

## Lisa 2. Tehniline kirjeldus

Tehniline kirjeldus Sotsiaalkindlustusameti hanke “Ohvriabi vahetult osutava isiku põhikoolituse e-kursuse õppijakeskse disaini ning video, heli ja infograafika materjalide loomine“.

### 1. Taust ja lepingu ese

1.aprillil 2023 rakendus uus ohvriabi seadus (OAS, <https://www.riigiteataja.ee/akt/OAS>) ning abi muutus kättesaadavaks suuremale hulgale kuriteo- ja vägivallaohvritele. Uue seaduse § 13 lõige 2 alusel kehtestatud ministri määrus (<https://www.riigiteataja.ee/akt/104042023013>) sätestab lisaks ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja nõuded põhi- ja täiendkoolitustele.

Ohvriabi põhikoolituse eesmärgiks on tagada ohvriabi vahetult osutava isiku seaduse ja teiste õigusaktidega kooskõlas olev vajalik ettevalmistus, et pakkuda ohvritele vajaduspõhist abi ja tuge. **Eelnevast tulenevalt on oluline, et kõikidel ohvriabi vahetult osutavatel isikutel oleks hõlpsa vaevaga võimalik tundma õppida ohvrite abistamise põhimõtteid ja ohvriabisüsteemi ning luua seosesid nende teadmiste rakendamiseks oma töös. Loodav e-kursus aitab seda eesmärki täita.**

E-kursus peab vastama järgmistele kriteeriumitele:

- Kursus on täies mahus veebipõhine.
- Kursuse erinevaid teemamooduleid on võimalik läbida nii eraldiseisvalt kui ka tervikuna
- Kursusel on sõnastatud eesmärgid ja õppijakesksed õpiväljundid.
- Kursuse sisu, õppetegevused ja hindamise põhimõtted vastavad õpiväljunditele.
- Kursuse õppematerjalid ja õppetegevused on sihtgruppi kuuluvate kasutajate peal testitud (vähemalt 10 inimest 5st organisatsioonist) ja parendusettepanekute põhjal kuni valmimiseni arendatud.
- Kursus on loogiliselt struktureeritud ja kõigile, sh baastasandil arvutikasutajale, lihtsasti kasutatav.
- Kursuse õppematerjalide esitamisel kasutatakse mitmekesiseid meediume (nt tekstid, illustratsioonid, graafilised joonised, videoklipid, interaktiivsed harjutused/testid, audioklipid jm).
- Kursusel osalejatel on võimalik selle läbimise käigus teha erinevaid teemaga seotud praktilisi ülesandeid, mis teadmisi kinnistavad ja töösse rakendada aitavad.
- Kursus on tehniliselt töökorras (lingid avanevad, vajalikud vahendid töötavad, viidatud veebipõhised materjalid on kättesaadavad).
- E-kursus luuakse kasutades autoritarkvara **Articulate Rise 360**.

### 2. Oodatav tulemus

Hankelepingu täitmise tulemusena on valminud Articulate Rise platvormile loodud ohvriabi vahetult osutavale isikule mõeldud põhikoolituse e-kursus koos kõigi sinna planeeritud e-õppe materjalidega õppimise toetamise vaates sobivaimal võimalikul kujul.

E-kursuse sisumaterjalid töötatakse välja töögrupis koos tellija esindajate ja tellija valitud koolitajatest teemaekspertidega. E-kursuse kavandis peab töövõtja kirjeldama selle toimimisloogikat visualiseerival digitaalsel kujul (näiteks skripti või teekonnakaardina, ingl k *journey map*) või otse lõplikuks kasutamiseks mõeldud e-õppekeskkonnas. See kooskõlastatakse tellija esindajatega ja on aluseks esmaste, sihtgrupil testitavate sisumaterjalide tootmisele.

### 3. Sihtrühm

Esmane sihtgrupp hõlmab kõiki ohvriabi vahetult osutavaid isikuid (näiteks traumast taastumist toetava vaimse tervise abi teenuse osutajad, Politsei- ja Piirivalveamet, psühhosotsiaalse kriisiabi ja hingehoiu vabatahtlikud, EMO, kiirabi, majutusasutuste koordinaatorid, kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajad, Punane Rist, Naiskodukaitse, jne).

Teisese sihtgrupina on võimalus valmivat e-kursust läbida kõigil oma töös ohvritega kokku puutuvatel töötajatel (nt sotsiaal-, noorsootöö- ja lastekaitsetöötajad, tervishoiutöötajad, psühholoogid, terapeudid, vabatahtlikud) või tulevikus sel erialal töötada plaanivad üliõpilased, rakenduskõrgkoolide ja kutsekoolide õppurid.

### 4. Hangitavad teenused

Raamlepinguga hangitakse teenuseid, mis toetavad e-kursuse õpidisaini ja sisu loomist:

- e-õppeks kohandatud tekstid – sisuekspertide poolt loodud tekstidest toimetatud ja konkreetse e-kursusesse sobival moel kohandatud versioonid
- illustratsioonid – luuakse spetsiaalsed illustratsioonid teoreetilise materjali näitlikustamiseks;
- animatsioonid - kaasuste illustreerimine animeeritud loona (illustratsioon + peale loetud tekstid), kaasused ja tekst loodud sisuekspertide poolt;
- fotod – näitlikustamiseks (fotopankadest või lepingu raames tehtud fotod);
- videod – teoreetilise materjali esitamine video formaadis (sh videoloeng, intervjuud jms), mille filmimisel kaasatakse sisueksperte;
- testid – enesekontrolli testid on elektroonsed ning on koostatud õpiväljundite kaupa. Testide eesmärgiks on anda õppijale tagasisidet oma õppimisprotsessist. Enesekontrolli testide puhul on tegemist mitmeeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testide läbi tegemine. Iga teemamooduli lõpus peab õppijal olema võimalik sooritada antud mooduli kohta enesekontrolli test.
- lõputest – lõputest on elektroonne, koostatud õpiväljundite kaupa ja sisaldab osaliselt samu küsimusi, mis enesekontrollitestid ja moodulite lõputestid. Lõputesti puhul on tegemist mitmeeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testi sooritamine määratud tasemel.

#### 4.1 Õpidisainer-produktsioonikoordinaatori teenus

E-kursuse õppijakeskne disain ja sisumaterjalide loomine koostöös SKA ohvriabi koolitusvaldkonna projektijuhiga ja ekspertidega.

Sisuloome koordineerimine võttemeeskonna (video-, heli-, foto- ja muude produtseeritavate meediumide) juhendamiseks ning valminud materjalidega Articulate Rise 360 platvormile sisu loomine.

Õpidisaini ja -produktiooni koordineerimise teenusena käsitletakse:

- projektimeeskonnas valmivate sisuideede- ja materjalide põhjal e-kursuse sisuelementide planeerimine, sisukavandi (ing k *mockup*) koostamine.
- sisuloome juhendamine loodava e-kursuse vajadustest lähtuvalt (näiteks võttemeeskonna ja videos esinejate juhendamine võtteplatsil, õppijasõbraliku graafika loomise juhendamine ja muud õppematerjalide kvaliteeti tagavad tegevused).
- Loodud õppematerjalidest tervikliku ja õppijasõbraliku e-kursuse loomine, testimine ja parendamine lähtuvalt sihtgrupi ja projektimeeskonna tagasisidest
- Vajadusel materjalidele sisulise ja keelelise toimetamise tagamine (pakuja kooskõlastab vastava teenuse osutajate valiku tellijaga ja kui sel puhul on vajalik

välise teenusepakkuja kaasamine, siis arvestuslikult esialgses pakkumises toodud kõikide teenuste keskmise tunnihinna alusel).

Täiendavad nõuded ja soovitused:

- o kursus peab olema kooskõlas valitsusasutuste visuaalse identiteedi stiiljuhiseiga: <https://riigikantselei.ee/valitsuslogo>
- o kursuse loomisel tuleb järgida struktuurivahendite REACT-EU toetuse teavituseeideid: <https://www.rtk.ee/toetusfondid-ja-programmid/euroopa-liidu-valisvahendid/logod-ja-sumboolika#teavitamine-struktuu>
- o töövõtja annab tellijale üle ka kursuse materjali SCORM-paketina;
- o kursuse disainimisel soovitab tellija lähtuda Digiriigi Akadeemia Digiriigi ABC kursuse e-õppe disainist;
- o töövõtja tagab videote subtituleerimise eesti keelde, et sisu oleks tarbitav ka erivajadustega õppijatele;
- o töövõtja tagab videote subtituleerimise vene või inglise keelde;
- o kõik tellijale üle antavad failid (audiovisuaalid, CVI jne) peavad vastama antud valdkonna kvaliteedistandarditele;
- o kursus peab vastama WCAG 2.0 tase AA nõuetele;
- o kursus peab lähtuma parimatest kasutajakesksete teenuse (UX, UI) loomise põhimõtetest.
- o e-kursuse 1-minutiline videotreiler toodetava videomaterjali baasilt (eesti keeles).

Hanke raames eeldatav tellitav maht: 200 tundi

## 4.2 5-10 minutiliste õppevideote loomine

**Kuni 15 (viisteist) 5-10 minutilist** õpieesmärgil loodud videot koos sisu mõistmist toetavate graafiliste elementidega ja tekstiga. Videoloomes sisaldab nii põhi- kui vahekaadreid, graafilisi elemente ja järeltöötlust. Lisaks vajadusel heli ülevõtt, helifailid, vajalikud litsentsid videomaterjali lõppviimistluseks. Videod filmitakse tellija poolt määratud võttepaigas Tartus, Tallinnas ja Harjumaal.

Pakkuja korraldada on videos esinejate grimmiteenus, teleprompter teksti ettelugemiseks ja muud tulemuse kvaliteeti tagavad vahendid.

Järeltöötluste käigus lisatakse videole teksti ja graafikat ning illustreerivad lisakaadreid (tehtud võttepaigas või leitud videopangast), mis selle sisu olulisemaid osi rõhutavad ja kinnistada aitavad.

Vajadusel ja tellijaga arutelu tulemusel lisatakse videotele ka subtiitrid (eesti ja vene või inglise keeles).

**Pakkumises** esitada ühe 10-minutilise õppevideo tootmise maksimaalne hind (arvestusega, et vaja läheb kõiki eelpool mainitud eeldusi ja täiendusi).

Lühemate videote tootmisele kohalduv hind kooskõlastakse tellijaga.

### 4.2.1 Olemasolevate videomaterjalide järeltöötlus

**Kuni 10** olemasoleva kuni 10-minutilise videomaterjali järeltöötlus valmiva e-kursuse õppematerjalile sobivaks. Järeltöötluste käigus lisatakse vastavalt vajadusele juba olemasolevatele videomaterjalidele e-kursuse õpidisainist ja kujundusest lähtuvaid elemente (näiteks ava- ja lõpuslaid, tekst, graafika, vahekaadrid, slaidid, taustamuusika), vajadusel lõigatakse klippe mitmest videost kokku, et vajalik videoformaadis õpisisu kompaksemaks muuta.

**Pakkumises** esitada ühe 10-minutilise õppevideo järeltötluse maksimaalne hind (arvestusega, et kasutatakse kõiki eelpool mainitud muudatusi ja lisandusi). Lühemate videote tootmisele kohalduv hind kooskõlastatakse tellijaga.

#### **4.3 Helimaterjalide salvestamine**

Maksimaalselt 10 (kümme) 5-30 minutilist õpieesmärgil loodud helisalvestist, mis võivad olla lindistatud nii ühe kui kahe inimese jutuajamisest ning kust on järeltötluse käigus eemaldatud liigsed pausid ja muud sujuvat kuulamist segavad defektid. Vajaduspõhiselt lisatakse kuulatavale failile heliefekte (näiteks algus- ja lõpumuusika).

Helisalvestus on loodud teenusepakkuja või tellija poolt pakutud võttepaigas Tartus, Tallinnas ja Harjumaal.

**Pakkumises** esitada ühe 30-minutilise heliklipi tootmise hind. Lühemate ja pikemate heliklippide tootmisele kohalduv hind kooskõlastatakse tellijaga.

#### **4.4 Graafiliste jooniste loomine**

##### **Graafiliste jooniste loomine (nt teooria mudelid, muud joonised)**

Kursusel käsitlevate teemade mõistmist toetavate graafikate (näiteks teooriaid tutvustavad mudelid, kokkuvõtlik infograafika) loomine lähtuvalt projektimeeskonna tellimusest ja kursuse vajadusest.

**Pakkumises esitada** graafilise disaini tunnihind ning ühe graafilise mudeli disainimise orienteeruv ajakulu.

**Eeldatav graafilise disaini teenuse tundide maht:** hinnanguliselt 30 h

#### **4.5 Fotograafi teenus**

Kursuse visuaalsete elementide kujundamiseks vajalike fotode tegemine tellija poolt määratud asukohtades ja inimestest (enamasti samas võttepaigas, kus valmivad videod) Tallinnas ja Harjumaal ning vajadusel fotode järeltöötlus.

**Pakkumises esitada** fotograafi teenuse tunnihind ning eeldatav koguhind 30 valmisfoto loomise eest.

**Eeldatav fotode maht:** hinnanguliselt ca 30 tk