

Lisa 1. Tehniline kirjeldus

Sotsiaalkindlustusameti lühiajalisel majutusel viibijate toitlustusteenus

1. Väikeostu ese ja eeldatav maht

- 1.1. Väikeostu esemeks on toitlustusteenuse osutamine Sotsiaalkindlustusameti lühiajalisel majutusel viibijatele aadressil Viru 5a, Jõhvi.
- 1.2. Sotsiaalkindlustusametil on õigus teha sama hanke mahu ja hindade piires ettepanek teenuseosutajale osutada teenust ka täiendavates asukohtades. Teenuseosutajal on õigus ettepanekust keelduda.
- 1.3. Hanke maksimaalne maksumus on kuni 59 999 eurot, millele lisandub käibemaks. Tegelik lepingu maht sõltub realselt toitlustatavate inimeste arvust. Leping kehtib kuni lepingu mahu täitumiseni või kuni 31.12.2023.
- 1.4. Sotsiaalkindlustusametil on õigus pikendada lepingut, kui lepingu lõppemise ajaks ei ole hanke maht täitunud, kuni hanke mahu täitumiseni või kuni 31.12.2024.
- 1.5. Prognoositav toitlustust vajavate inimeste arv on 24 inimest päevas. Sihtgrupi seas on ka erivanustes lapsed.

2. Nõuded toitlustusteenuse osutamisele

- 2.1. Toitlustusteenust osutatakse kooskõlas tervisekaitse-, toiduohutuse ja hügieeninõuetega ning lähtudes toiduseaduse sätetest. Teenuse osutajal või tema alltöövõtjal peavad olema toidu valmistamiseks vajalikud load või teavitused.
- 2.2. Teenust tellitakse vajadusepõhiselt. Teenus sisaldab üldjuhul kolme toidukorra (hommiku-, lõuna- ja õhtusöögi) valmistamist teenuse osutaja/alltöövõtja ruumides, toidu kohale toimetamist, serveerimist, nõudepesu ja teisi teenuse osutamiseks vajalikke tegevusi.
- 2.3. Toitlustamine toimub vajadusepõhiselt kõikidel nädalapäevadel ja 3 korda päevas. Toitlustamine toimub kellaaegade ajavahemikus: hommikusöök 7.30 - 9.30, lõunasöök 12.30 - 14.30 ja õhtusöök 18.30 - 20.30. Kõigi toidukordade täpne toitlustamise kellaaeg lepitakse kokku lepingu sõlmimisel.
- 2.4. Tellijal on õigus teha muudatusi toitlustamise aegades, teavitades teenuse osutajat vähemalt üks nädal ette.
- 2.5. Teenuse osutajal peab olema valmisolek pakkuda erineva toitumisharjumustega inimestele eritoitu. Eritoitumise all käsitleb tellija erinevaid toidutalumatusi ja taimetoitlust (vegan, taimetoitlus jne).
- 2.6. Toit serveeritakse majutusasutuses portsjoniteks jagatuna. Juurde peab olema lisatud vajalik arv korduvkasutatavaid nõusid. Eritoit peab olema portsjoneeritud ja markeeritud nii, et on arusaadav eritoidu koostis.
- 2.7. Toidud peavad olema üleandmisel vastavatel temperatuuridel: soojad toidud sisetemperatuuril vähemalt +63 °C ja jahedad toidud temperatuuril +2°C -+6°C.
- 2.8. Teenuse osutaja menüüvalik võiks soovitavalt sisaldada järgmist (näidismenüü):
 - 2.8.1. Hommikusöök peab sisaldama orienteeruvalt 500 kcal: puder või erinevate katetega võileivad, müsliid, piimatooted (jogurtid jm), puuvili, kohv, tee jmt.
 - 2.8.2. Lõunasöök peab sisaldama orienteeruvalt 800 kcal: sh soe toit koos lisanditega, toorsalat, magustoit, morss, piim, keefir, leib, sai.
 - 2.8.3. Õhtusöök peab sisaldama orienteeruvalt 800 kcal: sh soe toit koos lisanditega, toorsalat, magustoit, tee, morss, leib, sai.
- 2.9. Pakkuja sooja toidu menüüvalik võiks soovitavalt sisaldada vähemalt järgmist:
 - 2.9.1. sea-, looma-, kanaliha/vorst/sink, kala;

- 2.9.2. pasta;
 - 2.9.3. kartul/riis;
 - 2.9.4. kaste (hapukoor, sinep, tomatipasta jne);
 - 2.9.5. pitsa;
 - 2.9.6. värske salat, kurk, tomat;
 - 2.9.7. leib/sai;
 - 2.9.8. vesi, piim, keefir ja morss või karastusjook;
 - 2.9.9. magustoit või magus suupiste (šokolaad/küpsised).
- 2.10. Tellijal on õigus küsida teenuse osutajalt nädala toidukordade menüüd eelneva nädala kolmapäeval järgmise nädala kohta.
 - 2.11. Pakkuja esitab pakkumuses päeva näidismenüü koos maksumusega. Lõplik menüü kooskõlastatakse lepingu sõlmimisel järgnevas kolmeks kalendrikuuks. Menüü peab vastama tehnilises kirjelduses esitatud tingimustele.
 - 2.12. Pakkuja poolt esitatav päevase näidismenüü vormi ülesehitus on näidatud pakkumuse vormil.

3. Tellimuse esitamine ja toitlustusteenuse korraldamine

- 3.1. Tellimusi esitatakse vajaduspõhiselt. Teenuse tellimiseks esitab tellija tellimuse teenuse osutajale kolm (3) päeva enne toitlustuspäeva lepingus määratud teenuse osutaja volitatud esindaja e-posti aadressil või sidevahendi kaudu. Telefoni teel tehtud tellimus ja tellimuse kinnitus fikseeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kui toitlustatavate arv ei muutu, siis lähtub teenuse osutaja eelmise päeva toitlustatavate arvust.
- 3.2. Teenuse osutaja tagab toitlustatavate arvu suurenemisel toitlustuse täiendavas ja vajalikus mahus hiljemalt 6 tunni jooksul tellijalt sellekohase teavituse saamisest. Lisandunud toitlustatavate menüü võib kolmel esimesel päeval erineda tellijaga kooskõlastatud menüüst.