



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS NR 18-9/13851

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 37¹ lg 1 p 2 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel sotsiaalteenuste ja ekspertiisi osakonna järelevalve peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud Sotsiaalkindlustusameti 29.10.2014 käskkirjaga nr 21.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 17.11.2014, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: AS Hoolekandeteenused, registrikood 10399457, Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn

Resolutsioon:

Tagada Valkla Kodus kohtumäärusega hoolekandetasutusse paigutatud isikutele erihoolekandeteenuse osutamisel iseseisva õendusabi kättesaadavus nõutud mahus, s.o vähemalt 170 tundi nädalas.

Alus: SHS § 11⁵¹ lg-d 5 ja 6

Täitmise tähtaeg: 1. veebruar 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks.

AS-il Hoolekandeteenused teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Lembitu 12, 15092 Tallinn) kaudu.

Faktilised asjaolud:

1. AS Hoolekandeteenused Valkla Kodus toimus riiklik järelevalve kohtumäärusega hoolekandetasutusse paigutatud isikutele erihoolekandeteenuse (ÕK teenus) osutamise üle (paikvaatlus kohapeal 31.10.2013). Järelevalveakt nr 18-6/14934 allkirjastati sotsiaalteenuste ja ekspertiisi osakonna järelevalve peaspetsialisti poolt 17.12. 2013. Aktis on nimetatud järgmine kohustus rikkumise kõrvaldamiseks:

Tagada iseseisva õendusabi kättesaadavus nõutud mahus tulenevalt SHS § 11⁵¹ lg-st 5 ja § 48 lg-st 37 (SHS § 48 lg 37 on kehtetu alates 31.03.2014);

2. Järelevalveakti nr 18-6/14934 kohaselt on Sotsiaalkindlustusametil õigus teostada järelekontrolli kuue kuu möödudes arvates järelevalve akti allkirjastamisest.

3. Järelekontrolli teostamisest dokumentide alusel teavitati AS Hoolekandeteenused ja Valkla Kodu e-kirjaga 25.08.2014. Järelekontrolli tulemuste kohta on koostatud riikliku järelevalve akt nr 18-6/13851, mille kohaselt on AS-il Hoolekandeteenused kõrvaldamata eelmises järelevalveaktis nimetatud rikkumine.

AS Hoolekandeteenused selgitus:

Me ei ole nõus järelevalve aktis esitatud väitega, et seadusest tulenevalt on teenuse osutaja kohustatud tagama 200 tundi nädalas iseseisvat õendusabi osutamist. SHS sätestab, kui ööpäevaringset erihooldusteenust osutatakse ainult vaimse alaarenguga isikutele, sh kohtumäärusega hoolekandetasutusse paigutatud vaimse alaarenguga isikutele, tagab teenuse osutaja iseseisva õendusabi kättesaadavuse 40 teenust saava vaimse alaarenguga isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas. Hetkel on Kodus 30%-l diagnoositud vaimne alaareng. Seega ei saa väita, et seadusest tulenevalt on teenuse osutaja kohustatud osutama iseseisvat õendusabi 200 tundi nädalas.

Vajab täpsustamist seadusandlikul tasandil, mis on õe ülesanded erihoolekandeteenusel viibivale kliendile õendusabi osutamisel. Hetkel ei ole seadusandlikku akti, mis reguleeriks õendusabi osutamist erihoolekandetasutuses.

Planeerime 2015. aasta alguses täpsustada õendusabi teenuse osutamise lepingu tingimusi, st täpselt reguleerida, millal on õde füüsiliselt kohal ja kuidas tagame kättesaadavuse.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

SHS § 11⁵¹ lg 5 kohaselt peab teenuse osutaja tagama OK teenusel olevale 20 isikule iseseisva õendusabi kättesaadavuse vähemalt 40 tundi nädalas. SHS § 11⁵¹ lg 6 kohaselt juhul, kui ööpäevaringset erihooldusteenust osutatakse ainult vaimse alaarenguga isikutele, sh kohtumäärusega hoolekandetasutusse paigutatud vaimse alaarenguga isikutele, peab olema tagatud iseseisva õendusabi kättesaadavus 40 teenust saava vaimse alaarenguga isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas. AS-le Hoolekandeteenused on antud tegevusluba OK teenuse osutamiseks Valkla Kodus maksimaalselt 100 isikule. Nendest isikutest ca 30%-l on diagnoositud vaimne alaareng ning nad on paigutatud eraldi sektoritesse. Seega on OK teenusel vajalik tagada vaimse alaarenguga isikutele (ca 30 isikut) iseseisva õendusabi kättesaadavus nädalas vähemalt 30 tundi ning ülejäänud OK teenusel olevatele isikutele (ca 70 isikut) iseseisva õendusabi kättesaadavus nädalas vähemalt 140 tundi, kokku 170 tundi

AS Hoolekandeteenused ja OÜ Eldred vahel sõlmitud õendusabiteenuse osutamise lepingu nr L-2/1016, riikliku järelevalve aktide nr 18-6/14934 ja nr 18-6/13851, õendusteenust osutava õe selgituste, Kodu eelmise juhi Toomas Merilai selgituse ja 26.11.2013 e-kirja ning AS Hoolekandeteenused kvaliteedinõuniku Tiina Unukaineni 29.08.2014 e-kirja kohaselt osutatakse õendusabi Valkla Kodus OK teenusel 84 tundi nädalas, s.o 86 tundi vähem kui seaduses sätestatud. Sellega on AS Hoolekandeteenused rikkunud SHS § 11⁵¹ lg-id 5 ja 6.

Eelnimetatust lähtuvalt teeb Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused ettekirjutuse seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: AS Hoolekandeteenused saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ülle Tiits

/allkirjastatud digitaalselt/

Sotsiaalteenuste ja ekspertiisi osakonna järelevalve peaspetsialist

Märkus: Ettekirjutus on saadetud AS Hoolekandeteenused e-posti aadressile: info@hoolekandeteenused.ee ning see kantakse pärast jõustumist majandustegevuse registrisse.