

Lisa 1 Tehniline kirjeldus

Tehniline kirjeldus Sotsiaalkindlustusameti hanke „**Ohvriabi vahetult osutava isiku põhikoolituse e-kursuse teoreetilise sisu loomine ja sisutoimetus**“ juurde.

1. Taust ja lepingu ese

1. aprillil 2023 rakendus uus ohvriabi seadus (OAS, <https://www.riigiteataja.ee/akt/OAS>) ning abi muutus kättesaadavaks suuremale hulgale kuriteo- ja vägivallaohvritele. OAS § 13 lõike 2 alusel kehtestatud sotsiaalkaitseministri 03.04.2023 määrus nr 20 (<https://www.riigiteataja.ee/akt/104042023013>) sätestab lisaks ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja nõuded põhi- ja täiendkoolitustele.

Ohvriabi põhikoolituse eesmärgiks on tagada ohvriabi vahetult osutava isiku seaduse ja teiste õigusaktidega kooskõlas olev vajalik ettevalmistus, et pakkuda ohvritele vajaduspõhist abi ja tuge. **Eelnevast tulenevalt on oluline, et kõikidel ohvriabi vahetult osutavatel isikutel oleks hõlpsa vaevaga võimalik tundma õppida ohvrite abistamise põhimõtteid ja ohvriabisüsteemi ning luua seosesid nende teadmiste rakendamiseks oma töös. Loodav e-kursus aitab seda eesmärki täita.**

Loodav e-kursus vastab järgmistele kriteeriumitele:

- Kursus on täies mahus veebipõhine, orienteeruva mahuga 1 EAP (26 akadeemilist tundi).
- Kursuse erinevaid teemamooduleid on võimalik läbida nii eraldiseisvalt kui ka tervikuna
- Kursusel on sõnastatud eesmärgid ja õppijakesksed õpiväljundid.
- Kursuse sisu, õppetegevused ja hindamise põhimõtted vastavad õpiväljunditele.
- Kursuse õppematerjalid ja õppetegevused on sihtgruppi kuuluvate kasutajate peal testitud.
- Kursus on loogiliselt struktureeritud ja kõigile, sh baastasandil arvutikasutajale, lihtsasti kasutatav.
- Kursuse õppematerjalide esitamisel kasutatakse mitmekesiseid meediume (nt tekstid, illustratsioonid, graafilised joonised, videoklipid, interaktiivsed harjutused/testid, audioklipid jm).
- Kursusel osalejatel on võimalik selle läbimise käigus teha erinevaid teemaga seotud praktilisi ülesandeid, mis teadmisi kinnistavad ja töösse rakendada aitavad.
- Kursus on tehniliselt töökorras (lingid avanevad, vajalikud vahendid töötavad, viidatud veebipõhised materjalid on kättesaadavad).

2. Oodatav tulemus

Hankelepingu täitmise tulemusena on valminud ohvriabi vahetult osutava isiku põhikoolituse e-kursuse teoreetiline sisumaterjal.

Sisutoimetuse tulemusena on valminud terminoloogiliselt ühtse ja korrektse tekstiga e-kursus ning kursuseüleselt on sõnaraamatu dokumendi faili koondatud olulisemad kursusel kasutatavad terminid. Kursuse keeleline toimetus sisu loomise ja sisutoimetuse juurde ei kuulu, selleks tellitakse eraldi keeleteoimetuse teenus.

3. Sihtrühm

Esmane sihtgrupp hõlmab kõiki ohvriabi vahetult osutavaid isikuid (näiteks traumast taastumist toetava vaimse tervise abi teenuse osutajad, Politsei- ja Piirivalveamet, psühhosotsiaalse kriisiabi ja hingehoiu vabatahtlikud, EMO, kiirabi, majutusasutuste koordinaatorid, kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajad, Punane Rist, Naiskodukaitse, jne).

Teisese sihtgrupina on võimalus valmivat e-kursust läbida kõigil oma töös ohvritega kokku puutuvatel töötajatel (nt sotsiaal-, noorsootöö- ja lastekaitsetöötajad, tervishoiutöötajad, psühholoogid, terapeudid, vabatahtlikud) või tulevikus sel erialal töötada plaanivad üliõpilased, rakenduskõrgkoolide ja kutsekoolide õppurid.

4. Hangitavad teenused

Lepinguga hangitakse teenuseid, mis toetavad e-kursuse teoreetilise sisu loomist ja sisutoimetust. Hanke raames eeldatav tellitav maht kokku: 200 tundi, sh osad 1, 2, 3 ja 4 eeldatavalt 40 tundi osa kohta; osa 5 eeldatavalt 24 tundi ja osa 6 eeldatavalt 16 tundi.

4.1 E-kursuse teoreetilise sisu loomine koostöös hankijapoolse õpidisaineriga ja sisutoimetus

4.1.1 Osa 1 – E-kursuse teoreetilise sisu loomine (teema: traumapõhine lähenemine ohvrite abistamisel)

- Sisu raamistamine. Teiste kursuse sisuekspertidega e-kursuse sisulise raamistiku (paradigma) ja terminoloogia kokkuleppimine.
- Sisu algne koondamine. Ühisredigeeritavas dokumendis (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) enda teemavaldkonna raames kõige olulisema sisu väljaotsimine ja koondamine ning terviklikuks tekstiks (ja visuaalideks) loomine. Terviklik tekst pikkusega 10-15 lk annab mahu mõttes 1 akadeemilise tunni e-koolitust.
- Sisu toimetamine. Peale seda, kui õpidisainerid on algse teksti läbi lugenud, toimub õpidisainerite ja sisueksperdi vahel teksti edasi-tagasi pörgatamine, et teksti täpsustada, muuta seda terviklikumaks, sisukamaks jne.
- Harjutuste loomine. Õpidisainer pakub algse teksti pinnalt välja, kuidas võiks mingit sisu õppija harjutada, kuid harjutuste sisu sünnib koostöös sisueksperdiga. Näiteks on vaja harjutustes täpsustada sõnastusi, mõelda välja piisavalt häid vastusevariante, kirjutada harjutusele tagasisidet jne.
- Videotekstide loomine. Õpidisainer pakub välja, millisest sisu osast võiks luua video. Sisueksperdi ülesandeks jääb nende videote tekstide kirjutamine (1 video tekst mahus 0.5-1 A4).
- Videote filmimine (kokkuleppel).

4.1.2 Osa 2 – E-kursuse teoreetilise sisu loomine (teema: ohvriabisüsteemi võimalused ja õiguslikud alused, sh ohvriabiseadus)

- Sisu raamistamine. Teiste kursuse sisuekspertidega e-kursuse sisulise raamistiku (paradigma) ja terminoloogia kokkuleppimine.
- Sisu algne koondamine. Ühisredigeeritavas dokumendis (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) enda teemavaldkonna raames kõige olulisema sisu väljaotsimine ja koondamine ning terviklikuks tekstiks (ja visuaalideks) loomine. Terviklik tekst pikkusega 10-15 lk annab mahu mõttes 1 akadeemilise tunni e-koolitust.
- Sisu toimetamine. Peale seda, kui õpidisainerid on algse teksti läbi lugenud, toimub õpidisainerite ja sisueksperdi vahel teksti edasi-tagasi pörgatamine, et teksti täpsustada, muuta seda terviklikumaks, sisukamaks jne.
- Harjutuste loomine. Õpidisainer pakub algse teksti pinnalt välja, kuidas võiks mingit sisu õppija harjutada, kuid harjutuste sisu sünnib koostöös sisueksperdiga. Näiteks on vaja harjutustes täpsustada sõnastusi, mõelda välja piisavalt häid vastusevariante, kirjutada harjutusele tagasisidet jne.

- Videotekstide loomine. Õpidisainer pakub välja, millisest sisu osast võiks luua video. Sisueksperdi ülesandeks jääb nende videote tekstide kirjutamine (1 video tekst mahus 0.5-1 A4).
- Videote filmimine (kokkuleppel.)

4.1.3 Osa 3 – E-kursuse teoreetilise sisu loomine (teema: ohvrite abistamise põhimõtted)

- Sisu raamistamine. Teiste kursuse sisueksperptidega e-kursuse sisulise raamistiku (paradigma) ja terminoloogia kokkuleppimine.
- Sisu algne koondamine. Ühisredigeeritavas dokumendis (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) enda teemavaldkonna raames kõige olulisema sisu väljaotsimine ja koondamine ning terviklikuks tekstiks (ja visuaalideks) loomine. Terviklik tekst pikkusega 10-15 lk annab mahu mõttes 1 akadeemilise tunni e-koolitust.
- Sisu toimetamine. Peale seda, kui õpidisainerid on algse teksti läbi lugenud, toimub õpidisainerite ja sisueksperdi vahel teksti edasi-tagasi põrgatamine, et teksti täpsustada, muuta seda terviklikumaks, sisukamaks jne.
- Harjutuste loomine. Õpidisainer pakub algse teksti pinnalt välja, kuidas võiks mingit sisu õppija harjutada, kuid harjutuste sisu sünnib koostöös sisueksperdiga. Näiteks on vaja harjutustes täpsustada sõnastusi, mõelda välja piisavalt häid vastusevariante, kirjutada harjutusele tagasisidet jne.
- Videotekstide loomine. Õpidisainer pakub välja, millisest sisu osast võiks luua video. Sisueksperdi ülesandeks jääb nende videote tekstide kirjutamine (1 video tekst mahus 0.5-1 A4).
- Videote filmimine (kokkuleppel)

4.1.4 Osa 4 – E-kursuse teoreetilise sisu loomine (teema: võrgustikutöö)

- Sisu raamistamine. Teiste kursuse sisueksperptidega e-kursuse sisulise raamistiku (paradigma) ja terminoloogia kokkuleppimine.
- Sisu algne koondamine. Ühisredigeeritavas dokumendis (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) enda teemavaldkonna raames kõige olulisema sisu väljaotsimine ja koondamine ning terviklikuks tekstiks (ja visuaalideks) loomine. Terviklik tekst pikkusega 10-15 lk annab mahu mõttes 1 akadeemilise tunni e-koolitust.
- Sisu toimetamine. Peale seda, kui õpidisainerid on algse teksti läbi lugenud, toimub õpidisainerite ja sisueksperdi vahel teksti edasi-tagasi põrgatamine, et teksti täpsustada, muuta seda terviklikumaks, sisukamaks jne.
- Harjutuste loomine. Õpidisainer pakub algse teksti pinnalt välja, kuidas võiks mingit sisu õppija harjutada, kuid harjutuste sisu sünnib koostöös sisueksperdiga. Näiteks on vaja harjutustes täpsustada sõnastusi, mõelda välja piisavalt häid vastusevariante, kirjutada harjutusele tagasisidet jne.
- Videotekstide loomine. Õpidisainer pakub välja, millisest sisu osast võiks luua video. Sisueksperdi ülesandeks jääb nende videote tekstide kirjutamine (1 video tekst mahus 0.5-1 A4).
- Videote filmimine (kokkuleppel).

4.1.5 Osa 5 – E-kursuse teoreetilise sisu loomine (teema: enesehoiu põhimõtted ja nende rakendamine)

- Sisu raamistamine. Teiste kursuse sisueksperptidega e-kursuse sisulise raamistiku (paradigma) ja terminoloogia kokkuleppimine.

- Sisu algne koondamine. Ühisredigeeritavas dokumendis (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) enda teemavaldkonna raames kõige olulisema sisu väljaotsimine ja koondamine ning terviklikuks tekstiks (ja visuaalideks) loomine. Terviklik tekst pikkusega 10-15 lk annab mahu mõttes 1 akadeemilise tunni e-koolitust.
- Sisu toimetamine. Peale seda, kui õpidisainerid on algse teksti läbi lugenud, toimub õpidisainerite ja sisueksperdi vahel teksti edasi-tagasi põrgatamine, et teksti täpsustada, muuta seda terviklikumaks, sisukamaks jne.
- Harjutuste loomine. Õpidisainer pakub algse teksti pinnalt välja, kuidas võiks mingit sisu õppija harjutada, kuid harjutuste sisu sünnib koostöös sisueksperdiga. Näiteks on vaja harjutustes täpsustada sõnastusi, mõelda välja piisavalt häid vastusevariante, kirjutada harjutusele tagasisidet jne.
- Videotekstide loomine. Õpidisainer pakub välja, millisest sisu osast võiks luua video. Sisueksperdi ülesandeks jääb nende videote tekstide kirjutamine (1 video tekst mahus 0.5-1 A4).
- Videote filmimine (kokkuleppel)

4.1.6 Osa 6- E-kursuse terviku sisutoimetus

- Terminoloogiliselt ühtne ja korrektne tekst (läbivalt kõigis kursuse teemamoodulites).
- Ühisredigeeritavasse (näiteks Microsoft Teams või Google Docs) sõnaraamatu dokumendi faili kõikide kursuseülestes olulisemate terminite, nende sünonüümide ja definitsioonide koondamine. *Näiteks Ohver ehk...on(järgneb definitsioon).*