



## Spetsialistide ööpäevaringne nõustamine

Juhul kui abivajava või hädaohus oleva lapse juhtumi lahendamisel on vajalik lastekaitsealane tugi – näiteks lapse olukorra hindamine, hädaohus oleva lapse ajutiselt perest eraldamine ja selle kohase otsuse tegemine vms ja kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajaga pole võimalik kontakti saada, on juhtumiga tegelevatel spetsialistidel (politsei, turvakodu töötaja jt) võimalus helistada ööpäevaringselt **lasteabitelefonile 116111**. Kõnele vastavad esmalt lasteabitelefoni konsultandid ning kui on vaja teostada menetlustoiminguid suunatakse pöördumine edasi Sotsiaalkindlustusameti Lastekaitse osakonna valves olevale spetsialistile.

Pakume tuge spetsialistidele abivajava või hädaohus oleva lapse juhtumi lahendamisel:

- aitame hinnata lapse abivajadust ja ohuolukorda,
- nõustame, kuidas aidata abivajavat või hädaohus olevat last,
- kuhu paigutada hädaohus olev laps,
- jagame infot kohaliku omavalitsuse kontaktide kohta, nt ööpäevaringsed kontaktid,
- vajadusel teostame menetlustoimingud - otsuse hädaohus oleva lapse perest eraldamiseks või avalduse kohtule esialgse õiguskaitse taotlemiseks,
- anname juhtumi üle kohaliku omavalitsuse üksusele jms.

## NÄITED:

- Politseiametnikul tuleb nädalavahetusel lahendada hädaohus oleva lapse juhtum, kuid kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajaga ei õnnestu kontakti saada. Politseiametnik helistab lasteabitelefonile 116111. Lapse huvides tehakse otsustus, et laps tuleb toimetada ohututesse tingimustesse ning ajutiselt eraldada perekonnast. Politsei edastab e-posti aadressile: [lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee) Hädaohus oleva lapse ohututesse tingimustesse toimetamise protokoll, mille alusel teeb Lastekaitse osakonna spetsialist otsuse lapse ajutiselt perest eraldamiseks.
- Laps tuleb ise turvakodusse ning selgub, et lapsevanem on põhjastanud lapse hädaohtu sattumise. Turvakodu töötajal ei õnnestu kohaliku

omavalitsuse lastekaitsetöötajaga kontakti saada ning ta helistab lasteabitelefonile 116111. Et tagada lapse ohutus ja kaitse, tuleb laps ajutiselt perekonnast eraldada. Selleks saadab turvakodu e-posti aadressile [lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:lkjuhtum@sotsiaalkindlustusamet.ee) Hädaohus oleva lapse ajutiselt perest eraldamise taotluse, mille põhjal teeb Lastekaitse osakonna spetsialist otsuse lapse ajutiselt perest eraldamiseks.