

Lisa 1. Tehniline kirjeldus

Tehniline kirjeldus Sotsiaalkindlustusameti hanke “**Trauma (sh psühholoogiline trauma sõja kontekstis) e-kursuse õppijakeskse disaini ning video, heli ja infograafika materjalide loomine**“.

1. Taust ja lepingu ese

Ukraina sõda tõi kevadel piirivalvele, politseile, kohalikele omavalitsustele, Ohvriabile ning teistele organisatsioonidele täiendava laine juhtumeid, kus abi vajavad isikud olid hiljuti kogenud psühholoogilist traumat. Pikaleveninud ja stressirohkes situatsioonis joonistusid välja juba varem teada olnud vajadused täiendada ja ühtlustada Eesti vabariigis abi osutavate organisatsioonide ja võrgustike oskusi ja emotsionaalset valmisolekut läheneda abisaajatele viisil, mis võtab arvesse abivajajate võimalikku psühholoogilist traumat, ning hoiab ka abipakkujate vaimset tervist.

Esmast psühhosotsiaalset tuge pakkuvate abistajate ülesandeks on tagada põgenike baasvajadused, anda praktilist abi ja informatsiooni ning pakkuda emotsionaalset tuge. Kui abi ja tugi jõuab abivajajateni õigeaegset, aitab see ennetada ja leevendada hilisemaid psühholoogilisi probleeme ning vähendada traumajärgse stressihäire kujunemise võimalust.

Eelnevast tulenevalt on oluline suurendada abistajate valmisolekut pakkuda sõjapõgenikele asjakohast ja mõjusat psühhosotsiaalset tuge tõstes nende teadlikkust traumast üldiselt ning spetsiifiliselt sõjatraumast. Loodav e-kursus aitab seda eesmärki täita.

Loodav e-kursus peab vastama järgmistele kriteeriumitele:

- Kursus on täies mahus veebipõhine.
- Kursusel on sõnastatud eesmärgid ja õppijakesksed õpiväljundid.
- Kursuse sisu, õppetegevused ja hindamise põhimõtted vastavad õpiväljunditele.
- Kursuse õppematerjalid ja õppetegevused on sihtgruppi kuuluvate kasutajate peal testitud (vähemalt 10 inimest 5st organisatsioonist) ja parendusettepanekute põhjal kuni valmimiseni arendatud.
- Kursus on loogiliselt struktureeritud ja kõigile, sh baastasandil arvutikasutajale, lihtsasti kasutatav.
- Kursuse õppematerjalide esitamisel kasutatakse mitmekesiseid meedie (nt tekstid, illustratsioonid, graafilised joonised, videoklipid, interaktiivsed harjutused/testid, audioklipid jm).
- Kursusel osalejatel on võimalik selle läbimise käigus teha erinevaid teemaga seotud praktilisi ülesandeid, mis teadmisi kinnistavad ja töösse rakendada aitavad.
- Kursus on tehniliselt töökorras (lingid avanevad, vajalikud vahendid töötavad, viidatud veebipõhised materjalid on kättesaadavad).
- E-kursus luuakse kasutades autoritarkvara **Atriculate Rise 360**.

2. Oodatav tulemus

Hankelepingu täitmise tulemusena on valminud Articulate Rise platvormile loodud traumateemaline e-kursus koos kõigi sinna planeeritud e-õppe materjalidega õppimise toetamise vaates sobivaimal võimalikul kujul.

E-kursuse sisumaterjalid töötatakse välja töögrupis koos tellija esindajate ja tellija valitud koolitajatest teemaekspertidega.

E-kursuse kavandi peab töövõtja kirjeldama selle toimimisloogikat visualiseerival digitaalsel kujul (näiteks skripti või teekonnakaardina, ing k *journey map*) või otse lõplikuks kasutamiseks mõeldud e-õppekeskkonnas. See kooskõlastatakse tellija esindajatega ja on aluseks esmaste, sihtgrupil testitavate sisumaterjalide tootmisele.

3. Sihtrühm

Esmane sihtgrupp hõlmab kõiki Ukraina sõjapõgenikega otseses kokkupuutes olevad ja neile baasteenuseid osutavad töötajad (PPA, PSK ja hingehoiu vabatahtlikud, EMO, kiirabi, majutusasutuste koordinaatorid, KOV sotsiaaltöötajad, Punane Rist, Naiskodukaitse).

Teisese sihtgrupina on võimalus valmivat e-kursust läbida kõigil oma töös psühholoogilise traumaga kokku puutuvatel töötajatel (nt sotsiaal-, noorsootöö- ja lastekaitsetöötajad, tervishoiutöötajad, psühholoogid, terapeudid, vabatahtlikud) või tulevikus sel erialal töötada plaanivad üliõpilased, rakenduskõrgkoolide ja kutsekoolide õppurid.

4. Hangitavad teenused

Raamlepinguga hangitakse teenused, mis toetavad e-kursuse õpidisaini ja sisu loomist:

- e-õppeks kohandatud tekstid – sisuekspertide poolt loodud tekstidest toimetatud ja konkreetse e-kursusesse sobival moel kohandatud versioonid
- illustratsioonid – luuakse spetsiaalsed illustratsioonid teoreetilise materjali näitlikustamiseks;
- animatsioonid - kaasuste illustreerimine animeeritud loona (illustratsioon + pealeloetud tekstid), kaasused ja tekst loodud sisuekspertide poolt;
- fotod – näitlikustamiseks (fotopankadest või lepingu raames tehtud fotod);
- videod – teoreetilise materjali esitamine video formaadis (sh videoloeng, intervjuud jms), mille filmimisel kaasatakse sisueksperte;
- testid – enesekontrolli testid on elektroonsed ning on koostatud õpiväljundite kaupa. Testide eesmärgiks on anda õppijale tagasisidet oma õppimisprotsessist. Enesekontrolli testide puhul on tegemist mitteeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testide läbi tegemine.
- lõputest – lõputest on elektroonne, koostatud õpiväljundite kaupa ja sisaldab osaliselt samu küsimusi, mis enesekontrollitestid. Lõputesti puhul on tegemist mitteeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testi läbi tegemine.

4.1 Õpidisainer-produktsioonikoordinaatori teenus

E-kursuse õppijakeskne disain ja sisumaterjalide loomine koostöös SKA koolituspartneri ja ekspertidega.

Sisuloome koordineerimine võttemeeskonna (video-, heli-, foto- ja muude produtseeritavate meedidumide) juhendamiseks ning valminud materjalidega Rise platvormile sisu loomine.

Õpidisaini ja -produktiooni koordineerimise teenusena käsitletakse:

- projektimeeskonnas valmivate sisuideo- ja materjalide põhjal e-kursuse sisuelementide planeerimine, sisukavandi (ing k *mockup*) koostamine.
- sisuloome juhendamine loodava e-kursuse vajadustest lähtuvalt (näiteks võttemeeskonna ja videos esinejate juhendamine võtteplatsil, õppijasõbraliku graafika loomise juhendamine ja muud õppematerjalide kvaliteeti tagavad tegevused).
- Loodud õppematerjalidest tervikliku ja õppijasõbraliku e-kursuse loomine, testimine ja parendamine lähtuvalt sihtgrupi ja projektimeeskonna tagasisidest
- Vajadusel materjalidele sisulise ja keelelise toimetamise tagamine (kui sel puhul on vajalik välise teenusepakkuja kaasamine, siis arvestuslikult sama tunnihinna alusel)

Täiendavad nõuded ja soovitused:

- kursus võiks olla kooskõlas Sotsiaalkindlustusameti stiiliraamatuga: <https://siseveeb.sotsiaalkindlustusamet.ee/asutusest/dokumendid/ska-visuaalid>;
- töövõtja annab tellijale üle ka kursuse materjali SCROM-paketina;
- kursuse disainimisel soovitab tellija lähtuda Digiriigi Akadeemia Digiriigi ABC kursuse e-õppe disainist;

- kõik tellijale üle antavad failid (audiovisuaalid, CVI jne) peavad vastama antud valdkonna kvaliteedistandarditele;
- kursus peab vastama WCAG 2.0 tase AA nõuetele;
- kursus peab lähtuma parimatest kasutajakesksete teenuse (UX, UI) loomise põhimõtetest.

Hanke raames eeldatav tellitav maht: 250 tundi

4.2 5-10 minutiliste õppevideote loomine

Kuni 15 (viisteist) 1-10 minutilist õpieesmärgil loodud videot koos sisu mõistmist toetavate graafiliste elementidega ja tekstiga. Videoloomes sisaldab nii põhi- kui vahekaadreid, graafilisi elemente ja järeltöötlust. Lisaks vajadusel heli ülesvõtt, helifailid, vajalikud litsensid videomaterjali lõppviimistluseks. Videod filmitakse tellija poolt määratud võttepaigas Tallinnas.

Pakkuja korraldada on videos esinejate grimmiteenus, teleprompter teksti ettelugemiseks ja muud tulemuse kvaliteeti tagavad vahendid.

Järeltöötamise käigus lisatakse videole teksti ja graafikat ning illustreerivad lisakaadreid (tehtud võttepaigas või leitud videopangast), mis selle sisu olulisemaid osi rõhutavad ja kinnistada aitavad.

Vajadusel ja tellijaga arutelu tulemusel lisatakse videotele ka subtiitrid (eesti-, vene- ja/või inglise keeles).

Pakkumises esitada ühe 10-minutilise õppevideo tootmise maksimaalne hind (arvestusega, et vaja läheb kõiki eepool mainitud eeldusi ja täiendusi).

Lühemate videote tootmisele kohanduv hind kooskõlatakse tellijaga.

4.2.1 Olemasolevate videomaterjalide järeltöötlus

Kuni 10 olemasoleva kuni 10-minutilise videomaterjali järeltöötlus valmiva e-kursuse õppematerjalile sobivaks. Järeltöötamise käigus lisatakse vastavalt vajadusele juba olemasolevatele videomaterjalidele e-kursuse õpidisainist ja kujundlusest lähtuvaid elemente (näiteks ava- ja lõpuslaide, tekst, graafika, vahekaadrid, slaidid, taustamuusika), vajadusel lõigatakse klippe mitmest videost kokku, et vajalik videoformaadis õpisisu kompaksemaks muuta.

Pakkumises esitada ühe 10-minutilise õppevideo järeltöötamise maksimaalne hind (arvestusega, et kasutatakse kõiki eelpool mainitud muudatusi ja lisandusi). Lühemate videote tootmisele kohanduv hind kooskõlastatakse tellijaga.

4.3 Helimaterjalide salvestamine

Maksimaalselt 10 (kümme) 5-30 minutilist õpieesmärgil loodud helisalvestist, mis võivad olla lindistatud nii ühe kui kahe inimese jutuajamisest ning kust on järeltöötamise käigus eemaldatud liigsed pausid ja muud sujuvat kuulamist segavad defektid. Vajaduspõhiselt lisatakse kuulatavale failile heliefekte (näiteks algus- ja lõpumuusika).

Helisalvestus on loodud teenusepakkuja või tellija poolt pakutud võttepaigas Tallinnas ja Harjumaal.

Pakkumises esitada ühe 30-minutilise heliklipi tootmise hind. Lühemate heliklippide tootmisele kohanduv hind kooskõlastatakse tellijaga.

4.4 Graafiliste jooniste loomine

Graafiliste jooniste loomine (nt teooria mudelid, muud joonised)

Kursusel käsitletavate teemade mõistmist toetavate graafikate (näiteks teooriaid tutvustavad mudelid, kokkuvõtlik infograafika) loomine lähtuvalt projektimeeskonna tellimusest ja kursuse vajadusest.

Pakkumises esitada graafilise disaini tunnihind ning ühe graafilise mudeli disainimise orienteeruv ajakulu.

Eeldatav graafilise disaini teenuse tundide maht: 30 h

4.5 Fotograafi teenus

Kursuse visuaalsete elementide kujundamiseks vajalike fotode tegemine tellija poolt määratud asukohtades ja inimestest (enamasti samas võttepaigas, kus valmivad videod) Tallinnas ja Harjumaal ning vajadusel fotode järeltöötlus.

Pakkumises esitada fotograafi teenuse tunnihind ning eeldatav koguhind 30 valmisfoto loomise eest.

Eeldatav fotode maht: ca 30 tk