustulu lihtsustatud maksustamist
- ✘ koostöös sotsiaalministeeriumiga lõime uue pensionikalkulaatori, mis on ligipääsetav ka sotsiaalkindlustusameti iseteeninduses
- ✘ arendasime välja SKAIS2 ja STAR-i uue andmevahetuse, et kasutada puude tuvastamise ja töövõime hindamise ekspertiisi andmeid täisealise abivajaduse hindamisel STAR-is

Peamised infosüsteemi ja teenuste jätkusuutlikkust taganud projektid

- ✘ Arendasime Eesti e-teenuseid piiriüleseks, et teiste Euroopa riikide kodanikud saaksid kasutada meie iseteenindust oma koduriigi ID-vahenditega. Nad said ligipääsu neile vajalikule infole ja dokumentidele sarnaselt Eesti elanikega. Projekt jätkub 2026. aastal.
- ✘ Viisime ellu puude tõendi edastamise RIA OOTS-i andmevahetusplatvormi kaudu.
- ✘ Tegelesime sotsiaalse rehabilitatsiooni arendustöödega, et lihtsustada arvete menetlemist ja tagada teenuse katkematu osutamine ka järgmistel aastatel.
- ✘ Alustasime SKAIS2 ametnikukeskkonna uuendamist. Valmis uus mikroteenuste kasutamist toetav raamistik ja esimese mikroteenusena selles pensionikalkulaator.
- ✘ Parandasime rahvastikuregistri, kohtutäiturite ja EHIS-e andmevahetusteenuseid.

Iseteenindus

Lihtsustasime pensioniteemalist asjaajamist ja tegime kättesaadavaks uuendatud pensionikalkulaatori I samba infoga. Alustasime pensioniavalduse uue lahenduse arendamist. Iseteeninduse terviklikum analüüs on kavandatud 2026. aastasse.

Teenusedisain

2025. aastal läbis teenusedisaini kuus projekti ja veel kaheksa projekti oli töös eelmisest aastast.

Riigikantselei korraldatud innovatsiooniprogrammides (müksaton, innosprint ja katsetamise praktikum) osales kuus projekti. Sotsiaalkindlustusamet oli innotiimi hinnatud partner: meie inimesed tegutsesid nii hõimujuhina kui ka šerpa rollis.

Hõimujuht on innotiimi kogukonnas loomulik autoriteet, kelle arvamus ja käitumine mõjutavad teiste hoiakuid ja otsuseid. Šerpa rollis toetati ja juhendati teisi muutuste või teenuse arendamise teekonnal ning aidati keerulises protsessis turvaliselt edasi liikuda.

Viimati uuendatud 27.03.2026