

## AMETIJUHEND

### 1. ÜLDOSA

<b>1.1 Ametnimetus</b>	<b>1.2 Struktuuriüksus</b>
Juhtivspetsialist (abivahendid)	Ekspertiisi ja sotsiaalteenuste osakonna abivahendite talitus

<b>1.3 Vahetu juht</b>	<b>1.4 Kes asendab</b>	<b>1.5 Keda asendab</b>
Abivahendite valdkonna juht	Abivahendite valdkonna juht või nõunik (abivahendid)	Abivahendite valdkonna juhti või nõunikku (abivahendid) või peaspetsialisti (abivahendid)

<b>1.6 Vahetud alluvad</b>
Peaspetsialist (abivahendid), peaspetsialist (abivahendite teenuse analüüs), spetsialist I

### 2. AMETIKOHA EESMÄRK

Struktuuriotetuse perioodi 2014-2020 prioriteetse suuna „Sotsiaalse kaasatuse suurendamine“ meetme 2.2 „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ tegevuse 2.2.1 „Eakatele, erivajadustega ja toimetulekuraskustega inimestele ning nende pereliikmetele töölesaamist toetavad hoolekandeteenused“ raames ning kooskõlas kehtivate õigusaktidega klientide nõustamine abivahendite vajaduse, sobivuse ja valiku osas. Vastava sisuliste eksperthinnangute koostamine, arendustegevuste juhtimine ja läbiviimine abivahendite valdkonnas vastavalt toetuse andmise tingimuste käskkirjale ning koostatud tegevuskavale ja eelarvele. Ühtse halduspraktika tagamine läbi oma meeskonna töö koordineerimise.

### 3. TEENISTUSKOHUSTUSED

Põhiülesanded	Oodatavad tulemused
3.1 Osalemine osakonna arengustrateegiatega ja aastaplaanide väljatöötamisel ning tulemusaruannete koostamisel.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ettepanekud on esitatud ja argumenteeritud.</li></ul>
3.2 Meeskonna töö planeerimine, koordineerimine, juhendamine ja töötulemuste eest vastutamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>Meeskonna töö on planeeritud.</li><li>Alluvatele on tööülesanded jagatud ja täitmist selgitatud.</li><li>Olemas on süsteemne ülevaade tööülesannete täitmisest ning regulaarne töötulemuste analüüs.</li></ul>
3.3 Ametijuhendite koostamine ja kaasajastamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ametijuhendid on koostatud ja kaasajastatud.</li></ul>
3.4 Meeskonna ülesannete täitmiseks vajalike vahendite taotlemine.	<ul style="list-style-type: none"><li>Taotlused on esitatud õigeaegselt ja vajadustest lähtuvalt.</li></ul>
3.5 Vahetu juhi ja alluvate vahel info liikumise tagamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>Meeskonna töötajad on informeeritud.</li></ul>

3.6 Alluvatega aastavestluste, regulaarsete üks ühele vestluste ning katseajavestluste läbiviimine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vestlused on tulemuslikud ja viidud läbi õigeaegselt ning regulaarselt.</li> </ul>
3.7 Alluvate toetamine ning nõustamine (sh koolitamine) keerukamates valdkonnapõhistes küsimustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arengutegevused (sh koolitused) on vastavalt vajadusele planeeritud ja läbi viidud.</li> <li>▪ Alluvad on pädevad oma tööprotsessis.</li> </ul>
3.8 Projekti tegevuste, sh arendustegevuste juhtimine ja koordineerimine ning tegevustes osalemine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekti tegevused on juhitud ja tegevustes osaletud vastavalt tegevuskavale ja eelarvele.</li> </ul>
3.9 Klientide nõustamine tervise säilitamise ja parendamise eesmärgil, sobivate abivahendite valiku, vajaduse ja sobivuse hindamine, sellealase dokumentatsiooni täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kliendid on tervise säilitamise ja parendamise eesmärgil abivahendite vajaduse, sobivuse ja valiku osas nõustatud.</li> <li>▪ Klientidele on antud soovitusel vajalike abivahendite soetamiseks ning teenustele saamiseks.</li> <li>▪ Koostatud on eksperthinnang, mis vastab asutuses kehtestatud või väljakujunenud nõuetele.</li> <li>▪ Hinnangu koostamiseks maksimaalne ajaline maht on kolm nädalat.</li> <li>▪ Seireandmed on kogutud ja sisestatud ning klientidelt on nelja nädala ja kuue kuu tagasiside õigeaegselt kogutud.</li> <li>▪ Dokumentatsioon on nõuetekohaselt täidetud.</li> </ul>
3.10 Indikaatorite täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klienditöö koordineerimine.</li> <li>▪ Jõutakse iseseisvalt nõustatavateni.</li> <li>▪ Kindlustatud on ettenähtud nõustatute arv aastas mis tuleneb ESF indikaatoritest.</li> </ul>
3.11 Erinevate sihtgruppide (puudega inimesed, hooldajad, klienditöötajad, tööandjad jne.) teadlikkuse tõstmine abivahenditest ja abistavast tehnoloogiast.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nõustamis- ja koolitusmudelid on väljatöötatud ja töö teostatud eesmärgipäraselt.</li> </ul>
3.12 Abivahendite alaste koolituste korraldamine, läbiviimine, koolitus- ja infomaterjalide väljatöötamine ning levitamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koolitus- ja infomaterjalid on väljatöötatud.</li> <li>▪ Koolitused on läbi viidud eesmärgipäraselt.</li> </ul>
3.13 Abivahendite teenuse juhendite ja teabematerjalide ettevalmistamise ja kaasajastamise, sh kodulehel oleva info kaasajastamise tagamine ja korraldamine oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Juhendid on koostatud asjatundlikult.</li> <li>▪ Kodulehel avalikustatud teave on õige ja ajakohane.</li> </ul>
3.14 Ametikoha ülesannetega seotud küsimustes avaldustele, märgukirjadele, küsimustikele ja muudele arupärimistele vastamine. Muu dokumentatsiooni koostamine (sh lepingud, aruanded, kirjad, aktid, analüüs), vajadusel oma töö kohta tööaruannete koostamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaldustele, märgukirjadele, küsimustikele ja muudele arupärimistele on vastatud tähtaegselt.</li> <li>▪ Dokumendid on koostatud vastavalt nõuetele ning valmivad õigeaegselt.</li> <li>▪ Tööaruanded on koostatud vastavalt nõuetele ning valmivad õigeaegselt.</li> </ul>

3.15 Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.</li> <li>▪ Tehtud on asjakohased ettepanekud ameti, osakonna ja oma töökorralduse parandamiseks või töövaldkonna arendamiseks.</li> </ul>
3.16 Koostöö teiste osakondadega, ministriumide ja asutustega ning kohalike ja rahvusvaheliste organisatsioonidega ja ettevõtetega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik.</li> <li>▪ Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.</li> <li>▪ Omatakse kaasaegset informatsiooni ja teadmisi teiste riikide kogemustest ja arengust.</li> </ul>
3.17 Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ülesanded on täidetud nõuetekohaselt ja tähtaegselt.</li> </ul>

#### 4. ÕIGUSED

Omab õigust:

- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot ja abi teistelt ameti struktuuriüksustelt;
- osaleda ametikohale vajalikel koolitustel jt arendustegevustes;
- taotleda vajalikke töövahendeid ja -tingimusi;
- esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- saada ligipääs tööks vajalikele infosüsteemidele.

#### 5. VASTUTUS

Omab vastutust:

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- tööülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, juurdepääsupiiranguga teabe ning konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ning sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest.

#### 6. TÖÖVAHENDID

Töövahenditeks on töötaja kasutusse antud kontorimööbel, kontoritarbed, sülearvuti koos tööks vajaliku tarkvaraga ja lauatelefon, mobiiltelefon ning ühiskasutuses olev kontoritehnika.

## 7. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED

<b>Haridus</b>
Kõrgharidus tegevusteraapias või füsioteraapias
<b>Töökogemus</b>
Vähemalt 1-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas
<b>Keeleoskus</b>
Valdab eesti keelt vähemalt tasemel C1. Oskab vähemalt ühte võõrkeelt (soovitavalt inglise või vene keelt) vähemalt tasemel A2.
<b>Arvutikasutamise oskus</b>
Kasutab teksti- ja andmetöötamise põhifunktsioone. Kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ning suhtlemiseks.
<b>Töös vajalikud kompetentsid</b>
<b>Kliendikeskus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lähtub töös kliendi (nii sise- kui väliskliendi) vajadustest ning õigustest.</li><li>▪ Püüdleb oma töös kõrge kvaliteedi ning kliendirahulolu tagamise poole.</li><li>▪ Näitab üles austust avalikkuse ja kolleegide suhtes.</li></ul>
<b>Asjatundlikkus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tunneb põhjalikult oma vastutusala, hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega.</li><li>▪ Seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.</li><li>▪ Täiendab ja jagab oma teadmisi ja infot, arendab end erialaselt. Järgib töös vajalikke õigusakte ja juhendmaterjale.</li><li>▪ Tagab usaldusväarsuse oma pühendunud ja kohusetundliku tööga.</li></ul>
<b>Koostöövõime:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tajub oma rolli ameti eesmärkide täitmisel ning teeb koostööd kolleegide ja partneritega.</li><li>▪ Tegutseb meeskonna liikmena ning leiab lahendusi koos kolleegidega.</li><li>▪ Täidab kokkulepped ja lubadused.</li><li>▪ On avatud, kuulab ja mõtleb kaasa. Annab ja kasutab tagasisidet eesmärkide saavutamiseks. Näitab üles algatusvõimet ja teeb ettepanekuid.</li></ul>
<b>Efektiivsus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organiseerib oma tööd efektiivselt, seab prioriteete ja täidab ülesanded õigeaegselt. On süsteemne ja sihipärane, kasutab efektiivseid tegutsemis-meetodeid, viib asjad lõpuni.</li><li>▪ On muutavas keskkonnas võimeline kohanema.</li><li>▪ Võtab vastutuse enda tegevuse eest.</li><li>▪ Edastab infot selgelt ja otsekoheselt.</li><li>▪ Kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.</li></ul>

### Täiendavad kompetentsid, isikuomadused ja teadmised

- **Suhtlemis- ja mõjutamisoskus**, sh selge ja veenev eneseväljendusoskus: Selgitab keerukaid teemasid arusaadavalt ja täpselt. Põhjub veenvalt oma seisukohti. Kindlustab osapoolte toetuse ja pühendumuse muutustele, projektidele vms, kasutades erinevaid mõjutamiseetodeid ja -kanaleid.
- **Analüüsi- ja üldistusvõime**: Valib sobivad meetodid info kogumiseks, analüüsib ja hindab info olulisust ja asjakohasust, näeb tervikpilti ja mõistab seoseid, kasutab infot otsuste vastuvõtmisel ja soovitude ning prognooside tegemisel.
- **Korrektus**: Täidab ülesandeid täpselt, kvaliteetselt, tähtaegselt ja vastavalt seatud nõuetele. Väljendab end selgelt ja vormiliselt korrektselt. Vigade tekkimisel märkab neid ning parandab need koheselt. Märkab ka teiste inimeste vigu ja juhib neile tähelepanu.
- **Empaatiavõime**: On tähelepanelik teiste vajaduste, murede ja tunnete suhtes, tajub ja mõistab neid. Suhtleb taktitundeliselt ka pingelistes ja emotsionaalsetes olukordades. Julgustab ja toetab.
- **Juhendamisoskus**: Aitab kaastöötajatel leida nende töös uusi võimalusi, meetodeid ja teadmist. Võimaldab kaastöötajatel vastutust võtta ja julgustab neid panustama enda arengusse. Innustab tegutsema ja saavutama, näitab üles positiivsust ja entusiasmi, aitab lahendada probleeme.
- **Loovus**: Genereerib ideid ja teeb uusi algatusi, näitab üles initsiatiivi. Arendab uusi ja olemasolevaid lahendusi. Innustub uute võimaluste ja lahenduste leidmisest. Otsib inspiratsiooni teistest valdkondadest, et luua lisaväärtust.
- **Pingetaluvus** (tasakaalukus): Hoiab oma tundeid kontrolli alla ja säilitab tasakaalu ja töövõime ka olukordades, kus ollakse vastamisi vaenulikkuse või vastasseisuga või kui töötatakse pidevas stressi olukorras või suure töökoormusega. Tuleb konstruktiivselt toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga. Oskab teiste pingeid maha võtta.
- **Abivalmidus**: Märkab abivajajat ja pakub ise abi. On kättesaadav erinevates küsimustes. Kuulab ja selgitab probleemi olemust, et leida lahendus. Kui ise ei oska, leiab kellegi, kes oskab aidata.
- **Suhete loomise oskus**: Arendab teadlikult nii formaalseid kui mitteformaalseid suhteid, loob suhteid ja suhete võrgustikke tegevusvaldkonnas oma töö edendamiseks. On koostööpartneritega avatud ja sõbralik. Võtab aktiivselt osa üritustest ja algatab ise kokkusaamisi.

Ametijuhendiga tutvunud:

(allkirjastatud digitaalselt)  
vahetu juht

(allkirjastatud digitaalselt)  
juhtivspetsialist (abivahendid)