

PAKKUMUSKUTSE

Alla lihthanke piirmäära hange (väikeost)

1. Üldandmed

1.1	Hankija	Sotsiaalkindlustusamet Registrikood 70001975 Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn info@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.2	Hanke nimetus ja maksumus	"Ohvriabi vahetult osutava isiku põhikoolituse e-kursuse õppijakeskse disaini ning video, heli ja infograafika materjalide loomine" Hanke eeldatav maksumus KM-ta: 20 000 eurot Teenuse tellimist rahastatakse Euroopa Liidu COVID-19 pandeemia reageerimise raames, toetuse andmise tingimused „Euroopa Sotsiaalfondi REACT-EU vahendid COVID-19 mõjude leevendamiseks“, projekt nr 2014-2020.16.01.21-0004 „Ohvriabiteenused“
1.3	E-posti aadress teabe saamiseks	Britta.Hunt@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.4	Pakkumuste esitamise tähtaeg	Hiljemalt 14.06.2023 kell 17.00 . Pärast nimetatud tähtaega esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
1.5	E-posti aadress <u>pakkumuste esitamiseks</u>	info@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.6	Pakkumuse jõusoleku tähtaeg (pakkumuste esitamise tähtajast arvates)	30 päeva . Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt nimetatud ajavahemikul ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima (võib märkida, kui see on eelnimetatust pikem).
1.7	Hanke eeldatav ajakava ja hankelepingu täitmise tähtaeg	Alljärgnevas ajakavas esitatud tähtajad on indikatiivsed ja ei oma õiguslikku tähendust, st juhul, kui hankelepingut mistahes põhjusel ei ole võimalik sõlmida märgitud tähtajaks, lükkuvad järgnevalt loetletud tähtajad edasi vastava aja võrra. 1. Pakkumuste esitamine – punktis 1.4. sätestatud tähtajaks. 2. Hankelepingu täitmine – kuni 30.11.2023.
1.8	Pakkumuskutse lisad	lisa 1 – raamlepingu projekt; lisa 2 – tehniline kirjeldus; lisa 3 – pakkumusvorm; lisa 4 – CV.
1.9	Dokumentide ja andmete loetelu, mille pakkuja esitab pakkumuse koosseisus	1. pakkumus (pakkumuse vormil lisa 3); 2. õpidisainer-produktsioonikoordinaatori CV (lisa 4); 3. teave ärisaladuse kohta, kui pakkumus sisaldab ärisaladust (vt p 2.8).

1.10	Pakkujale ja pakkumusele kehtestatavad nõuded	<p>1.10.1 Nõuded õpidisainer-produktsioonikoordinaatorile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • varasem iseseisvalt läbitavate e-kursuste loomise kogemus (viimase 5 aasta jooksul); • oskus töötada sisuhaldusplatvormiga Articulate Rise; • kogemus täiskasvanukoolituse valdkonnas ja oskus rakendada täiskasvanute õppimise printsiipe e-õppe konteksti; • varasem kokkupuude iseseisvalt läbitavate e-kursuste sisumaterjalide loomisprotsessiga ja võimekus materjalide produtseerimist suunata ja juhendada. <p>1.10.2 Nõuded video- ja helifailide tootjale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • varasem kogemus videote täisproduktiooniga (sh operaatori-, heli- ja järeltöötamise tegemises); • kogemus õppevideote täisproduktiooniga, sh teadmised õppevideote produktsiooni eripäradest (selgus ja olulisemate aspektide esile toomine teksti ja graafikaga järeltöötamise käigus); • helifailide töötlemise oskus. <p>1.10.3 Nõuded fotograafile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • varasem portree-, miljö- ja tootefotode tegemise kogemus.
1.11	Hindamiskriteeriumid	<p>Majanduslikult soodsaim pakkumus hindamiskriteeriumide alusel.</p> <p>Täpsem hindamismetoodika ja kriteeriumid punktis 3.4.</p>

2. Juhised pakkumuse koostamiseks ja esitamiseks

- 2.1. Töömahtude kontrollimine. Pakkuja kohustub kontrollima pakkumuskutses sätestatud teenuste ja tööde kirjeldust, koguseid ja mahtusid ning koostama pakkumuse arvestusega, et pakkumuse maksumus sisaldaks kõiki töid ja teenuseid (sh vajadusel asju), mis on vajalikud hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks ning pakkumuskutses kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 2.2. Pakkumuse koostamise kulud. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ja esitamisega seotud kulud.
- 2.3. Pakkumuskutse kohta täiendava teabe saamine. Pakkumuskutse kohta saab selgitusi ja täiendavat teavet, edastades küsimuse punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. Hankija esitab selgitused pakkumuskutse kohta e-posti teel kõikidele pakkumuskutse saanud isikutele 3 (kolme) tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Hankija ei ole kohustatud vastama selgitustaotlustele, kui selgitustaotluse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.
- 2.4. Pakkumuse esitamine. Pakkumus tuleb esitada punktis 1.4. märgitud tähtajaks punktis 1.5. märgitud e-posti aadressile.

- 2.5. Pakkumuse esitamise vorm ja esindusõigus. Pakkuja esitab pakkumuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, st pakkumus ei pea olema omakäeliselt allkirjastatud. Pakkuja soovil võib pakkuja pakkumuse allkirjastada omakäeliselt või digitaalselt. Kui pakkumuse on esitanud või allkirjastanud isik, kes ei ole pakkuja seaduslik esindaja, eeldab hankija, et pakkumus on tehtud pakkuja nimel ning esindajal on volitus pakkumuse esitamiseks (TsÜS § 116 lg 2; § 118 lg 2).
- 2.6. Pakkumuse koosseis. Pakkumuse koosseisus esitab pakkuja kõik dokumendid ja andmed, mille loetelu on esitatud punktis 1.9.
- 2.7. Pakkumuse jõusoleku tähtaeg. Pakkumus peab olema jõus vähemalt punktis 1.6. märgitud tähtaja jooksul.
- 2.8. Ärisaladus. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, esitab pakkuja teabe selle kohta, millist pakkumuses sisalduvat teavet loeb pakkuja enda ärisaladuseks ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist kooskõlas RHS § 111 lõikega 5. Kui pakkuja ei ole pakkumuses esitanud teavet selle kohta, kas ja milline osa tema pakkumisest on ärisaladus, ei ole hankijal kohustust pakkumuses sisalduvat teavet ärisaladusena käsitleda.

3. Väikeostu menetlus

- 3.1. Pakkumuste avamine. Pakkumuste avamine ei ole avalik ning pakkumuste avamise kohta protokoll ei koostata.
- 3.2. Läbirääkimised. Hankijal on õigus vajadusel pidada pakkujatega pakkumuste üle läbirääkimisi. Läbirääkimiste pidamine ei ole hankija jaoks kohustuslik ning juhul, kui hankijal pakkumuse osas küsimusi ei teki, võib hankija teha otsuse pakkumuse vastavaks ja edukaks tunnistamise kohta ilma läbirääkimisi pidamata. Kui hankija peab läbirääkimiste pidamist vajalikuks, tagab hankija läbirääkimiste pidamisel pakkujate võrdse kohtlemise ja lähtub järgnevast korrast:
 - 3.2.1. Läbirääkimiste vorm. Hankijal on õigus läbirääkimisi pidada e-posti teel või suuliselt. Suuliste läbirääkimiste korral koostatakse läbirääkimiste kohta protokoll, mille allkirjastavad vähemalt üks hankija esindaja ja vähemalt üks pakkuja esindaja;
 - 3.2.2. Läbirääkimiste sisu. Läbirääkimiste esemeks olevad tingimused määrab hankija, seejuures on läbirääkimisi lubatud pidada nii pakkumuse sisu kui pakkumuse maksumuse üle. Hankijal on õigus loobuda ühest või mitmest pakkumuses kirjeldatud teenusest, tööst või asjast või vähendada nende mahtusid või koguseid, sõltumata põhjusest (näiteks, pakkumuse kogumaksumus ületab hankija eelarvelised võimalused vm põhjused), seejuures ka täielikult loobuda selliste teenuste, tööde või asjade tellimisest või ostmisest või vajadusel tellida sellised teenused, tööd või asjad kolmandatelt isikutelt;
 - 3.2.3. Konfidentsiaalsus. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed ning nende sisu ei avaldata teistele pakkujatele ega muudele isikutele, välja arvatud õigusaktides sätestatud juhtudel;
 - 3.2.4. Korrigeeritud pakkumuse esitamine. Läbirääkimiste käigus on hankijal õigus teha pakkujatele ettepanek korrigeeritud pakkumuse esitamiseks. Juhul, kui pakkuja ei esita hankija määratud tähtajaks korrigeeritud pakkumust, loetakse, et kehtib pakkuja poolt esialgselt esitatud pakkumus.
- 3.3. Pakkumuste vastavuse kontroll. Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab pakkumuskutses sätestatud nõuetele või kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid pakkumuskutses sätestatud tingimustest. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui pakkumus sisuliselt ei vasta pakkumuskutses sätestatud tingimustele või lükkab kõik pakkumused tagasi, kui kõigi pakkumuste maksumused ületavad hankija eelarvelised võimalused.
- 3.4. Pakkumuste hindamine. Pakkumuse edukaks tunnistamine. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi ja tunnistab edukaks pakkumuse, mis sai kõige rohkem hindamispunkte. Kui esitatakse vaid üks nõuetele vastav pakkumus, siis hindamist läbi ei viida.

3.4.1. Hindamiskriteeriumid.

Parima hinna ja kvaliteedi suhte väljaselgitamiseks kasutatakse väärtuspunktide andmise meetodit. Hindamiskriteeriumid ja nende osakaalud on järgmised:

Hindamiskriteerium 1. Pakkumuse maksumus (eurodes, ilma KM-ta) **(25 punkti)**.

Kõige madalama maksumusega pakkumusele omistatakse maksimaalne arv väärtuspunkte (25 punkti). Teistele pakkumustele omistatakse proportsionaalselt vähem punkte, st madalaim maksumus jagatakse hinnatava maksumusega ning korrutatakse kriteeriumile omistatud maksimaalse väärtuspunktide arvuga. Tulemus ümardatakse täpsusega üks koht pärast koma.

Pakkumuse kogumaksumuse arvutamisel võetakse videomaterjali loomise ja järeltötluse puhul aluseks 15 10-minutilise video maksumus vastava teenuse kohta. Helimaterjali salvestamise puhul võetakse aluseks 10 30-minutilise helisalvestise maksumus. Tunnihinnaga teenuste puhul on aluseks tehnilises kirjelduses toodud vastava teenuse eeldatav maht.

Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki hankelepingu nõuetekohaseks (hankija poolt esitatud tingimused ja pakkuja poolt esitatud nägemuse) täitmiseks vajalikke kulutusi.

Hindamiskriteerium 2. Tegevus- ja ajakava **(25 punkti)**

Tegevus- ja ajakava on hankija jaoks realistlik, põhjalikult läbi mõeldud ja detailselt kirjeldatud, sh tegevus- ja ajakavas on välja toodud konkreetsed (ala)tegevused ning nende peamine vastutaja ja läbiviija(d). Pakkuja toob tegevus- ja ajakavas välja omapoolse nägemuse sellest, milliseid tegevusi ja millises ajavahemikus selleks planeeritakse, et tellija soovidele vastav e-kursus tähtajaks 30.11.2023 valmis saaks. Realistlik ja läbimõeldud tegevus- ja ajakava saab maksimumpunktid (25 punkti), teistele antakse punkte hanke sisukirjelduse kohta alljärgnevate alakriteeriumite abil:

Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava on üldsõnaliselt kirjeldatud, kuid välja on toodud ja selgitatud peamised konkreetseid tegevusi, mida plaanitakse teha hankelepingu kvaliteetse täitmise tagamiseks. 20 punkti.

Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava on vähedetailne ning ei tagada hankelepingu kvaliteetset täitmist. 15 punkti.

Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava on ebarealistlik ning ei taga tellija hinnangul hankelepingu kvaliteetset täitmist. 0 punkti.

Hindamiskriteerium 3. Pakkuja õpidisaineritest meeskonnaliikme(te) poolt loodud e-kursuste arv – (50 punkti).

E-kursusena arvestatakse käesoleva hanke lisa 2. (tehniline kirjeldus) punktis 1 toodud kriteeriumitele vastavat e-kursust.

Pakkuja, kelle õpidisaineritest meeskonnaliikmetel on 10 või enama varasemalt loodud sarnaste e-kursuste arv saab maksimumpunktid (50 punkti); 5-9 varasemalt loodud sarnaste e-kursuste arv saab 28 punkti; 3-5 varasemalt loodud sarnaste e-kursuste arv saab 12 punkti; 2 varasemalt loodud sarnaste e-kursuste arv saab 6 punkti, 1 varasemalt loodud sarnaste e-kursuste arv saab 0 punkti.

Kui laekunud pakkumused saavad võrdse arvu punkte, kuulutab hankija võitjaks pakkumuse, mis on saanud enam punkte hindamiskriteeriumis 2, järgmisena arvestatakse hindamiskriteeriumit 3, seejärel hindamiskriteeriumit 1.

- 3.5. Pakkujate teavitamine. Hankija teavitab pakkujaid hanke tulemustest 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates, RHS § 47 sätestatud korras.