



**Projekti eesmärgiks** on kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajate toetamine ja nõustamine kliendijuhtumitega tegelemisel ning toimetulekuraskustes inimestele nõustamisteenuste pakkumine üle Eesti. Nõustamisteenuste osutamise tulemusel paraneb isikute igapäeva eluga toimetulekuvõime, suundumiseks tööturuteenustele ja rakendumiseks tööle.

**Projekti sihtgrupiks** on mitmete probleemide samaaegselt esinemisest tingitud toimetulekuraskustes tööealised inimesed (15 eluaastast kuni vanaduspensioni eani) ja nende pereliikmed, kelle toetamiseks ei piisa kohaliku omavalitsuse võimalustest (toetused, teenused).

#### **Nõustamist ja tuge võivad vajada:**

- ▽ isikud, kellel on majanduslikud toimetulekuraskused, sh võlad;
- ▽ terviseprobleemidega isikud;
- ▽ hooldusvajadusega isikud;
- ▽ hoolduskoormusega isikud;
- ▽ töötud, sh pikaajalised, heitunud;
- ▽ töiste kutseoskusteta isikud;
- ▽ väheste sotsiaalsete oskuste, kogukonna/ perekonna toetuseta isikud;
- ▽ eesti keelt mittevaldavad;
- ▽ kriminaalhooldusel olevad isikud.

**Nõustamisteenuste saamiseks** tuleb isikul pöörduda projekti piirkondliku (elukoha) koordinaatori või kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja poole. Toimetulekuraskustes isikud kaasatakse projekti vaid nende nõusolekul. Koostöö omavalitsuse sotsiaaltöötaja, projekti koordinaatori ja teiste võrgustikupartneritega, toimub juhtumipõhise võrgustikutöö meetodeid rakendades.

#### **Projekti osalevatele inimestele tasuta pakutavad teenused:**

**Psühholoogiline nõustamine.** Eesmärgiks on tõsta isiku toimetuleku- ja kohanemisvõimet ning enesehinnangut, aidata paremini aru saada endast ja oma võimetest, olukordadest, analüüsida ja otsida lahendusi probleemidele.

**Perenõustamine.** Eesmärgiks on abistada peret suhete ja laste kasvatamisega seotud küsimustes, pere ressursside leidmisel ning sotsiaalsete toimetulekuoskuste tõstmisel.

**Võlanõustamine.** Võlanõustamise sihiks on isiku või pere abistamine majanduslike raskuste ja võlgnevuste korral.

**Tugiisikuteenus.** Teenuse sisuks on isiku abistamine juhendamise ja toetamise kaudu igapäevases elukeskkonnas asjaajamisel, kohustuste täitmisel, õiguste teostamisel, toimetulekul raske olukorraga.



**Целью проекта** является содействие и консультирование социальных работников местных самоуправлений, которые занимаются сетевой работой с клиентами на основе конкретного случая, а также предложение консультационных услуг лицам, испытывающим трудности в повседневной жизни, по всей Эстонии. В результате оказания консультационных услуг улучшается способность лиц справляться в повседневной жизни, и конечной целью оказания этих услуг

является направление людей на получение услуг рынка труда и повышение возможности получения работы.

**Целевой группой проекта** являются лица трудоспособного возраста (от 15 лет до возраста получения пенсии по старости), испытывающие трудности в повседневной жизни, обусловленные одновременным появлением множественных проблем, а также члены их семей, для поддержки которых возможностей местных самоуправлений (пособий, услуг) недостаточно.

**В консультировании и поддержке могут нуждаться:**

- ▽ лица, имеющие экономические затруднения, в том числе долги;
- ▽ лица, имеющие проблемы со здоровьем;
- ▽ нуждающиеся в опеке лица;
- ▽ лица с нагрузкой опеки;
- ▽ безработные, в том числе долговременные безработные, потерявшие надежду безработные;
- ▽ лица без профессиональных навыков;
- ▽ лица с недостаточными социальными навыками, оставшиеся без поддержки общества/семьи;
- ▽ не владеющие эстонским языком лица;
- ▽ лица, находящиеся под уголовной опекой (пробацией).

**Для получения** консультационных услуг лицу следует обратиться к региональному координатору проекта (по месту жительства) или к социальному работнику местного самоуправления. Лица, испытывающие трудности в повседневной жизни,